

介護サービス事業所等実態調査結果

(A 票)介護サービス事業所等実態調査

1 調査の概要

(1)調査の目的

銚子市内の介護サービス事業所等の運営状況や介護人材の実態を把握し、職員の確保・定着、育成と業務改善に必要な取組等を検討するための基礎資料とすることを目的に、市内の介護サービス施設・事業所等を対象としたアンケート調査を実施しました。

(2)調査の対象

銚子市内の介護サービス事業所 108事業所

(3)調査の期間

令和7年12月15日(月)～令和8年1月9日(金)

(4)調査の方法

メールにて配布、回答

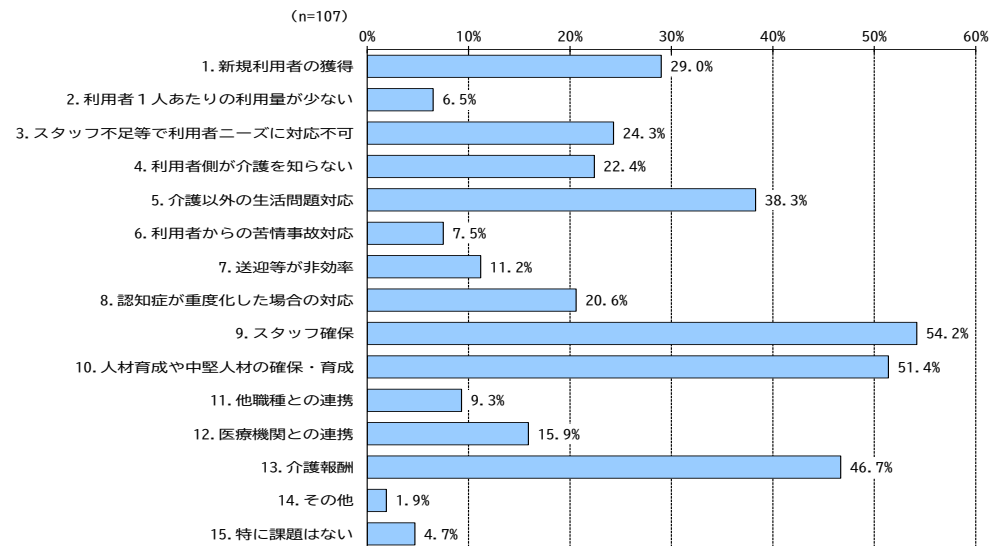
(5)回収率

回収数(回収率) 107事業所(99. 1%)

2 調査結果

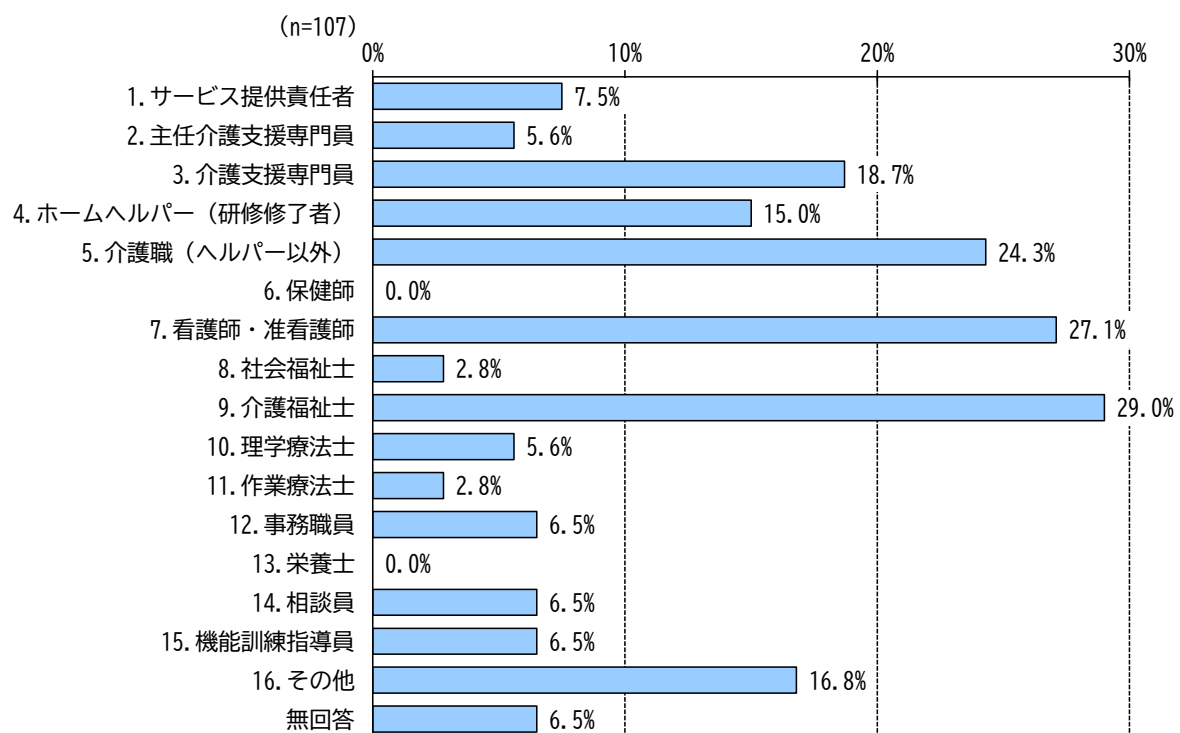
(1) 事業運営上の課題(P102)

