

公共交通利用者アンケート

調査報告書

目次

1 調査内容	1
1-1 調査目的	1
1-2 実施概要	1
1-3 実施結果	1
2 結果概要	2
3 集計結果	5
3-1 回答者の属性	6
3-2 路線バスの利用状況	11
3-3 鉄道（JR 総武本線・JR 成田線）の利用状況	21
3-4 銚子電鉄の利用状況	32
3-5 意見・要望	41

1 調査内容

1-1 調査目的

○鉄道利用者の声を収集するため、調査票の駅舎内留め置き（2週間程度）及び駅舎内または列車内へのQRコードの掲示によるWEB回収を行う。

1-2 実施概要

調査対象者	鉄道利用者および路線バス利用者
調査方法	調査票配布（QRコード記載）、郵送回収 QRコードを記載しWEBアンケートフォームによる回収
調査時期	2023年9月19日～26日

1-3 実施結果

回収結果は下表のとおり。

配布枚数	600枚
回収数	157票
回収率	26.2%

2 結果概要

<回答者の属性>

- 性別では、「男性」が約 5 割、「女性」が約 4 割
- 年齢では、「50 歳代」が約 2 割、「60～64 歳」が約 2 割
- 職業では、「会社員・公務員」が約 4 割、「無職（年金生活含む）」が約 2 割
- 居住地域では、「銚子市内」が約 7 割、「その他」が約 2 割
- スマートフォンの所有と利用状況では、「スマートフォンを所持しており、電話・LINE・調べもの等で活用している」が約 7 割、「スマートフォンを所持しているが、電話・LINE 等の特定の利用に限られている」が 1 割
- 自動車の運転状況では、「免許を持っており、運転している」が約 4 割、「もともと免許を持っていない」が約 3 割
- 自動車での移動状況（乗せてもらう場合も含む）では、「主に自動車で移動している」が約 4 割、「時々、自動車で移動している」が約 3 割

<路線バスの利用状況>

- 路線バスの利用頻度では、「ほとんど利用しない」が約 4 割、「週に 5 日以上利用する」が約 2 割
- 路線バスの往復利用状況では、「往復で利用する」が約 5 割、「帰りのみ利用する」が約 1 割
- 往復で利用しない理由では、「送迎してもらえないから」が約 3 割、「時間に合う便がないから」が約 2 割
- 利用しない理由が解消された場合の利用意向では、「利用したい」が約 5 割、「利用したいとは思わない」が約 1 割
- 行きにバスに乗車する時間帯では、「8 時台」が約 2 割、「9 時台」が約 2 割
- 帰りにバスに乗車する時間帯では、「16 時台」「17 時台」が約 1 割、「18 時台」が約 1 割
- 行きに乗車したバス停名では、「銚子駅」が約 2 割、「外川車庫」が約 1 割
- 帰りに降車したバス停名では、「銚子駅」が約 2 割、「千葉科学大学・マリーナ前」が約 1 割
- 行きの利用区間における鉄道での移動可否では、「移動することができる」が約 3 割、「移動することができない」が約 3 割
- 路線バス・鉄道の利用状況では、「外出時間等に合わせて路線バスと鉄道を使い分けている」が約 5 割、「主に路線バスを利用している」「主に鉄道を利用している」が約 2 割
- 運賃の支払い方法では、「現金」が約 5 割、「交通系 IC カード（Suica 等）」が約 2 割
- バスの利用目的では、「買い物」が約 3 割、「通勤」が約 2 割
- 今回の外出の最終的な目的地では、「銚子市内」が約 4 割、「市外」が約 1 割
- 路線バス乗車前の交通手段では、「徒歩」が約 3 割、「JR 総武本線」が約 1 割
- 路線バス降車後の交通手段では、「徒歩」が約 3 割、「JR 総武本線」が約 1 割

- 自宅からバス停までの距離では、「100m以内（徒歩 1 分程度）」「201m～300m（徒歩 3～4 分）」が約 1 割、「101～200m（徒歩 1～3 分）」「1km～2km（徒歩 12 分～25 分）」が約 1 割
- 路線バスが運行しない場合の交通手段では、「銚子電鉄」が約 3 割、「徒歩」が約 2 割
- 路線バスの運行内容についての満足度では、満足度の高い項目として「早朝時間帯の運行本数」「最終便の時間」が挙げられた。

