

主要施設利用者アンケート

調査報告書

目次

| | |
|-------------------------------------|----------|
| 1 調査内容 | 1 |
| 1-1 調査目的 | 1 |
| 1-2 実施概要 | 1 |
| 1-3 実施結果 | 1 |
| 2 結果概要 | 2 |
| 3 集計結果 | 3 |
| 3-1 回答者の属性 | 3 |
| 3-2 施設の利用状況や交通手段等について | 7 |
| 3-3 公共交通（鉄道・路線バス・タクシー）の移動について | 9 |
| 3-4 市内観光に関する移動状況について | 12 |
| 3-5 意見・要望 | 15 |

1 調査内容

1-1 調査目的

〇市内の主要な施設（病院、公共施設、商業施設など5箇所程度）の利用者を対象に、ヒアリングによるアンケート調査を実施し、利用特性（交通手段、利用頻度）や移動する際に不便を感じるものの有無と理由を把握し、整理・分析を行う。

1-2 実施概要

| | |
|------|--|
| 調査対象 | 銚子市立病院、市役所、イオンモール銚子、市民センター、犬吠テラステラス |
| 調査方法 | 聞き取りシートをもとに調査員による聞き取り調査 |
| 調査時期 | 2023年9月17日～19日 |
| 調査項目 | ◆施設利用者の移動実態 （出発地・帰着地、利用頻度、移動手段、前後で訪問する施設、来訪時間、帰宅時間、移動手段で困っていること など） ◆公共交通への意見・要望 （利用の有無、利用実態、公共交通に対する改善要望、新たな公共交通サービスに対する利用意向） ◆回答者の基本属性 |

1-3 実施結果

回収結果は下表のとおり。

| | |
|-----|--|
| 回答数 | 計 466 名 （銚子市立病院 100 名、市役所 106 名、イオンモール銚子 102 名、市民センター55 名、犬吠テラステラス 103 名） |
|-----|--|

2 結果概要

<回答者の属性>

- 性別では、「女性」が約5割、「男性」が約5割
- 年齢では、「60代」が約2割、「70代」が約2割
- 居住地域では、「銚子市内」が約6割、「その他」が約2割
- 日常生活における運転状況では、「免許を持っており、運転している」が約8割、「もともと免許を持っていない」が約1割

<施設の利用状況や交通手段等について>

- 施設の到着時間では、「17時台」が約2割、「16時台」が約2割
- 施設での滞在時間では、「30~60分」が約3割、「30分未満」が約2割
- 施設への来訪頻度では、「年に数回」が約4割、「月に数回」が約2割
- 施設への交通手段では、「自家用車」が約8割、「家族等の送迎」が約1割

<公共交通（鉄道・路線バス・タクシー）の移動について>

- 公共交通を利用する理由では、「目的地へ直行できるから」が約9割、「その他の交通手段がないから」が約4割
- 公共交通を利用しない理由では、「自家用車よりも時間がかかるから」が約6割、「その他」が約3割
- 利用しない理由が改善された場合の利用意向では、「ほとんど利用しないと思う」が約6割、「たまに利用したい」が約2割

<市内観光に関する移動状況について>

- 立ち寄った施設または立ち寄る予定の施設では、「犬吠埼灯台」が約8割、「屏風ヶ浦」が約2割
- 銚子来訪前に訪れた観光地では、「神栖市」が約1割、「銚子市」「九十九里町」が約1割
- 銚子来訪後に訪れる観光地では、「銚子市」が約1割、「神栖市」「旭市」が約1割
- 銚子市内の滞在日数では、「6時間未満」が約7割、「6時間~1日間」が約3割
- 観光型 MaaS（EeeE 銚子）の利用有無では、「「EeeE 銚子」を知らない」が約9割、「知っているが使っていない」が約1割

