

豊里地区コミュニティータクシー
利用者向けアンケート調査結果

銚子市地域公共交通協議会

令和 8 年 3 月 2 3 日

1 調査の概要

(1) 調査の背景

令和7年10月から開始した、豊里地区コミュニティータクシーの利用状況、満足度及び課題などを把握するため、利用者を対象に調査を実施した。

(2) 調査対象

豊里地区コミュニティータクシーの利用者

(3) 実施方法

運行事業者に協力いただき、利用者に対し、車内でアンケート調査票を配布した。

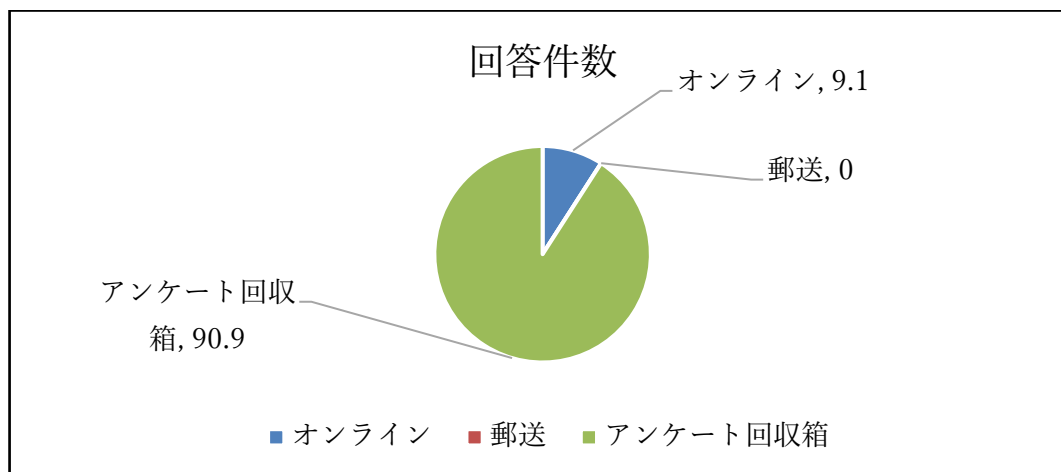
(4) 回答方法

オンライン、アンケート回収箱（マルトモ・児玉メディカルクリニック・豊里出張所の3か所に設置）への投函、郵送

2 調査結果

(1) 回答方法別件数及び回答率

項目	件数	構成比 (%)
オンライン	1	9.1
郵送	0	0.0
アンケート回収箱	10	90.9
