

民生委員アンケート

調査報告書

目次

1 調査内容	1
1-1 調査の目的	1
1-2 実施概要	1
1-3 回収結果	1
2 結果概要	2
3 集計結果	3
3-1 担当区域の実態について	3
3-2 担当区域の子育て世帯の移動実態について	4
3-3 担当区域の高齢者・障がい者の移動実態について	14

1 調査内容

1-1 調査の目的

○高齢者や子育て世帯の移動状況や困りごとについて、「生の声」を把握している民生委員を対象としたアンケート調査を実施する。また、現段階で把握できていない施設送迎サービスや、訪問販売・訪問診療などの利用実態を詳細に把握する。

1-2 実施概要

調査対象者	民生委員・児童委員
対象者数	167名
調査方法	郵送配布・郵送回収
調査時期	令和5年9月7日（配布）～9月21日（回答〆切）

1-3 回収結果

配布枚数	167枚
回収数	138票
回収率	82.6%

2 結果概要

<担当区域の実態について>

- ・担当区域の交通弱者が利用している移動を支援するサービスでは、「介護施設の送迎サービス」が約3割、「介護タクシー」が約2割
- ・担当区域の交通弱者が利用している移動を必要としない訪問サービスでは、「ヘルパー」が約6割、「移動スーパー」が約2割

<担当区域の子育て世帯の移動実態について>

- ・担当区域の子育て世帯が利用している店舗では、「スーパータイヨー銚子店」が約5割、「カスミ南小川店」が約4割
- ・担当区域の子育て世帯が利用している店舗までの移動手段では、「車（自分で運転）」が約8割、「車（家族や知人の送迎）」が約4割
- ・担当区域の子育て世帯が利用している病院では、「その他」が約8割、「銚子市立病院」が約5割
- ・担当区域の子育て世帯が利用している病院までの移動手段では、「車（自分で運転）」が約7割、「車（家族や知人の送迎）」が約4割
- ・担当区域の子育て世帯の移動に関する悩みでは、「近くで食料や日用品を買えない」が約4割、「特に何も聞いていない」が約2割

<担当区域の高齢者・障がい者の移動実態について>

- ・担当区域の高齢者等が利用している店舗では、「スーパータイヨー銚子店」が約5割、「カスミ南小川店」が約4割
- ・担当区域の高齢者等が利用している店舗までの移動手段では、「車（家族や知人の送迎）」が約7割、「徒歩」が約5割
- ・担当区域の高齢者等が利用している病院では、「その他」が約8割、「銚子市立病院」が約6割
- ・担当区域の高齢者等が利用している病院までの移動手段では、「車（家族や知人の送迎）」が約7割、「車（自分で運転）」が約4割
- ・担当区域の高齢者・障がい者の移動に関する悩みでは、「近くで食料や日用品が買えない」が約5割、「タクシー料金が高く、負担感がある」が約4割

3集計結果

3-1 担当区域の実態について

(1) 【問2】 担当区域の交通弱者が利用している移動を支援するサービス

・担当区域の交通弱者が利用している移動を支援するサービスでは、「介護施設の送迎サービス」が34.8%(48人)と最も高く、次いで「介護タクシー」が23.9%(33人)と続いている。

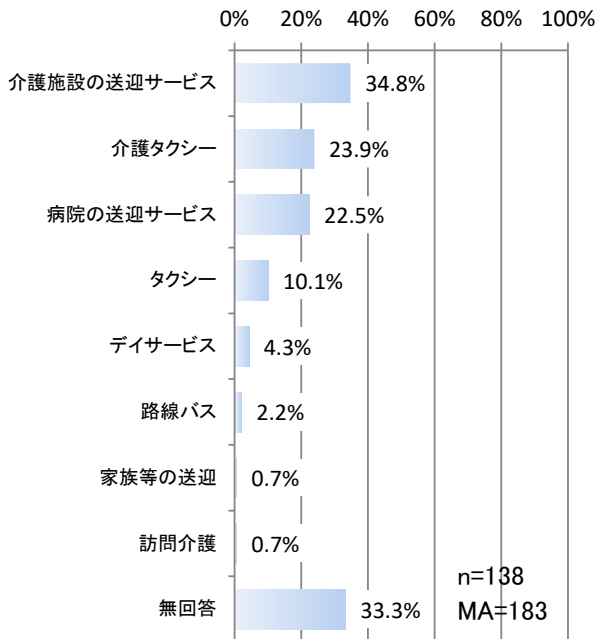


表 担当区域の交通弱者が利用している移動を支援するサービス

	回答数	割合
介護施設の送迎サービス	48	34.8%
介護タクシー	33	23.9%
病院の送迎サービス	31	22.5%
タクシー	14	10.1%
デイサービス	6	4.3%
路線バス	3	2.2%
家族等の送迎	1	0.7%
訪問介護	1	0.7%
無回答	46	33.3%
合計	183	132.6%

図 担当区域の交通弱者が利用している移動を支援するサービス

(2) 【問3】 担当区域の交通弱者が利用している移動を必要としない訪問サービス

・担当区域の交通弱者が利用している移動を必要としない訪問サービスでは、「ヘルパー」が56.5%(78人)と最も高く、次いで「移動スーパー」が15.2%(21人)と続いている。

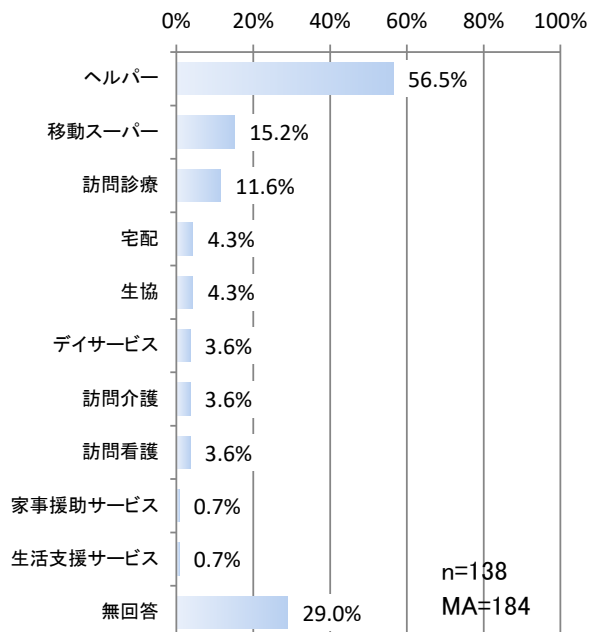


表 担当区域の交通弱者が利用している移動を必要としない訪問サービス

	回答数	割合
ヘルパー	78	56.5%
移動スーパー	21	15.2%
訪問診療	16	11.6%
宅配	6	4.3%
生協	6	4.3%
デイサービス	5	3.6%
訪問介護	5	3.6%
訪問看護	5	3.6%
家事援助サービス	1	0.7%
生活支援サービス	1	0.7%
無回答	40	29.0%
合計	184	133.3%