3集計結果

3-1 回答者の属性

(1) 【問 1-1】性別

・性別では、「女性」が54.3%(253人)と最も高く、次いで「男性」が45.7%(213人)と続いている。

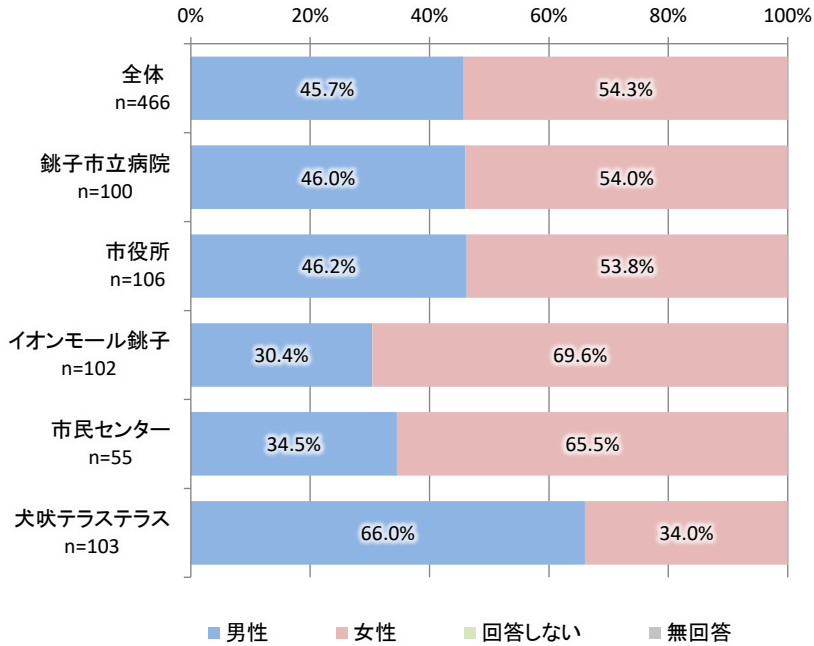


図 性別 ※5%未満を非表示

(2) 【問 1-2】年齢

・年齢では、「60代」が21.5%(100人)と最も高く、次いで「70代」が21.0%(98人)と続いている。

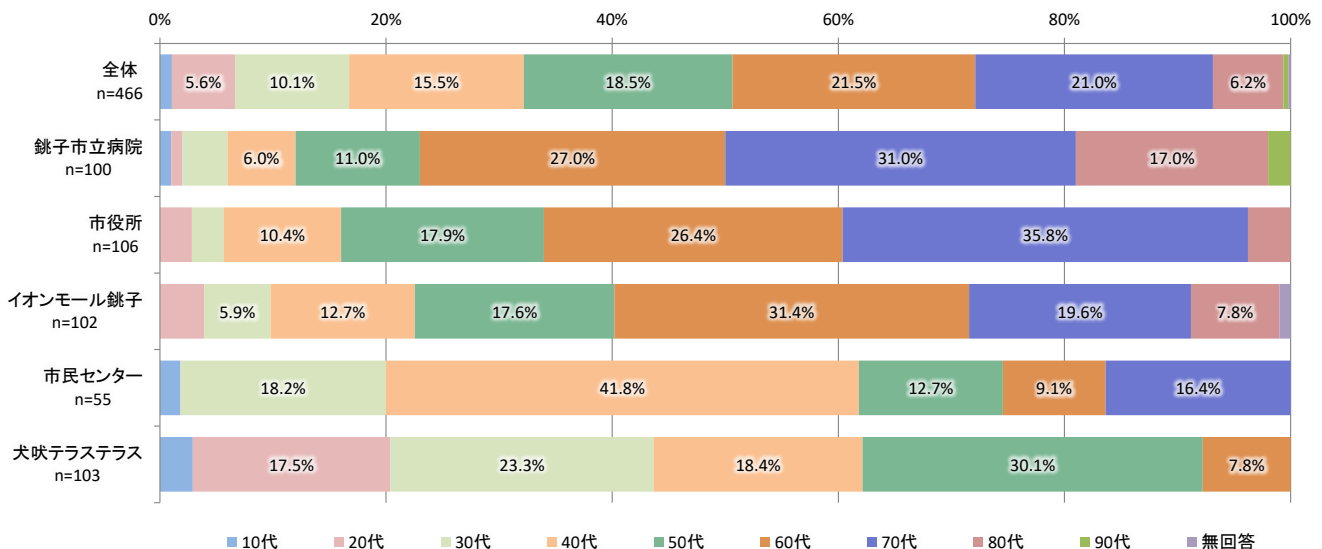


図 年齢 ※5%未満を非表示

(3) 【問2】 居住地域

• 居住地域では、「銚子市内」が66.7%(311人)と最も高く、次いで「その他」が20.6%(96人)と続いている。

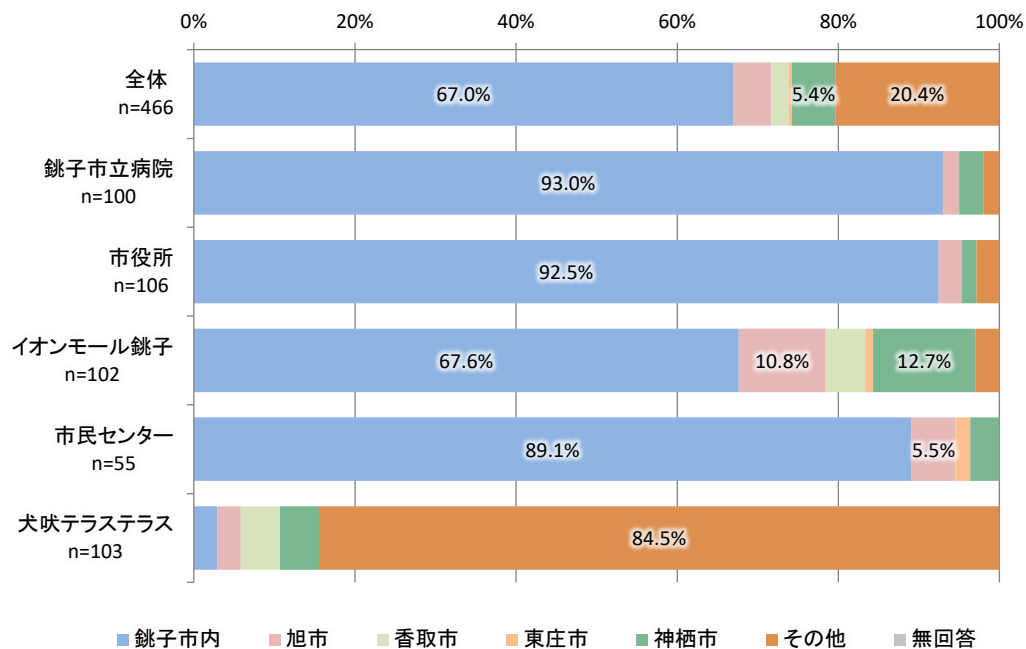


図 居住地域

※5%未満を非表示

表 居住地域（市内）

| | 外川町 | 長崎町 | 犬吠埼 | 君ヶ浜 | 犬若 | 高神東町 | 高神西町 | 天王台 | 高神原町 | 小畑町 | 小畑新町 | 名洗町 | 川口町 | 植松町 | 明神町 | 笠上町 | 黒生町 | 海鹿島町 | 榑町 | 愛宕町 | 清水町 |
|------------------|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|------|------|-------|-----|
| 全体 n=311 | 7 | 3 | 4 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 5 | 2 | 6 | 2 | 2 | 9 | 1 | 3 | 7 | 5 | 1 |
| 銚子市立病院 n=93 | 4 | 1 | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 4 | 2 | 0 | 5 | 0 | 1 | 4 | 2 | 0 |
| 市役所 n=98 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 |
| イオンモール銚子 n=69 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 市民センター n=49 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| 犬吠テラステラス n=2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 幸町 | 本町 | 仲町 | 通町 | 内浜町 | 竹町 | 和田町 | 浜町 | 東町 | 南町 | 陣屋町 | 前宿町 | 新生町 | 中央町 | 末広町 | 妙見町 | 台町 | 東芝町 | 西芝町 | 柴町 | 若宮町 |
| 全体 n=311 | 6 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 4 | 6 | 8 | 4 | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 | 5 | 2 |
| 銚子市立病院 n=93 | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 4 | 3 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 市役所 n=98 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| イオンモール銚子 n=69 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 2 | 1 |
| 市民センター n=49 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 犬吠テラステラス n=2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 大橋町 | 三軒町 | 唐子町 | 清川町 | 東小川町 | 西小川町 | 南小川町 | 北小川町 | 春日町 | 春日台町 | 上野町 | 三崎町 | 松本町 | 本城町 | 長塚町 | 松岸町 | 松岸見晴台 | 堰根町 | 柴崎町 | 四日市場町 | 余山町 |
| 全体 n=311 | 3 | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 | 4 | 1 | 29 | 2 | 7 | 9 | 6 | 8 | 18 | 12 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 |
| 銚子市立病院 n=93 | 1 | 2 | 0 | 0 | 3 | 0 | 2 | 1 | 6 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 市役所 n=98 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 0 | 0 | 7 | 1 | 0 | 0 | 2 | 3 | 5 | 5 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| イオンモール銚子 n=69 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 | 8 | 0 | 2 | 5 | 2 | 1 | 7 | 1 | 0 | 1 | 3 | 1 | 0 |
| 市民センター n=49 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 8 | 0 | 2 | 3 | 0 | 2 | 3 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 犬吠テラステラス n=2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 三宅町 | 赤塚町 | 芦崎町 | 高田町 | 岡野台町 | 船木町 | 新町 | 野尻町 | 小船木町 | 猿田町 | 長山町 | 森戸町 | 笹本町 | 豊里台 | 桜井町 | 諸持町 | 八木町 | 小浜町 | 常世田町 | 無回答 | 合計 |
| 全体 n=311 | 1 | 2 | 1 | 10 | 2 | 1 | 1 | 4 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 4 | 1 | 3 | 4 | 5 | 1 | 3 | 311 |
| 銚子市立病院 n=93 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 93 |
| 市役所 n=98 | 0 | 1 | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 0 | 0 | 98 |
| イオンモール銚子 n=69 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 69 |
| 市民センター n=49 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 1 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 49 |
| 犬吠テラステラス n=2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |

