

スマートフォンを活用した映像通報システム（Live119）の運用が始まります！（令和6年5月1日8時30分～）

### ○映像通報システム（Live119）とは

映像通報システム（Live119）とは、通常の119番通報に映像を加えることで、より正確な情報をリアルタイムに伝えることができる新しいサービスです。

通報者が撮影する災害現場の映像を消防指令員がリアルタイムに確認したり、消防指令員から応急手当を実施いただくための映像を送信するなど、迅速な現場活動に役立てています。

119番通報の際、消防指令員が必要と判断したときに、Live119を利用した映像伝送のご協力をお願いすることがあります。

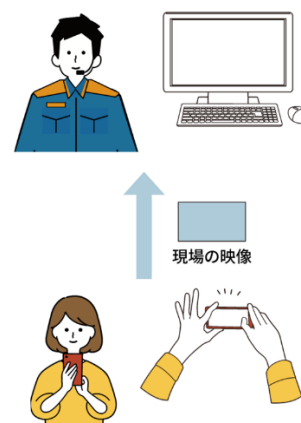
ショートメッセージ(SMS)を  
消防から送信



SMSに記載のURLから  
Live119を起動



注意事項の確認とマイクなどの  
使用許可を行い、撮影開始！



### 📞 119番通報をつないだまま

※映像通報システム（Live119）は事前登録やアプリのダウンロードは不要です。

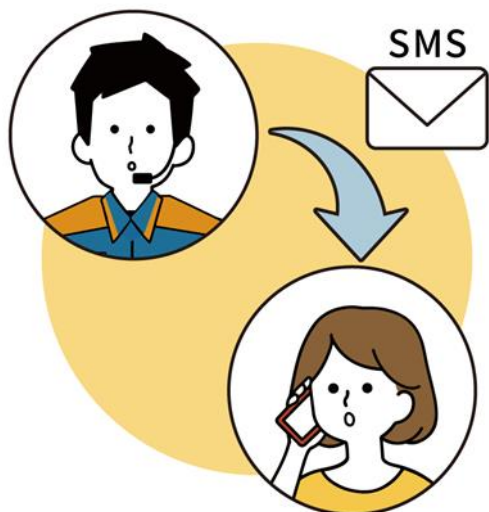
### ○協力のお願について

当サービスの利用には通報者の安全が確保されていることが前提となります。安全な環境が確認できれば、消防指令員から当サービスの操作方法について説明します。

尚、映像送信にかかる通信料金が通報者側にかかりますので、ご理解とご協力をお願いします。（通信料金は、ご契約の通信会社やご契約のプランにより異なります。）

## ○操作手順

1. 消防指令員が通報者に対し、Live119 による映像伝送のご協力をお願いします。
2. 了承いただくと、消防指令員が通報者の電話番号宛てにショートメッセージ (SMS) を送信します。



※ショートメッセージ (SMS) を開く前に、電話の音声をスピーカーフォンに切り替えます

撮影中にスマートフォンから耳を離しても、電話の音声が聞こえるようになります。



3. メッセージを受け取ったら、記載された URL をタップします。



4. ウェブブラウザから Live119 が起動します。

※ブラウザは Android の場合「Chrome」、iPhone の場合は「Safari」をご利用いただく必要があります



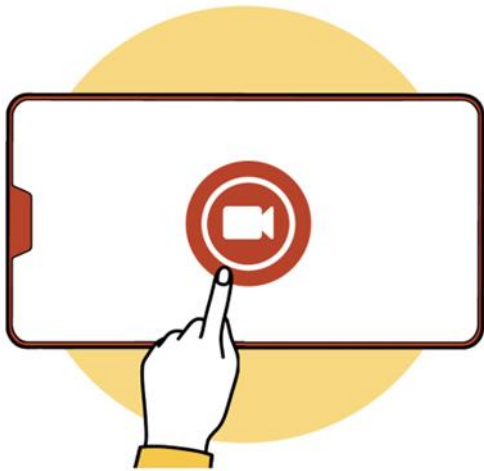
5. 撮影前の注意事項を確認します。問題がなければ承諾いただき次へ進みます。



6. Live119 ではマイクやカメラ、位置情報を使用します。使用の許可をして次へ進みます。



7. ビデオカメラボタンをタップして撮影を開始します。



8. 撮影している映像は消防指令員へ伝送されます。消防指令員が現場の状況を映像で確認します。



#### ○動画の保存について

映像通報システムで取得した動画は、現場状況の把握を目的として一定期間保存します。

動画内に含まれる個人情報の取扱いは、個人情報保護に関する法律及び関連法令に基づき適切に管理します。