

銚子市介護認定審査会等オンライン会議システム導入事業公募型プロポーザルに係る質問に対する回答

令和6年5月10日

No.	資料名	頁	項目	質問内容	回答
1	募集要項	4	9 企画提案書の提出	①企画提案書の枚数の指定はあるか。 ②最低、また、上限のページ数をお示しください。 ③なお、上限がある場合、2アップ印刷は可能か。	任意様式による提案書の提出にあたり、枚数の指定はありません。
2	募集要項	6	(5) プレゼンテーションに係る留意事項	今回、プレゼン時には企画提案書を投影して説明を行う想定である。 ①企画提案書以外に、実際の画面等を投影させることは可能か。 ②企画提案書以外の内容を当日投影する事は可能か。	①募集要項10(5)エに記載のとおり、機能確認表の内容確認等に必要の場合は実際のシステム画面を表示し説明してください。 ②企画提案書等を基に審査を行うこととしており、提案書等に記載のないものを投影することは望ましくないため、機能確認表の独自機能欄等を活用し、提案に含めたうえで、当日説明をお願いします。
3	仕様書	1	(4) 事業の期間	今回原則として、8月～の仮運用→10月に本格運用との事ですが、貴市で別調達のSIMや、今回導入を想定しているタブレットの調達、納期の関係上、弊社の提案として例として、9月や10月～のご提供が望ましいと見込んだ場合、見積書については8月からの32か月間での見積ではなく、9月（または10月から）の31カ月、または30カ月間利用での見積提示が望ましいでしょうか。 または運用開始がずれる場合でも、32か月分のお見積りでのご提示でよろしいでしょうか。	審査にあたり、同一条件で価格評価点を算出するため、実際の運用開始見込みにかわらず、32か月分を一括前払いとする場合の見積金額を提示してください。 なお、本契約の際、月数の変更を行う場合は、実月数/32月で金額を再算定します。
4	仕様書	1	事業内容	「なお、オンライン会議の開催にあたっては、ペーパーレス会議システムと一体で提供される専用システムまたは市が別途保有するZoomアカウントを活用するものとする。」とありますが 一体で提供される専用システムのオンライン会議機能がまたはZOOMの会議機能のどちらかを使うことの意味でよいのか。	貴見のとおり。
5	仕様書	2	2 機器及び通信仕様	記述されている「SIM」については物理SIMカード「標準SIM、マイクロSIM、ナノSIM」以外にeSIMの選択は可能か。	物理SIM及びeSIMいずれも可とします。
6	仕様書	2	2 機器及び通信仕様	タブレット端末について、SIMカードは別調達との事だが、いつ頃の納品予定か。SIMカードのご用意ができてからでないと、納品前の正常に動作が可能か検証を行う事が厳しい為。	本プロポーザルに係る本契約締結後、速やかにSIMカード調達に係る契約を進める予定です。
7	仕様書	2	2 機器及び通信仕様	タブレット端末について、端末故障時は引き取り修理（メーカー送付）で問題ないか。	問題ありません。
8	仕様書	3	ウイルス対策ソフト	「※セキュリティが担保されるのであれば、ウィルス対策ソフトは、必須ではない。」とありますが具体的にどのような状況か？ 例）iOSは必要ない、VPN接続であれば問題ないなど具体的にお示しください。	原則としてセキュリティソフトは必須ですが、オンライン会議システムとセキュリティソフトが干渉するなどの不具合が生じてしまうなど導入が困難な場合には、別途セキュリティが担保されていれば可とするものです。 また、不正プログラム対策はタブレットの仕様となりますが、市で独自に定義づけているものではありません。
9	仕様書	4	(4) セキュリティ要件	アンチウイルスソフトウェアを活用する等により、不正プログラム対策を講じること。とありますがデータセンタ等のサーバサイドの仕様ですかタブレットの仕様ですか？ また「不正プログラム対策」とありますが本入札での具体的な不正プログラムの定義をお示しください。	
10	仕様書	4	(4) セキュリティ要件	オ 受注者はサイバー攻撃、改ざん防止対策、セキュリティホール対策を適切に講じること（WAF やIDS 等）。とありますがデータセンターのセキュリティ対策の理解で良いか。	貴見のとおり。
11	仕様書	4	推奨動作環境	今回利用原課様で高齢者福祉課様、障害支援室様との事ですが、①高齢者福祉課様の利用想定業務は要介護認定業務の二次審査会での利用を想定、障害支援室様の利用業務は障害の認定審査会の認識であり、双方の業務は別業務とみなしておりますが認識通りか。 ②1で認識通りの場合、高齢者福祉課様向けには要介護認定業務の二次審査会に特化したシステム、また、障害支援室様向けには障害支援室様向けのペーパーレス会議システムをご提案できればと思いますが、可能でしょうか？ （その場合のシステムのメーカー、製品自体は両方同じもの。介護の二次審査会のシステムへは、別途専用の高機能がついている。） プロポーザル募集要項 7 頁 14全般に係る留意事項に参加希望者1者につき、提案は1件とするとの記載がある為、確認させていただきます。	①貴見のとおり。 ②市では介護認定審査会向けのシステムの一部を障害者介護給付費等審査会に活用することを想定していますが、同一メーカー、同一製品の機能分化等により、障害の審査会システムの提供が可能であれば、機能確認表の独自機能欄に障害の審査会向けペーパーレス会議システムの提供について記載のうえ提案をお願いします。