合計	11	100.0

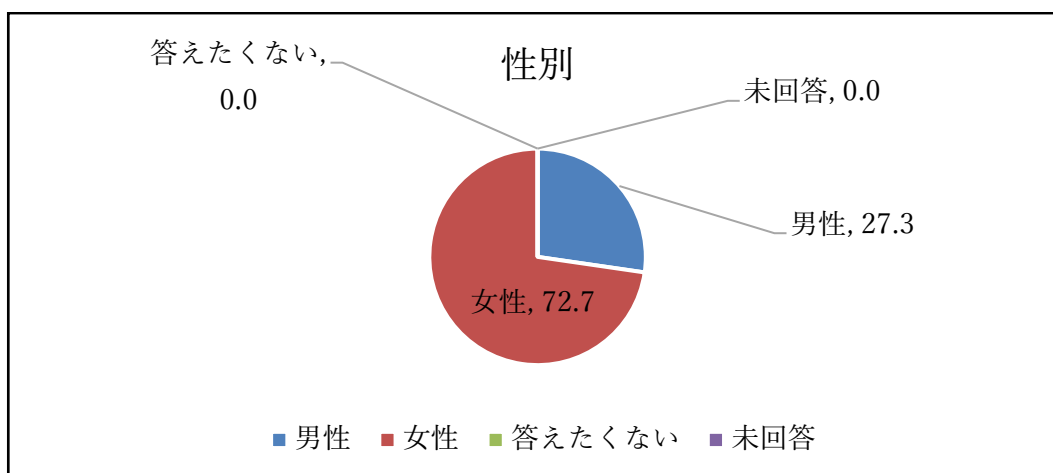


(2) 回答結果

設問1 あなたのことについてお答えください。

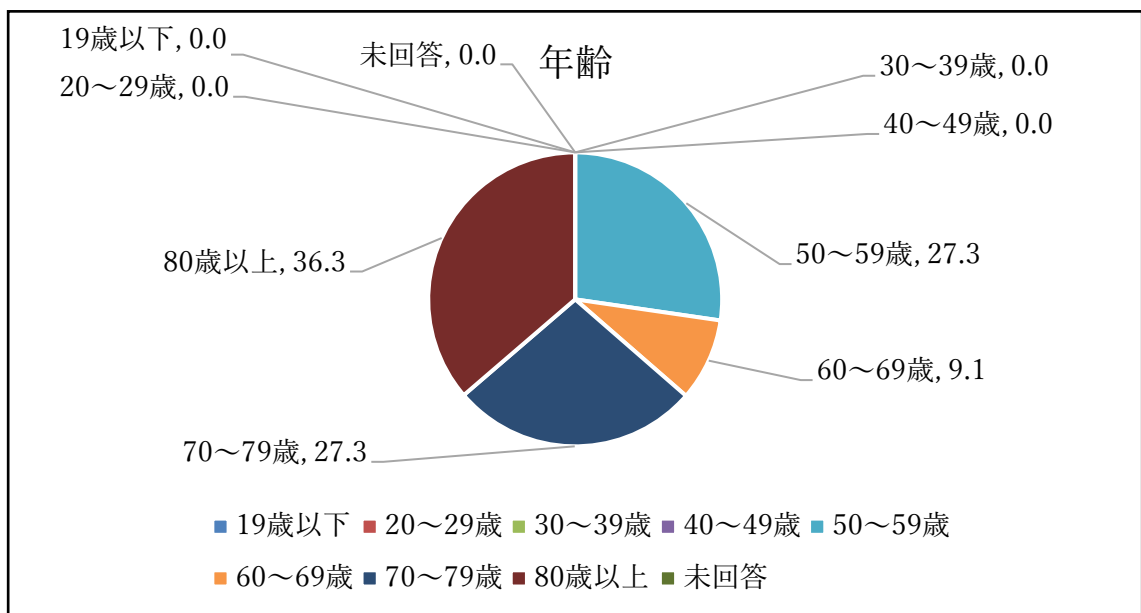
1-1 性別

項目	件数	構成比 (%)
男性	3	27.3
女性	8	72.7
答えたくない	0	0.0
未回答	0	0.0
合計	11	100.0



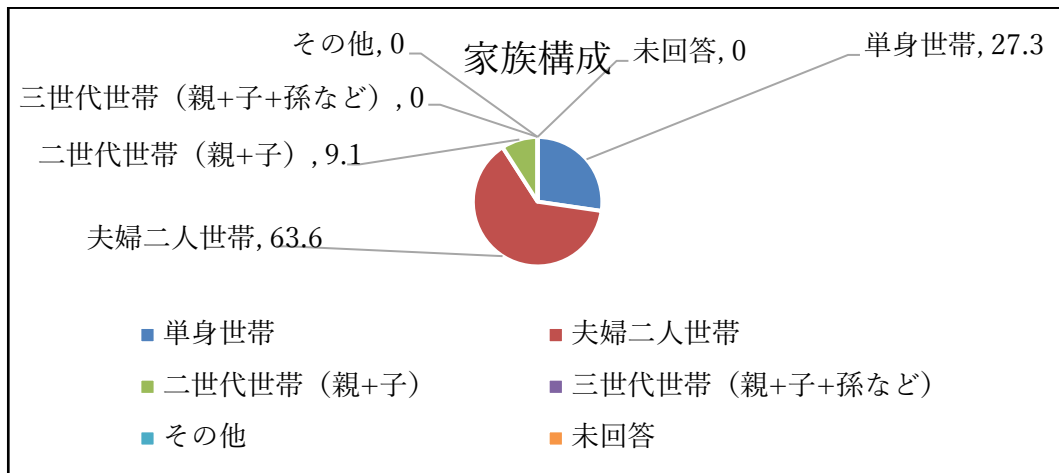
1 - 2 年齢

項目	件数	構成比 (%)
19歳以下	0	0.0
20～29歳	0	0.0
30～39歳	0	0.0
40～49歳	0	0.0
50～59歳	3	27.3
60～69歳	1	9.1
70～79歳	3	27.3
80歳以上	4	36.3
未回答	0	0.0
合計	11	100.0