表 居住地域（その他）

| | 北海道 | 宮城県 | 福島県 | 茨城県 | 栃木県 | 群馬県 | 埼玉県 | 東京都 | 神奈川県 | 千葉県 | 長野県 | 京都府 | 無回答 | 合計 |
|------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|----|
| 全体 n=96 | 1 | 1 | 1 | 16 | 1 | 1 | 8 | 19 | 3 | 41 | 1 | 2 | 1 | 96 |
| 銚子市立病院 n=2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| 市役所 n=3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| イオンモール銚子 n=3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 市民センター n=0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 犬吠テラステラス n=88 | 1 | 1 | 1 | 16 | 1 | 0 | 8 | 17 | 3 | 37 | 1 | 2 | 0 | 88 |

(4) 【問3】日常生活における運転状況

• 日常生活における運転状況では、「免許を持っており、運転している」が79.0%(368人)と最も高く、次いで「もともと免許を持っていない」が10.5%(49人)と続いている。

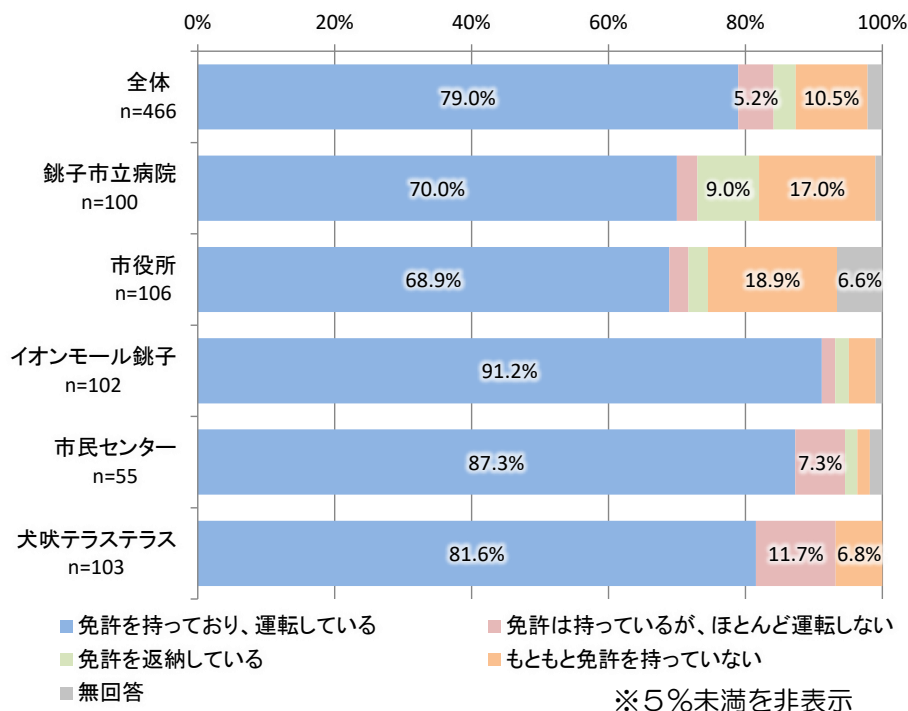
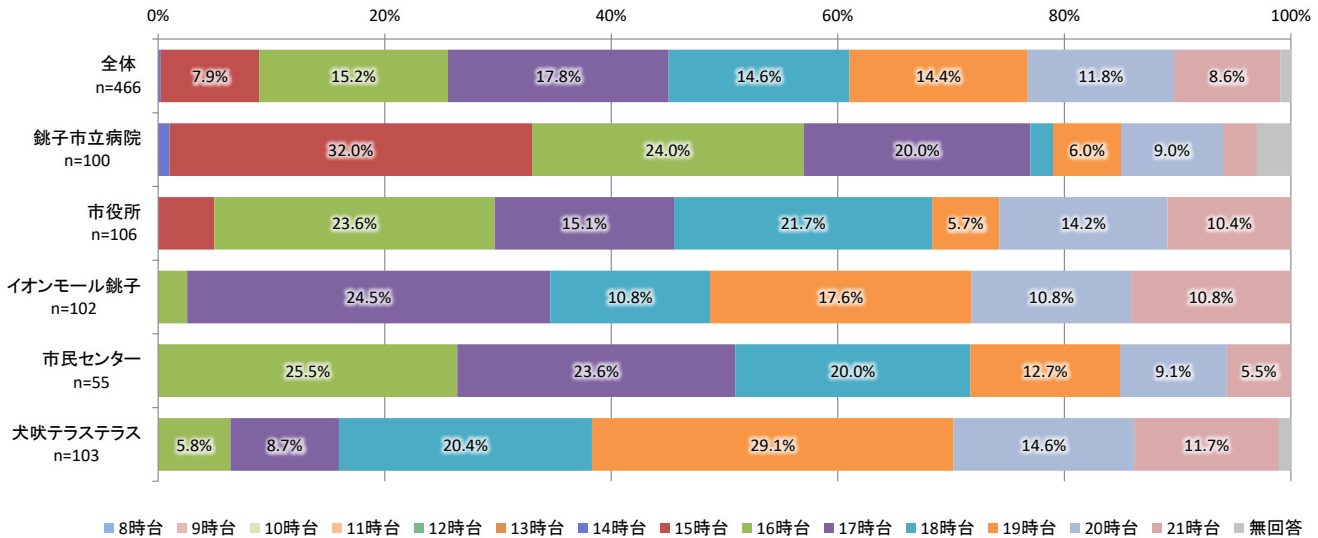