12	仕様書	4	推奨動作環境	資料の登録自体はブラウザを介して行うが、資料の閲覧はアプリケーションのみでも問題ないか。	問題ありません。
13	仕様書	4	推奨動作環境	通信機能について、今回ペーパーレス会議システムを活用しながらZOOMでのオンライン会議を行うとの事ですが、 ①オンライン会議は週に何回、また1回の会議の時間をお示しください。 ②また、オンライン会議につきましては ・音声のみを繋いで会議をするのか ・最初の5分のみ参加者のカメラをONにするのか ・会議中はカメラをずっとONにしておくのか 上記をお示しいただけますようお願いいたします。	①オンライン会議は、介護認定審査会が週に2回（毎週火・金、年間90回）、障害者介護給付費等審査会は月1回（毎月第4月曜日、4月を除く年間11回）を予定しています。 1回の会議時間は約30分、最長で1時間程度です。 ②オンライン会議中は常にカメラをONにすることを想定しています。
14	仕様書	5		5 保守内容につきましてはシステムに関する事項の認識で良いか。	貴見のとおり。
15	仕様書	4	推奨動作環境	今回高齢者福祉課様、障害支援室様にて利用予定（全体で43名）との事ですが、高齢者福祉課様、障害支援室様それぞれの利用人数をお示しください。（合議体の数、1合議体に何人か等）	・高齢者福祉課 合議体の数 5合議体（1合議体6名）、事務局2名 計32名 ・障害支援室 合議体の数 2合議体（1合議体5名）、事務局1名 計11名
16	仕様書	4	推奨動作環境	次の環境で動作するシステムを提供すること ・高齢者福祉課・障害支援室 PC とありますが 調達範囲のMDMサービス、オンライン会議システムは調達するタブレット端末分（43式）を想定していると思いますが こちらのPCは何ライセンス分調達に含める必要がありますか？また、①MDMサービス②オンライン会議システムのどちらも必要となりますでしょうか？	介護保険システムで使用しているパソコン等を想定していましたが、インターネット回線に接続しておらず、アプリの利用ができないため、①②ともに不要とします。 見積りにあたっては、ライセンス、ソフトウェアともにタブレット43台分で積算してください。
17	仕様書	4	推奨動作環境	次の環境で動作するシステムを提供すること ・高齢者福祉課・障害支援室 PC とありますが 想定されるPCのスペック、画面解像度等を教えてください	
18	機能確認表	1	機能要件 環境要件 NO.3	資料の閲覧は Google Chrome、Edge、Safari、firefoxなど一般的なブラウザ上で行えること。また iOS/iPadOS や Android では専用アプリが提供され、アプリでの閲覧が可能なこと。とありますが、弊社がご提案するシステムにおいては、資料の閲覧はアプリ上で完結できるため◎：対応可能（標準機能）との認識で宜しかったか。	貴見のとおり。
19	機能確認表	2	機能要件 会議運営機能 NO.34	2 次判定結果の入力は、審査委員または事務局職員など、参加メンバーから1名を入力できるよう設定できること。とありますが、弊社がご提案するシステムにおいては（2 次判定結果を）事務局用に区別された専用画面から入力することができると、◎：対応可能（標準機能）との認識で宜しかったか。	貴見のとおり。
20	機能確認表	2	機能要件 会議参加者機能 NO.39	文書ファイルに、電子ペン等による手書きやキーボード入力によるメモの書き込み、画像及びテキストの貼り付けができ、ユーザーごとに保存できること。とありますが、弊社がご提案するシステムにおいては、画像の貼り付けが不可となっております。回答凡例の中で、どちらを選択すればよろしいか。	対応可能◎とし、備考欄に画像の貼り付け不可と記載してください。
21	—	—	—	同日同時間帯に会議に参加する人数は最大何人になりますか。事務局、審査委員にかかわらず、同時刻に審査会に参加する人数をお聞きしています。1 審査会の参加人数（接続端末数）が5人で10:00～11:00と11:00～12:00の審査会がある場合、11:00に審査会が長引いた場合で11:00からの審査会と重なって審査会が重複する場合などは同時接続数、最大10となります。	審査会の開催はNo.13の回答のとおりですが、第4月曜日が祝日等の場合に翌火曜日に開催するため、介護認定審査会（委員6台、事務局2台）、障害者介護給付費等審査会（委員5台、事務局1台）の計14台が同時接続する可能性があります。
22	仕様書	1	1. 基本事項	(8)留意事項 イに記載されている別紙「個人情報取扱特記事項」をご提示ください。	別紙のとおりです。
23	仕様書	5	4. 導入期間	(2)研修 ウ 集合研修を実施する場合、操作研修会場、プロジェクター、スクリーン等は貴市にてご準備いただく想定でよいでしょうか。 また、操作研修会場をご準備いただく場合、操作研修会場の最大収容人数は何人でしょうか。	操作研修を実施する場合の会場、プロジェクター、スクリーン等は市で準備します。 予定している会場の最大収容人数は120人です。