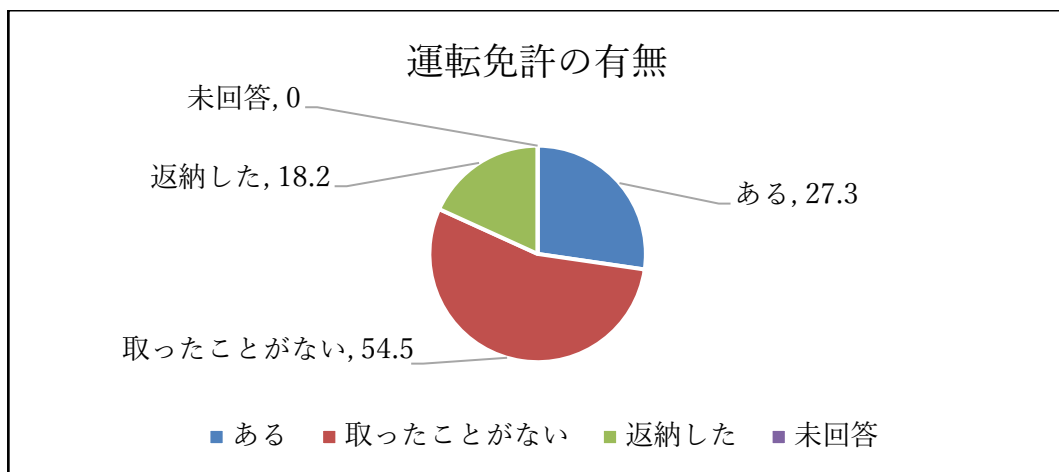
1-3 家族構成

項目	件数	構成比 (%)
単身世帯	3	27.3
夫婦二世帯	7	63.6
二世帯世帯 (親+子)	1	9.1
三世帯世帯 (親+子+孫など)	0	0.0
その他	0	0.0
未回答	0	0.0
合計	11	100.0



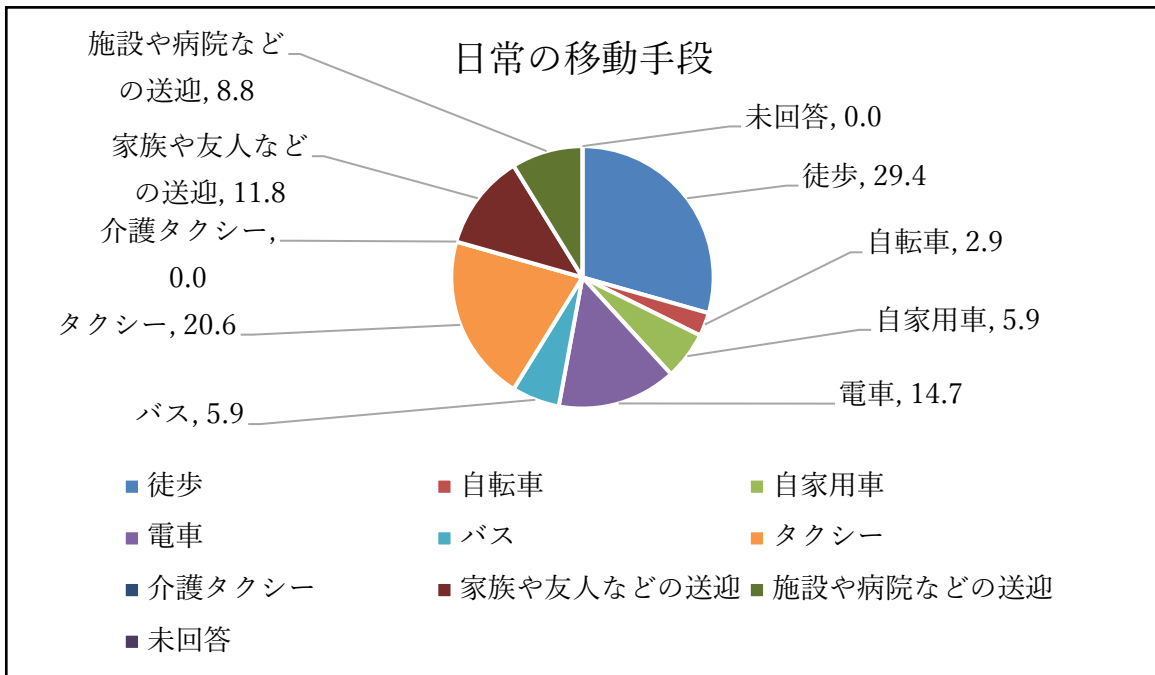
1-4 運転免許の有無について教えてください。

項目	件数	構成比 (%)
ある	3	27.3
取ったことがない	6	54.5
返納した	2	18.2
未回答	0	0.0
合計	11	100.0



1-5 日常の移動手段（複数回答可）

項目	件数	構成比 (%)
徒歩	10	29.4
自転車	1	2.9
自家用車	2	5.9
電車	5	14.7
バス	2	5.9
タクシー	7	20.6
介護タクシー	0	0.0
家族や友人などの送迎	4	11.8
施設や病院などの送迎	3	8.8
未回答	0	0.0
合計	34	100.0



