

銚子市地域密着型サービス事業者公募要領 評価項目
 (小規模多機能型居宅介護・認知症対応型共同生活介護)

	項目	主な視点	用いる申請書類
基本方針等	法人の理念・応募理由	応募理由が明確に示され、その責務、事業の役割を果たす積極性があるか 地域密着型サービスの意義・目的を理解し、適正な運営方針を定めているか	提案書1-1
	法人の事業実績	介護事業の実績が豊富で優れているか 応募事業について事業実績があるか	法人の沿革 代表者経歴書 決算書・事業報告 提案書1-2
		介護事業の実地指導等に際して、県等から改善を要すると指摘された事項はないか	
		代表者や管理者（予定者）に高齢者の福祉・介護に関する十分な経歴や実績があるか	
法人の経営・事業運営の安定性	適切な資金計画、自己資産・返済能力の有無等 長期的な視点から収支は適切なものか 経営が不安定であると見受けられる要素はないか 資金計画が適正であり、安定した事業運営が見込まれるか	事業計画概要書 資金計画書 収支シミュレーション	
		安定したサービスの提供を行うための努力をしているか	提案書1-3
運営方針	サービスの質の向上に向けた取組み	サービスの質の向上に向けた取組みに具体性があり、質の高い事業運営が見込めるか	提案書2-1
		自己評価や外部評価に対する考えは適切か	提案書2-2
		利用者の立場にたったサービス提供内容であるか サービス内容の独創性・創意工夫があるか 利用者の能力を引き出し、安心できる生活を支援する内容となっているか	提案書2-3
	認知症ケア	認知症ケアに対する理解が深く、質の高いサービスの提供が期待できるか	提案書2-4
	個別ケア	利用者の心身の状況等把握に努め、サービス計画の作成に反映されているか	提案書2-5
利用者の保護等	個人情報保護	個人情報保護に関する対策や職員に対する周知方法等が適切に検討されているか	提案書3-1
	利用者の尊厳の保持	人権やプライバシーの保護、身体的拘束廃止など尊厳の保持についての取組が適切に検討されているか	提案書3-2
	苦情処理	苦情に対する解決の仕組みや体制について、処理窓口の設置や苦情内容記録などの仕組みが適切に検討されているか	提案書3-3
	事故防止・安全対策	誤嚥や転倒など日常的な事故防止や発生時の対応・再発防止に関する基本的な考えが適切に検討されているか	提案書3-4
	衛生管理対策	衛生管理・感染症の発生防止や発生時の対応等が適切に検討されているか	提案書3-5
	防災対策	火災や天災など非常災害に対する対策（防災計画の策定、関係機関との連携体制等）が適切に検討されているか	提案書3-6
	虐待防止	虐待防止や対応に関する基本的な考え方や具体的な取り組み、方策は適切に検討されているか	提案書3-7
	業務継続計画	感染症や非常災害の発生時において、業務継続計画に必要な取り組み、方策は適切に検討されているか	提案書3-8
	利用料等の妥当性	利用料等の設定根拠は明確に示されており、他の事業所と比較して妥当な金額であるか	事業計画概要書
土地建物・設備	予定地選定理由や周辺環境	用地・防災・交通の環境に問題はないか 利用者の家族や地域住民との交流の機会が確保される場所であるか	提案書4-1
		敷地の広さ、建物の間取り・構造、設備基準との整合性に問題がないか	設計図
	予定地の確保や関係機関との協議	事業用地の確保は確実性があるか（自己所有または10年以上の賃貸借が見込まれる） 事業用地等に係る関係機関への確認は十分か。また、計画が遅延するような要素はないか。 地域住民等に十分な事前説明を行い、理解や賛同は得られているか	事業計画概要書 提案書4-1 地元説明会報告書等
	事業所の確保・設備	居室はプライバシーが確保され、十分な広さがあるか 食堂、台所、浴室、消防設備など必要な設備は確保されているか	基本計画図等

銚子市地域密着型サービス事業者公募要領 評価項目
 (小規模多機能型居宅介護・認知症対応型共同生活介護)

	項目	主な視点	用いる申請書類
職員採用・育成等	採用計画・配置	職員の採用、配置の方策に具体性があり、基準を満たす体制が期待できるか 非正規職員の比率が高くないか	事業計画概要書 様式2別紙1,2 提案書5-2
	人員確保	職員の退職等にあたって、十分な補充・交代体制が期待できるか	提案書5-1
	処遇・資質向上(研修)	職員の処遇は適切であるか 研修の実施等、職員の資質の向上策が検討されているか	提案書5-2 提案書5-3 様式2別紙1,2 様式10別紙
関係機関・地域	開設にあたって地域住民に理解を得るための方策	開設にあたって、地域住民との必要な調整は行われているか	地元説明会報告書
	利用者と地域住民との交流	ボランティア及び実習生の受け入れ体制があるか 利用者家族間の交流活動(家族会等)についての考え方は適切か 他のサービス事業者との連携・交流についての考え方は適切か 自治会(町内会)へ加入する意思がある又は協力する意思があるか	提案書6-1
	運営推進会議	開催数や委員構成は適正か 多様な委員構成、委員数の確保が見込まれるか	提案書6-2
	協力医療機関との連携体制	協力医療機関が確保され、十分な連携体制が期待できるか	提案書6-3