資料４－１

市民および事業者アンケート結果

2024/10/31

１．市民アンケートおよび事業者アンケートの概要

「銚子市ゼロカーボンビジョン」の改定にあたり、銚子市の地球温暖化対策の実施状況や市の施策に対するニーズ等を把握するため、市民、事業者を対象にアンケート調査を実施しました。市民アンケートおよび事業者アンケートの調査概要は表１のとおりです。

表１　市民アンケートおよび事業者アンケート調査の概要

調査概要	市民アンケート	事業者アンケート
実施期間	2024/7/26（金）～8/9（金）	2024/7/10（水）～7/26（金）
調査方法	郵送配布・Web フォーム入力または郵送により回収	
調査対象	銚子市民 1000 人 ※ランダム抽出	市内 300 事業所 ※業種や規模を考慮して選定
回答数（回収率）	265（26.5%）	121（40.3%）
主な調査項目	・基本属性 ・エネルギー消費状況 ・省エネの実施状況 ・再エネ設備の導入状況、今後の導入意向 ・環境配慮・カーボンニュートラル実現に向けた取り組みの実施状況および今後の実施意向 ・気候変動への適応において重視する分野 ・銚子市に期待すること	

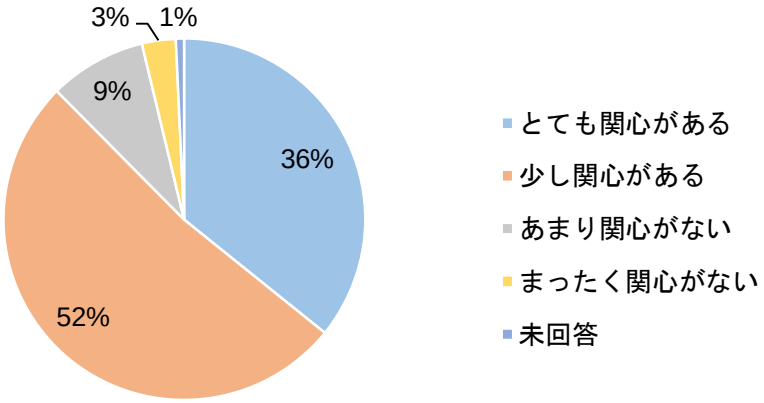
２．市民アンケートの回答結果