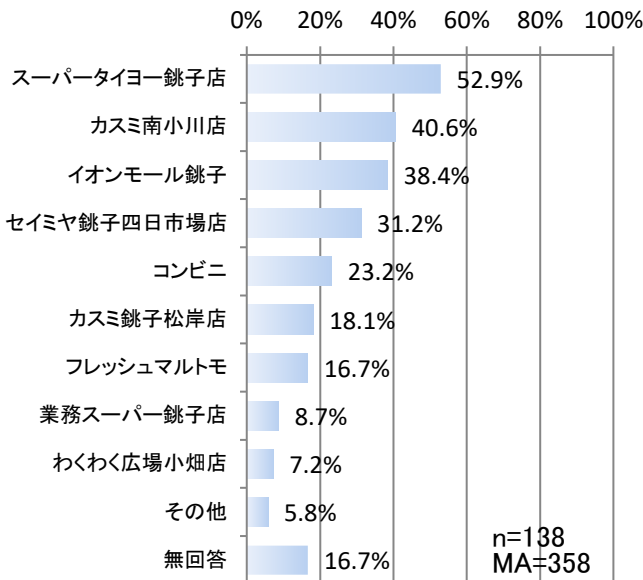
図 担当区域の交通弱者が利用している移動を必要としない訪問サービス

3-2 担当区域の子育て世帯の移動実態について

(1) 【問 4-1-1】 担当区域の子育て世帯が利用している店舗

・担当区域の子育て世帯が利用している店舗では、「スーパータイヨー銚子店」が52.9%(73人)と最も高く、次いで「カスミ南小川店」が40.6%(56人)と続いている。

表 担当区域の子育て世帯が利用している店舗



店舗名	回答数	割合
スーパータイヨー銚子店	73	52.9%
カスミ南小川店	56	40.6%
イオンモール銚子	53	38.4%
セイミヤ銚子四日市場店	43	31.2%
コンビニ	32	23.2%
カスミ銚子松岸店	25	18.1%
フレッシュマルトモ	23	16.7%
業務スーパー銚子店	12	8.7%
わくわく広場小畑店	10	7.2%
その他	8	5.8%
無回答	23	16.7%
合計	358	259.4%

図 担当区域の子育て世帯が利用している店舗

表 担当区域の子育て世帯が利用している店舗 (その他)

店舗名	回答数	割合
ウエルシア(笠上店)	2	25.0%
ヤックス(明神店)	2	25.0%
スーパータイヨー東庄店	1	12.5%
セレクト市場	1	12.5%
カワチ	1	12.5%
印南商店	1	12.5%
マルトモ	1	12.5%
無回答	0	0.0%
合計	9	112.5%

(2) 【問 4-1-2】 担当区域の子育て世帯が利用している店舗までの移動手段

・担当区域の子育て世帯が利用している店舗までの移動手段では、「車(自分で運転)」が75.4%(104人)と最も高く、次いで「車(家族や知人の送迎)」が41.3%(57人)と続いている。

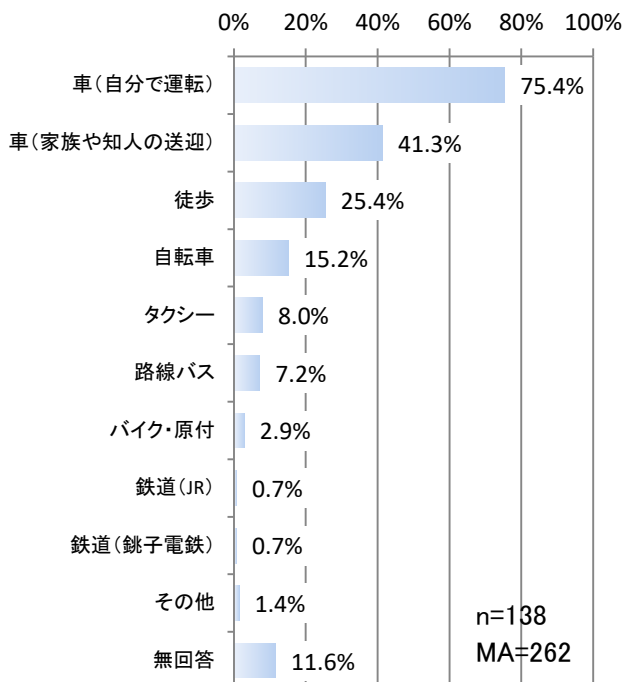


表 担当区域の子育て世帯が利用している店舗までの移動手段

移動手段	回答数	割合
車(自分で運転)	104	75.4%
車(家族や知人の送迎)	57	41.3%
徒歩	35	25.4%
自転車	21	15.2%
タクシー	11	8.0%
路線バス	10	7.2%
バイク・原付	4	2.9%
鉄道(JR)	1	0.7%
鉄道(銚子電鉄)	1	0.7%
その他	2	1.4%
無回答	16	11.6%
合計	262	189.9%

図 担当区域の子育て世帯が利用している店舗までの移動手段

(3) 【問 4-2-1】 担当区域の子育て世帯が利用している病院

・担当区域の子育て世帯が利用している病院では、「その他」が79.7%(110人)と最も高く、次いで「銚子市立病院」が52.9%(73人)と続いている。

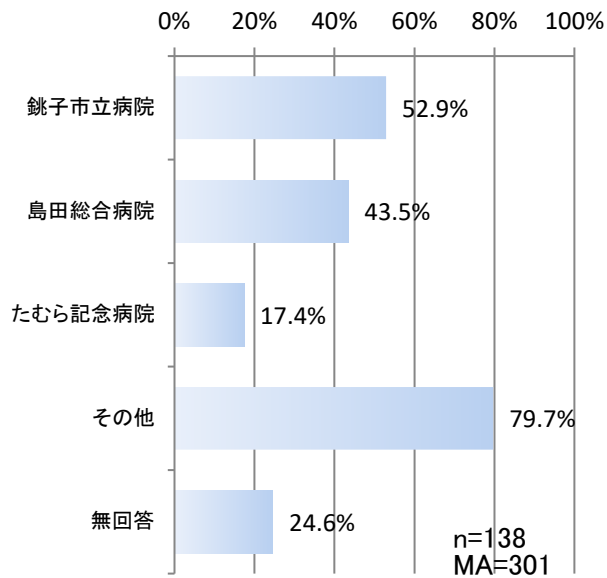


図 担当区域の子育て世帯が利用している病院

表 担当区域の子育て世帯が利用している病院

	回答数	割合
銚子市立病院	73	52.9%
島田総合病院	60	43.5%
たむら記念病院	24	17.4%
その他	110	79.7%
無回答	34	24.6%
合計	301	218.1%

表 担当区域の子育て世帯が利用している病院
(その他)

	回答数	割合
旭中央病院	21	28.4%
児玉メディカルクリニック	11	14.9%
須藤医院	10	13.5%
宇野沢医院	7	9.5%
なゆきクリニック	7	9.5%
関谷医院	6	8.1%
海村医院	6	8.1%
吉野クリニック	4	5.4%
東京堂クリニック	4	5.4%
いしがみ小児科	4	5.4%
今村医院	4	5.4%
宮内医院	4	5.4%
浅利クリニック	3	4.1%
力武医院	2	2.7%
たせい耳鼻咽喉科クリニック	2	2.7%
児玉病院	2	2.7%
西原医院	2	2.7%
石上医院	2	2.7%
今村病院	1	1.4%
あらおい小児科	1	1.4%
ほり医院	1	1.4%
高津医院	1	1.4%
協和医院	1	1.4%
内田病院	1	1.4%
無回答	3	4.1%
合計	110	148.6%

(4) 【問 4-2-2】 担当区域の子育て世帯が利用している病院までの移動手段

•担当区域の子育て世帯が利用している病院までの移動手段では、「車(自分で運転)」が 65.9%(91人)と最も高く、次いで「車(家族や知人の送迎)」が 42.8%(59人)と続いている。