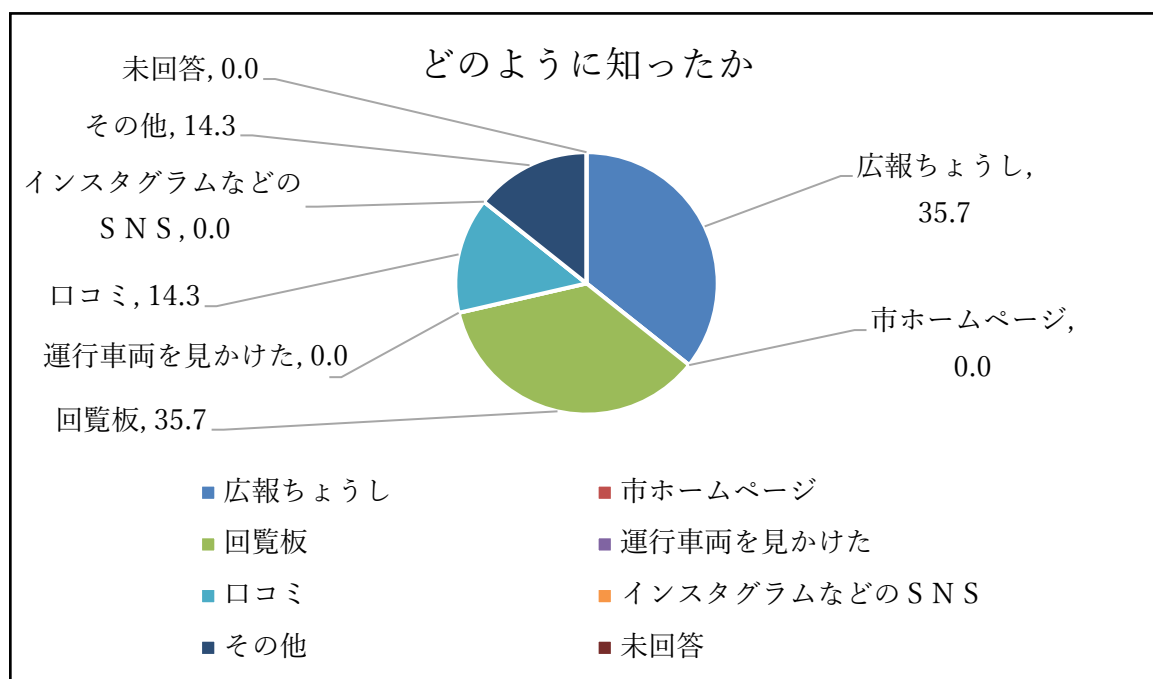
設問2 豊里地区コミュニティータクシーについてお答えください。

2-1 この事業についてどのように知りましたか。(複数回答可)

項目	件数	構成比 (%)
広報ちょうし	5	35.7
市ホームページ	0	0.0
回覧板	5	35.7
運行車両を見かけた	0	0.0
口コミ	2	14.3
インスタグラムなどのSNS	0	0.0
その他	2	14.3
未回答	0	0.0
合計	14	100.0

※その他の回答

地域包括支援センター、タクシー会社の人に聞いた



2-2-1 利用目的と目的地を教えてください。(複数回答可)

項目	件数	構成比 (%)
買い物	3	23.1
通院	4	30.7
通勤・通学	0	0.0
豊里地区以外へのお出かけ	3	23.1
その他	3	23.1
未回答	0	0.0
合計	13	100.0