図 日常生活における運転状況

3-2 施設の利用状況や交通手段等について

(1) 【問 4-1】 施設への到着時間

・施設への到着時間では、「17 時台」が 17.8%(83 人)と最も高く、次いで「16 時台」が 15.2%(71 人)と続いている。

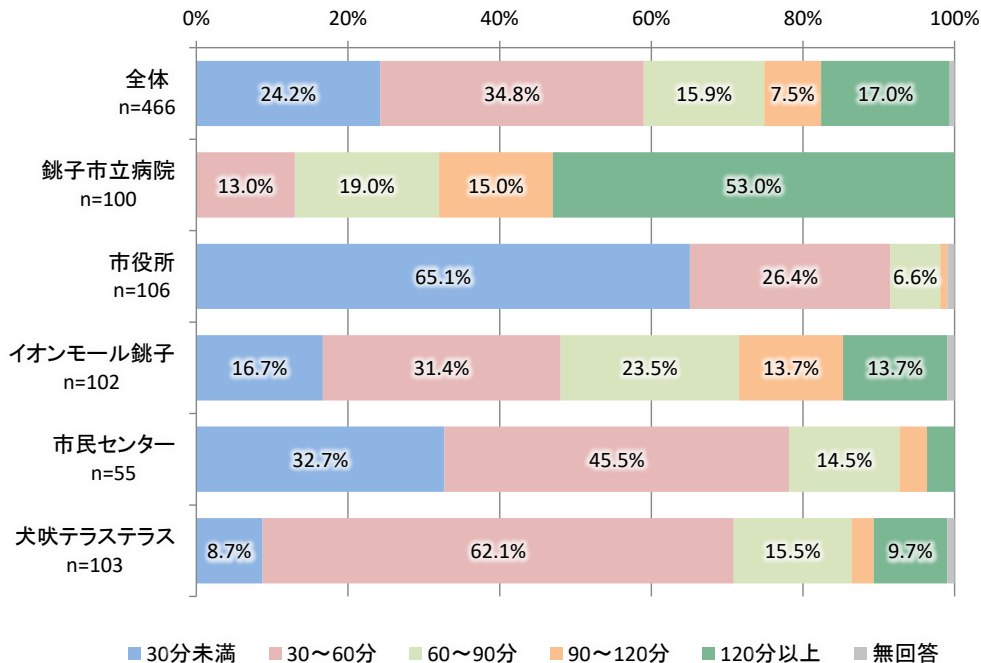


※5%未満を非表示

図 施設への到着時間

(2) 【問 4-2】 施設での滞在時間

・施設での滞在時間では、「30～60分」が 34.8%(162 人)と最も高く、次いで「30分未満」が 24.2%(113 人)と続いている。



※5%未満を非表示

図 施設での滞在時間

(3) 【問 4-3】施設への来訪頻度

施設への来訪頻度では、「年に数回」が 39.9%(186 人) と最も高く、次いで「月に数回」が 24.0%(112 人)と続いている。

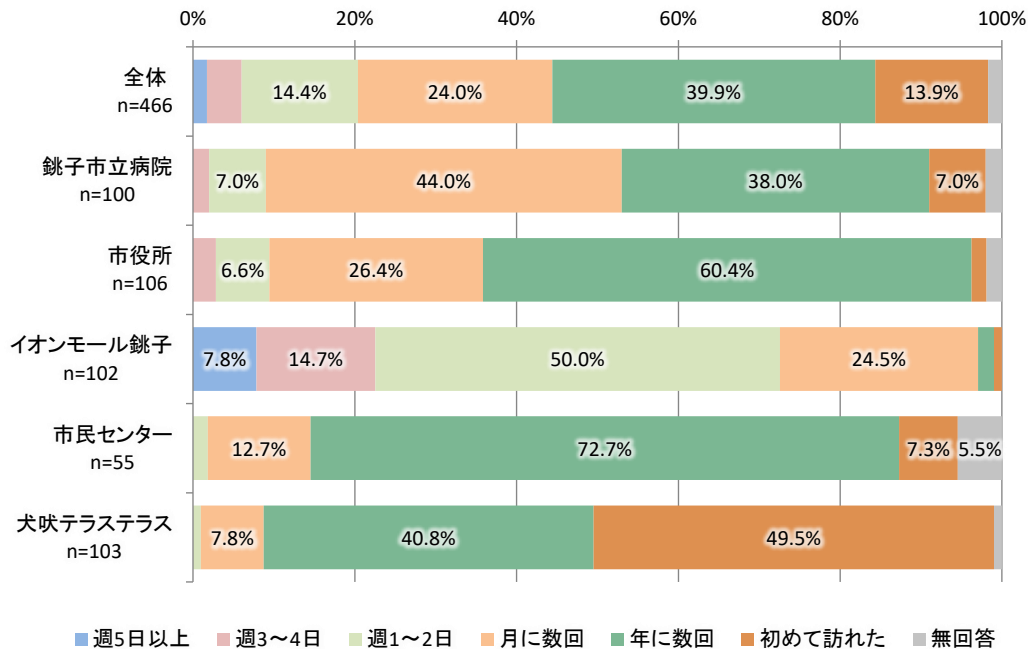


図 施設への来訪頻度

※5%未満を非表示

(4) 【問 4-4】施設への交通手段

施設への交通手段では、「自家用車」が 81.1%(378 人) と最も高く、次いで「家族等の送迎」が 6.7%(31 人)と続いている。

表 施設への交通手段

| | 施設への交通手段 | | | | | | | | | | | | | 合計 |
|------------------|----------|-------|------|------|------|------|------|------|--------|-------|--------|-------|------|--------|
| | JR総武本線 | JR成田線 | 銚子電鉄 | 高速バス | 路線バス | タクシー | 徒歩 | 自転車 | 家族等の送迎 | 自家用車 | 原付・バイク | 施設の送迎 | 無回答 | |
| 全体 (n=466) | 1.7% | 0.4% | 1.5% | 0.0% | 0.4% | 2.1% | 3.6% | 3.0% | 6.7% | 81.1% | 2.4% | 0.0% | 0.6% | 103.6% |
| 銚子市立病院 (n=100) | 0.0% | 0.0% | 2.0% | 0.0% | 0.0% | 8.0% | 6.0% | 1.0% | 17.0% | 69.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 103.0% |
| 市役所 (n=106) | 0.9% | 0.9% | 0.0% | 0.0% | 1.9% | 1.9% | 5.7% | 8.5% | 3.8% | 72.6% | 0.9% | 0.0% | 2.8% | 100.0% |
| イオンモール銚子 (n=102) | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 2.0% | 0.0% | 5.9% | 94.1% | 2.9% | 0.0% | 0.0% | 104.9% |
| 市民センター (n=55) | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 3.6% | 0.0% | 1.8% | 94.5% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |
| 犬吠テラステラス (n=103) | 6.8% | 1.0% | 4.9% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 1.0% | 3.9% | 2.9% | 81.6% | 6.8% | 0.0% | 0.0% | 108.7% |

3-3 公共交通（鉄道・路線バス・タクシー）の移動について

(1) 【問 5-1】公共交通を利用する理由

※【問 4-4】で公共交通を利用している人のみ

- 公共交通を利用する理由では、「目的地へ直行できるから」が 85.2%(23 人) と最も高く、次いで「その他の交通手段がないから」が 40.7%(11 人)と続いている。