24	仕様書	5	4. 導入期間	(2)研修 ウ 1回の操作研修の対象人数について、ご教示ください。	1回の操作研修の対象人数は20人～30人を想定しています。
25	仕様書	5	4. 導入期間	(2)研修 ア 研修は、本稼働後において、必要に応じ実施することとあります。本稼働後の操作研修については、規模、回数が想定できないため、別途御見積という想定でよいでしょうか。	本稼働後の研修は必ず実施するものではありませんが、特に管理者機能について実際に使い始めてから実施することでより効果が期待されるなど、時期を踏まえた提案をしてください。費用は総額とは別途見積りのうえ提案してください。
26	仕様書	1	1. 基本事項	(5)支払方法 32カ月を令和6年度に一括で前払いとしますが、昨今の物価高騰等の情勢を鑑み、メーカーの価格改定や人件費高騰による費用についてのご相談は可能でしょうか。	原則として変更は想定していません。
27	機能確認表	1	No : 13 No : 20 No : 50	ご提案のシステムはフォルダではなく、会議に文書や参加ユーザーを登録する形となります。会議に参加しているユーザーのみ、文書や会議が閲覧できない制御となりますが、当該要件を満たしていると考えてよいでしょうか。	会議参加者のみが閲覧できる仕様であれば、要件を満たしているものとしてください。
28	機能確認表	2	No : 24	ご提案のシステムはフォルダではなく、会議に文書や参加ユーザーを登録する形となります。会議については、会議終了後、指定日数経過後に自動削除する設定が可能となりますが、当該要件を満たしていると考えてよろしいでしょうか。	要件を満たしているものとしてください。
29	機能確認表	2	No : 33	ご提案のシステムはフォルダではなく、会議に文書や参加ユーザーを登録する形となります。会議に登録されている参加者や会議資料は一括で複製できますが、当該要件を満たしていると考えてよろしいでしょうか。	要件を満たしているものとしてください。
30	仕様書	2	2. 機器及び通信仕様	付属品のタブレットケース（縦横スタンド）は縦と横の両方に対応するものを指していますか。	貴見のとおり。
31	仕様書	2	2. 機器及び通信仕様	3ギガバイト以上の通信プランの提案は、キャリアとプランを提案者が提案するが、実際の契約は貴市で行うため見積から除外することよろしいでしょうか。	貴見のとおり。
32	仕様書	2	2. 機器及び通信仕様	No.8の質問に関連して、通信料を見積もるため、端末1台当たりの1ヶ月の審査会参加時間、扱う審査資料のページ数を提示いただけますか。	審査会の開催時間は40分～1時間程度で1月内で最大2回参加となるため、最大2時間を想定しています。審査会資料は1回あたり200～300ページ程度となります。
33	募集要項	9	企画提案書	(2)企画提案書(任意様式)のご提出について、上限枚数はありますでしょうか。	枚数の指定はありません。
34	仕様書	1	基本事項	(8)留意事項 イ 別紙「個人情報取扱特記事項」 弊社がご提供しておりますのはクラウド環境であり個人情報・特定個人情報の取扱いはございませんので、該当しないという認識で問題ございませんでしょうか。	個人情報を取り扱う場合に留意すべき事項であるため、取り扱いがない場合は該当しないものとしてください。
35	仕様書	4	導入期間	(2)集合研修はオンラインの際、プロジェクターやスクリーン等必要であれば弊社で用意した方がよいでしょうか。	操作研修を実施する場合の会場、プロジェクター、スクリーン等は市で準備します。
36	仕様書	6	秘密の保持	(2)データの取り扱いについて、データ等を速やかに本市に返却しなければならぬ、とありますが、「速やかに返却又は削除しなければならぬ」に修正可能でしょうか。運営上は左記表現が適切かと存じます。	貴見のとおり、仕様を修正いたします。