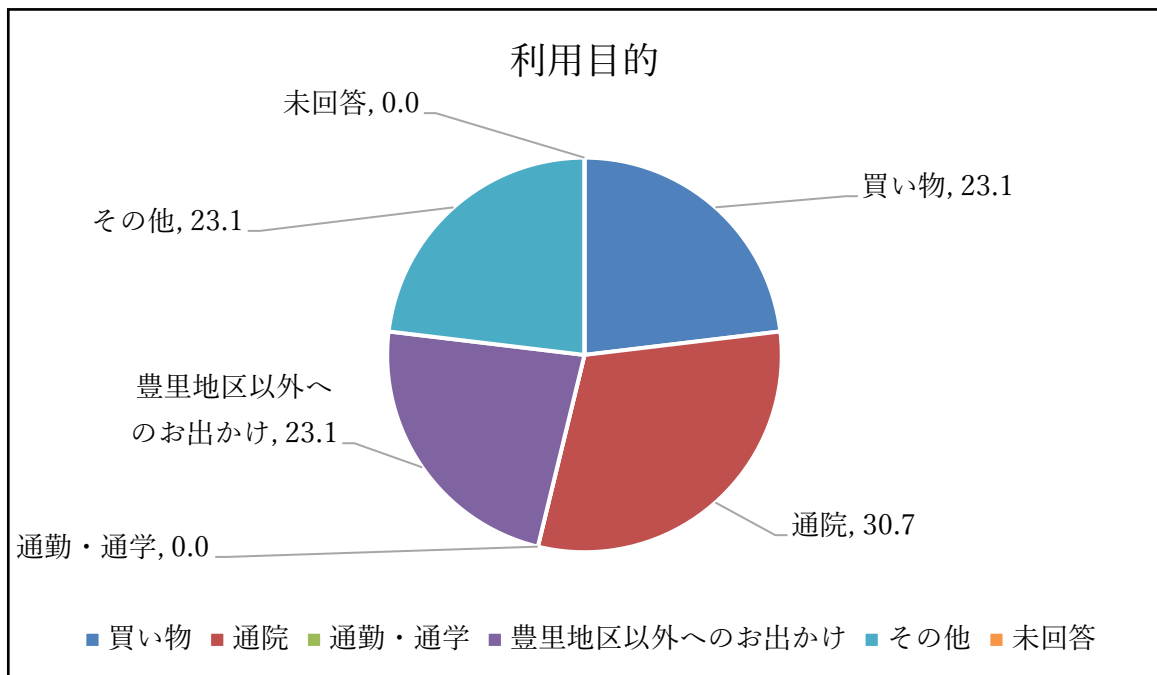
※その他の場合の具体的な回答

実家への帰省

○ 目的地

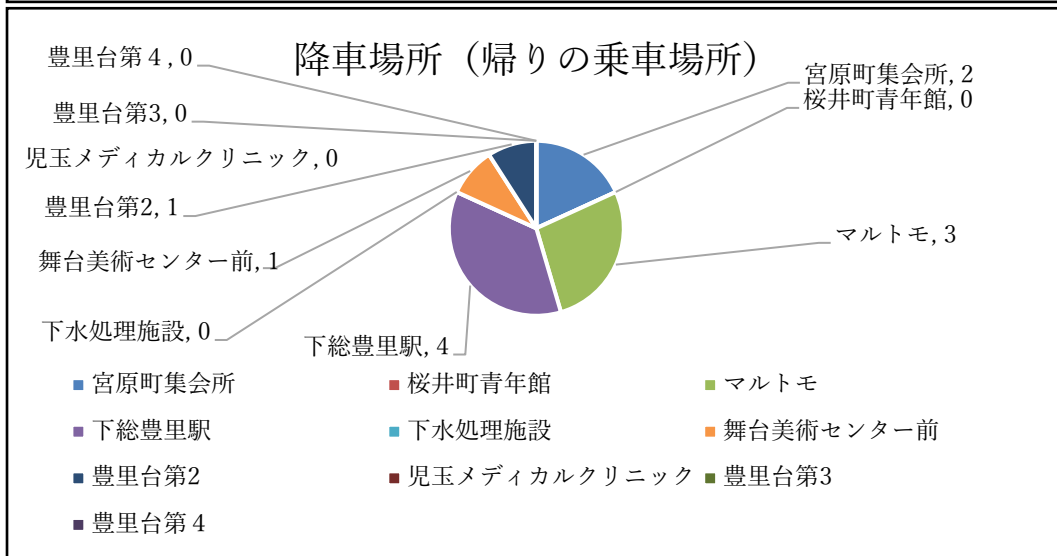
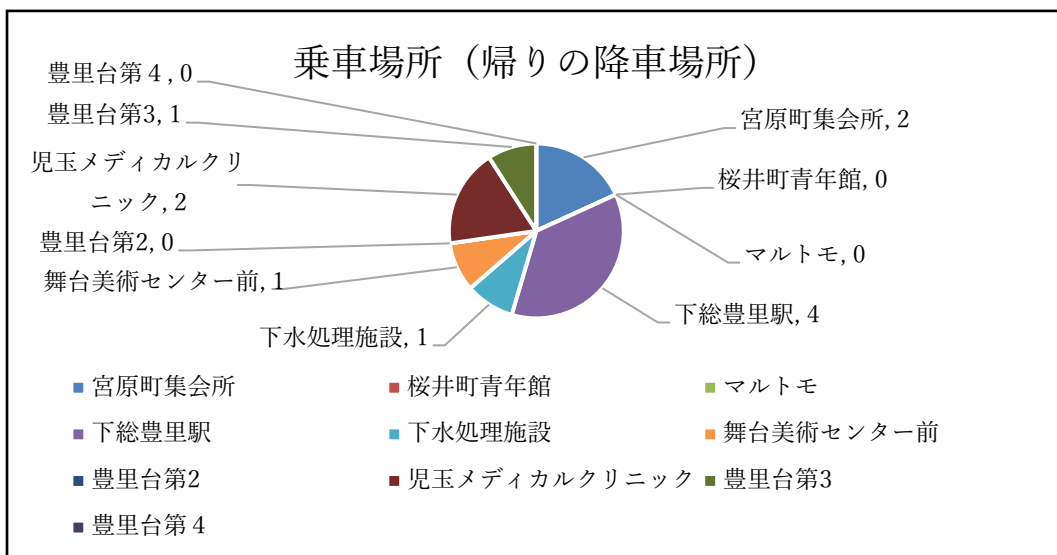
豊里地区内：マルトモ、歯医者、郵便局、病院