- ・運営上の課題として、「スタッフ確保」が最も多く、次いで「人材育成や中堅人材の確保・育成」があり、「介護報酬」の低さをあげる事業所が多くなっています。
- ・単なる人材不足だけでなく、人材育成や地域の生活課題への負担も増加しています。



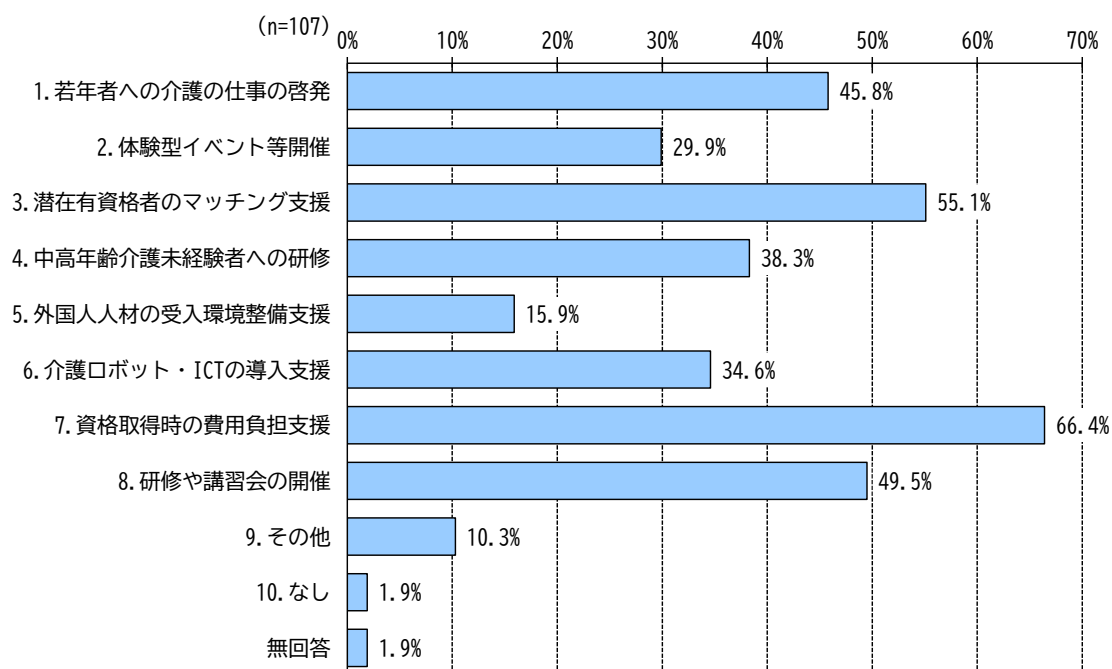
(2) 不足している職種(P103)