<鉄道（JR 総武本線・JR 成田線）の利用状況>

- 利用した路線では、「JR 総武本線（銚子～千葉・東京方面）」が約 8 割、「JR 成田線（銚子～佐原・成田方面）」が約 2 割
- JR 総武本線または JR 成田線の利用状況では、「週に 5 日以上利用する」が約 4 割、「月に 2～3 日程度利用する」が約 2 割
- 行きに乗車した駅名では、「銚子」が約 7 割、「その他」が約 3 割
- 行きに降車した駅名では、「その他」が約 6 割、「銚子」が約 3 割
- 行きの利用区間における路線バスでの移動可否では、「移動することができない」が約 6 割、「わからない」が約 2 割
- 路線バス・鉄道（JR）の利用状況では、「主に鉄道を利用している」が約 9 割、「外出時間に合わせて路線バスと鉄道を使い分けている」「主に路線バスを利用している」が約 1 割
- 運賃の支払い方法では、「交通系 IC カード（Suica 等）」が約 5 割、「定期券」が約 2 割
- 行きに鉄道に乗車する時間帯では、「7 時台」が約 3 割、「6 時台」が約 2 割
- 帰りに鉄道に乗車する時間帯では、「17 時台」が約 2 割、「18 時台」が約 2 割
- 鉄道の利用目的では、「通勤」が約 5 割、「観光・レジャー」が約 2 割
- 今回の外出の最終的な目的地では、「市外」が約 5 割、「銚子市内」が約 3 割
- 鉄道乗車前の交通手段では、「徒歩」「家族等の送迎」が約 2 割、「自家用車」が約 2 割
- 鉄道降車後の交通手段では、「徒歩」が約 4 割、「自家用車」が約 1 割
- 自宅から鉄道駅までの距離では、「2km 以上（徒歩 25 分以上）」が約 4 割、「1km～2km（徒歩 12 分～25 分）」が約 3 割
- 鉄道の運行内容についての満足度では、満足度の高い項目として「最終便の時間」「路線バスとのダイヤ接続」が挙げられた。

<銚子電鉄の利用状況>

- 銚子電鉄の利用状況では、「ほとんど利用しない」が約 5 割、「週に 5 日以上利用する」が約 2 割
- 行きに乗車した駅名では、「銚子」が約 3 割、「海鹿島」が約 2 割
- 行きに降車した駅名では、「銚子」が約 2 割、「犬吠」が約 2 割
- 行きの利用区間における路線バスでの移動可否では、「移動することができる」が約 4 割、「わからない」が約 3 割
- 路線バス・銚子電鉄の利用状況では、「外出時間等に合わせて路線バスと銚子電鉄を使い分けている」が約 6 割、「主に鉄道を利用している」が約 3 割

- 運賃の支払い方法では、「現金・きっぷ」が約 4 割、「おとくなきっぷ（弧廻手形、銚子 1 日旅人パス）」が約 2 割
- 行きに銚子電鉄に乗車する時間帯では、「7 時台」「8 時台」が約 1 割、「9 時台」「10 時台」が約 1 割
- 帰りに銚子電鉄に乗車する時間帯では、「14 時台」が約 1 割、「17 時台」が約 1 割
- 鉄道の利用目的では、「観光・レジャー」が約 4 割、「通勤」が約 3 割
- 今回の外出の最終的な目的地では、「銚子市内」が約 7 割、「市外」が約 1 割
- 鉄道乗車前の交通手段では、「徒歩」が約 3 割、「JR 総武本線」が約 2 割
- 鉄道降車後の交通手段では、「徒歩」が約 4 割、「JR 総武本線」が約 2 割
- 自宅から鉄道駅までの距離では、「501m～1km（徒歩 6 分～12 分）」が約 2 割、「2km 以上（徒歩 25 分以上）」が約 1 割
- 銚子電鉄の運行内容についての満足度では、満足度の高い項目として「始発便の時間」「最終便の時間」が挙げられた。

3 集計結果

回答者のうち、路線バス利用者が59名、鉄道（JR）利用者が103名、銚子電鉄利用者が52名であった。

表 回答者が利用した公共交通

	回答数	割合
路線バスを利用した回答者	59名	37.6%
鉄道（JR 総武本線・JR 成田線）を利用した回答者	103名	65.6%
銚子電鉄を利用した回答者	52名	33.1%

