

豊里地区コミュニティータクシー  
沿線住民向けアンケート調査結果

銚子市地域公共交通協議会

令和 8 年 3 月 2 3 日

## 1 調査の概要

### (1) 調査の背景

令和7年10月から開始した、豊里地区コミュニティータクシーは、銚子市地域公共交通計画に位置付けている公共交通不便地域の解消のために実施しているが、今後、この地域で継続して実施していくためには、沿線住民のニーズに合った交通サービスの導入が必要と考え、沿線住民向けにアンケートを実施した。

### (2) 調査対象

運行経路内にある7町内、全1,225世帯（令和7年4月1日時点）

### (3) 実施方法

隣組回覧により調査対象世帯に調査票を配布した。

### (4) 回答方法

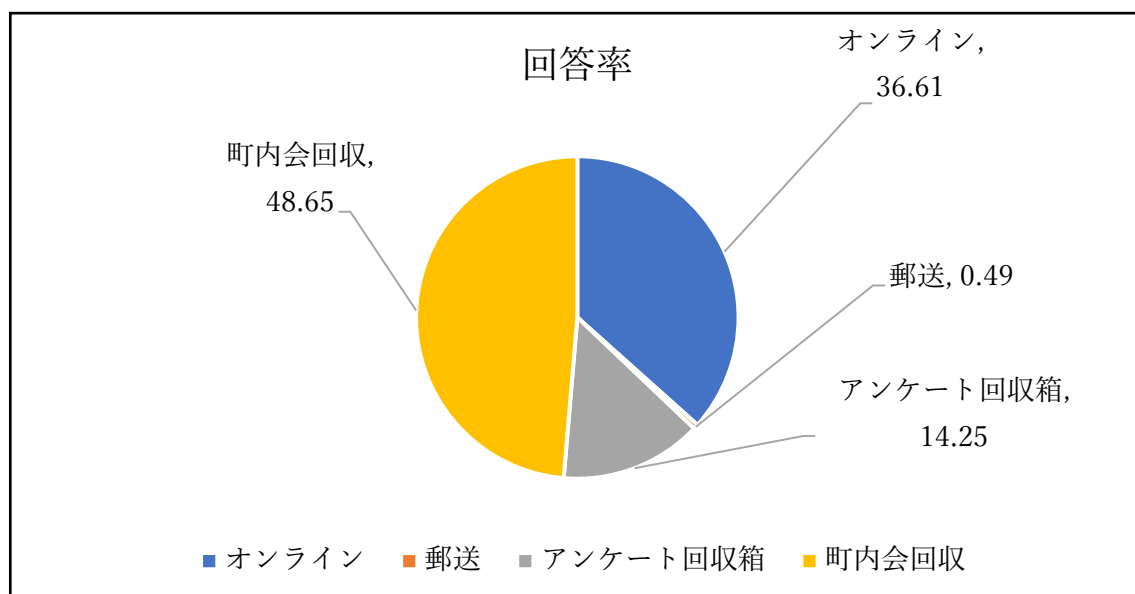
町内会による回収、オンライン、アンケート回収箱（マルトモ・児玉メディカルクリニック・豊里出張所の3か所に設置）への投函、郵送

## 2 調査結果

### (1) 回答方法別件数及び回答率

項目	件数	構成比 (%)
オンライン	149	36.61
郵送	2	0.49
アンケート回収箱	58	14.25
町内会回収	198	48.65
合計	407	100.00