ここでは、アンケート結果から抜粋したものを掲載しています。

2-1.地球温暖化・気候変動対策への関心

地球温暖化・気候変動対策に「関心がある」があると回答した人は約８割強であり「関心がない」と回答した人は約１割という結果となりました。

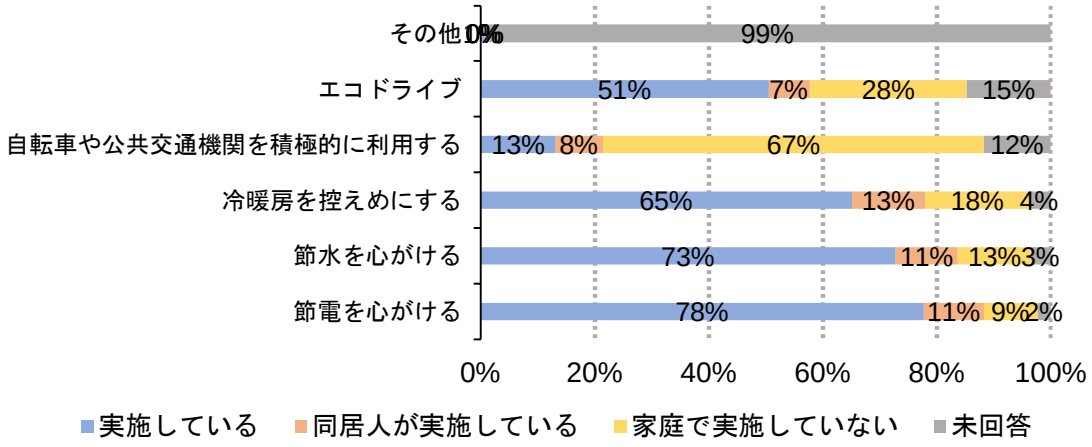
問　地球温暖化・気候変動対策について関心がありますか。



2-2.ご家庭における省エネルギー行動の実施状況・機器の導入状況

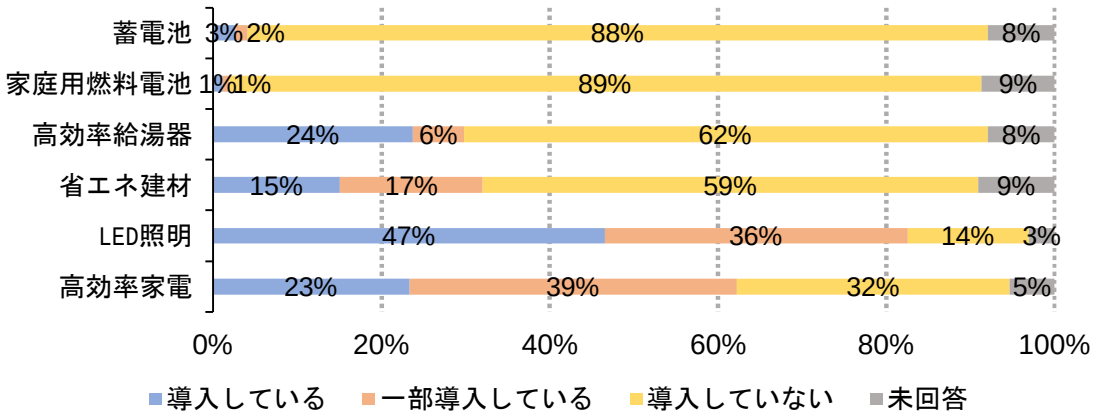
家庭における省エネ行動について、「節電を心がける」「節水を心がける」「冷暖房を控えめにする」「エコドライブ」は５割以上の人が「実施している」と回答しました。一方、「自転車や公共交通機関を積極的に利用する」を実施している人は約２割程度で、移動手段を自動車に依存していることが示唆されます。

問　あなたのご家庭では、以下の省エネ行動を実施していますか。



家庭における省エネルギー設備を「導入している」と回答したのは「LED 照明」が最も多く約８割で、「高効率家電」が２番目に高く約６割となりました。また、「高効率給湯器」と「省エネ建材」を「導入している」と回答した人も約３割と一定数いることがわかりました。