※複数回答可

3-1 回答者の属性

(1) 【問 1-1】性別

• 性別では、「男性」が 54.1%(85 人) と最も高く、次いで「女性」が 38.2%(60 人)と続いている。

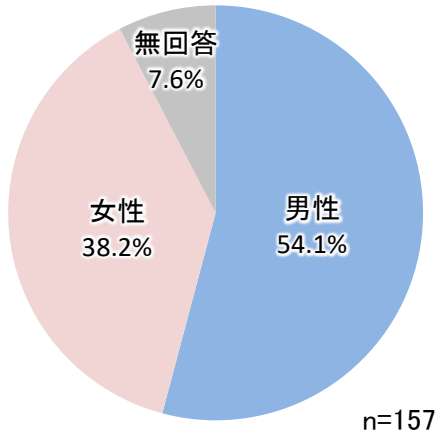


図 性別

表 性別

	回答数	割合
男性	85	54.1%
女性	60	38.2%
回答しない	0	0.0%
無回答	12	7.6%
合計	157	100.0%

(2) 【問 1-2】年齢

• 年齢では、「50歳代」が 19.7%(31 人) と最も高く、次いで「60～64歳」が 17.2%(27 人)と続いている。

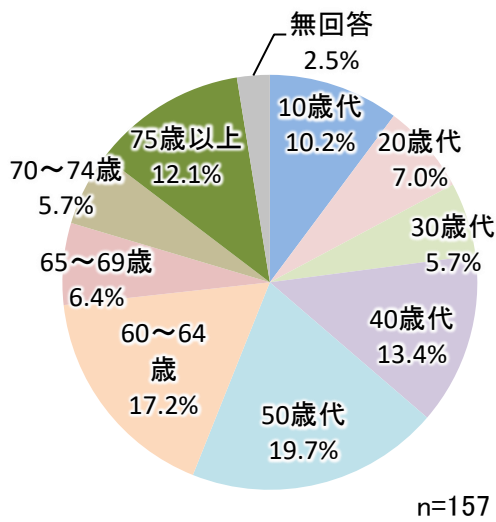


図 年齢

表 年齢

	回答数	割合
10歳代	16	10.2%
20歳代	11	7.0%
30歳代	9	5.7%
40歳代	21	13.4%
50歳代	31	19.7%
60～64歳	27	17.2%
65～69歳	10	6.4%
70～74歳	9	5.7%
75歳以上	19	12.1%
無回答	4	2.5%
合計	157	100.0%

(3) 【問2】 職業

・職業では、「会社員・公務員」が42.0%(66人)と最も高く、次いで「無職(年金生活含む)」が18.5%(29人)と続いている。

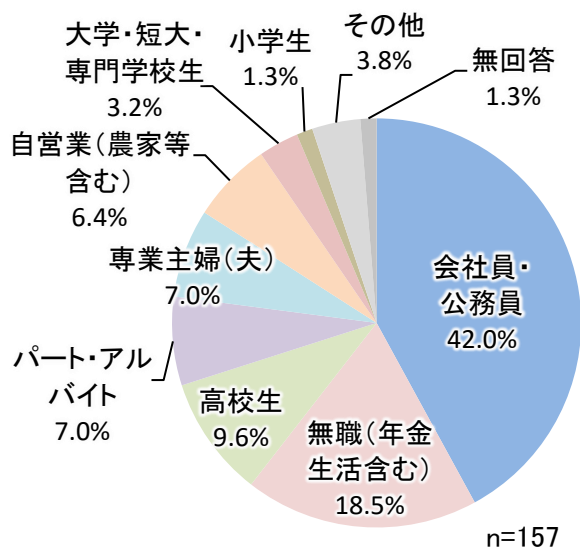


図 職業

表 職業

	回答数	割合
会社員・公務員	66	42.0%
無職(年金生活含む)	29	18.5%
高校生	15	9.6%
パート・アルバイト	11	7.0%
専業主婦(夫)	11	7.0%
自営業(農家等含む)	10	6.4%
大学・短大・専門学校生	5	3.2%
小学生	2	1.3%
中学生	0	0.0%
その他	6	3.8%
無回答	2	1.3%
合計	157	100.0%

表 職業(その他)

	回答数	割合
団体役員	1	16.7%
派遣	1	16.7%
派遣公務員	1	16.7%
自由業	1	16.7%
私立高校非常勤講師	1	16.7%
製パン	1	16.7%
無回答	0	0.0%
合計	6	100.0%

(4) 【問3】 居住地域

・居住地域では、「銚子市内」が66.2%(104人)と最も高く、次いで「その他」が23.6%(37人)と続いている。

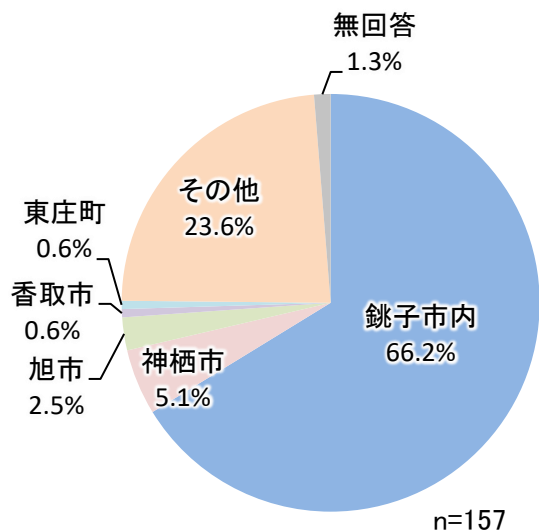


図 居住地域

表 居住地域

	回答数	割合
銚子市内	104	66.2%
神栖市	8	5.1%
旭市	4	2.5%
香取市	1	0.6%
東庄町	1	0.6%
その他	37	23.6%
無回答	2	1.3%
合計	157	100.0%