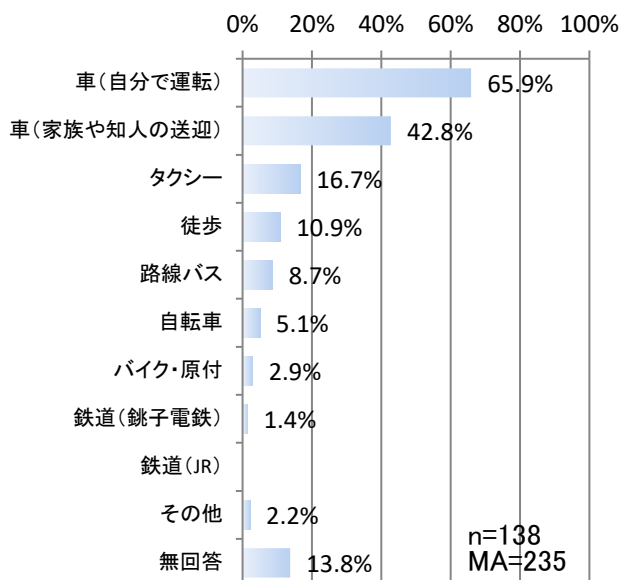


図 担当区域の子育て世帯が利用している病院までの移動手段

表 担当区域の子育て世帯が利用している病院までの移動手段

	回答数	割合
車(自分で運転)	91	65.9%
車(家族や知人の送迎)	59	42.8%
タクシー	23	16.7%
徒歩	15	10.9%
路線バス	12	8.7%
自転車	7	5.1%
バイク・原付	4	2.9%
鉄道(銚子電鉄)	2	1.4%
鉄道(JR)	0	0.0%
その他	3	2.2%
無回答	19	13.8%
合計	235	170.3%

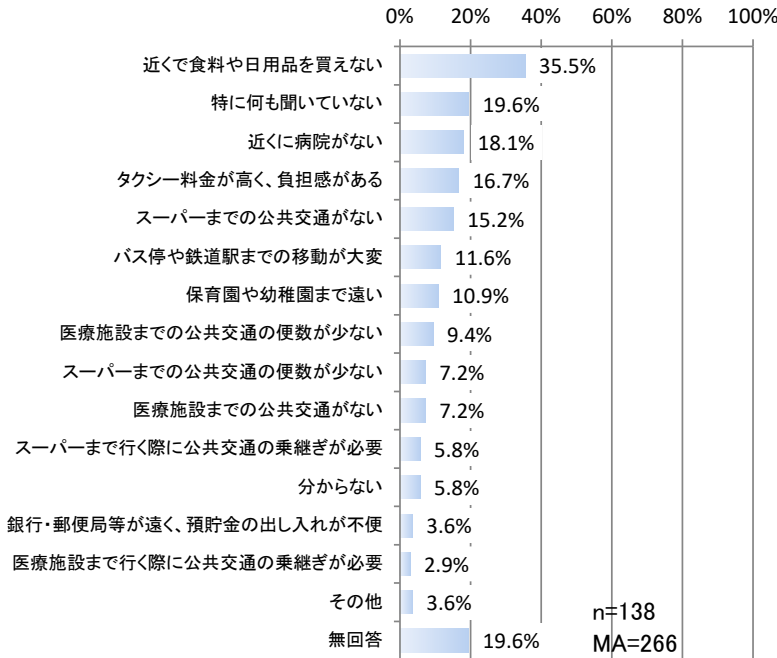
表 担当区域の子育て世帯が利用している病院までの移動手段(その他)

	回答数	割合
送迎バス	3	100.0%
無回答	0	0.0%
合計	3	100.0%

(5) 【問5】 担当区域の子育て世帯の移動に関する悩み

・担当区域の子育て世帯の移動に関する悩みでは、「近くで食料や日用品を買えない」が 35.5%(49人) と最も高く、次いで「特に何も聞いていない」が 19.6%(27人) と続いている。

表 担当区域の子育て世帯の移動に関する悩み



	回答数	割合
近くで食料や日用品を買えない	49	35.5%
特に何も聞いていない	27	19.6%
近くに病院がない	25	18.1%
タクシー料金が高く、負担感がある	23	16.7%
スーパーまでの公共交通がない	21	15.2%
バス停や鉄道駅までの移動が大変	16	11.6%
保育園や幼稚園まで遠い	15	10.9%
医療施設までの公共交通の便数が少ない	13	9.4%
スーパーまでの公共交通の便数が少ない	10	7.2%
医療施設までの公共交通がない	10	7.2%
スーパーまで行く際に公共交通の乗継ぎが必要	8	5.8%
分からない	8	5.8%
銀行・郵便局等が遠く、預貯金の出し入れが不便	5	3.6%
医療施設まで行く際に公共交通の乗継ぎが必要	4	2.9%
その他	5	3.6%
無回答	27	19.6%
合計	266	192.8%

図 担当区域の子育て世帯の移動に関する悩み

表 担当区域の子育て世帯の移動に関する悩み (その他)

	回答数	割合
ほとんどの家庭に車があり利用している	1	20.0%
車があるのであまり困っていない	1	20.0%
自分で運転しないとすべて不便	1	20.0%
病院、スーパー、交通機関、何もない	1	20.0%
無回答	1	20.0%
合計	5	100.0%

(6) 【問 6-1】 担当区域の子育て世帯が外出する際に困っていること

・担当区域の子育て世帯が外出する際に困っていることは、下記の通りとなっている。

担当区域の子育て世帯が外出する際に困っていること（原文のまま）

- 買い物、通院はほぼマイカー使用でないと無理
- 子どものいる世帯は、基本的に車があるので、家族の送迎が多い
- 自家用車がないと不便。公共のバスなどが無い
- 自家用車がない人は困っていると思う
- 自家用車のある家がほとんどで、ない家は近くに住む親族・友人が車に乗せてもらっているが、車がない家は困る事が多いと思う
- 皆さんほぼ車を持ってますので、お子さんを育てている年代の方は困ってはいないと思われる
- 車が利用できる方については、聞いておりませんが、免許・車を持たない方はすべてに不自由しています。低所得の方はタクシーはとても使えないため知人に頼っている様子です。
- 移動手段が、車でないと不便な事が多い。子供が、通学でバスが丁度良い時間がない場合、送迎が必要となり、仕事をしていると、大変な事も多い
- 必ず、誰かが送迎しなければならない事が多い
- 塾などの送迎が大変（親が送迎しなければならない）
- 免許がないひとり親の家庭で、距離のある保育園の送迎に困っている
- お子さんがある世帯は、ほとんど車を所有しており、移動手段で困ってはいないのではと思います
- マイカー以外はない
- 町内で通園、通学の子どもさんのいる世帯は1件しかなく、祖母などが必要な時に車で乗せていく
- 自分用の車がないと生活できない。中学にバスで通わせたいが、バス停まで遠い、晴れの日には自転車でもいいが、雨の日学校まで送迎都合がつかず仕事に支障あり、中学バス通&自転車通許可してほしい
- ガソリン代が高く、公共交通がない
- 近年ガソリン代が高くなってきていること。低収入のため、交通費が負担に感じる
- 通院等の場合、下の（学校・保育園等にかよっていない子）子がいる時、面倒を見てくれる人がいると助かる
- お子さんが複数人のご家族では通院時、元気な子を見てもらえる人、場所がない
- 公共交通使用にしてもバス停まで遠い。100年前と変わってない