表 公共交通を利用する理由

| | 公共交通を利用する理由 | | | | | | | | | |
|-----------------|-------------|-------------|---------|------------------|---------------|------------|-----------------|-------|-------|--------|
| | 目的地へ直行できるから | バス停が近くにあるから | 運賃が安いから | 利用したい時間帯に運行してるから | その他の交通手段がないから | お酒を飲む予定だから | 回数券やフリーパスが便利だから | その他 | 無回答 | 合計 |
| 全体 n=27 | 85.2% | 7.4% | 11.1% | 18.5% | 40.7% | 18.5% | 0.0% | 25.9% | 7.4% | 214.8% |
| 銚子市立病院 n=10 | 60.0% | 10.0% | 0.0% | 30.0% | 70.0% | 0.0% | 0.0% | 30.0% | 0.0% | 200.0% |
| 市役所 n=6 | 66.7% | 16.7% | 0.0% | 0.0% | 33.3% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 116.7% |
| イオンモール銚子 n=0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 市民センター n=0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 犬吠テラス n=11 | 118.2% | 0.0% | 27.3% | 18.2% | 18.2% | 45.5% | 0.0% | 36.4% | 18.2% | 281.8% |

表 公共交通を利用する理由（その他）

| 銚子市立病院 |
|--------------------|
| 身体が不自由だから |
| 帰りは送迎がないので |
| 今足をけがしてて車が運転できないから |

| 犬吠テラス |
|------------------|
| 遊び感覚で銚子電鉄を利用している |
| なれていない所は公共交通を利用 |
| 車がないから |
| 帰りの渋滞をさけるため |

(2) 【問5-2】公共交通を利用しない理由

※【問4-4】で公共交通を利用していない人のみ

・公共交通を利用しない理由では、「自家用車よりも時間がかかるから」が59.0%(259人)と最も高く、次いで「その他」が30.8%(135人)と続いている。

表 公共交通を利用しない理由

| | 公共交通を利用しない理由 | | | | | | | | | |
|-------------------|-----------------|-------------|-----------|---------|--------------------------------|-------------------|--------------------|-------|------|--------|
| | 自家用車よりも時間がかかるから | バス停が近くにないから | 駅が近くになりから | 運賃が高いから | 1回の外出で複数の目的地を回ることができない、回りにくいから | 利用したい時間に運行していないから | 目的地まで徒歩や自転車等で行けるから | その他 | 無回答 | 合計 |
| 全体 n=439 | 59.0% | 13.7% | 6.8% | 2.5% | 14.8% | 9.1% | 6.6% | 30.8% | 0.0% | 143.3% |
| 銚子市立病院 n=90 | 71.1% | 10.0% | 6.7% | 1.1% | 14.4% | 10.0% | 7.8% | 48.9% | 0.0% | 170.0% |
| 市役所 n=100 | 65.0% | 12.0% | 7.0% | 0.0% | 13.0% | 10.0% | 16.0% | 11.0% | 0.0% | 134.0% |
| イオンモール銚子 n=102 | 45.1% | 25.5% | 0.0% | 5.9% | 11.8% | 3.9% | 2.0% | 40.2% | 0.0% | 134.3% |
| 市民センター n=55 | 54.5% | 14.5% | 20.0% | 1.8% | 5.5% | 23.6% | 1.8% | 27.3% | 0.0% | 149.1% |
| 犬吠テラステラス n=92 | 58.7% | 5.4% | 6.5% | 3.3% | 26.1% | 4.3% | 3.3% | 26.1% | 0.0% | 133.7% |

表 公共交通を利用しない理由（その他）

| 銚子市立病院 | イオンモール銚子 | 犬吠テラステラス |
|-----------------------|----------------------------|-----------------------|
| 車があるから | 日常的に車で移動しているから | 車の方が便利だから |
| 自分で運転ができるから | 車の方が便利だから | バイクが有るので使わない |
| 普段から使わないから | 日常的に車で移動が主流 | 公共交通を使ってまでこない |
| 駅から遠い | 日常的に車利用なのでそれ以外は考えられない | 車があるから |
| 近いから | 自分で運転するから | 自転車ですべて一周の途中 |
| 公共交通の本数が少ないから | 行けるルートがない | 家族の送迎を兼ねて |
| 楽だから | 車でないとどうしようもない | 運転してくれる家族がいるから |
| 車でないと来れない。本数が少ない | 車でしか来ることができない | ツーリングで景色を楽しみながら走りたいから |
| おっくってもらえるので | 車でしか移動できない | あついでから |
| 車でいつも移動するから | 車でないと動けない | 友人と乗り合いで来たので |
| 車でしか移動できない | 車以外考えられない。バス・タクシーは使ったことがない | 時間を気にしないで移動できる |
| 足の不自由(車イス)な年配者と移動している | 車でどこでも行く | 障がい者がいるため |
| 目的地へ直行できる | 自分で運転できる内は車を使いたい | 目的地まで直行できるから |
| バスで来るとすごく時間がかかる | | 旅行の帰りに寄り道したから |
| 目的地に直行できる | | 子供が小さいから |
| 親が動くのが不自由なので(送迎) | | その他の交通手段がないから |
| バスで来るには不便すぎるので | | 茨城からは交通便が悪い |
| | | ドライブ目的 |
| | | 車でしかほとんど移動しないので |
| 市役所 | 市民センター | |
| 荷物がある | 車の方が便利だから | |
| 引こしたばかりで、バスなど分らない為 | 車が当たり前になっているから | |
| 目が悪くて、自分では移動出来ない | 車の方が移動しやすいから | |
| バイクの方が速い | どこでも車だから | |
| 足がよくないので送迎の方が良いから | 車に慣れてるから | |
| 歩くのが大変だし段差も大変 | 車の方が便利だから | |
| 仕事で車を使うので | 駐車場が充実している | |
| 今日は送迎だが、歩いて来れるので | 乗り換えがあるから | |
| 仕事の関係で来るので車の方が時間が読める | 普段から使っているから | |
| 車で移動するから | 車の方が行きたい所に行けて便利だから | |
| | すぐに乗れて便利 | |

(3) 【問 6】 利用しない理由が改善された場合の利用意向

※【問 4-4】で公共交通を利用していない人のみ

•利用しない理由が改善された場合の利用意向では、「ほとんど利用しないと思う」が63.6%(279人)と最も高く、次いで「たまに利用したい」が21.0%(92人)と続いている。