回答率 (%)
33.22

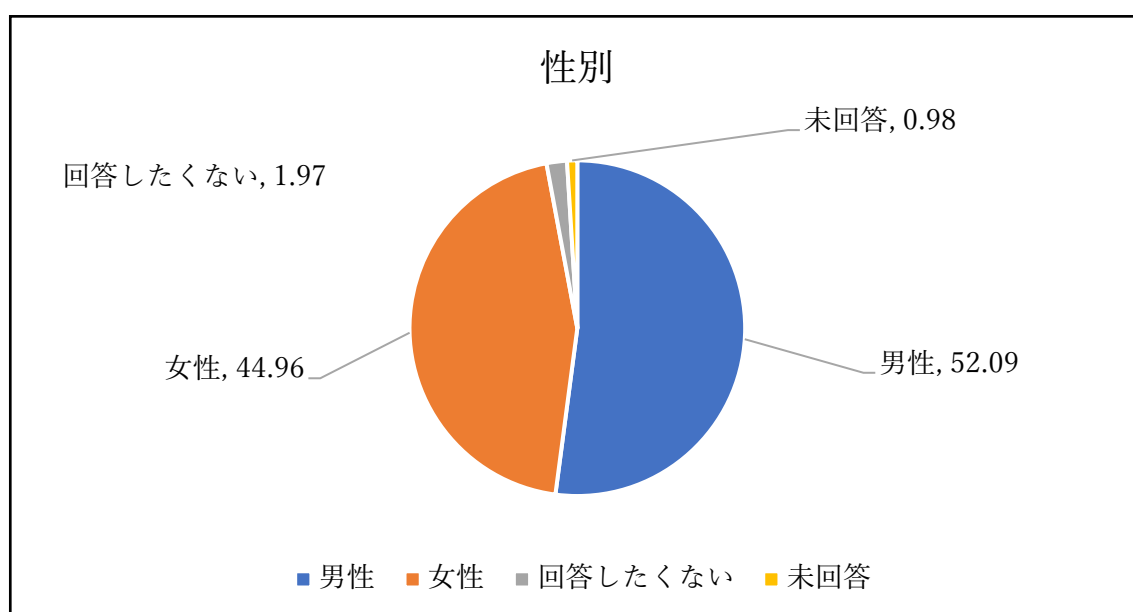


## 2 回答結果

設問1 あなたのことについてお答えください。

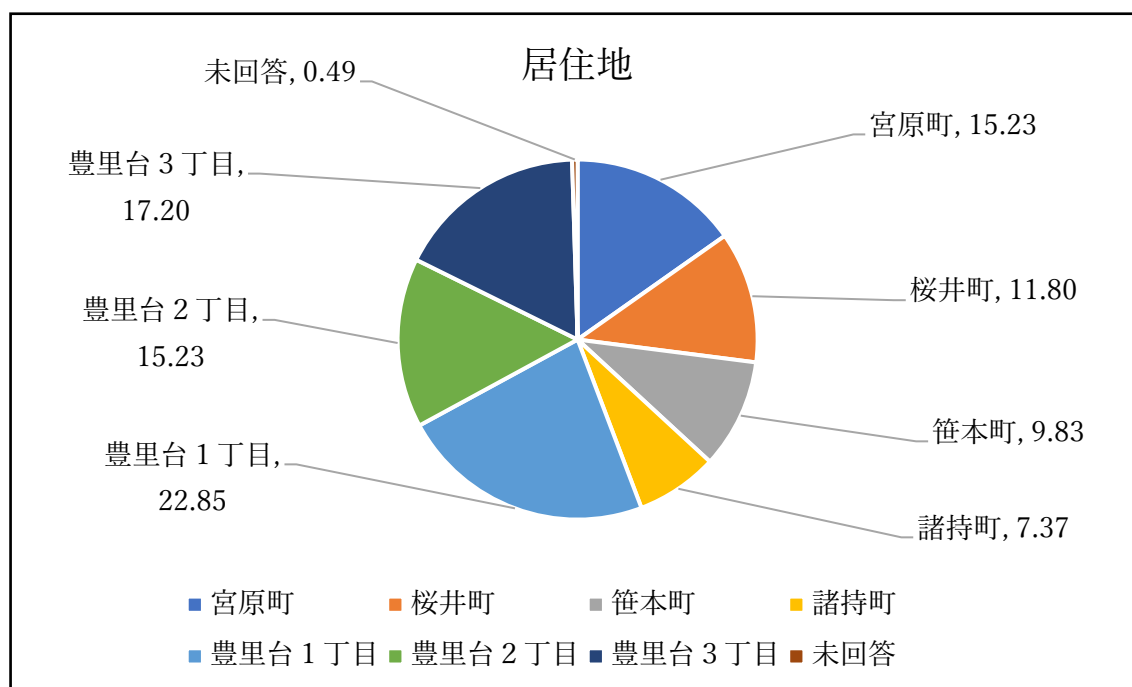
### 1-1 あなたの性別について

項目	件数	構成比 (%)
男性	212	52.09
女性	183	44.96
答えたくない	8	1.97
未回答	4	0.98
合計	407	100.00



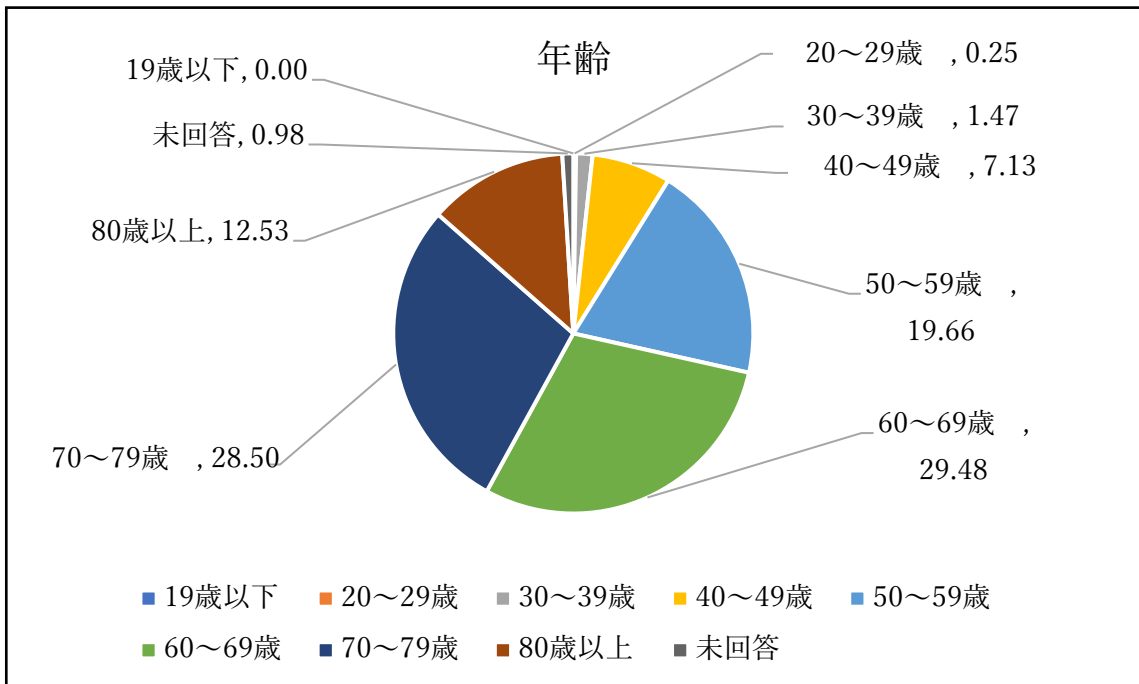
1-2 お住まいの地域について

項目	件数	構成比 (%)
笹本町	62	15.23
豊里台 1 丁目	48	11.80
豊里台 2 丁目	40	9.83
豊里台 3 丁目	30	7.37
桜井町	93	22.85
諸持町	62	15.23
宮原町	70	17.20
未回答	2	0.49
合計	407	100.00