表 居住地域 (市内地域名)

	回答数	割合		回答数	割合
外川町	3	2.9%	西芝町	5	4.8%
長崎町	1	1.0%	栄町	4	3.8%
犬若	1	1.0%	若宮町	1	1.0%
高神東町	1	1.0%	大橋町	2	1.9%
天王台	1	1.0%	三軒町	1	1.0%
小畑新町	4	3.8%	唐子町	1	1.0%
川口町	2	1.9%	清川町	3	2.9%
植松町	1	1.0%	東小川町	1	1.0%
明神町	3	2.9%	南小川町	2	1.9%
笠上町	6	5.8%	北小川町	1	1.0%
黒生町	2	1.9%	春日町	8	7.7%
海鹿島町	10	9.6%	春日台町	2	1.9%
榊町	1	1.0%	上野町	1	1.0%
愛宕町	2	1.9%	松本町	3	2.9%
清水町	1	1.0%	本城町	1	1.0%
橋本町	2	1.9%	長塚町	2	1.9%
竹町	1	1.0%	柴崎町	1	1.0%
和田町	1	1.0%	芦崎町	1	1.0%
後飯町	1	1.0%	塚本町	2	1.9%
前宿町	2	1.9%	猿田町	2	1.9%
新生町	4	3.8%	小浜町	2	1.9%
妙見町	1	1.0%	無回答	5	4.8%
台町	1	1.0%	合計	104	100.0%
東芝町	1	1.0%			

表 居住地域 (その他)

	回答数	割合
千葉県千葉市	7	18.9%
千葉県市川市	2	5.4%
千葉県成田市	2	5.4%
千葉県八千代市	2	5.4%
千葉県佐倉市	1	2.7%
千葉県我孫子市	1	2.7%
千葉県船橋市	1	2.7%
千葉県匝瑳市	1	2.7%
千葉県習志野市	1	2.7%
千葉県山武市	1	2.7%
千葉県松戸市	1	2.7%
東京都文京区	3	8.1%
東京都千代田区	2	5.4%
東京都墨田区	2	5.4%
東京都葛飾区	2	5.4%
東京都目黒区	1	2.7%
東京都大田区	1	2.7%
群馬県高崎市	1	2.7%
茨城県神栖市	1	2.7%
愛知県瀬戸市	1	2.7%
東京都	2	5.4%
長野県	1	2.7%
無回答	0	0.0%
合計	37	100.0%

(5) 【問4】スマートフォンの所有と利用状況

・スマートフォンの所有と利用状況では、「スマートフォンを所有しており、電話・LINE・調べもの等で活用している」が70.1%(110人)と最も高く、次いで「スマートフォンを所有しているが、電話・LINE等の特定の利用に限られている」が13.4%(21人)と続いている。

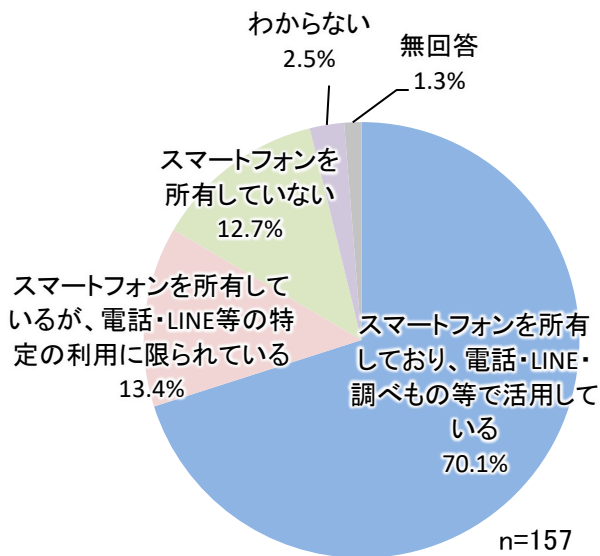


表 スマートフォンの所有と利用状況

	回答数	割合
スマートフォンを所有しており、電話・LINE・調べもの等で活用している	110	70.1%
スマートフォンを所有しているが、電話・LINE等の特定の利用に限られている	21	13.4%
スマートフォンを所有していない	20	12.7%
わからない	4	2.5%
無回答	2	1.3%
合計	157	100.0%

図 スマートフォンの所有と利用状況

(6) 【問5】自動車の運転状況

・自動車の運転状況では、「免許を持っており、運転している」が42.7%(67人)と最も高く、次いで「もともと免許を持っていない」が29.3%(46人)と続いている。

