銚子市DX推進計画概要

基本方針

デジタルのチカラを活かした
1　付加価値の高い行政サービスへの変革
2　行政運営の抜本的改革

重点項目

（1）スマートな窓口の実現
（2）市民への情報提供の拡充
（3）ペーパーレス化の推進
（4）職員の働き方改革
（5）デジタル活用による地域活性化
（6）セキュリティ対策の徹底

推進体制

【銚子市ＤＸ推進本部】
本部長：市長
副本部長：副市長
本部委員：教育長
各課等の長

【専門部会】
取組ごとに本部長が指名する職員により組織

【外部有識者】

計画の期間

２０２３（令和5）年度～２０２７（令和9）年度（５年間）

計画の位置づけ

・デジタル技術の活用により、市民生活を便利で豊かにするための計画。

・官民データ活用推進基本法に基づく「市町村官民データ活用推進計画」を兼ねる。

具体的な取組

（1）スマートな窓口の実現

No	取組項目	中心となる部署
1	マイナンバーカードを利用した行政手続のオンライン化★	情報政策室
2	ノーコードツールを利用した行政手続のオンライン化★	情報政策室
3	マイナンバーカードの普及促進★	市民室
4	オンライン予約システムの導入	情報政策室
5	キャッシュレス決済の拡充	情報政策室 会計課
6	書かない窓口の実現	市民室
7	コンビニ交付システムの導入	市民室

（2）市民への情報提供の拡充

No	取組項目	中心となる部署
1	公式LINEの活用による情報発信	秘書広報室
2	オープンデータの推進	情報政策室
3	GISデータの統合と視覚的なオープンデータの提供	情報政策室
4	AIチャットボット・AIFAQの導入	情報政策室
5	電子図書館の運営	公正図書館

（3）ペーパーレス化の推進

No	取組項目	中心となる部署
1	電子決裁・文書管理システムの導入	総務室
2	認定審査会のペーパーレス化（障害・介護）	障害支援室 高齢者福祉課
3	市議会運営におけるDXの推進	議会事務局
4	当日選挙システムの導入	選挙管理委員会 事務局

（4）職員の働き方改革

No	取組項目	中心となる部署
1	AI・RPAの利用促進★	財政室 情報政策室
2	テレワークの推進★	人事室 情報政策室
3	オンライン会議の活用	情報政策室
4	ノーコードツールによる庁内事務のオンライン化	情報政策室
5	保育業務のICT化による保育環境の向上	子育て支援課
6	その他の取組 ● 自動議事録作成システムの導入 ● 自動音声電話催告システム（市税）の導入 ● 預貯金照会電子サービスの導入	情報政策室 債権管理室

（5）デジタル活用による地域活性化

No	取組項目	中心となる部署
1	積極的な市の情報発信 （Instagram・ホームページ・Facebook・LINE）	秘書広報室
2	公共Wi-Fiの設置	情報政策室
3	医療介護情報連携の実現	高齢者福祉課
4	デジタルを活用した人材確保支援	産業振興室
5	GIGAスクールの推進	学校教育課
6	デジタルデバイド対策	市民センター 情報政策室
7	文化財デジタルアーカイブの充実	文化財・ジオパーク室

（6）セキュリティ対策の徹底

No	取組項目	中心となる部署
1	情報システム標準化・共通化★	情報政策室
2	情報セキュリティ対策の徹底★	情報政策室
3	情報セキュリティ教育の充実	情報政策室

★　総務省の「自治体ＤＸ推進計画」の中で重点取組事項として指定されている取組

２０２３年３月
（２０２５年３月改訂）