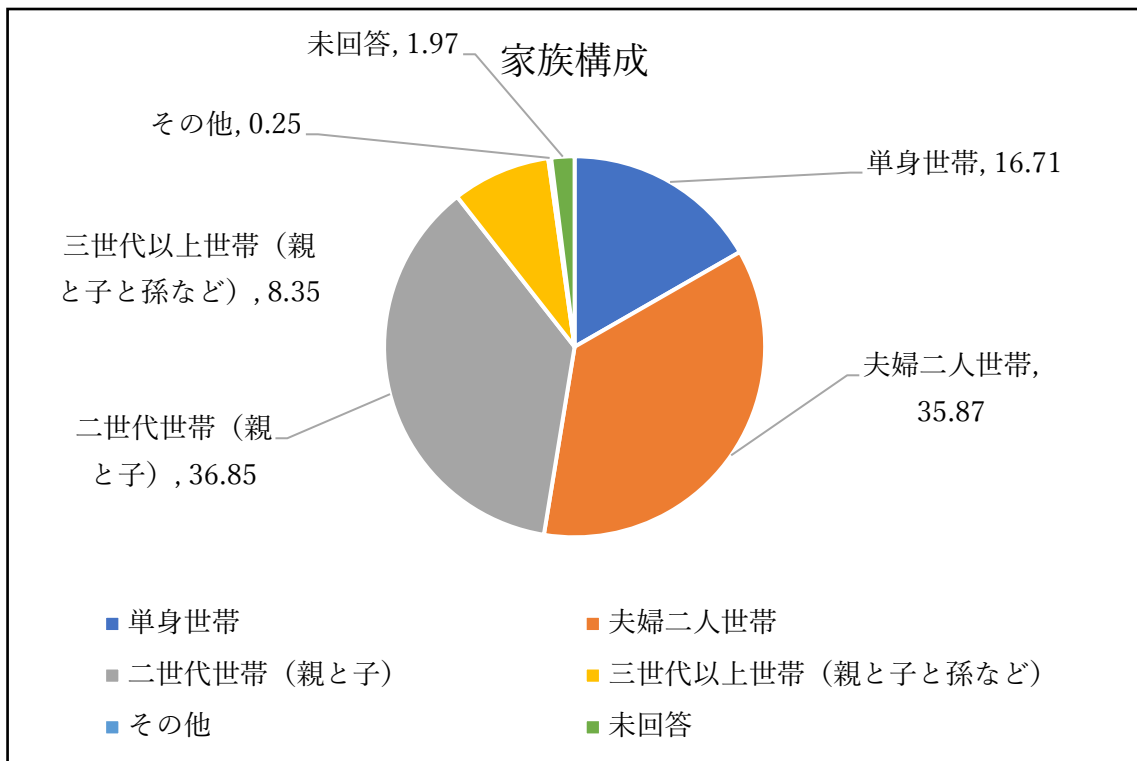
1-3 あなたの年齢についてお答えください。

項目	件数	構成比 (%)
19歳以下	0	0.00
20～29歳	1	0.25
30～39歳	6	1.47
40～49歳	29	7.13
50～59歳	80	19.66
60～69歳	120	29.48
70～79歳	116	28.50
80歳以上	51	12.53
未回答	4	0.98
合計	407	100.00



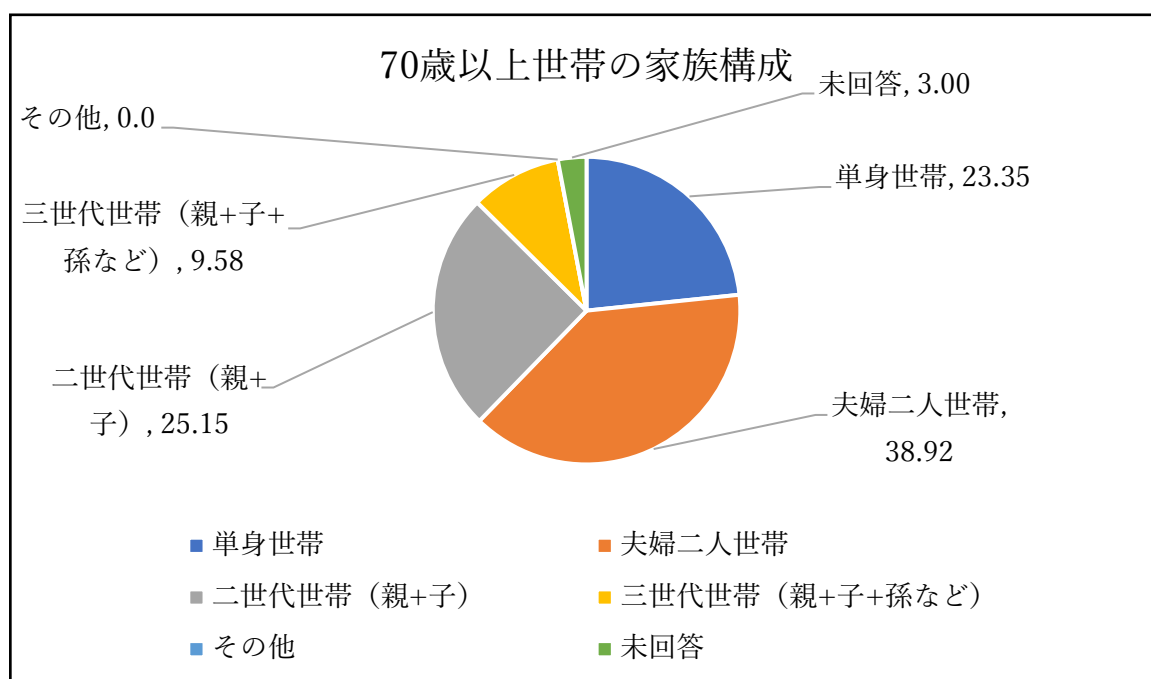
1-4 あなたの家族構成について教えてください。

項目	件数	構成比 (%)
単身世帯	68	16.71
夫婦二世帯	146	35.87
二世帯世帯 (親+子)	150	36.85
三世帯世帯 (親+子+孫など)	34	8.35
その他	1	0.25
未回答	8	1.97
合計	407	100.00



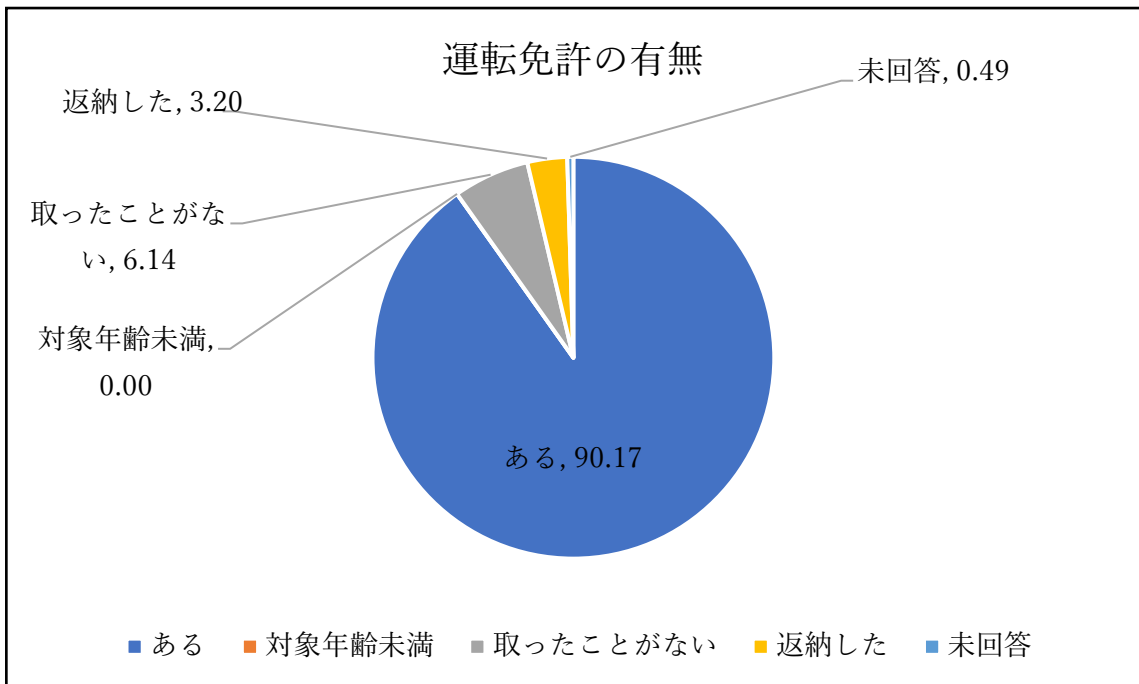
1-4-2 70歳以上と回答があった世帯の家族構成について (n=167)