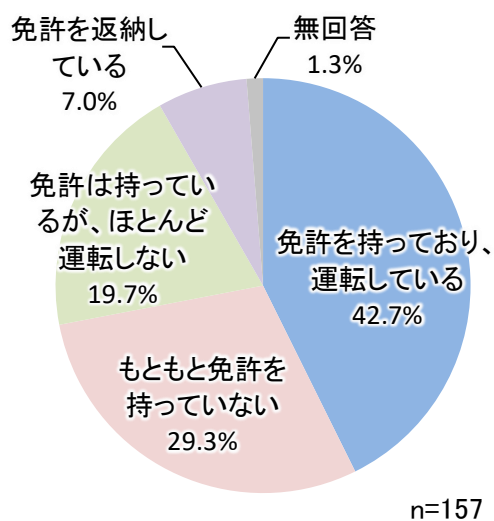


表 自動車の運転状況

	回答数	割合
免許を持っており、運転している	67	42.7%
もともと免許を持っていない	46	29.3%
免許は持っているが、ほとんど運転しない	31	19.7%
免許を返納している	11	7.0%
無回答	2	1.3%
合計	157	100.0%

図 自動車の運転状況

(7) 【問6】自動車での移動状況（乗せてもらう場合も含む）

•自動車での移動状況(乗せてもらう場合も含む)では、「主に自動車で移動している」が36.9%(58人)と最も高く、次いで「時々、自動車で移動している」が31.8%(50人)と続いている。

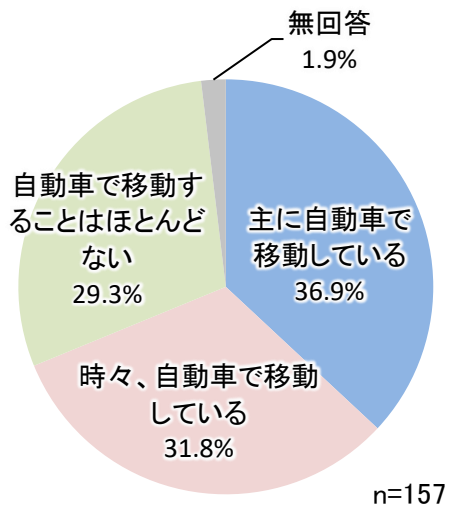


図 自動車での移動状況
(乗せてもらう場合も含む)

表 自動車での移動状況
(乗せてもらう場合も含む)

	回答数	割合
主に自動車で移動している	58	36.9%
時々、自動車で移動している	50	31.8%
自動車で移動することはほとんどない	46	29.3%
無回答	3	1.9%
合計	157	100.0%

3-2 路線バスの利用状況

(1) 【問7】 路線バスの利用頻度

※無回答は除く

- 路線バスの利用頻度では、「ほとんど利用しない」が 37.3%(22 人) と最も高く、次いで「週に5日以上利用する」が 18.6%(11 人)と続いている。

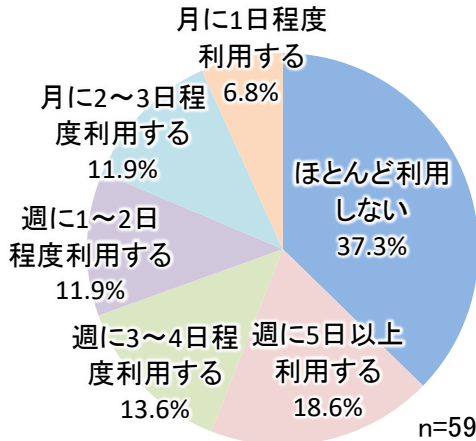


図 路線バスの利用頻度

表 路線バスの利用頻度

	回答数	割合
ほとんど利用しない	22	37.3%
週に5日以上利用する	11	18.6%
週に3~4日程度利用する	8	13.6%
週に1~2日程度利用する	7	11.9%
月に2~3日程度利用する	7	11.9%
月に1日程度利用する	4	6.8%
合計	59	100.0%

(2) 【問8】 路線バスの往復利用状況

※【問7】を回答した人のみ

- 路線バスの往復利用状況では、「往復で利用する」が 45.8%(27 人) と最も高く、次いで「帰りのみ利用する」が 10.2%(6 人)と続いている。

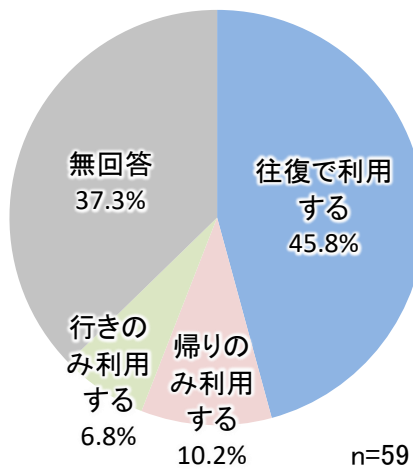


図 路線バスの往復利用状況

表 路線バスの往復利用状況

	回答数	割合
往復で利用する	27	45.8%
帰りのみ利用する	6	10.2%
行きのみ利用する	4	6.8%
無回答	22	37.3%
合計	59	100.0%