- ・専門職不足があり、特に介護福祉士や看護師不足はサービス維持に直結する課題となっています。



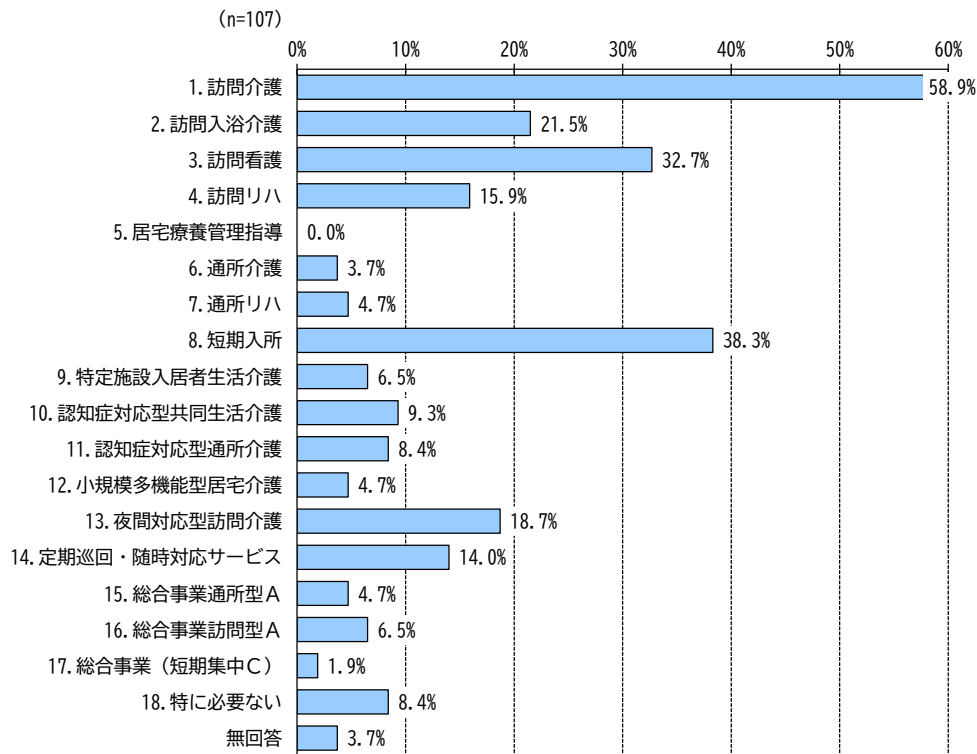
(3) 行政に求める支援 (P111)

・人材確保・育成への支援ニーズが高く、資格取得や研修支援等、行政との連携強化が求められています。



(4) 地域で不足するサービスについて (P112～P113)

・在宅生活継続を支える訪問系サービス不足の認識が高く、訪問介護人材不足がサービス不足につながっている可能性があります。



(5) 介護サービス事業所等からの主な意見

ア 採用や人材定着に関する課題

- ・民間人材紹介会社への依存:ハローワーク経由での採用が難しく、莫大なコストをかけて民間紹介会社を頼らざるを得ないことが、経営上の大きな負担
- ・ケアマネジャー不足:業務過多のイメージが定着しており、特に若い世代のケアマネジャーの確保と育成が極めて困難な状況
- ・職員の高齢化と中間層の不在:若年層の定着が悪く、現場の高齢化が進行。特に 50 代以上と 20 代の間を繋ぐ「中間層」がいないため、若手が定着しにくい環境が生じている

イ 人材確保に関して市町村に期待するサポート

- ・現任者向けの育成支援:新規取得者だけでなく、既に働いている職員向けの人材育成研修の充実
- ・就職説明会の開催:市町村主催の合同面接会や、潜在有資格者の掘り起こしを目的としたサポートイベントの開催
- ・若年層への啓発:中学・高校段階での職場体験や出前授業を通じ、地域で働く将来像を提示すること
- ・物資の支給:マスクなどの衛生用品の継続的な支給
- ・ターゲットの多様化:若年層だけでなく、子育て世代やシニア層を含めた幅広い層への介護職の魅力発信

ウ 介護保険制度に対する要望・ご意見

- ・基本報酬の底上げ:処遇改善や安定した事業運営を継続するため、加算に頼りすぎない基本報酬

自体の引き上げ

・ICT・タブレット等の導入支援:介護ロボットや ICT 導入に合わせた人員基準の見直しや、ケアマネジャーへのタブレット支給など

エ 市に対する要望・ご意見

- ・市独自(横出し)サービスの拡充:介護保険外の市独自のサービスの充実
- ・業務負担の軽減:事務負担軽減のため、電子記録や加算管理ソフト、送迎車両更新への補助制度の創設
- ・情報共有と ICT 化:ケアプランデータ連携システムの導入促進や、法改正前の事前説明会の実施