豊里地区以外：市役所、銀行、買物、カスミ、イオン、市域外から豊里地区へ来訪



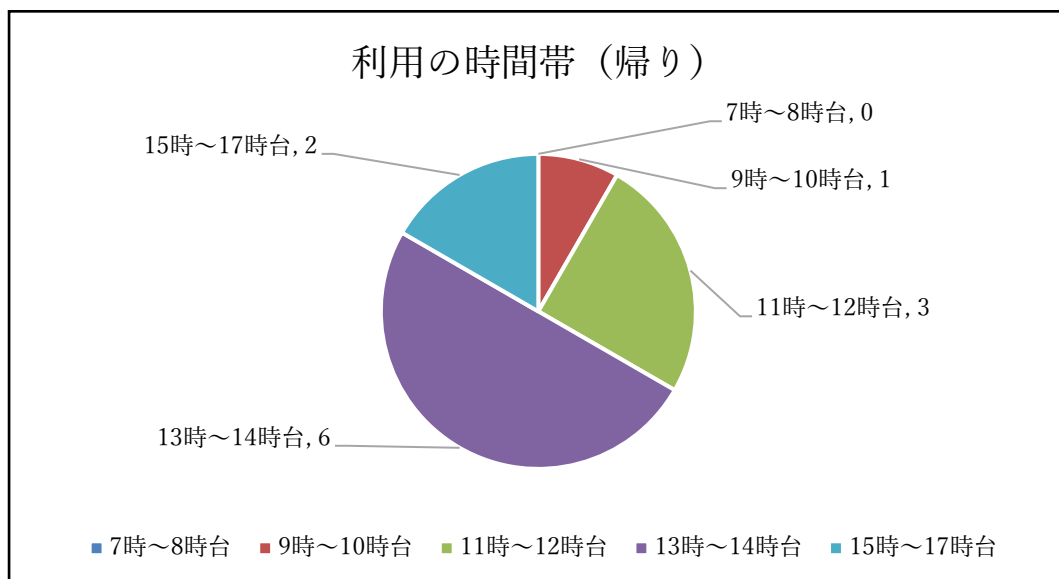
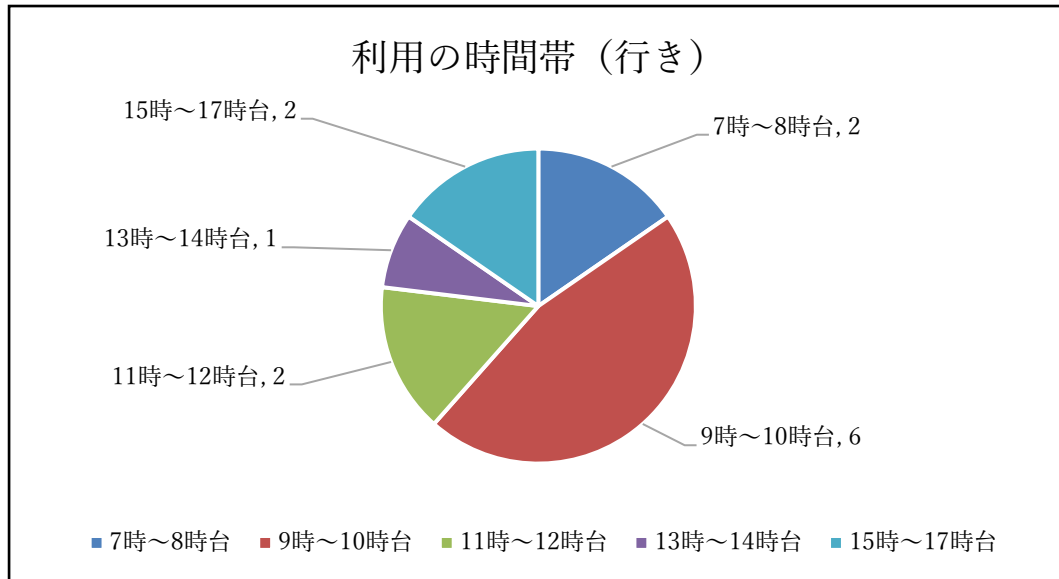
2-2-2及び2-2-3 乗車場所及び降車場所