項目	件数	構成比 (%)
単身世帯	39	23.35
夫婦二世帯	65	38.92
二世帯世帯 (親+子)	42	25.15
三世帯世帯 (親+子+孫など)	16	9.58
その他	0	0.00
未回答	5	3.00
合計	167	100.00



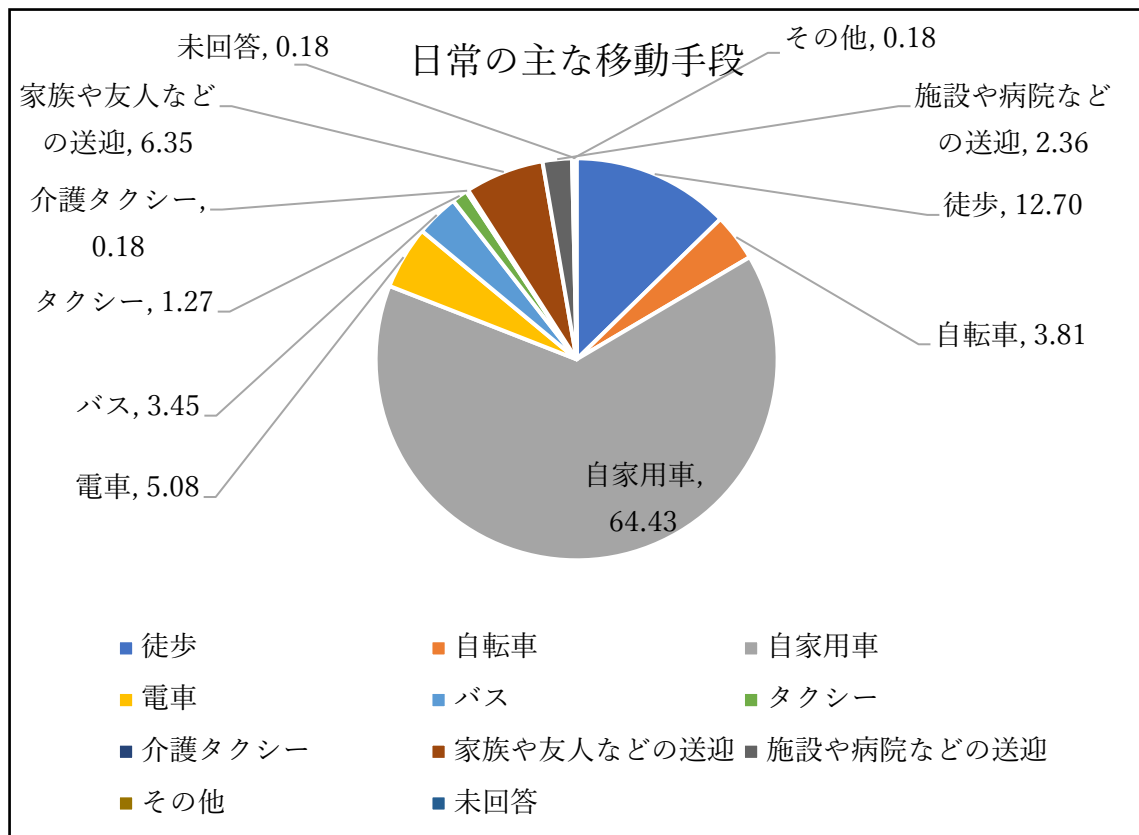
1-5 運転免許の有無について教えてください。

項目	件数	構成比 (%)
ある	367	90.17
対象年齢未満 (18歳未満)	0	0.00
取ったことがない	25	6.14
返納した	13	3.20
未回答	2	0.49
合計	407	100.00



1-6 日常の主な移動手段について教えてください（複数回答可）

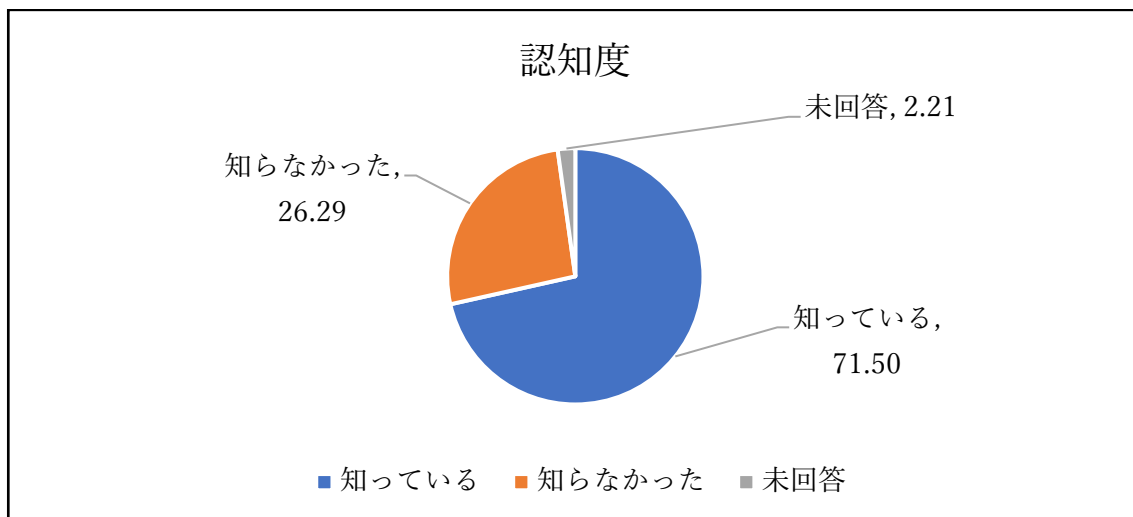
項目	件数	構成比 (%)
徒歩	70	12.71
自転車	21	3.81
自家用車	355	64.43
電車	28	5.08
バス	19	3.45
タクシー	7	1.27
介護タクシー	1	0.18
家族や友人などの送迎	35	6.35
施設や病院などの送迎	13	2.36
その他	1	0.18
未回答	1	0.18
合計	551	100.00