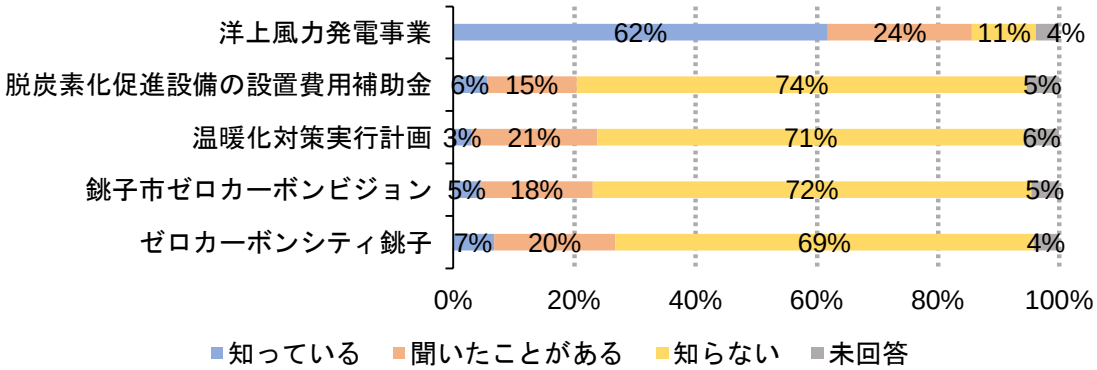
問　あなたのご家庭では、以下の省エネルギー設備を導入していますか。



2-3.銚子市ゼロカーボンビジョンと関連した市の取組

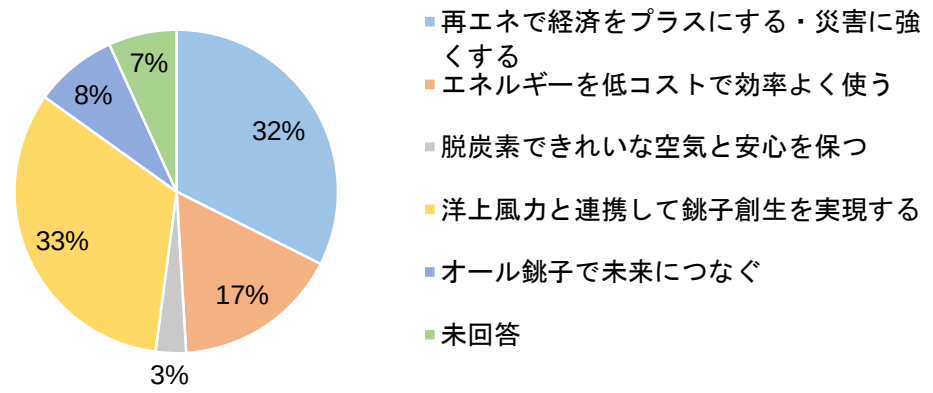
銚子市ゼロカーボンビジョンと関連した市の取組について、約８割強の人が「洋上風力発電事業」を「知っている」もしくは「聞いたことがある」と回答していました。一方、その他の取組については、「知っている」または「聞いたことがある」と回答した人は約２割前後であり、約７割の人は「知らない」と回答していました。

問　以下の銚子市の地球温暖化対策の取組について知っていますか。



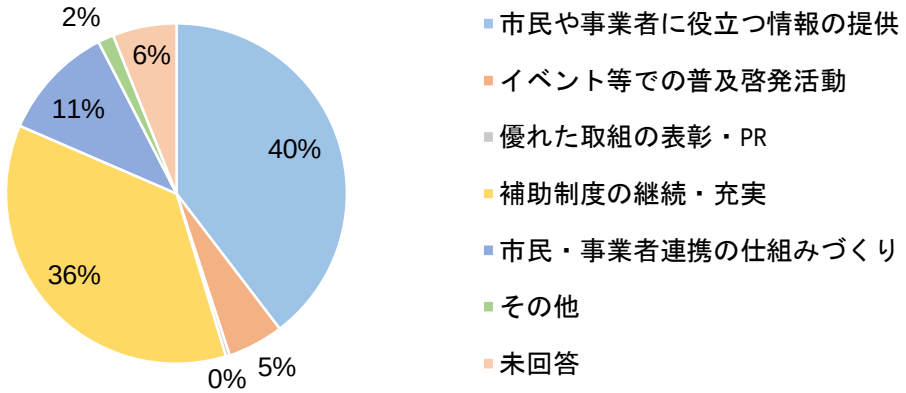
ゼロカーボンの実現に向けた柱のうち重視すべきものは、約３割の人が「洋上風力と連携して銚子創生を実現する」や「再エネで経済をプラスにする・災害に強くする」と回答しており、約１割強の人が「エネルギーを低コストで効率よく使う」と回答していました。

問　2023 年に策定した「銚子市ゼロカーボンビジョン」では 1）再エネで経済をプラスにする・災害に強くする、2）エネルギーを低コストで効率よく使う、3）脱炭素できれいな空気と安心を保つ、4）洋上風力と連携して銚子創生を実現する、5）オール銚子で未来につなぐ、の５つの柱を中心とした取組を掲げ、ゼロカーボンの実現を進めています。上記の５つの柱のうち、特にどの柱を重視すべきだと思いますか。



銚子市において地球温暖化対策の取組みを進める上で市に期待することは、約４割の人が「市民や事業者に役立つ情報の提供」と回答しており、約３割強の人が「補助制度の継続・充実」と回答していました。