(3) 【問 9-1】 往復で利用しない理由

※【問 8】で「行きのみ利用する」,「帰りのみ利用する」と回答した人のみ

・往復で利用しない理由では、「送迎してもらえらるから」が 30.0%(3 人)と最も高く、次いで「時間に合う便がないから」が 20.0%(2 人)と続いている。

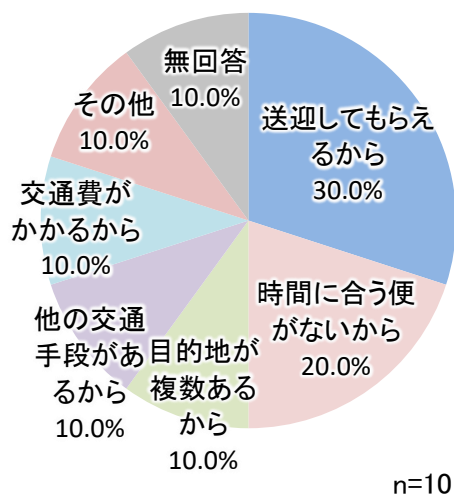


図 往復で利用しない理由

表 往復で利用しない理由

	回答数	割合
送迎してもらえらるから	3	30.0%
時間に合う便がないから	2	20.0%
目的地が複数あるから	1	10.0%
他の交通手段があるから	1	10.0%
交通費がかかるから	1	10.0%
乗り継ぎが不便だから	0	0.0%
その他	1	10.0%
無回答	1	10.0%
合計	10	100.0%

(4) 【問 9-2】 利用しない理由が解消された場合の利用意向

※【問 8】で「行きのみ利用する」,「帰りのみ利用する」と回答した人のみ

・利用しない理由が解消された場合の利用意向では、「利用したい」が 50.0%(5 人)と最も高く、次いで「利用したいとは思わない」が 10.0%(1 人)と続いている。

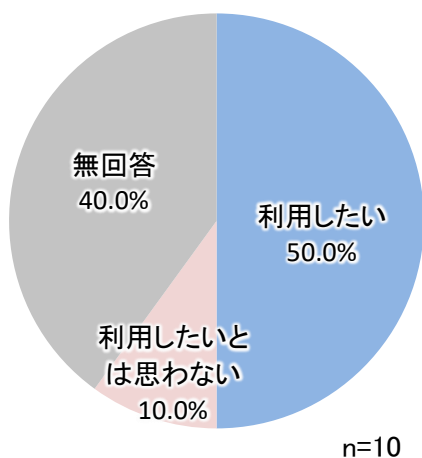


図 利用しない理由が解消された場合の利用意向

表 利用しない理由が解消された場合の利用意向

	回答数	割合
利用したい	5	50.0%
利用したいとは思わない	1	10.0%
無回答	4	40.0%
合計	10	100.0%

(5) 【問 10-1】 行きにバスに乗車する時間帯

※【問 7】 を回答した人のみ

・行きにバスに乗車する時間帯では、「8 時台」が 22.0%(13 人) と最も高く、次いで「9 時台」が 15.3%(9 人)と続いている。

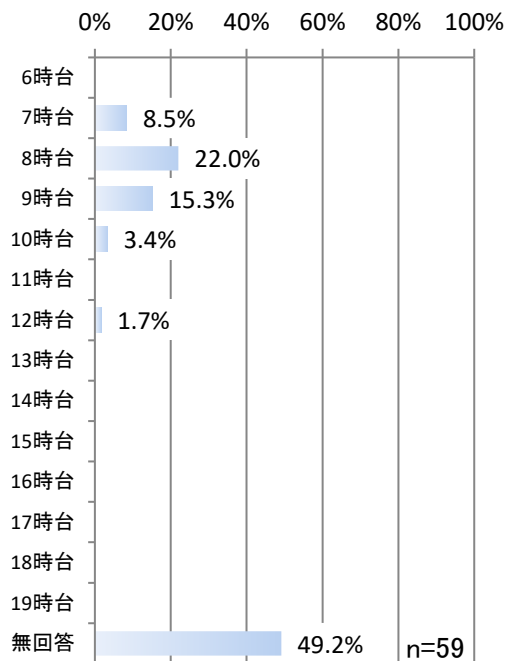


表 行きにバスに乗車する時間帯

	回答数	割合
6時台	0	0.0%
7時台	5	8.5%
8時台	13	22.0%
9時台	9	15.3%
10時台	2	3.4%
11時台	0	0.0%
12時台	1	1.7%
13時台	0	0.0%
14時台	0	0.0%
15時台	0	0.0%
16時台	0	0.0%
17時台	0	0.0%
18時台	0	0.0%
19時台	0	0.0%
無回答	29	49.2%
合計	59	100.0%