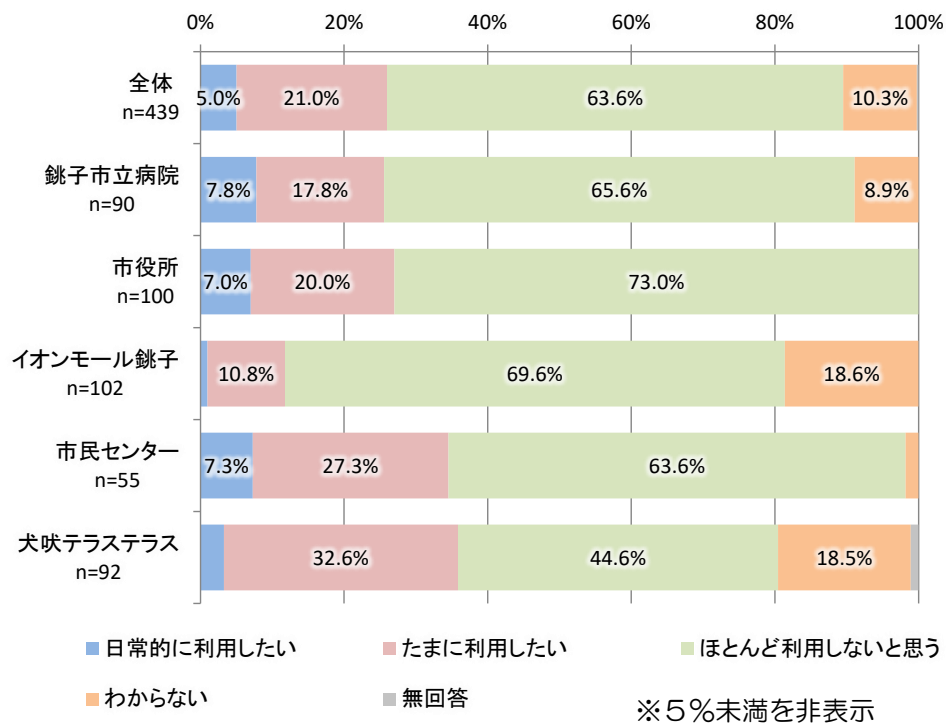


図 利用しない理由が改善された場合の利用意向

3-4市内観光に関する移動状況について

(1) 【問7】立ち寄った施設または立ち寄る予定の施設

※観光来訪者のみ

- 立ち寄った施設または立ち寄る予定の施設では、「犬吠埼灯台」が84.2%(85人)と最も高く、次いで「屏風ヶ浦」が24.8%(25人)と続いている。

表 立ち寄った施設または立ち寄る予定の施設

| | 回答数 | 割合 |
|--------------|-----|--------|
| 犬吠埼灯台 | 85 | 84.2% |
| 屏風ヶ浦 | 25 | 24.8% |
| ウオッセ21 | 22 | 21.8% |
| 銚子ポートタワー | 16 | 15.8% |
| 地球の丸く見える丘展望台 | 12 | 11.9% |
| ヤマサ醤油 | 9 | 8.9% |
| 満願寺 | 8 | 7.9% |
| ヒゲタ醤油 | 5 | 5.0% |
| その他 | 14 | 13.9% |
| 無回答 | 2 | 2.0% |
| 合計 | 198 | 196.0% |

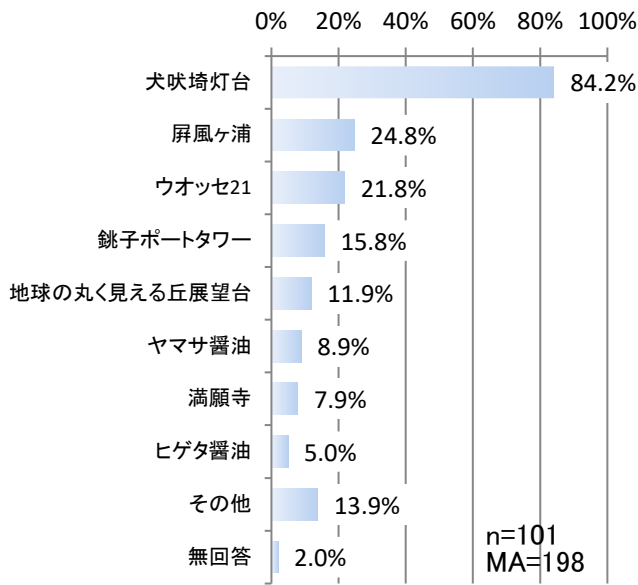


図 立ち寄った施設または立ち寄る予定の施設

表 立ち寄った施設または立ち寄る予定の施設 (その他)

| |
|-----------|
| 君ヶ浜しおさい公園 |
| 君が浜 |
| 犬吠埼 |
| さるた神社 |
| かへいや・海でつり |
| 一山いけす |
| やまたくん |
| とんかつ一心 |
| 回転すし島武 |
| 海鮮丼店 |

(2) 【問8-1】銚子来訪前に訪れた観光地

※観光来訪者のみ

- 銚子来訪前に訪れた観光地では、「神栖市」が4.0%(4人)と最も高く、次いで「銚子市」と「九十九里町」が3.0%(3人)と続いている。

表 銚子来訪前に訪れた観光地

| | 回答数 | 割合 |
|-------|-----|--------|
| 神栖市 | 4 | 4.0% |
| 銚子市 | 3 | 3.0% |
| 九十九里町 | 3 | 3.0% |
| 旭市 | 2 | 2.0% |
| 松戸市 | 1 | 1.0% |
| 土浦市 | 1 | 1.0% |
| 香取市 | 1 | 1.0% |
| お台場 | 1 | 1.0% |
| 鹿嶋市 | 1 | 1.0% |
| 猿田町 | 1 | 1.0% |
| 阿見町 | 1 | 1.0% |
| 多古町 | 1 | 1.0% |
| 無回答 | 81 | 80.2% |
| 合計 | 101 | 100.0% |

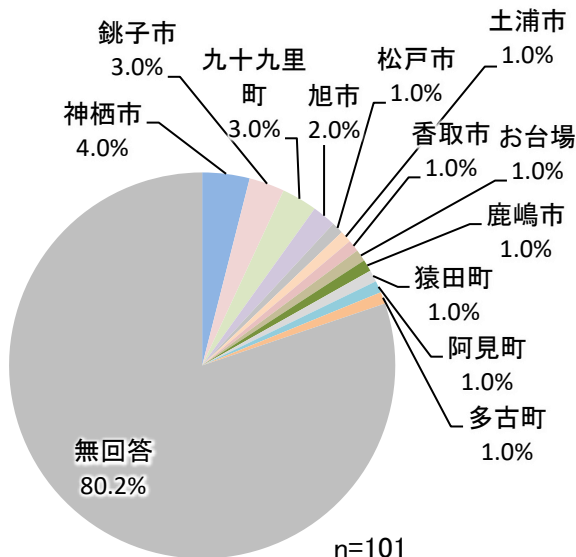


図 銚子来訪前に訪れた観光地

(3) 【問 8-2】 銚子来訪後に訪れる観光地

※観光来訪者のみ

• 銚子来訪後に訪れる観光地では、「銚子市」が3.0%(3人)と最も高く、次いで「神栖市」と「旭市」が2.0%(2人)と続いている。

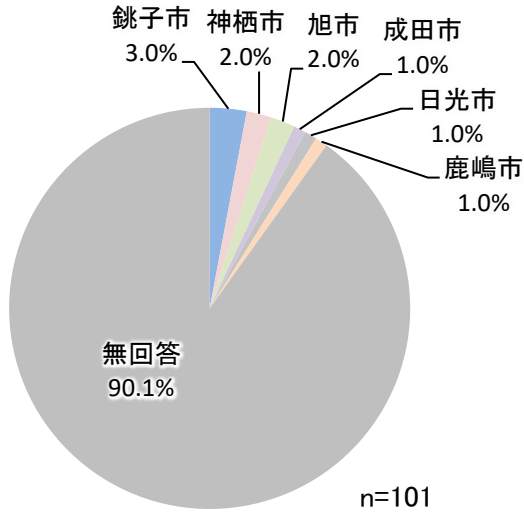


図 銚子来訪後に訪れる観光地

表 銚子来訪後に訪れる観光地

| | 回答数 | 割合 |
|-----|-----|--------|
| 銚子市 | 3 | 3.0% |
| 神栖市 | 2 | 2.0% |
| 旭市 | 2 | 2.0% |
| 成田市 | 1 | 1.0% |
| 日光市 | 1 | 1.0% |
| 鹿嶋市 | 1 | 1.0% |
| 無回答 | 91 | 90.1% |
| 合計 | 101 | 100.0% |