設問2 豊里地区コミュニティータクシーについて

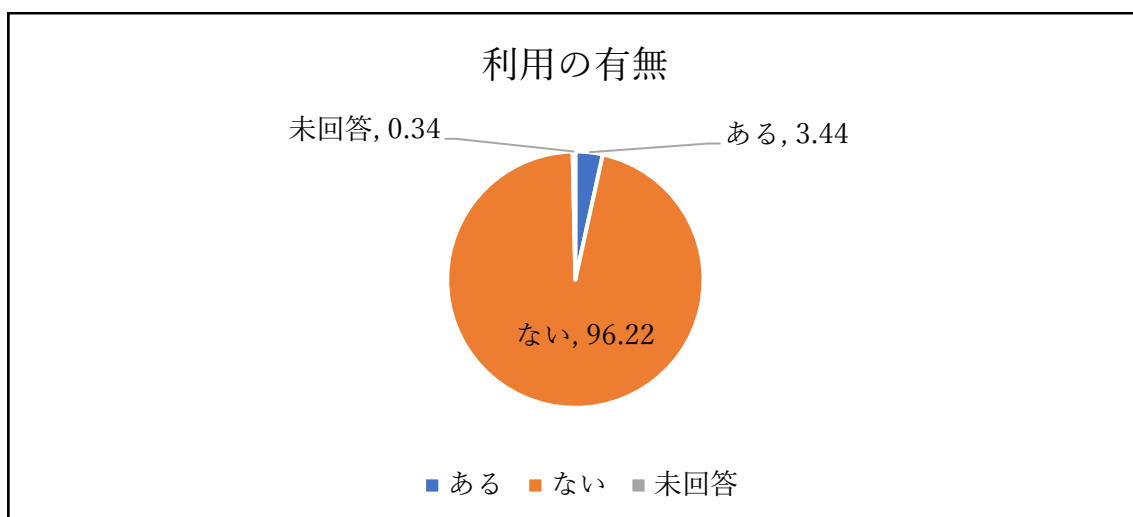
2-1 令和7年10月からコミュニティータクシーの実証運行が始まりましたが、知っていましたか。

項目	件数	構成比 (%)
知っている	291	71.50
知らなかった	107	26.29
未回答	9	2.21
合計	407	100.00



2-2 知っているとお答えした方に聞きます。利用したことはありますか。

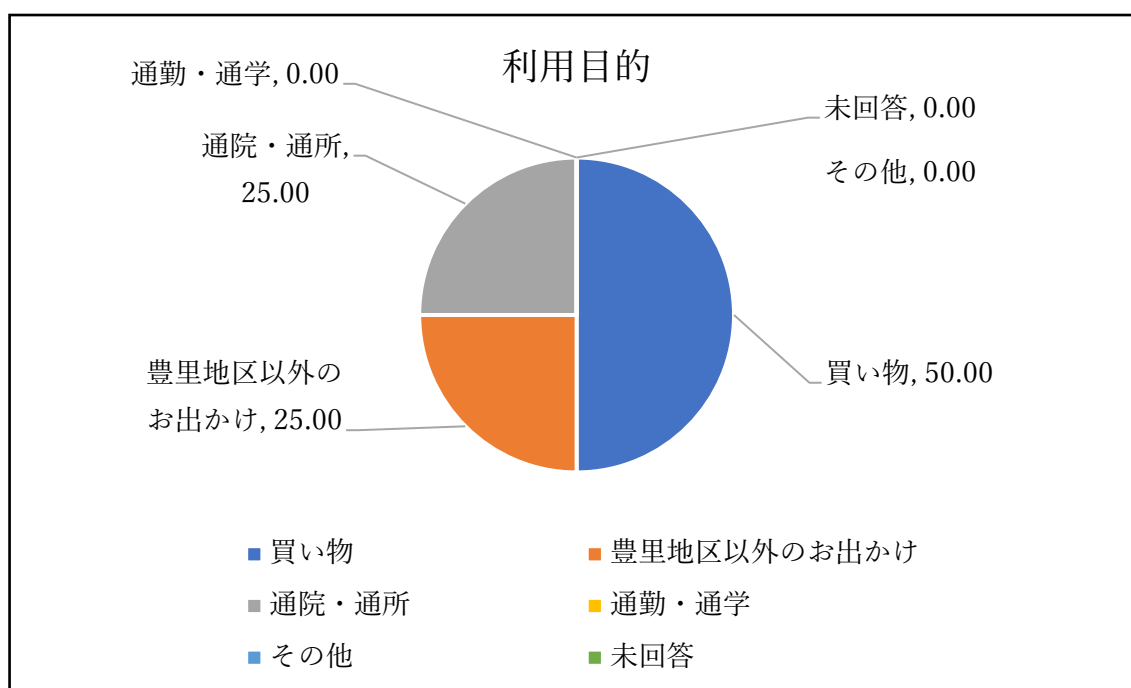
項目	件数	構成比 (%)
ある	10	3.44
ない	280	96.22
未回答	1	0.34
合計	291	100.00



2-3 利用したことある方にお聞きします。その時の利用目的と目的地を教えてください。

○ 目的

項目	件数	構成比 (%)
買い物	6	50.00
豊里地区以外へのお出かけ	3	25.00
通院・通所	3	25.00
通勤・通学	0	0.00
その他	0	0.00
未回答	0	0.00
合計	12	100.00