問　銚子市において地球温暖化対策の取組みを進める上で、市に期待することは何ですか。



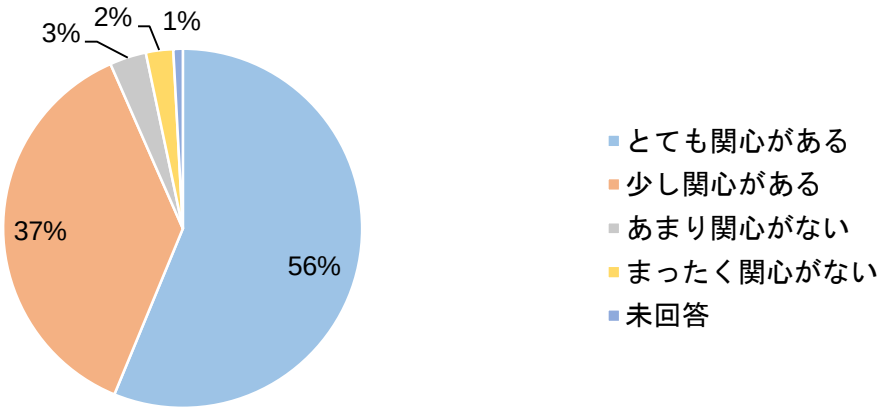
３．事業者アンケートの回答結果

ここでは、アンケート結果から抜粋したものを掲載しています。

3-1.地球温暖化・気候変動への関心

地球温暖化・気候変動対策に「関心がある」と回答した事業者は約９割であり、「関心がない」と回答した事業者は１割に満たない結果となりました。

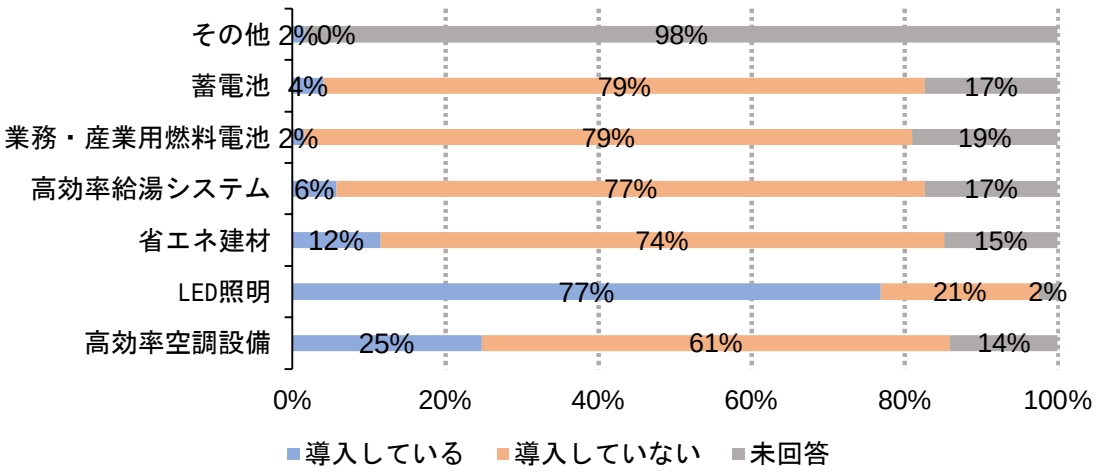
問　地球温暖化・気候変動対策について関心がありますか。



3-2.市内事業所における省エネルギー設備の導入状況

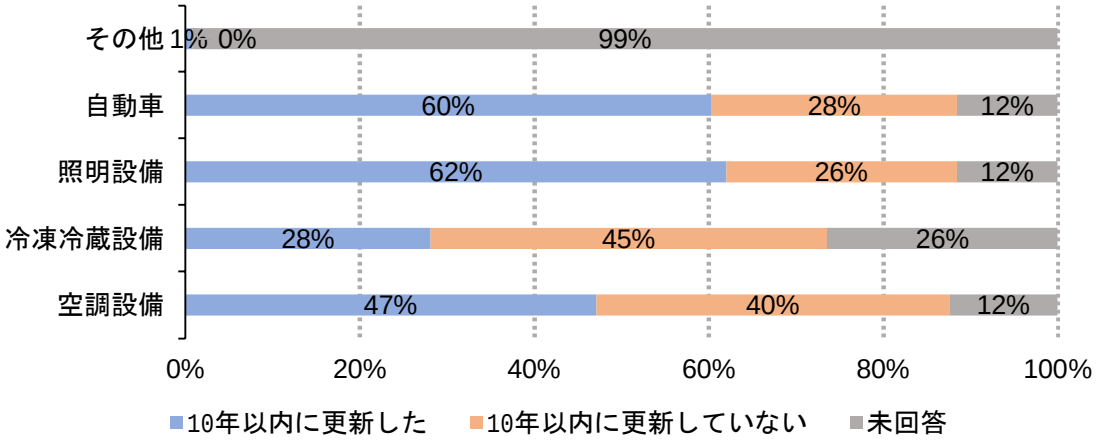
市内事業所における省エネ設備の導入状況について、約７割の事業者が「LED 照明」を「導入している」と回答しており、次いで約２割強の事業者が「高効率空調設備」を「導入している」と回答していました。一方、「省エネ建材」、「高効率給湯システム」、「業務・産業用燃料電池」、「蓄電池」の導入率は１割程度または１割に満たない結果となりました。