(B 票)在宅生活改善調査

1 調査の概要

(1)調査の目的

自宅等にお住まいの方で「現在のサービス利用では、生活の維持が難しくなっている方」もしくは「家族等介護者の就労継続が難しくなっている利用者」の実態を把握し、地域に不足する介護サービス等を検討するための基礎資料とすることを目的に、市内の介護サービス施設・事業所等を対象としたアンケート調査を実施しました。

(2)調査の対象

銚子市内の居宅介護支援事業所、小規模多機能型居宅介護事業所、地域包括支援センター

33事業所

(3)調査の期間

令和7年12月15日(月)～令和8年1月9日(金)

(4)調査の方法

メールにて配布、回答

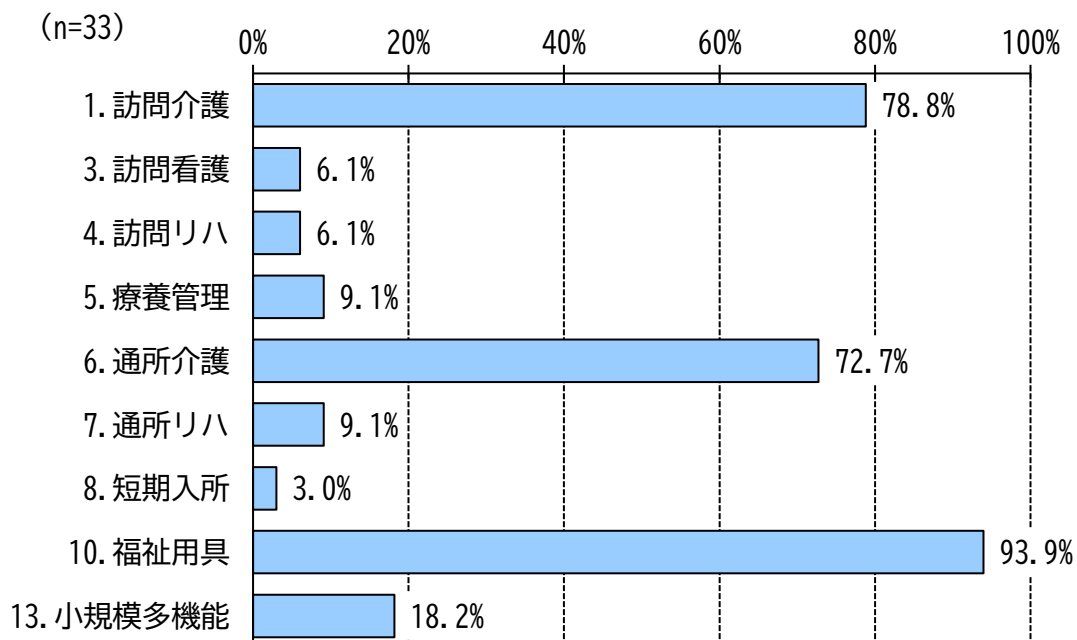
(5)回収率

回収数(回収率) 33事業所(100%)

2 調査結果

(1) 利用者の状況(P122～P124)