図 行きにバスに乗車する時間帯

(6) 【問 10-2】 帰りにバスに乗車する時間帯

※【問 7】 を回答した人のみ

・帰りにバスに乗車する時間帯では、「16 時台」「17 時台」が 10.2%(6 人) と最も高く、次いで「18 時台」が 8.5%(5 人)と続いている。

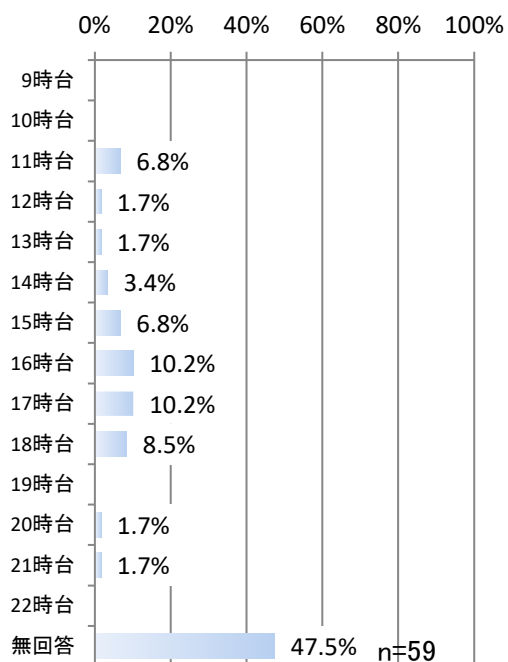


表 帰りにバスに乗車する時間帯

	回答数	割合
9時台	0	0.0%
10時台	0	0.0%
11時台	4	6.8%
12時台	1	1.7%
13時台	1	1.7%
14時台	2	3.4%
15時台	4	6.8%
16時台	6	10.2%
17時台	6	10.2%
18時台	5	8.5%
19時台	0	0.0%
20時台	1	1.7%
21時台	1	1.7%
22時台	0	0.0%
無回答	28	47.5%
合計	59	100.0%

図 帰りにバスに乗車する時間帯

(7) 【問 11-1】行きに乗車したバス停名

※【問 7】を回答した人のみ

・行きに乗車したバス停名では、「銚子駅」が 22.0%(13 人)と最も高く、次いで「外川車庫」が 5.1%(3 人)と続いている。

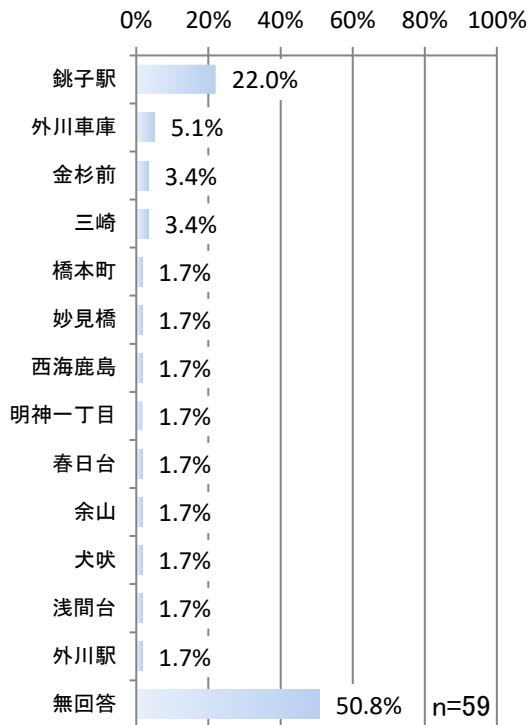


図 行きに乗車したバス停名

表 行きに乗車したバス停名

	回答数	割合
銚子駅	13	22.0%
外川車庫	3	5.1%
金杉前	2	3.4%
三崎	2	3.4%
橋本町	1	1.7%
妙見橋	1	1.7%
西海鹿島	1	1.7%
明神一丁目	1	1.7%
春日台	1	1.7%
余山	1	1.7%
犬吠	1	1.7%
浅間台	1	1.7%
外川駅	1	1.7%
無回答	30	50.8%
合計	59	100.0%