問　貴社の市内事業所では、以下の省エネルギー設備を導入していますか。



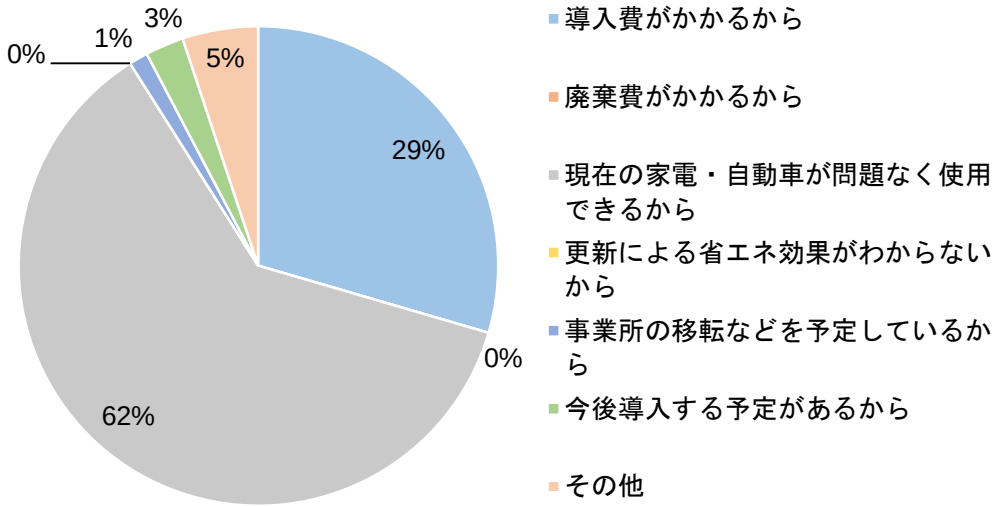
市内事業所における省エネ設備・自動車の更新状況については、約６割の事業者が「照明設備」または「自動車」を「10 年以内に更新した」と回答していました。

問　貴社の市内事業所において、10 年以上使い続けている（更新していない）省エネ設備・自動車はありますか。



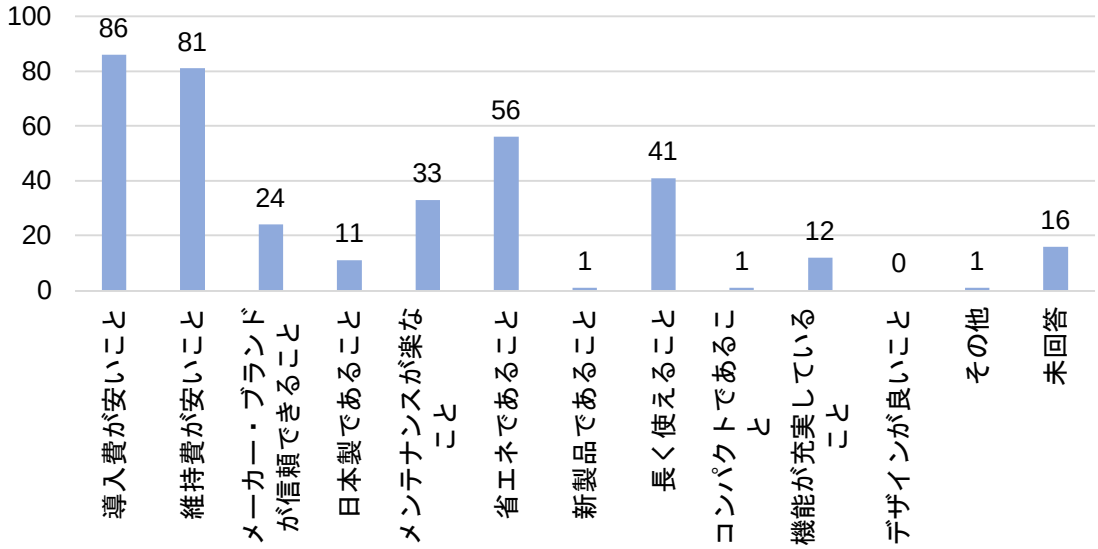
市内事業所において省エネ設備・自動車を「10 年以内に更新していない」理由は、約６割の事業者が「現在の家電・自動車が問題なく使用できるから」と回答しており、約３割の事業者が「導入費がかかるから」と回答していました。