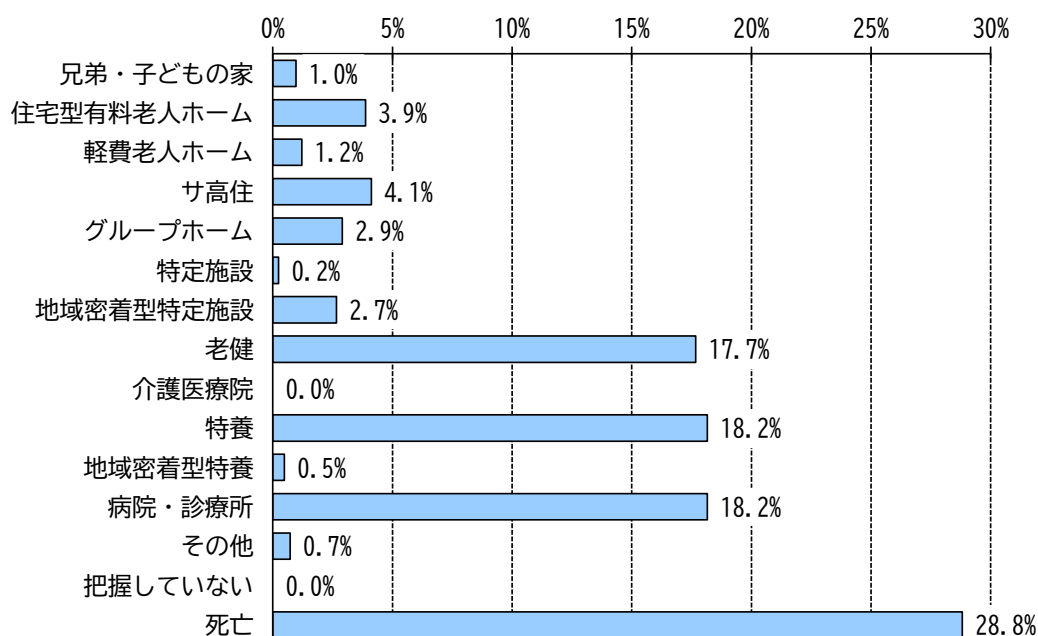
- ・要介護要支援認定者(4, 269人)のうち、1, 878人が在宅で介護サービスを利用しています。
- ・訪問介護サービスと通所介護サービスを組み合わせて在宅生活を継続している人が多く見受けられます。



(2) 自宅等から居場所を変更した方の状況(P125～P128)

- ・過去1年間に自宅等から居場所を変更したのは281人で、要介護度別にみると要介護3が30. 6%

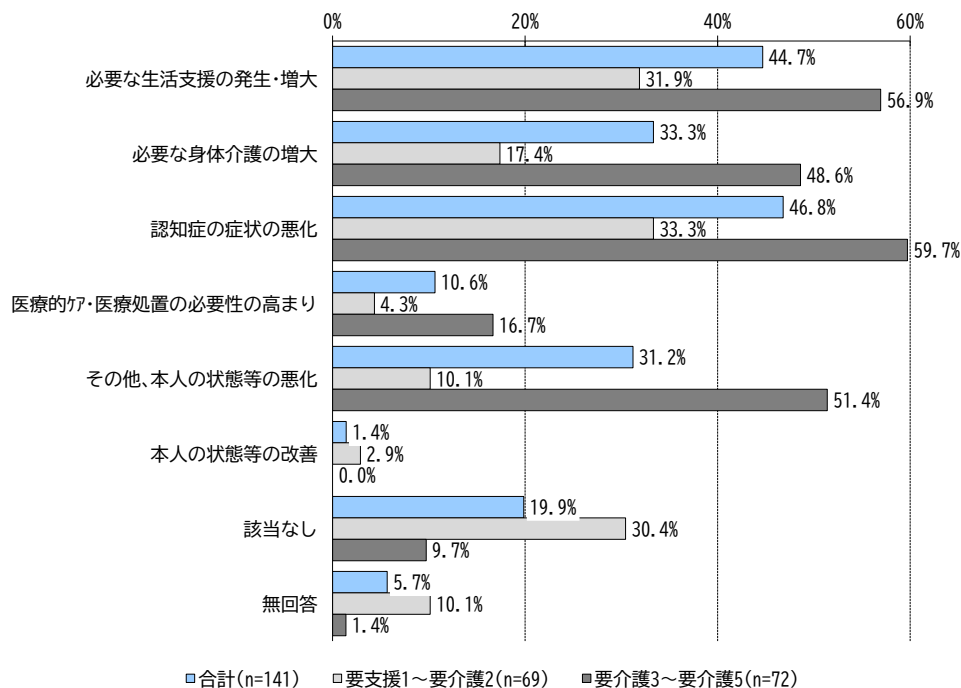
で最も多く、次いで要介護4が26.0%で介護度が3、4となると特養(特別養護老人ホーム)や老健(老人保健施設)へ入所する方が多くなるように見受けられます。