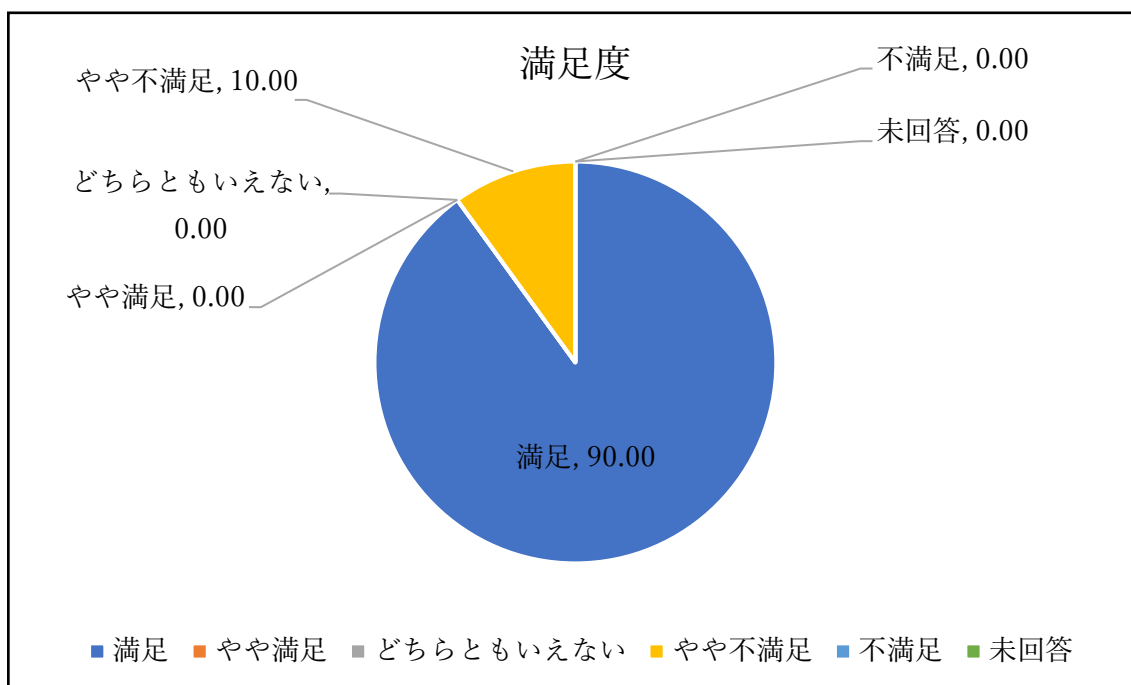


○ 目的地

マルトモ、下総豊里駅、児玉メディカルクリニック、とよさと歯科、お帰り（家へ）、駅の方に行く、病院、市役所

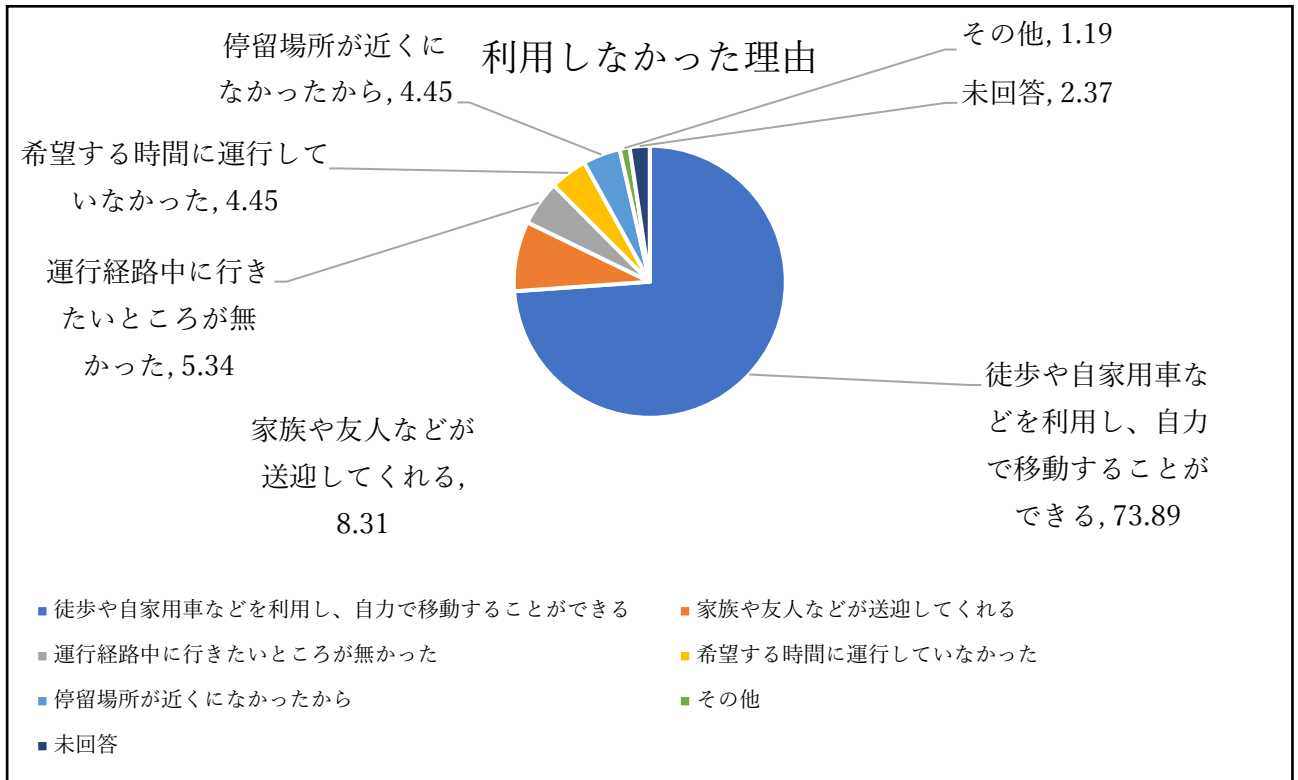
2-4 利用された際の総合的な満足度について教えてください。また、やや不満足、不満足の場合はその理由を教えてください。

項目	件数	構成比 (%)
満足	9	90.00
やや満足	0	0.00
どちらともいえない	0	0.00
やや不満足	1	10.00
不満足	0	0.00
未回答	0	0.00
合計	10	100.00



2-5 運行していることを知っていても利用されていない方に伺います。利用しなかった理由を教えてください。（複数回答可）

項目	件数	構成比 (%)
徒歩や自家用車などを利用し、自力で移動することができるから	249	73.89
家族や友人などが送迎してくれるから	28	8.31
運行経路中に行きたい場所が無かったから	18	5.34
希望する時間に運行していなかったから	15	4.45
停留場所が近くになかったから	15	4.45
その他	4	1.19
未回答	8	2.37
合計	337	100.00