項目	乗車場所	降車場所
宮原町集会所	2	2
桜井町青年館	0	0
マルトモ	0	3
下総豊里駅	4	4
下水処理施設	1	0
舞台美術センター前	1	1
豊里台第2	0	1
児玉メディカルクリニック	2	0
豊里台第3	1	0
豊里台第4	0	0
未回答	0	0
合計	11	11



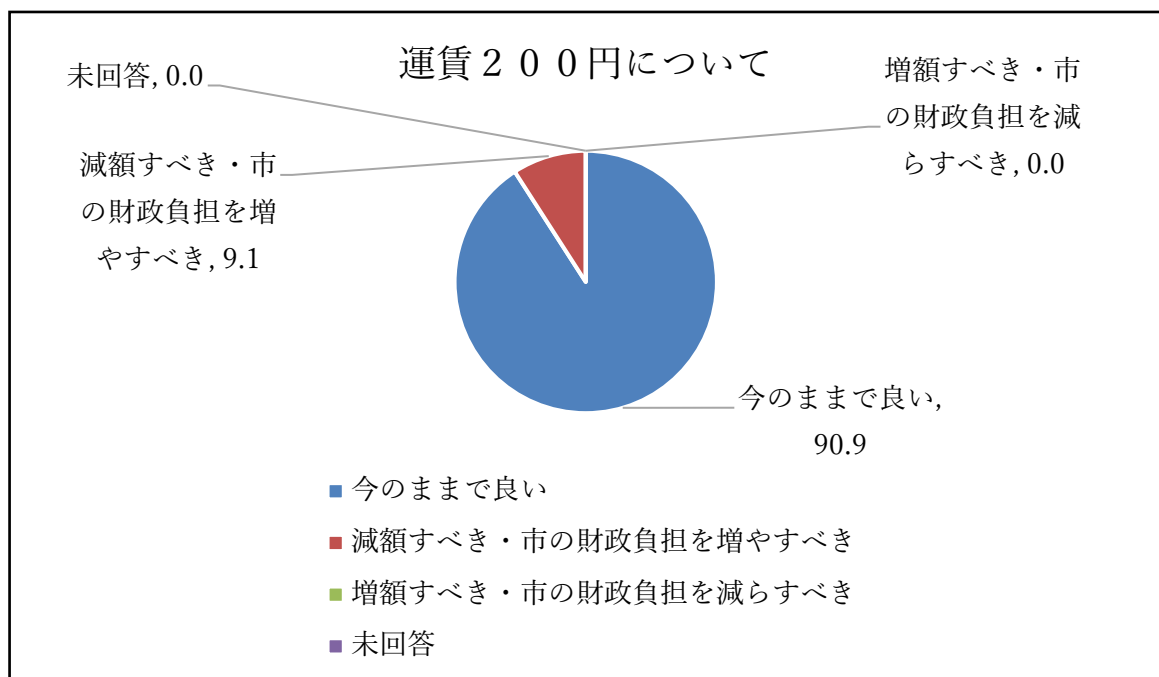
2-3 利用の時間帯を教えてください。

項目	行き	帰り
7時～8時台	2	0
9時～10時台	6	1
11時～12時台	2	3
13時～14時台	1	6
15時～17時台	2	2
未回答	0	0
合計	13	12