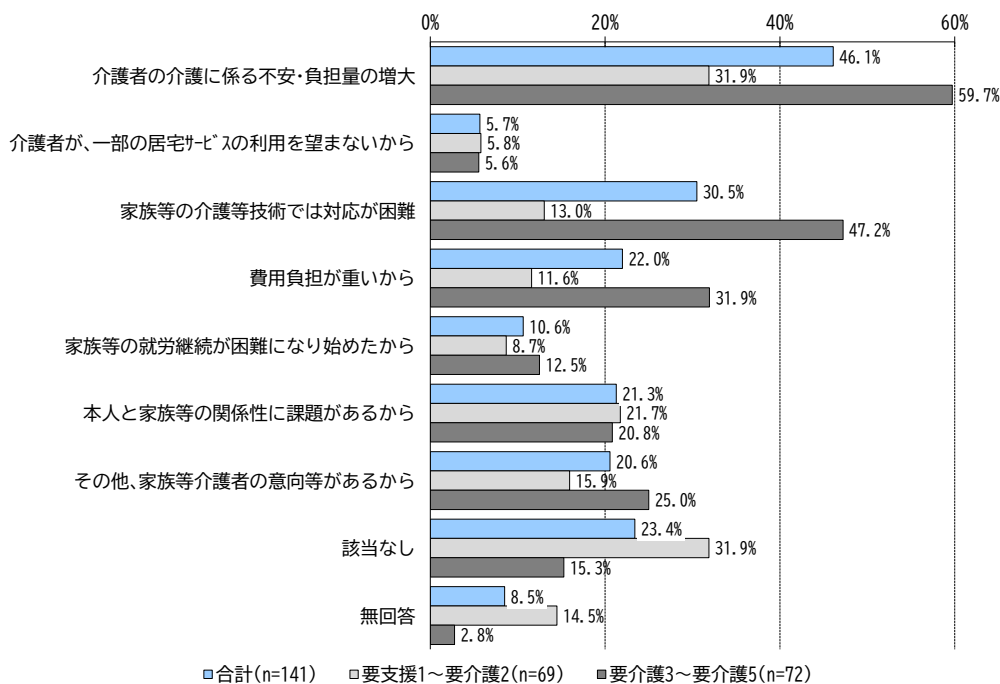
(3) 現在のサービス利用では生活の維持が難しくなっている方の状況(P129～P134)

- ・現在のサービス利用で自宅等での生活の維持が難しくなっている方は、銚子市全体で111人でとなり、独居世帯に多く見受けられます。
- ・自宅等での生活が難しい理由は、「認知症の悪化」や「必要な生活支援の発生・増大」が多く、「介護者の介護に係る不安・負担量の増大」が大きな理由となっています。

生活の維持が難しくなっている理由（本人の状態に属する理由、複数回答）



生活の維持が難しくなっている理由（家族等介護者の意向・負担等に属する理由、複数回答）



(C 票) 居所変更実態調査

1 調査の概要

(1) 調査の目的

過去1年間の新規入所・退所の流れや、退去の理由を把握することで、住み慣れた住まい等で暮らし続けるために必要な機能等を検討するための基礎資料とすることを目的に、市内の介護サービス施設・事業所等を対象としたアンケート調査を実施しました。

(2)調査の対象

銚子市内の施設・居住系サービス事業所 21事業所
(住宅型有料老人ホーム、サービス付き高齢者住宅含む)

(3)調査の期間

令和7年12月15日(月)～令和8年1月9日(金)

(4)調査の方法

メールにて配布、回答

(5)回収率

回収数(回収率) 21事業所(100%)

2 調査結果

(1)現在の入所・入居者の状況(P137～P138)

・特養の待機者が791人と多く、次いで地域密着型特養が82名となっています。

サービス種別	定員数等	入居者数	待機者数	特養申込者数
--------	------	------	------	--------

1. 住宅型有料老人ホーム	8	3	0	0
2. 軽費老人ホーム	90	91	6	3
3. サービス付き高齢者向け住宅	59	52	5	2
4. グループホーム	72	71	17	6
5. 特定施設	30	25	3	0
6. 地域密着型特定施設	29	28	2	0
7. 介護老人保健施設	280	269	7	9
9. 特別養護老人ホーム	310	286	791	
10. 地域密着型特別養護老人ホーム	20	20	82	
合計	898	845	—	—