- 今は買い物や通院で自分の運転で行けるが、将来、自分が高齢者となった時に交通手段が必要
- 近くに商店がなく、買い物はすべて自動車を活用せざるを得ない
- 買い物や通院は車がないとかよう事ができない。旭中央病院まで行く手段が公共交通でない
- 通学について、バスの便数が少ない
- バスの便数がとても少ない。バス停から目的地まで遠すぎる。病院までの直通バスがない（市立病院）。スーパーまでの直通バスがない。スクールバスがない
- 小型バスでも本数を増やし移動の長さを短くする
- お子さんだけで移動する時、夕方は街灯が少ないとか、早い時間に消灯してしまうのが不安
- 歩道がないなど安全に歩ける道が少ないようです
- 飯沼小の前の道路に大きな木が道路にかぶさる様になって風や雨の時、大きな枝が落ちてきて危ないと思います。ぬれ落葉もすべて転ぶと困ります。
- 銚子は比較的小児科が多いのであまり不便は感じない
- 近くで食料や日用品を買えない
- 学校が遠い
- 学校が統合したり、幼稚園や保育園が廃園になり、家からの距離が遠くなってしまった

(7) 【問 6-2】 担当区域の子育て世帯が路線バス・鉄道・タクシーを利用する際の要望

・担当区域の子育て世帯が路線バス・鉄道・タクシーを利用する際の要望は、下記の通りとなっている。

担当区域の子育て世帯が路線バス・鉄道・タクシーを利用する際の要望（原文のまま）

- 銚電の本数を増やしてほしい
- 本数が少ない
- バス停が少なく、バスの本数、電車の本数も少なすぎる
- 路線バスは本数が少なく、あまり利用できない
- 路線バス、本数が少なく、丁度良い時間がない事がある。バス代が高い
- 路線バスが廃止になっているのですべて送迎しかない
- 路線バスのバス停が自宅から遠い。本数が少ない。行きたい場所の近くにバス停がない
- バス停まで（駅まで）遠い。バス本数が少ない
- 路線バスを利用することは難しい
- バス、鉄道を利用したいが、本数が少なく駅までいく手段がタクシーになりお金がかかる
- 路線バスの運行回数が少ない。タクシーの料金が高く利用する方はほとんどない
- タクシーを利用するのは、料金が高く、負担感がある
- 駐車場までが遠いし、タクシー利用は運賃が負担になる
- 子どもが発熱等で歩くのも無理で家族も仕事のため車で送ってもらえない時、タクシーを使うが迎え料金が加算されるので大変とのこと
- バスや鉄道・タクシーに乗る機会がない
- JR駅までの距離があり歩いていく事が大変。タクシーがない
- 現在は、ほとんどが近くに住む子どもに買い物や通院に乗せていってもらっているのが現状であるが、しかし、路線バス・鉄道は買い物や通院のための乗り継ぎが少ない（行くまでが大変）。施設まで直接行けない。タクシーは料金が高い。・これからの高齢者は独居も多くなり、子どもが市内にいない高齢者が多くなり交通手段に不便を感じる老人が多くなると思う。
- 台町から双葉小への送車輛を減らす為朝子どもの乗合いバスの運行を検討してみてもいいか
- 中学校へは通学バスになっているが、バス乗降場所まで遠い子供が居ると聞いていると共に困っていると思う
- 各家庭に自家用車があるため、公共交通機関を利用する回数は少ないと思う
- 皆さんほぼ車を持ってますので、お子さんを育てている年代の方は困ってはいないと思われ

- マイカー以外はない
- 一人で複数の子どもを連れて外出の時、特に安全の面で不安になるようです。乗務員の方が手助けできるような乗り物にしていただけると（昔のように車掌さんのいるバス e t c）、子連れでも利用しやすいのですが…
- 特急が無くなる！というウワサを耳にした方が多く皆さん心配されているようです
- 中学の迎え時の駅でさわぐ生徒達、ひきそいで邪魔です。自転車ルール違反多く危険。逆走、並走、道路のまん中を蛇行し、車をあおっている信号無視 e t c。西中二年で、チャリ軍団（+海上小五年男子）なんとかしてほしい。小学校、中学校、警察何もしてくれない。他校に来てトラブルあり。休日子供だけで遊んでいたら、おいかけられ、殴られたり、蹴られたりしている
- 買物の場合は荷物が大変な上、子供も見なければならない
- 公共トイレがきたない（駅も含む）

(8) 【問 7】 担当区域の子育て世帯のための公共交通の改善点・アイデア

・担当区域の子育て世帯のための公共交通の改善点・アイデアは、下記の通りとなっている。

担当区域の子育て世帯のための公共交通の改善点・アイデア（原文のまま）

- 路線バスの便数が増えると便利になると思います
- 路線バスの便数を1時間1本程度に増やす
- イオンモールまで直接行ける様にしてほしい
- 無料のバス（イオンなど）本数あるとうれしい
- バス・電車などの駐車場が、近くにある
- こまわりがきくバスとかあれば利用しやすいと思う
- 乗り合いタクシーがあるとよい！
- 買い物困難の方に向けて、スーパーの独自のバスを運行したらどうか？
- 中学バス停に駐輪場設置してほしい。中学バス停ふやしてほしい。できれば各町内に一ヶ所ほしい。朝昼夕とか定期的に巡回してもらえたら中学生以外も使う人が多いと思う。妊婦さんは運転難しいから、低料金あるいは一律料金のバスがあると受診、かいもの、上の子の送迎、他の人に気負いしないでいけると思う。
- 路線バス等が周回コース（住宅地・商店を結ぶ）を走り、料金も一律にする。（逆コースもあればもっといい）
- 路線バスがいつでも巡回していて本数があったら良い
- 巡回バスがあると便利
- 0人乗り程度の小さなワゴン車でいいので、1時間ごとに巡回するバスがあると便利
- 上記の様に困っている者が便利になるには、通学バスと共に通学と買い物及び通院等すべて共用可能な小型バスを一日中巡回運行すると便利になると思う
- 巡回バスは老人が必要とするが、子育て世帯はあれば便利だが、あまり利用しないかな？
- 市内に巡回バスがあり、乗り方が簡単にわかる
- 共同利用できるタクシー等
- タクシー券（無料券）などがあると良い
- タクシー料金の補助
- （タクシー・バス）の一「定額乗り放題」をしてほしいです
- 妊娠中で自家用車が乗れなかったり、病気で運転ができなかったり免許のない人、赤ちゃんをおいていけない人が、タクシー等を使えるようなチケットがあればよいと思います
- 鉄道やバスが買い物施設や病院までの交通手段が便利であれば良い

- 空席の多いバス等を走らせるのではなく、もっと安価で乗れる交通手段があると便利。今ある業者ではむずかしいかも知れませんが、アプリで簡単に予約しながら利用可能な交通手段があると便利です。
- スマホと連携し、必要な方が必要に応じて、きめ細かに対応してくれる安い公共交通が必要
- スクールバスの利用
- ・タクシー…最近みかけるスライドドアタイプで乗降しやすいもの・バス…小型で、停留所が多く、狭いエリアで買物、通院に特化したもの
- 一部区間の時間帯により一方通行化
- 道路に歩道が少ないので不安
- 子供が安心して歩ける歩道を設備してほしい
- バスに乗車する時のベビーカーについてですが、乗車口にゆるやかな傾斜の「ベビーカースロープ」のような部品を取り付けてはどうか…
- 家族、友人に連絡する
- お子さんのいる家はお母さんの車で送り迎えや、おじいさん、おばあさんに頼れる人はよいが、それ以外で困っている人がどれくらいいて、どういうことを望んでいるかアンケートをとるなどして、実態を把握することから始めてはどうか

3-3 担当区域の高齢者・障がい者の移動実態について

(1) 【問 8-1-1】 担当区域の高齢者等が利用している店舗

・担当区域の高齢者等が利用している店舗では、「スーパータイヨー銚子店」が 52.9%(73 人)と最も高く、次いで「カスミ南小川店」が 37.7%(52 人)と続いている。