問　（「10 年以内に更新していない」と回答した場合）貴社の市内事業所において、省エネ設備・自動車の更新を行っていない理由は何ですか。



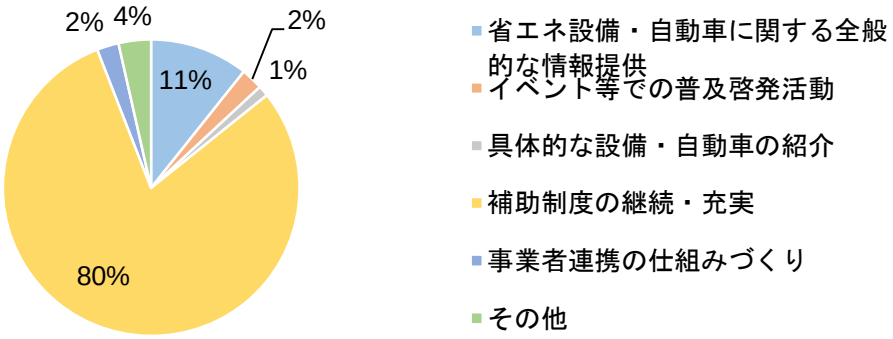
省エネ設備・自動車を更新する際に重視することについて、「導入費が安いこと」を重視する事業者が最も多い結果となりました。次いで「維持費が安いこと」が２番目に多く、「省エネであること」を重視する人が３番目に多い結果となりました。また、「長く使えること」「メンテナンスが楽なこと」を重視する事業者も一定数いることがわかりました。

問　貴社の市内事業所において、省エネ設備・自動車を今後更新する際に、重視すること３つをお選びください。



省エネ設備・自動車を「10 年以内に更新していない」と回答した事業者が、設備更新検討のために銚子市に求める支援については、約８割の事業者が「補助制度の継続・充実」と回答していました。また、「省エネ設備・自動車に関する全般的な情報提供」を望む事業者も約１割と一定数あることがわかりました。

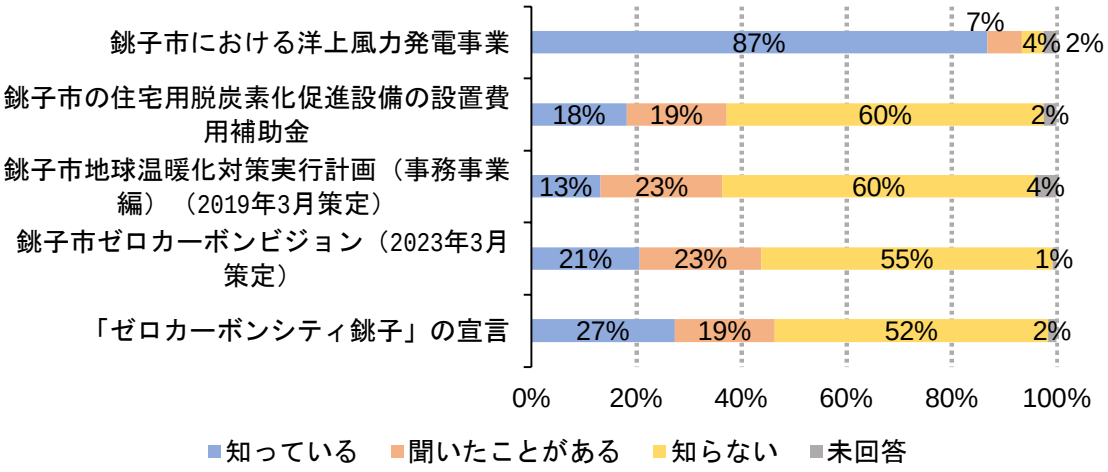
問　（「10 年以内に更新していない」と回答した場合）貴社の市内事業所において、銚子市でどのような支援があれば、今後省エネ設備・自動車の更新検討のきっかけになると考えますか。