※「待機者」は複数の施設へ申し込みをしている者も多いため、延べ人数となる。

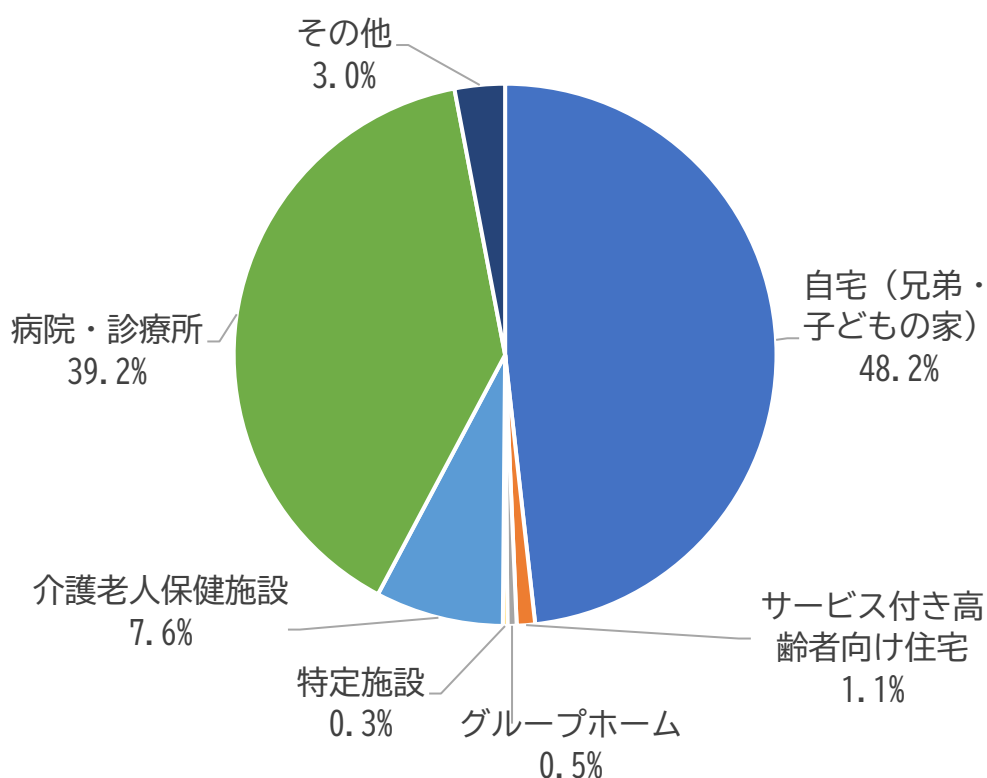
(2) 医療処置が必要な利用者の受け入れ状況(P139)

・施設等で医療処置が必要となる場合があり、医療処置を受け入れている入所・入居者の合計は67人で、「褥瘡の処置」、「ストーマの処置」、「酸素療法」と多岐に渡っています

1) 点滴の管理	6	9) 経管栄養	6
2) 中心静脈栄養	2	10) モニター測定	1
3) 透析	5	11) 褥瘡の処置	16
4) ストーマの処置	12	12) カテーテル	9
5) 酸素療法	12	13) 喀痰吸引	6
6) レスピレーター	0	14) インスリン注射	6
7) 気管切開の処置	0	15) 上記に対応可能な医療処置はない	4
8) 疼痛の看護	5		

(3) 居所変更の状況(P140～P141)

・特養や老健に入所する前の居所は、自宅からが48.2%と多く、次いで病院39.2%となっています。



(4)退去者について(P140～P144)

・入居・入所者が、退去する理由は、「医療的ケアの必要性」、次いで「認知症状の悪化」となっています。点滴の継続投与や常時、医療措置が必要になった場合、認知症状の悪化や、常時の見守り・介護が必要になり、現在の施設（特にケアハウス等）での自立生活が困難になった方が見受けられます。

退去理由	回 答 数	内訳（再掲）		
		特養	老健	その他
1) 必要な生活支援が発生・増大したから	2			2
2) 必要な身体介護が発生・増大したから	3			2
3) 認知症の症状が悪化したから	5			4
4) 医療的ケア・医療処置の必要性が高まったから	18	3	3	12
5) 「1」～「4」以外の状態像が悪化したから	4	2	1	1
6) 入所・入居者の状態等が改善したから	1		1	
7) 入所・入居者が、必要な居宅サービスの利用を望まなかったから	0			
8) 費用負担が重くなったから	4			4
9) 本人が希望したから	3		1	2
10) その他	2		1	1