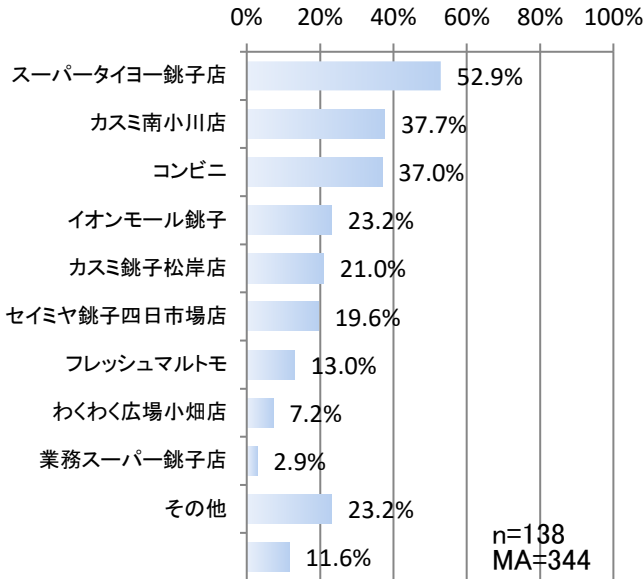


図 担当区域の高齢者等が利用している店舗

表 担当区域の高齢者等が利用している店舗

店舗名	回答数	割合
スーパータイヨー銚子店	73	52.9%
カスミ南小川店	52	37.7%
コンビニ	51	37.0%
イオンモール銚子	32	23.2%
カスミ銚子松岸店	29	21.0%
セイミヤ銚子四日市場店	27	19.6%
フレッシュマルトモ	18	13.0%
わくわく広場小畑店	10	7.2%
業務スーパー銚子店	4	2.9%
その他	32	23.2%
無回答	16	11.6%
合計	344	249.3%

表 担当区域の高齢者等が利用している店舗（その他）

店舗名	回答数	割合
ヤックス(松本店)	6	18.8%
ウエルシア(笠上店)	5	15.6%
カワチ薬品(銚子店)	4	12.5%
生協	3	9.4%
セレクト市場	3	9.4%
とくしまる移動店	2	6.3%
とくし丸	1	3.1%
スーパータイヨー東庄店	1	3.1%
初日屋	1	3.1%
印南商店	1	3.1%
近くの個人店	1	3.1%
地元の商店	1	3.1%
八百金	1	3.1%
無回答	2	6.3%
合計	32	100.0%

(2) 【問 8-1-2】 担当区域の高齢者等が利用している店舗までの移動手段

・担当区域の高齢者等が利用している店舗までの移動手段では、「車（家族や知人の送迎）」が71.7%(99人)と最も高く、次いで「徒歩」が50.7%(70人)と続いている。

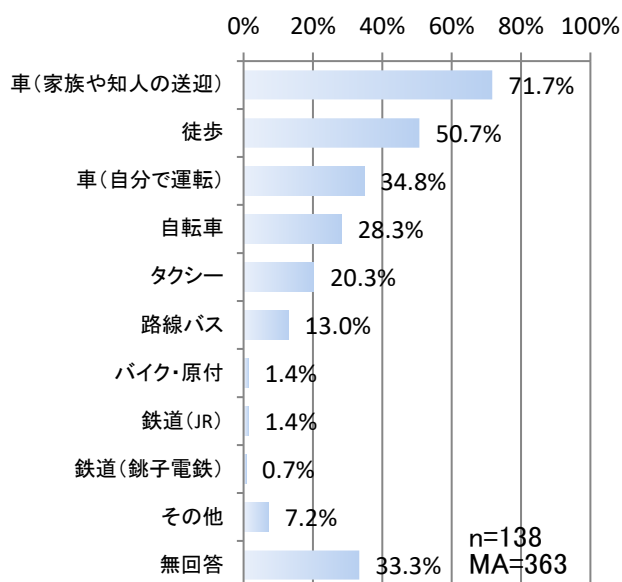


図 担当区域の高齢者等が利用している店舗までの移動手段

表 担当区域の高齢者等が利用している店舗までの移動手段

	回答数	割合
車(家族や知人の送迎)	99	71.7%
徒歩	70	50.7%
車(自分で運転)	48	34.8%
自転車	39	28.3%
タクシー	28	20.3%
路線バス	18	13.0%
バイク・原付	2	1.4%
鉄道(JR)	2	1.4%
鉄道(銚子電鉄)	1	0.7%
その他	10	7.2%
無回答	46	33.3%
合計	363	263.0%

表 担当区域の高齢者等が利用している店舗までの移動手段（その他）

	回答数	割合
イオンモール銚子無料バス	3	30.0%
移動スーパー	2	20.0%
宅配	1	10.0%
シルバーカー	1	10.0%
無回答	3	30.0%
合計	10	100.0%

(3) 【問 8-2-1】 担当区域の高齢者等が利用している病院

- 担当区域の高齢者等が利用している病院では、「その他」が80.4%(111人)と最も高く、次いで「銚子市立病院」が61.6%(85人)と続いている。

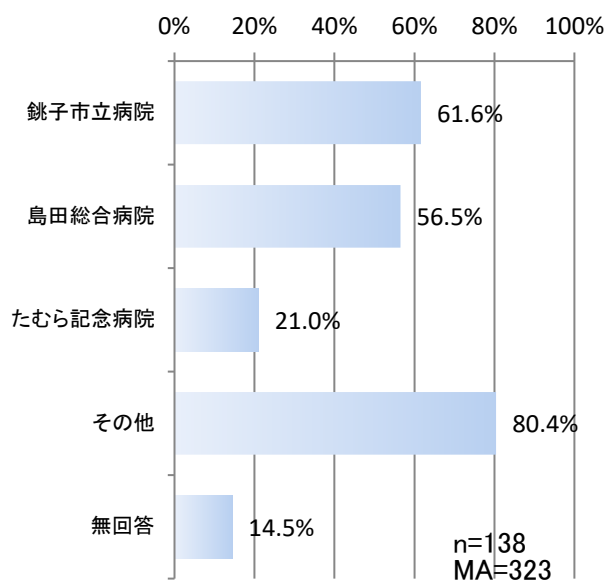


図 担当区域の高齢者等が利用している病院

表 担当区域の高齢者等が利用している病院

	回答数	割合
銚子市立病院	85	61.6%
島田総合病院	78	56.5%
たむら記念病院	29	21.0%
その他	111	80.4%
無回答	20	14.5%
合計	323	234.1%

表 担当区域の高齢者等が利用している病院（その他）

	回答数	割合
旭中央病院	21	18.9%
関谷医院	14	12.6%
須藤医院	11	9.9%
宇野沢医院	9	8.1%
児玉メディカルクリニック	7	6.3%
宮内医院	6	5.4%
なゆきクリニック	6	5.4%
東京堂クリニック	6	5.4%
海村医院	5	4.5%
吉野クリニック	4	3.6%
浅利クリニック	4	3.6%
内田病院	3	2.7%
児玉病院	2	1.8%
力武医院	2	1.8%
今村医院	2	1.8%
協和医院	2	1.8%
東庄病院	1	0.9%
中央病院	1	0.9%
安藤病院	1	0.9%
三枝整形外科医院	1	0.9%
宇野沢病院	1	0.9%
無回答	2	1.8%
合計	111	100.0%

(4) 【問 8-2-2】 担当区域の高齢者等が利用している病院までの移動手段

- 担当区域の高齢者等が利用している病院までの移動手段では、「車（家族や知人の送迎）」が 66.7%(92 人) と最も高く、次いで「車（自分で運転）」が 42.0%(58 人)と続いている。