(4) 【問 9】 銚子市内の滞在日数

※観光来訪者のみ

• 銚子市内の滞在日数では、「6時間未満」が66.3%(67人)と最も高く、次いで「6時間～1日間」が25.7%(26人)と続いている。

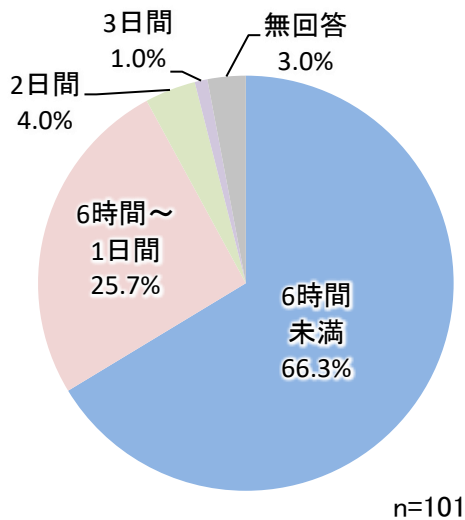


図 銚子市内の滞在日数

表 銚子市内の滞在日数

| | 回答数 | 割合 |
|---------|-----|--------|
| 6時間未満 | 67 | 66.3% |
| 6時間～1日間 | 26 | 25.7% |
| 2日間 | 4 | 4.0% |
| 3日間 | 1 | 1.0% |
| 4日間以上 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 3 | 3.0% |
| 合計 | 101 | 100.0% |

(5) 【問 10】観光型 MaaS (EeeE 銚子) の利用有無

※観光来訪者のみ

- 観光型 MaaS (EeeE 銚子) の利用有無では、「「EeeE 銚子」を知らない」が 89.1%(90 人)と最も高く、次いで「知っているが使っていない」が 5.0%(5 人)と続いている。

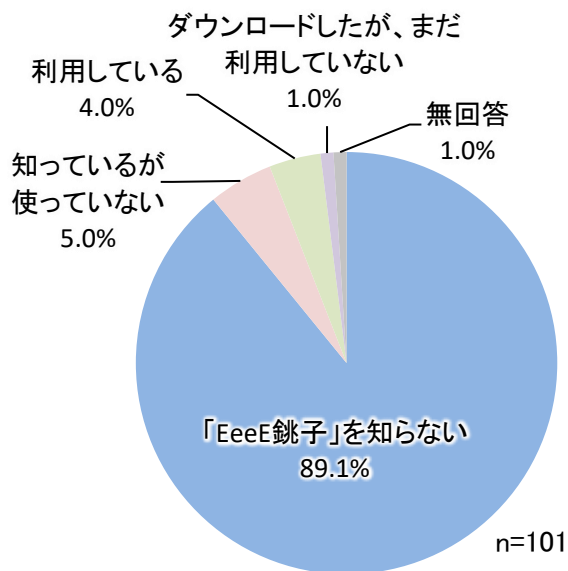


表 観光型 MaaS (EeeE 銚子) の利用有無

| | 回答数 | 割合 |
|---------------------|-----|--------|
| 「EeeE銚子」を知らない | 90 | 89.1% |
| 知っているが使っていない | 5 | 5.0% |
| 利用している | 4 | 4.0% |
| ダウンロードしたが、まだ利用していない | 1 | 1.0% |
| 無回答 | 1 | 1.0% |
| 合計 | 101 | 100.0% |

図 観光型 MaaS (EeeE 銚子) の利用有無

3-5 意見・要望

(1) 【問 11】 銚子市内の移動において困ったこと

・銚子市内の移動において困ったことについては、下記の通りとなっている。

銚子市立病院

- バスの本数が増えたとよい
- バスの本数を増やしてほしい。循環バスを走らせてほしい（買物にも大変なので）
- バスの本数が少ない
- 免許がなくなったら、大変になるのでバスを充実させてほしい
- バスの本数・ルートを充実させてほしい
- バスを運行してほしい。（コミュニティバス）（通院の交通費がかかってしまう。）
- バスの充実。コミュニティバスの運行を求む（年寄なので大変）
- 神栖市もやっているのでバスを運行してほしい
- 銚電の本数を増やしてほしい
- 高速の早期開通を
- シルバーバスのような無料のバスがあれば、公共交通をつかっていても良いかなと思う
- 公共交通（バス、電車とも）本数が少なく不便（車がないと生活できない）
- 料金が安い（交通費が高い）
- 公共交通の本数が少なすぎる（利用する気にならない）
- 公共交通の本数が少なく不便（もっと本数があれば利用したい）
- バス停を近くに（新町山の上）作ってほしい
- バスの本数を増やしてほしい（1日3本では利用しづらいししようと思わない）市内を回るコミュニティバスみたいのが1時間に1本位出来るといい
- バス、電車の本数が少なく移動しづらい（病院に来るのにも1日3本しかない。病院代が300円なのにタクシー代が3000円もかかっている老人もいて、本当に不便）もう少し年配者にやさしい市になってほしい。
- 駅の近くに駐車場がほしい。（電車を利用したいが駅まで車しか足がないので駐車場があるといい）
- 公共交通が少なく（本数もなく）不便
- 外川からバスで来ると病院の近くにバス停が（15分位歩かないといけない）なく不便（本数も少ない）市全体的にバスの本数電車の本数が少なく不便
- 市内を循環するバスがほしい（1時間に1本位）
- 鉄道、バスの乗りつぎが悪すぎる
- バスの路線が一部しかないので市内全体、路線のない所にもバスを走らせてほしい。（交通手段が車、タクシーしかない）本数が少なく乗りつぎもわるい