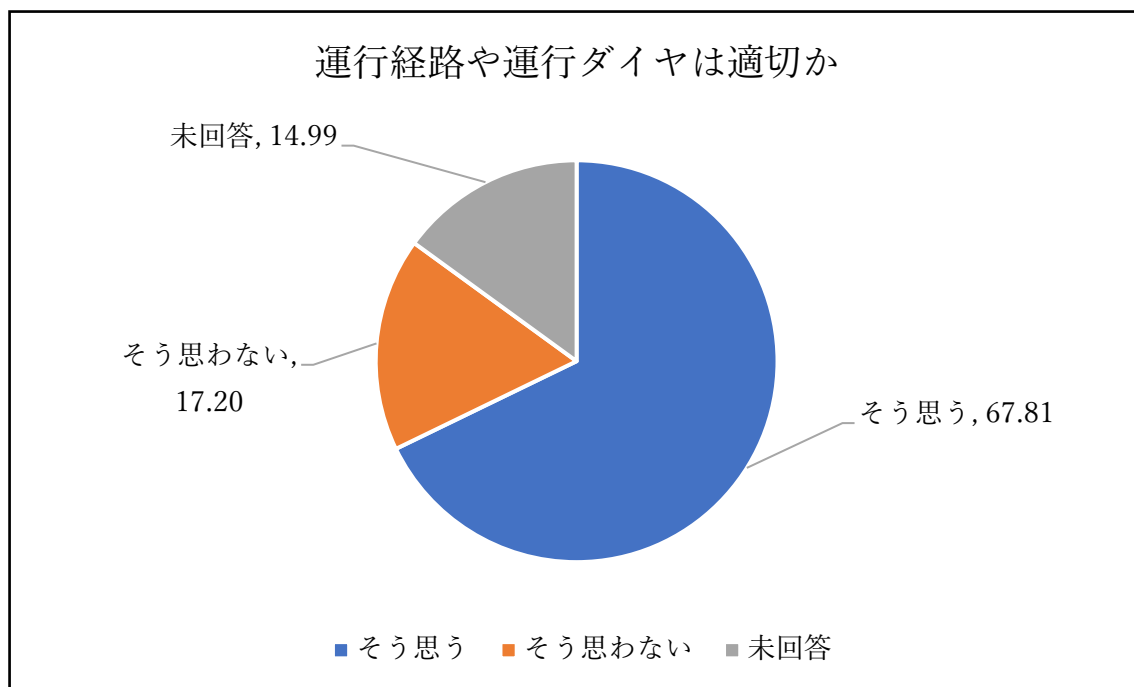
※行きたい場所や運行希望時間の具体的回答

- ①旭中央病院や東庄病院などの医療機関
- ②銚子（方面）まで
- ③芦崎方面・旭方面
- ④豊里駅から、豊里台へ行く便が少ない→になっている
- ⑤旭方面に行くので利用機会がない
- ⑥下総豊里駅発着の電車との乗継を考慮してほしい、
- ⑦豊里駅下り列車：17時46分、豊里駅の電車の時間に合わせて下さい

2-6 現在のコミュニティータクシーの運行経路などについて、別添のチラシを参考にお答えください。特に、自家用車で移動されている方については、今後、ご自身が運転できなくなったことなどを想定してご回答ください。

2-6-1 運行経路や運行ダイヤは適切だと感じますか。そう思わないとお答えの方はその理由も教えてください。

項目	件数	構成比 (%)
そう思う	276	67.81
そう思わない	70	17.20
未回答	61	14.99
合計	407	100.00

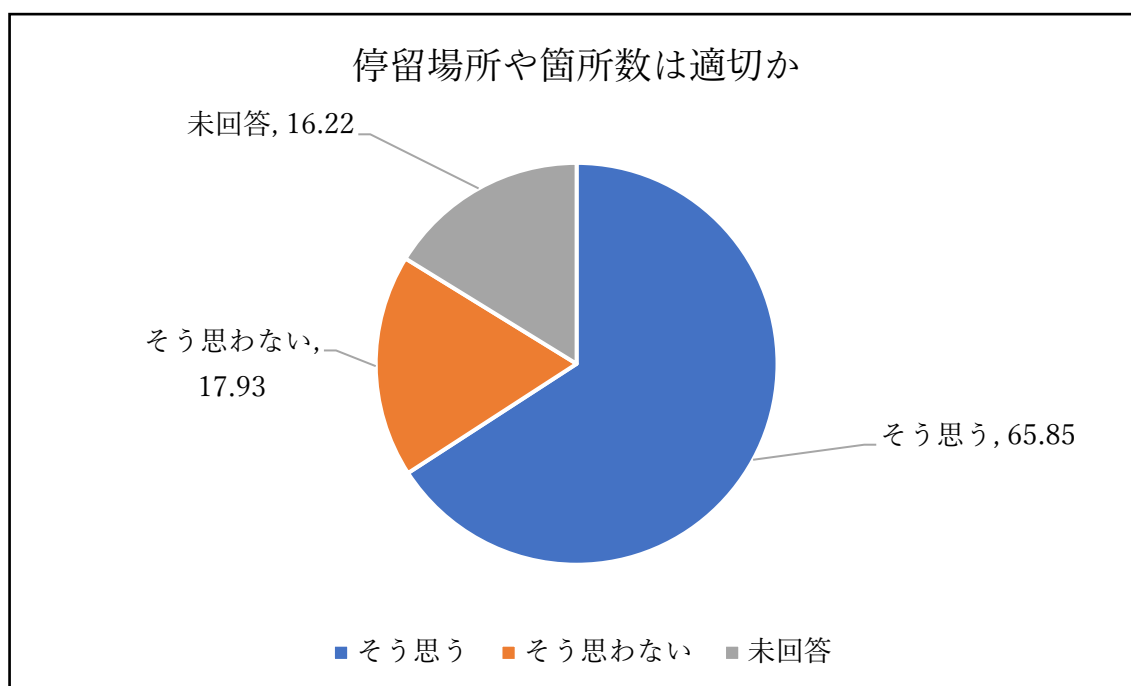


※そう思わないと回答した方の意見

- 主な意見を抜粋
- ①運行経路から外れており利用することが難しい
  - ②運行区域外（特に、旭中央病院、東庄病院やイオン）まで直通で行きたい
  - ③運行経路の途中で下車（乗車）したい。自由度が低い。
  - ④JRとの接続が悪い（待ち時間がある）
  - ⑤運行便数が少ない又は多い
  - ⑥第4便、第6便も豊里台まで来てほしい。乗り換えが辛い。
  - ⑦豊里台の住民は、マルトモでの買い物時間が短い。
  - ⑧待ち時間が長い（短い）停留場所がある。