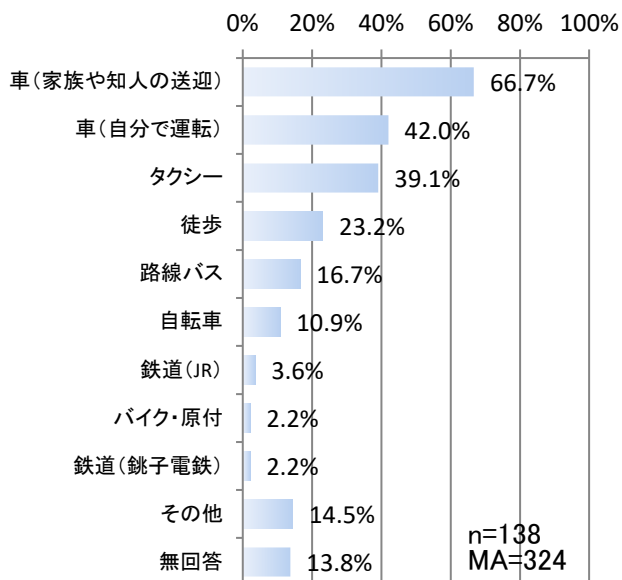


図 担当区域の高齢者等が利用している病院までの移動手段

表 担当区域の高齢者等が利用している病院までの移動手段

	回答数	割合
車(家族や知人の送迎)	92	66.7%
車(自分で運転)	58	42.0%
タクシー	54	39.1%
徒歩	32	23.2%
路線バス	23	16.7%
自転車	15	10.9%
鉄道(JR)	5	3.6%
バイク・原付	3	2.2%
鉄道(銚子電鉄)	3	2.2%
その他	20	14.5%
無回答	19	13.8%
合計	324	234.8%

表 担当区域の高齢者等が利用している病院までの移動手段（その他）

	回答数	割合
病院の送迎バス	17	85.0%
介護タクシー	1	5.0%
無回答	2	10.0%
合計	20	100.0%

(5) 【問9】 担当区域の高齢者・障がい者の移動に関する悩み

・担当区域の高齢者・障がい者の移動に関する悩みでは、「近くで食料や日用品を買えない」が47.8%(66人)と最も高く、次いで「タクシー料金が高く、負担感がある」が37.7%(52人)と続いている。

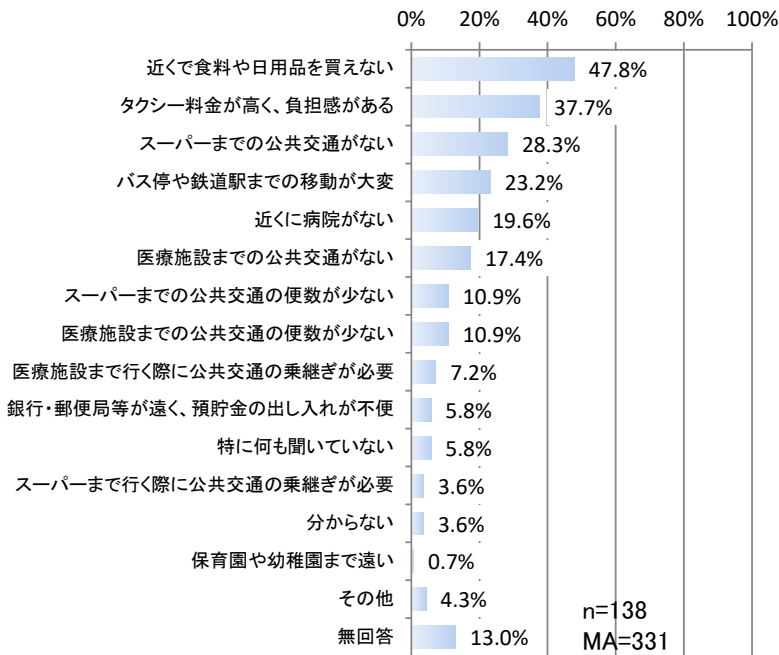


図 担当区域の高齢者・障がい者の移動に関する悩み

表 担当区域の高齢者・障がい者の移動に関する悩み

	回答数	割合
近くで食料や日用品を買えない	66	47.8%
タクシー料金が高く、負担感がある	52	37.7%
スーパーまでの公共交通がない	39	28.3%
バス停や鉄道駅までの移動が大変	32	23.2%
近くに病院がない	27	19.6%
医療施設までの公共交通がない	24	17.4%
スーパーまでの公共交通の便数が少ない	15	10.9%
医療施設までの公共交通の便数が少ない	15	10.9%
医療施設まで行く際に公共交通の乗継ぎが必要	10	7.2%
銀行・郵便局等が遠く、預貯金の出し入れが不便	8	5.8%
特に何も聞いていない	8	5.8%
スーパーまで行く際に公共交通の乗継ぎが必要	5	3.6%
分からない	5	3.6%
保育園や幼稚園まで遠い	1	0.7%
その他	6	4.3%
無回答	18	13.0%
合計	331	239.9%

表 担当区域の高齢者・障がい者の移動に関する悩み（その他）

	回答数	割合
軽トラの移動スーパーが来てくれたら助かるとのこと	1	16.7%
家族、友人がいなければ何もできない	1	16.7%
かかっている病院が遠い	1	16.7%
知人の買物ついでに誘ってもらう	1	16.7%
無回答	2	33.3%
合計	6	100.0%

(6) 【問 10-1】 担当区域の高齢者等が外出する際に困っていること

・担当区域の高齢者等が外出する際に困っていることは下記の通りとなっている。

担当区域の高齢者等が外出する際に困っていること（原文のまま）

- 公共交通の便数が少ない
- バス、銚子電鉄の便数がとても少ない。直通便がない
- 路線バスの本数が少ない為困っている
- 路線バスの本数が少ない
- 路線バスが通ってないこと
- バス停まで遠い
- バスや鉄道は、停留所、駅まで行くのにひと苦勞の様子です
- バス停が遠く、本数が少ない
- バス・銚電の乗り場まで遠い。自分で運転される方も多いが、暗くなると不安です。
- 豊里地区内での回遊バスがあると便利（郵便局、農協、スーパー等）
- 高齢者は全て移動手段が無いので困っていると思う。民生委員は、独居者を訪問している為
- 介助がないと移動することが困難で、公共交通を利用できない。介護タクシーが要支援者なので自費になり負担が大きい
- 足が悪くだんだん歩けなくなって来ている。耳も遠くなって来ているので通院する時、病院のバスが家のそばまで来てくれるとありがたい
- 市立病院に通院している高齢者が多いと思うのですが個人病院は送迎をしてくれていますが市立病院に行くのは近くにある駅からも徒歩しかないので大変そうです
- 市内中心地に在住しているので、買い物などは困らない位置ではあるが、年齢と共に歩行が困難となっているので、移動は大変な様子です。少しの距離と思いがちですが、お年寄りには大変でタクシーを利用される方もいます。
- バス停まで歩けない。タクシー代がかかる
- タクシー代金が高い為に不便である
- 高額なタクシー料金
- 病院代より、タクシー代の方が高がつく
- タクシー料金が安いけど使わ（なければいけない。）ざるをえない
- 年金や預金などだけでは、物価が高くてタクシー代などをまかなえない
- 足や腰が悪く買物に行けない。バス停まで遠くタクシーは以前より高くなり、もったいないらしいです