市役所

- 来年免許返納しますが、バスの本数が少なくとても不便になりそう
- バスの本数を増やして欲しい
- バスの本数が少ないので困る。もう少し多ければバスで来たかった
- 電車やバスの本数が少ない
- 道路の舗装が悪い場所がある
- 銚子駅周辺の道路が、ゴチャゴチャしていて走行しづらい
- 路かたに駐車車両が多く、わき道から出る時に本線が見にくい時がある
- 清水坂下から坂上に行く道路雑草が大きくはみ出していて走行しづらい
- 道路幅がせまくて、歩くのにあぶない
- 電柱が道路わきにあって交互じゃないと通行出来ない場所がある
- 道幅がとても狭い場所がある
- 道路に草がはみ出してきている場所があり、交通に支障がある（清水坂下付近）
- バス路線が少ないのと運転手対応が悪い
- 道がでこぼこして走りづらいところがある
- 道が狭まぐ電柱がじゃまな所が多い
- 雨が降った後に雨水がたまりやすい道路がある
- センターラインが見えづらい（とくに夜は）
- 四つ角でミラーがないところがある
- 街灯が少ない
- 信号が多すぎる
- お店の駐車場が少ない。道が狭い所がある
- 駐車場が小さい（お店など）バスの本数が増えれば親の送迎もしないで良いので移動が楽になる
- 歩道を通ってて老人が気づいてもらえないのでよけるのに苦労する
- 余山から銚子に向うときに356辺りの合流でスムーズにできない時がある
- 渋滞してる時があること
- 道が狭いのに電柱があってじゃまだと思う
- 自転車で車道を通るときに車が多くて危険を感じたり路駐している車がじゃまだったりすること
- 足が悪くなって、免許証も返納した為出歩くには不便

イオンモール銚子

- 国道にできるまでの細かい車道を整備してほしい
- 国道の渋滞をもう少し緩和してほしい
- 国道などの大きな道路は整備されているが細かい車道はせまくて、自転車とすれ違う時とかは怖い。台風で大雨などにもなりやすい地域なので目を向けてほしい
- 茨城に比べて銚子の道路はせまくて、ゴミが散乱している。もっと管理してほしい
- バスの本数が少ない。本数がもっと増えればコミュバスであれば利用するかもしれない
- バス停が家の近くにない、路線を見直してほしい
- 駅前に駐車場を増やしてほしい
- 駐車場が少ない
- 車の利用者数に対して駐車場が少ないイメージがある
- 80代になった時に今のように運転できるか不安。今の内からバスの本数やルートが増えてくると助かる
- 車道は問題ないが、歩道に亀裂があったり照明が暗く、危ないと感じる
- 細い道でもスピードを出しすぎている人がいる。交通マナーをもっと守ってほしい。
- 高齢者（車の運転ができない）や身障者の人の為にバスなどの公共交通が活発化してほしいと思う
- 電車やバスの終電がもっと遅くまで利用できれば飲み会の帰りなど、車（代行サービス）の心配が無くなる（車が主流だとお酒が飲めないから範囲がせまくなる）
- 今は家族の送迎があるから苦は感じないが夫も車の運転ができなくなった時にバスの本数が今よりも多くなければ買い物をするだけでも大変になると思うと不安
- 街灯が少ない。暗い。夜の徒歩での外出は怖い時がある
- 妊娠しているのでできればバスを使いたい時があるが本数が少ない。料金共に見直してほしい
- 信号無視、スピードの出し過ぎなどルールを守れない人が多い
- 年齢的にバス停が近くにあり、料金が安く済むならバスを利用したい。今は車でないと難しい
- 足が不自由なので今日は自分で運転したが家族に送迎してもらうのが主流。バス停と無料バスの本数がそれぞれ増えたら、送迎の必要なくなる。できる限りは自分で買い物に行きたい
- 今は車が日常的なので不便はないがすぐ近くにバス停が無いのは高齢者や体が不自由な人、子供を思うと不満を感じる
- 今は健康で車を運転できているが年を重ねた時の事を考えると今のバスの本数や料金制度、ルートでは不安に思う。現段階での公共サービスだと生活が大変になると思う
- 電車は年に数回しか利用しないが昔より電車の本数が少なくなったと思う。もっと便利にしないと過疎化しそうで不安
- 横断歩道の表示が薄れているところが多くある
- 公共交通を利用するには、まず車で利用できる地点まで移動しなければならない。駅もバス停も近くにない
- お年寄りの為には、もっとバスの本数があれば良いと思う
- 非常に混む交差点がある

- 休日に道が混む。道路が穴だらけ
- 車がないとダメな町だと思う
- いろんなアクセスが悪い
- イオンに来るには、高速のアクセスが悪い
- 車以外の交通の便が悪い
- 道路建設が途中でほったらかしになっている
- 道が狭い。センターラインが消えている
- バス停が坂の下にあるので、登り下りがつらくて利用できない
- 鉄道やバスの路線が整備されていないので、車かタクシーを使わざるを得ない
- 車に乗れる内はいいが、乗れなくなったら心配
- 免許の返納をすすめられるが、車じゃないと買い物ひとつ行けない。毎回タクシーを利用するのは難しい
- 車を運転できなくなった時が心配
- 運転できなくなったらどうしようかと思う
- 自分の車でしか動けない
- 車さえあれば特に問題ない

市民センター

- 道路が陥没してたところがある
- 道が狭くて、渋滞している所がある
- 道が狭い所に路駐が多い
- 道がでこぼこしていてよくない
- 駐車場が少ないので増やしてほしい。道が細い所が多く、悪路を改善してほしい
- 駐車場が少ない
- 市内に駐車場が少なく、立寄れる所がかぎられてしまう。
- 駐車場に因る。数が少ない
- お店の駐車場が少ないので止めるのに不便
- 銚子駅に車をとめる所（無料の）が欲しい
- 市内の一部で路駐が目立つ
- カーブミラーの鏡の角度の位置がずれていて本来見るところが見れない
- 道案内が分かりにくく標識も分かりづらい
- 昼間の代行運転がない
- 公共交通の本数が少なくて不便
- 電車・バスの本数が少ない
- バスの本数が少ないので利用しづらい
- コミュニティバスをつくってほしい
- 川沿いのバイパスが早く出来てほしい
- 大きな病院がないので不便（遠方の病院に行かねばならないので）
- 病院への送迎をつくってほしい（専用車両など）

犬吠テラステラス

- 電車・バスの本数がもう少しあればいいと思う（レンタカーを利用せず移動する）
- 銚子電鉄の時刻表がわかりづらかった
- 自家用車の方があちこちいける。電車は待ち時間が少しかかるから
- 銚子を周遊出来るようなバスとかツアーがあると公共交通が使いやすい
- 町の観光地は車がないと行きづらいイメージ
- 高速のICが遠く少し来づらい
- 坂が多いので自転車等で細かく回るとは難しく感じられる
- 道が狭いところが多い。ミラーがないところもあるので運転に注意が必要
- 東関東自動車道の全線開通
- 自転車の借出し場所が少ない。乗り捨てできない
- 駐車場の案内がなくわかりづらい
- 駐車場が少ない（利用しにくい）
- 駐車場がもう少し色々な所にあれば利用しやすいと思う
- 駐車場が少ない。せまい
- 道がわかりにくい
- 道がせまく走りにくい
- 初めて来たのでわからない