2-6-2 停留場所の設置箇所や箇所数は適切だと感じますか。そう思わないとお答えの方はその理由も教えてください。

項目	件数	構成比 (%)
そう思う	268	65.85
そう思わない	73	17.93
未回答	66	16.22
合計	407	100.00



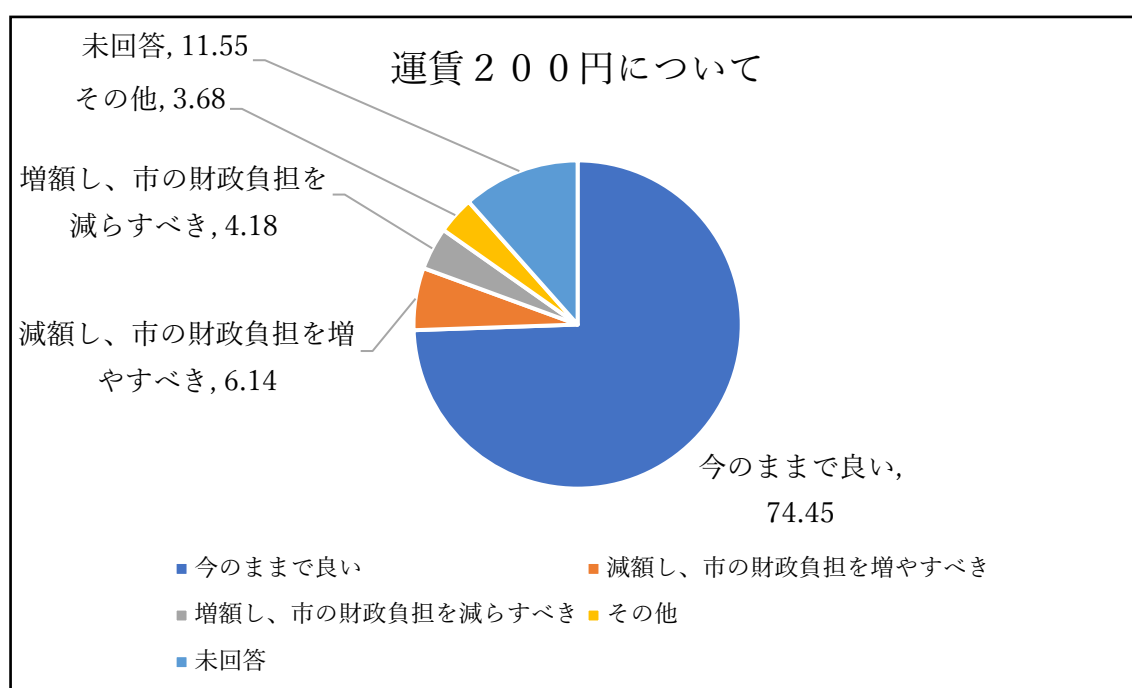
※そう思わないと回答した方の意見

主な意見を抜粋

- ①停留場所が遠く、歩いていけないため停留場所を増設して欲しい
- ②スポーツ広場前に欲しい
- ③各町内2～3箇所くらい停留所が欲しい
- ④国道沿い、旧国道沿いにも1箇所欲しい
- ⑤自由に乗降したい
- ⑥運行区域外にも行きたい。

2-6-3 運賃200円についてどう思いますか。路線バスやタクシー運賃を参考に、減額分が銚子市の財政負担となる前提でお答えください。

項目	件数	構成比 (%)
今のままで良い	303	74.45
減額し、市の財政負担を増やすべき	25	6.14
増額し、市の財政負担を減らすべき	17	4.18
その他	15	3.68
未回答	47	11.55
合計	407	100.00



※その他の具体的な意見

主な意見

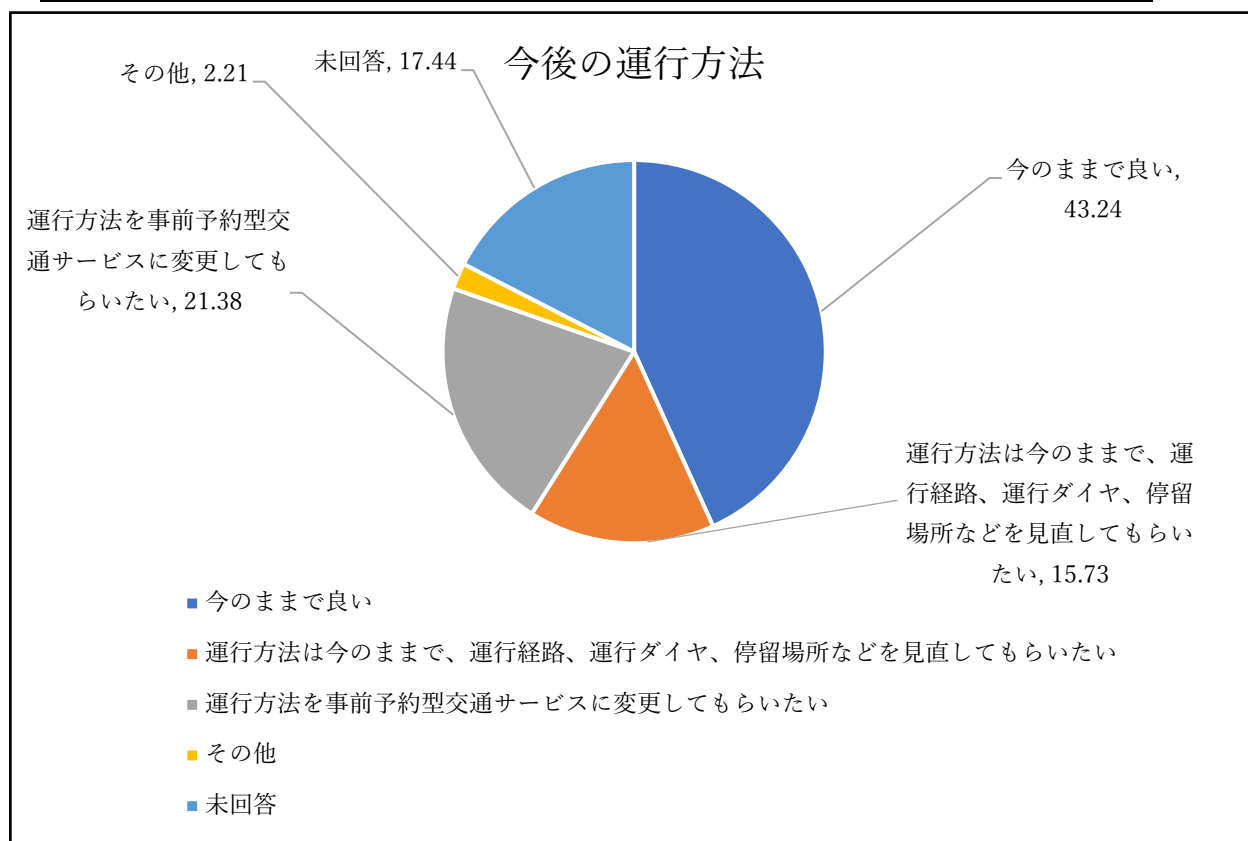
①利用していないので判断できない

設問3 事前予約型（デマンド型）交通サービスの導入について

豊里地区コミュニティータクシーは、予約不要で、決まった時間や経路を走行する定時定路線型の運行方法としていますが、近隣の自治体では、近くの停留所まで行かずとも自宅の近くまで送迎できる事前予約型の交通サービスを導入しているところもあります。

今後の地域にとって最適な交通サービスとして、どのような運行方法が適切だと思いますか。

項目	件数	構成比 (%)
今のままで良い	176	43.24
運行方法は今のままで、運行経路、運行ダイヤ、停留場所などを見直してもらいたい	64	15.73
運行方法を事前予約型交通サービスに変更してもらいたい。	87	21.38
その他	9	2.21
未回答	71	17.44
合計	407	100.00



※希望する見直し内容やその他の意見

- 主な意見
- ①自宅や目的地近くで乗降できるよう、運行方法を事前予約型交通サービスに変更してもらいたい。
  - ②料金が増えても良いので豊里地区外へ運行して欲しい。
  - ③（運行方法が今のままならば）停留場所を増やして欲しい。
  - ④運行区域外の医療機関に行きたい。
  - ⑤利用状況で見直しはして欲しい。

設問4 その他お気づきの点やご要望がありましたらご記入ください。

主な意見を抜粋

- ①今は自家用車で自力移動できるため利用することはない。
- ②路線バスの本数が少なく、将来に向けた施策として運行継続を希望する。
- ③東庄町のコミュニティバスやデマンドタクシーを参考にしてはどうか
- ④事前予約型の運行サービスを導入すべき
- ⑤（運行を続けるのであれば）運行経路などを見直すべき