- 近くに親族等がないので移動はタクシーが主、料金が高い
- 歩ける距離が短い（長く、遠くまで歩けない）
- 交通機関を使わないとどこへも行けない
- 高齢者はあまり外出しないが、やむおえない場合はタクシーを利用
- 病院は、平日に行く事が多く、家族は仕事があるのでタクシー使用になる
- 自分または家族の運転する自家用車に依存していること
- 車を運転できないとどこへも行けない
- 車の運転ができないとどこにも行く事ができないので、タクシーや知人の車で移動するので負担感を持っているようです
- 車でしか買い物や通院ができない
- 車の無い人は、知人をお願いして、スーパーまで行く
- 自家用車がない人は困っている
- 免許証を返納してしまうと、どこにも行けない
- 歩けなくなったら、生協以外（ネット含む）に何もできない
- 免許を返納したので、どこへ行くのも乗り物で困っている。子供にお願いしたいが、気を使って頼めない。
- 「カスミ」や「タイヨー」のそばまで行ける交通手段がない。「銚子市立病院」まで行ける交通手段がない。（タクシーは料金高い）
- スーパーまでの公共交通がない
- 近くにスーパーや病院がない（自転車で移動）
- タクシーでの移動手段しかない
- 移動スーパーもあるようですが、近くに、商店とか少なく、ちょっとした買物に困るようです
- 移動のお店等が、来てくれたら良い（家の近くまで）
- 移動しなくても、買物ができるようセイミヤスーパーのとくし丸（移動スーパー）が第2町内に来ていた為第一町内にも来て欲しいと聞いた所、難しいと言われ諦めた
- 何よりも近くに商店がないこと。野菜を置いているコンビニ等をたよることもある
- 徒歩で買い物できるところがほとんどない
- 近くに商店がない
- 最近まで、営業していた店が閉店してしまい、家族に頼まないと、自分で買物が出来なくなってしまった
- 近くに食料や日用品を売っていた店がやめてしまったので大変不便である（魚屋さんが数店舗あり）

- 自分の目で見て品物を選びたい
- 買い物や通院するためには、車が、不可欠である。一人住いの方は、高令者がほとんどで他の人に頼らざるをえません。その為には、公共交通をふやしてほしい
- 買い物で、時おりたくさんの荷物を持って、歩いている方を見かける。使いがっつてのよい公共交通機関があればいいと思う
- 買い物の場合1人ではなにも持って歩けない
- 具合が悪くても1人で行けない
- 家族と同居している方はいいのですが、独居の方の場合買い物に出かける事自体大変なので配食してもらったり、知人・その他ヘルパーさんに頼んで買ってきてもらったりしている様です
- 移動手段が家族の負担になっている事（迷惑をかけていると感じる）
- 休日は家族に車の運転をたのみにくい
- 病院や買い物など家族や知人の車にのせてもらわなければならない
- そもそも、足腰が悪く、徒歩が困難な為、家族にお願いしている
- 親族が送迎してくれているときはよいが、今後は不安
- 免許を返納したり、自転車に乗らなくなって大変不便である。（一緒に住んでいない）家族に頼む等不便である
- 子どもに買い物や通院のため、運転をたのみ、買い物（毎日）や通院（月1回）している。近くに病院や日用品を買える店がない。今後は近くにいる子どもが近くにいなくなるのでもっと大変になると思われる
- 子供にたよっている
- 子どもたちや周囲の人々から運転免許を返納した方がよいと言われること
- 安全にシルバーカート等を押して歩ける道路が少ない
- バス停へ行くまで道路に段差があり、転んだりしてしまう

(7) 【問 10-2】 担当区域の高齢者等が路線バス・鉄道・タクシーを利用する際の要望

・担当区域の高齢者等が路線バス・鉄道・タクシーを利用する際の要望は下記の通りとなっている。

担当区域の高齢者等が路線バス・鉄道・タクシーを利用する際の要望（原文のまま）

- 高齢者は、歩行に苦勞している方が多く、本音ではバス・電車ではなく車で気軽に外出したいと願っていると感ずます。割引の回数券（又は無料パス）などあればと思っております。
- 路線バス：JR・タクシーの利用には、全て料金がかかる事が困り事なので、福祉バスなどを運用してはどうか
- 無料や低料金のコミュニティバスを利用したい
- 旭中央病院行きの回遊バスが欲しい
- 路線バス、鉄道の本数が少なく、特に駅まで行くにはタクシーかバスで行かなくては、ならないので不便を感じているようです
- 路線バスが通っていない。タクシーを呼んでも来るまで時間がかかる
- 路線バスの便数が多いとよい
- 路線バスの便数が少ないので増えると利用しやすい
- 路線バスの運行が少ないと思う
- バスが1日何本もない
- バスの便数が少ない
- 路線バスが利用できない
- シルバーカーを使用している高齢者は、乗り降りに時間がかかり、運転手さんや、他の乗客に助けてもらっている。
- バス・電車・タクシーなどの乗り降りが大変
- 便数、乗り継ぎの不便さ
- 乗り場までの徒歩も近くなるとよい
- 路線バス停までが大変
- バス停、駅までが大変（移動）。階段が大変
- バス停までは遠く、タクシーでは高額なので、その間をとったオンデマンド方式で安価な方法があれば願っている
- やっぱり停車場が遠い。路上で立って待つのもつらい。ほとんど家族や知人をたよるのが現状だ
- バス停まで遠い事
- バス停や駅までが遠いのでほとんど利用していないようです

- 路線バスについては、バス停までが遠くて困ってしまう。タクシーは、やはり料金が高く、気軽には、とても利用できない。
- バス停が遠い。タクシー呼ぶとお金がかかる
- 高齢者にとって路線バスは遠い。銚電は銀座通りやイオン等までの路線がない。タクシーは高い
- 現在バスは運行していません。運行していた当てもバス停までの距離や降りてから目的地まで遠かった様に思います
- タクシー料金が負担
- タクシー料金が高い
- タクシー代がもう少し安くないかな
- タクシー料金をもう少し安くしてもらいたい
- タクシーでは料金が高いので、頻繁に使えない
- タクシーは電話で呼ぶと料金がかかる
- 個人で行動の場合のタクシーの高額料金
- 路線バスの走っている所まで行くのが大変です。タクシーがもう少し使えと（安価に）良いなあとの声があります。
- タクシー料金高く、負担感がある。路線バス、バス停が遠い。目的地に行くバスもバス停も遠い
- タクシー料金が負担。鉄道まで遠い。バスの乗り方がわからない
- 通院はタクシーを利用するしかなく（独居高齢者）回数がかさむと負担額が多いので生活がひっ迫してしまう。タクシー料金を値下げしてほしい。
- タクシー代をもっと多く補助してほしい
- タクシー料金の補助をしてくれたら助かるって話しています。イオンモールの無料バスが運行されていますが、停留所が遠すぎる所もある様です。
- 通院、買い物のたびにタクシーを利用していると、年金暮らしの方には、経費がかさむようです
- バス停は近いが自分が思った時間にバスがない。気ままかも知れないがと言っています。又年金暮らしなのでタクシーはそんなに乗れないとも言っております。
- 高齢者は、割引きにしてほしい
- もっと気軽に利用できる交通手段があると便利である
- 病院や買物等に公共交通の整備
- バス、鉄道は、足もとがあやうくなってしまった、高齢者が使いづらく、タクシーをつかっている人が多いが、やはり、回数は多くなく、歩いて行ける、近場の店や、病院があれば、助かると思う。
- バス停にイスがない