3-3.銚子市ゼロカーボンビジョンと関連した市の取組

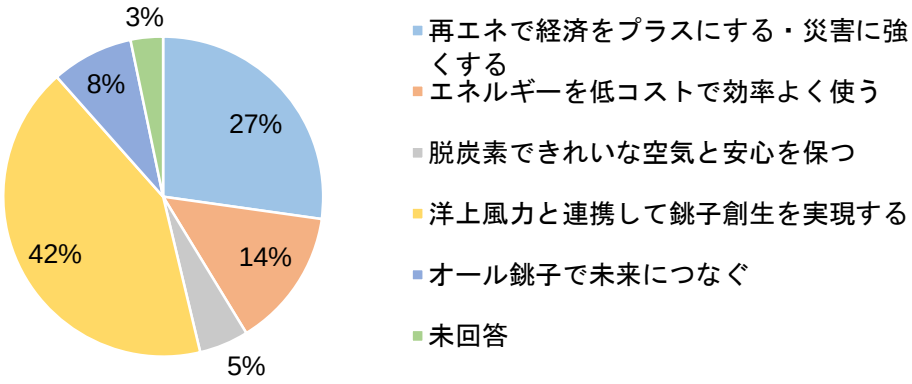
銚子市における地球温暖化対策の取組について、約８割強の事業者が「洋上風力発電事業」について「知っている」と回答していました。一方、その他の項目は「知っている」と「聞いたことがある」を合わせても約４割前後であり、「知らない」と回答した割合が上回る結果となりました。

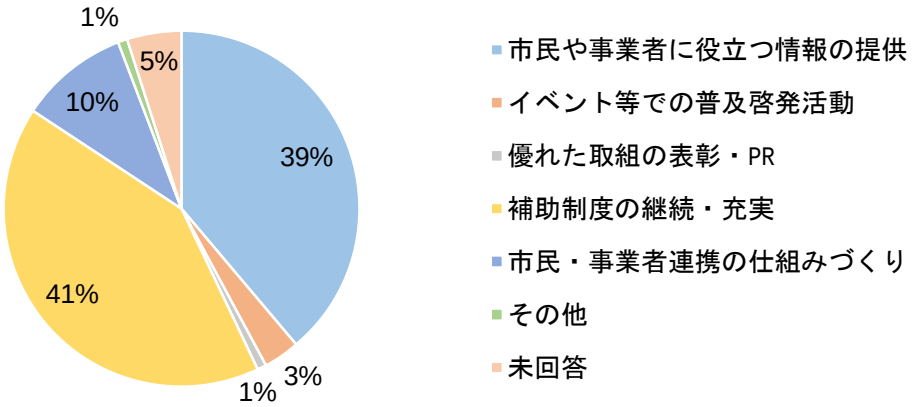
問　以下の銚子市の地球温暖化対策の取組について知っていますか。



銚子市でのゼロカーボンの実現に向け重視する柱は、約４割の事業者が「洋上風力と連携して銚子創生を実現する」と回答しており、約２割強の事業者が「再エネで経済をプラスにする・災害に強くする」、約１割の事業者が「エネルギーを低コストで効率よく使う」と回答していました。

問　2023 年に策定した「銚子市ゼロカーボンビジョン」では 1）再エネで経済をプラスにする・災害に強くする、2）エネルギーを低コストで効率よく使う、3）脱炭素できれいな空気と安心を保つ、4）洋上風力と連携して銚子創生を実現する、5）オール銚子で未来につなぐ、の５つの柱を中心とした取組を掲げ、ゼロカーボンの実現を進めています。上記の５つの柱のうち、特にどの柱を重視すべきだと思いますか。



銚子市において地球温暖化対策の取組みを進める上で市に期待することは、約４割の事業者が「補助制度の継続・充実」と回答しており、約３割強の事業者が「市民や事業者に役立つ情報の提供」と回答していました。

問　銚子市において地球温暖化対策の取組みを進める上で、市に期待することは何ですか。