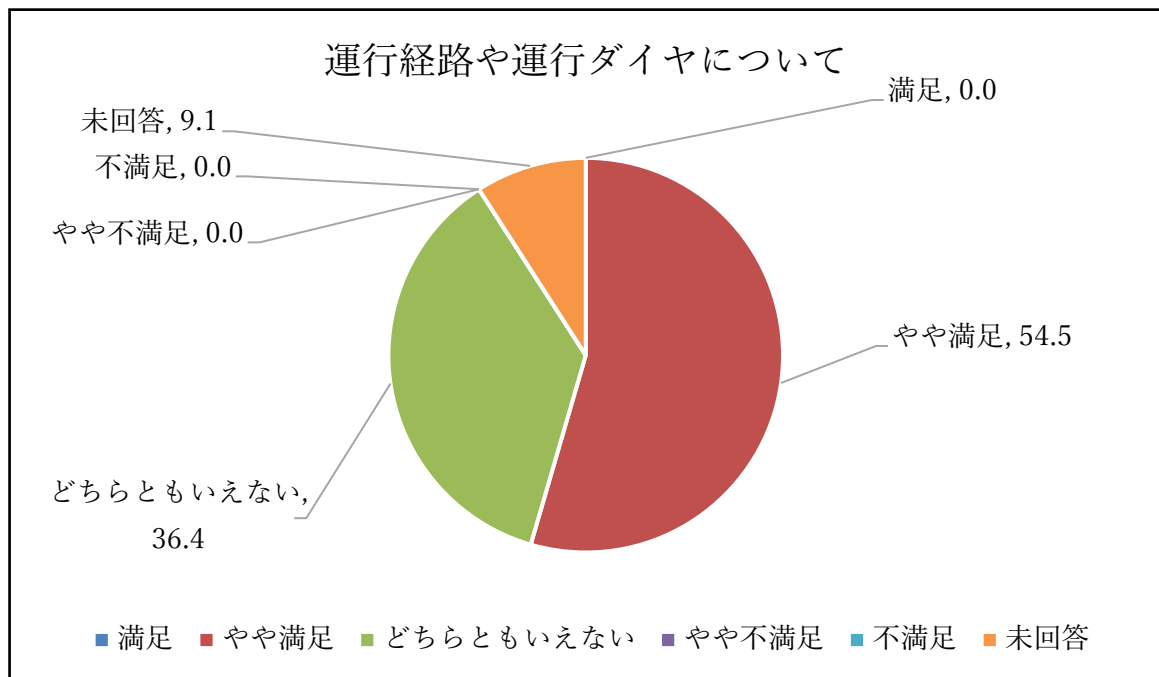
2-4 運賃 200 円についてどう思いますか？

項目	行き	構成比 (%)
今のままで良い	10	90.9
減額すべき・市の財政負担を増やすべき	1	9.1
増額すべき・市の財政負担を減らすべき	0	0.0
未回答	0	0.0
合計	11	100.0



2-5-1 運行経路や運行ダイヤは適切だと思いますか。そう思わないとお答えの方はその理由も教えてください。

項目	件数	構成比 (%)
満足	0	0.0
やや満足	6	54.5
どちらともいえない	4	36.4
やや不満足	0	0.0
不満足	0	0.0
未回答	1	9.1
合計	11	100.0



2-6 その他、当該事業についてお気づきの点やご要望などがあれば教えてください。
(原文まま)

- ・電車の時間に合わせて欲しい
- ・コミュニティータクシーは本当に助かります。バスも無く、タクシーも東庄タクシーが1台しか無く不便でした。これからもぜひ続けて欲しいです。
- ・銚子市外在住。実家が宮原町で両親二人の世帯です。介護のサポートのために帰省。週末にも運行していただくと助かります。
- ・宮原町にはバスが無く、タクシーもなかなか予約が取れないです。荷物が多いときに駅から歩くのが辛いので本当に助かります。
- ・電車の時刻表に合わせてもらえるとありがたく思います。
- ・他市から別荘目的で休みに来て農業（畑）を作っているので、銚子にはこのまま来たい。

- ・豊里台ニュータウンには、銚子市在住ではなく、別荘目的の人が多く、その人が高齢になっているのでタクシーは良い
- ・時間の取り方
- ・ふだん家にいる人は車の免許を持っていない人。免許返上組の人たちでいっぱいです。買い物難民です。免許返上したくてもできないのです。何もできなくなるからです。見ててハッとすることがあります。怖いです。
- ・年寄りを家に閉じ込めないで外で遊ばせてください。バスの時間がおおければ年寄りは遊びに出ます。私は希望を持って平成6年に家を建てました。今はその年よりひどくなっています。本音、銚子に越して来なければ良かったと思っています。
買物の時間が足りない。最低 30 分くらいは欲しい。買い物できない。
- ・マルトモでの買い物時間を 30 分から 40 分取ってほしい。
- ・電車の時間に合わせていただけると嬉しいです。
- ・個人的に利用できる则嬉しいです。
- ・東庄病院まで午前 1 回、昼 1 回くらい出してもらえると本当に助かります。宮原から東庄まで遠くありませんので、ぜひお願いしたいです。
- ・可能であれば、電車の時間に合わせて頂きたい。また土日運行も可能であれば希望します。
- ・タクシー運行をありがとうございます。宮原町へはバスがなく近くのタクシーも 1 台しか営業しておらず、予約がとりにくい状況です。実家は高齢の両親がおり介護サポートで帰省します。また両親も利用しています。用途は旭中央病院に行くために豊里駅や駅近くの農協、マルトモへの買い物です。これからも高齢者世帯は増えると思います。ぜひ運行継続をよろしく願いいたします。