- バス停に屋根の設置
- 歩道を作ってほしい
- 基本的に平均寿命をこえたら、免許証は全員返納するように条例で決めるべきです。仕事の関係で例外もありますが、では高齢者の通院、買い物などはどうしたら良いかとなると、だれもが使えるスマホアプリで自宅近くの指定場所に送迎してもらえる予約時間管理の乗合バスの運行を検討したら良いかと考えます。AIによる予約時間管理ですのでルートや運行時間は多少余裕を見ることにはなりますが、市内どこへも1回あたり300円程度で行けたら魅力ですね
- 荷物（買い物後など）を持って、歩くのが大変です
- 乗り場まで行かないとならないので大変
- 歩けなくなったら、生協以外（ネット含む）に何もできない
- 自宅付近の道が狭いのでタクシー乗るにも大通りに出ないといけない（どうしようもないが…）

(8) 【問 11】 担当区域の高齢者等のための公共交通の改善点・アイデア

・担当区域の高齢者等のための公共交通の改善点・アイデアは、下記の通りとなっている。

担当区域の子育て世帯のための公共交通の改善点・アイデア（原文のまま）

- 市が負担して、デマンドタクシーや、乗り合いタクシーで、なるべく高齢者の経済的な負担が少なくなるようにできないか
- 安価な公共交通があればいい。例えば、循環バス等
- 市のバスの本数がふえて、70才以上は無料になるととても使いやすく、利用者もふえると思います。80才をすぎて自転車やバイクを運転している方をみると、健康的でいいなと思う反面、バスがもっと身近にあればとか事故にあわれませんかようにと祈ります
- 市内を走るバスはほとんどが国道なので、バスを小型にして町内道路を回っていただけるコミュニティバスがあると便利になると思います
- 路線バスは市内巡回型にして市立病院やスーパー前などに停留所を設置してゆとりある生活が送れたら良いと思います
- 巡回バス
- 巡回バス（料金の安いこと）を提案します。（コミュニティバスのサービスを）
- 大きいバスでなくてもいいので巡回バスがあったらいいと思います。駅、病院、銀行、役所など要所を停まるのが理想的
- 市内循環のバス（公営）
- 小型バスにして、便数を多くしてほしい
- 小回りのきく小型バスをお願いします
- 小型のバスでいいので便数が増えればいい。タクシーを低料金で利用できると外出に利用できる
- 曜日、時間を周知して、小さなバスでも良いので団地などを回ってほしい
- 小まめに回ってくれる公共の車（バス）があるとよいと思います。タクシーの乗り合いもよいと思います
- 病院や買物の無料巡回バスの回数が1～2時間に1回あると便利で過ごしやすいと思います
- 地域を回る小さなバス。たとえば、スーパーの前まで行ってくれるバスがあれば良い
- 地区を廻って、目的地まで行ってくれる乗り合いできる車があるとよい！
- 特に「清水町上」は高台のため上り、下りが大変だ。手をあげればどこでも（バスが）停ってくれる地域もあると聞く
- バス停関係無しで乗降できたら
- 電話やネットで予約できるタクシーや小型バスのようなものがあれば（安価であることが必要）友人と楽しいショッピングができるのではないのでしょうか

- 電話やアプリで予約し利用が簡単にできる交通手段は他地域でもあるので、参考に議論して欲しい
- 宅配サービス、友人、近所の人頼り！電話で何でもやってくれるサービスが欲しい
- 銚子市立病院の送迎バスがあればと思います。また同時に、コミュニティバスとしても利用が出来れば良いと思います。
- 近隣の地域で実行している、小型のコミュニティバスのような移動手段が銚子にもできればと思っております。特に銚子一外川は銚子電鉄があるのに、千葉交バス路線が二重にあるのはムダでは？バスは小廻りのきくエリアで運行した方が皆様喜ばれると思います。
- 銚子電鉄の駅発着のコミュニティバスを運行
- コミュニティバスがほしい
- 安価で運行便数が多く、色々なコースがあるコミュニティバスがあれば、良いのではないかと
- 実現は難しいかもしれませんが、コミュニティバスの運行があれば、便利かと思えます。（市内スーパーや病院を巡回する）
- 高齢者専用のコミュニティバスがあれば便利と思う
- 高齢者用のバスがあると良い
- 市内を何ヶ所かに分けて、月1でも週1でもシャトルバス的なものを運行。移動手段のない人達は、その日に合わせ予定（受診日、買物）を立てる事が出来ると思います
- 乗りあいタクシーや、巡回バス等があったら便利だと思う（買い物・病院）
- 神栖市のようなデマンドタクシーの導入
- デマンドタクシーの利用。路線バスが通っていない所→巡回バス（料金は安く）など
- 相乗りタクシーのような乗り物が、あれば、便利だと思う
- 道路の実状から考えて路線バスは近いスーパーまでは無理だと思いますが歩いて行ける距離ではないので決った日時に乗り合いタクシーを出していただくと便利だと思います（現在70才位の方は自転車で行っていますが）
- 年々高齢の一人暮らしが増えるなか、タクシーよりも使いやすい、公共の車があれば、良いと思う（数人で一緒に目的地まで乗せてもらえる公共の車等）
- 道路が狭い所もありますので、小回りがきき、自宅前まで来れるような、乗り物があつたらよいな、と思いました。・足・腰が弱ってきているので、自力で出かける自信がない方が多いです。利用するまではいかないみたいです
- 乗り合いタクシーなどがうまく使えるとよいシステムを作れるといいですね
- 高齢者の方は、自分で品物を見て選びお買物をするのが楽しみなので、スーパーに行くための送迎のバスがあると便利ではないかと思う
- 上記の困り事を改善するには、JRと路線バスとタクシーの共用利用券を発券して、利用者に配布するような施策を設定すると便利

- 市内循環バス・タクシーを行政で運行できれば、高齢者等が外出、買物等がしやすくなるのではないかと
- タクシーの利便性（送迎、料金等）の向上
- タクシー等が、簡単に利用できると良い
- 銚子市は財政難です。なかなかむずかしいとは思いますが、高齢者の方々に、タクシーチケット配布していただけたら良いかと思えます
- コミュニティバス等は人が少ないため無理があるので、タクシー料金の補助
- 足の悪い方が多いので、タクシーが安い料金で乗れる事を望みます
- 買い物、通院に限ってタクシーの割引
- スーパーまで行くタクシーをもっと増やし、安い運賃にしては、どうでしょうか
- タクシー代が高いため、利用しづらい。安い代金で車の利用が出来れば
- タクシー料金定額制を希みます。直通バス（一定料金）もほしいと思えます
- 高齢者は、交通費が無料になるか、割引きになると良い
- きめこまかなオンデマンド交通の整備
- 公共交通はいずれも乗り場までいくのが大変
- 移動スーパーなどがあれば助かる
- 移動スーパーの充実（皆に知らせる事も大事）
- 移動スーパー週2回位あればよいと思えます（外に出る、歩く、会話がふえると思えます）
- バスの乗り口の高さがもう少し低いといいと思えます
- とても難しいです。人口減ですので利用する人が少ない様でしたら便利で良い反面負担（公共交通）にもなると思えますし、今現在、皆さんコープとか利用したりヘルパーさんに買い物を頼んだりしてそれなりの生活をしています。アイデアが無くて…
- 介護サービスの訪問
- 犬吠住宅の話で近くの農家の人が軽トラックで野菜を売り来ってくれるので助かると言っていました
- さらなる加齢により買物、病院（通院）でも高齢者が自分で公共交通を利用できなくなった後は、訪問サービスにたよるざるをえなくなる。公共交通を利用できる期間は生きがいのある大切な人生の期間といえるのかも知れない