(8) 【問 11-2】行きに降車したバス停名

※【問 7】を回答した人のみ

・行きに降車したバス停名では、「銚子駅」が 16.9%(10 人)と最も高く、次いで「千葉科学大学・マリナー前」が 8.5%(5 人)と続いている。

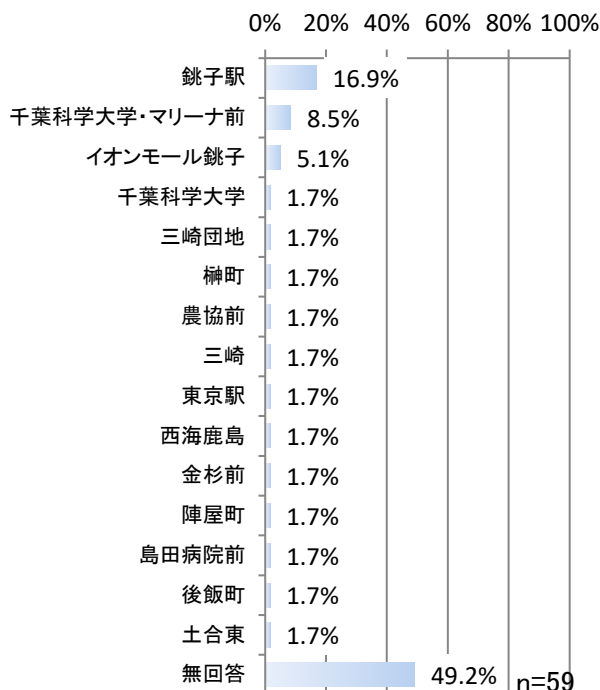


図 行きに降車したバス停名

表 行きに降車したバス停名

	回答数	割合
銚子駅	10	16.9%
千葉科学大学・マリナー前	5	8.5%
イオンモール銚子	3	5.1%
千葉科学大学	1	1.7%
三崎団地	1	1.7%
榊町	1	1.7%
農協前	1	1.7%
三崎	1	1.7%
東京駅	1	1.7%
西海鹿島	1	1.7%
金杉前	1	1.7%
陣屋町	1	1.7%
島田病院前	1	1.7%
後飯町	1	1.7%
土合東	1	1.7%
無回答	29	49.2%
合計	59	100.0%

(9) 【問 12】 行きの利用区間における鉄道での移動可否

※【問 7】 を回答した人のみ

• 行きの利用区間における鉄道での移動可否では、「移動することができる」が 32.2%(19 人)と最も高く、次いで「移動することができない」が 30.5%(18 人)と続いている。

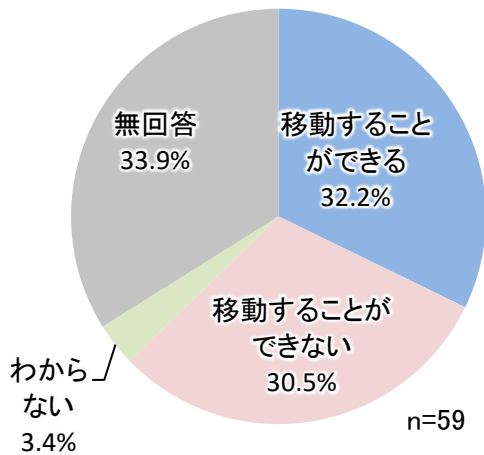


図 行きの利用区間における鉄道での移動可否

表 行きの利用区間における鉄道での移動可否

	回答数	割合
移動することができる	19	32.2%
移動することができない	18	30.5%
わからない	2	3.4%
無回答	20	33.9%
合計	59	100.0%

(10) 【問 13】 路線バス・鉄道の利用状況

※【問 12】 で「移動することができる」と回答した人のみ

• 路線バス・鉄道の利用状況では、「外出時間等に合わせて路線バスと鉄道を使い分けている」が 47.4%(9 人)と最も高く、次いで「主に路線バスを利用している」「主に鉄道を利用している」が 21.1%(4 人)と続いている。

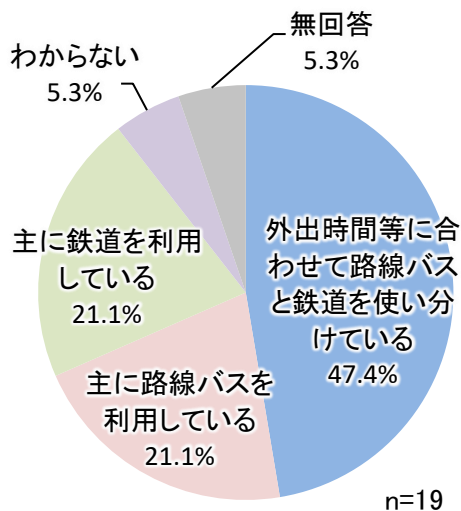


図 路線バス・鉄道の利用状況

表 路線バス・鉄道の利用状況

	回答数	割合
外出時間等に合わせて路線バスと鉄道を使い分けている	9	47.4%
主に路線バスを利用している	4	21.1%
主に鉄道を利用している	4	21.1%
わからない	1	5.3%
無回答	1	5.3%
合計	19	100.0%

(11) 【問 14】 運賃の支払い方法

※【問 7】 を回答した人のみ

• 運賃の支払い方法では、「現金」が 45.8%(27 人) と最も高く、次いで「交通系 IC カード (suica 等)」が 20.3%(12 人) と続いている。

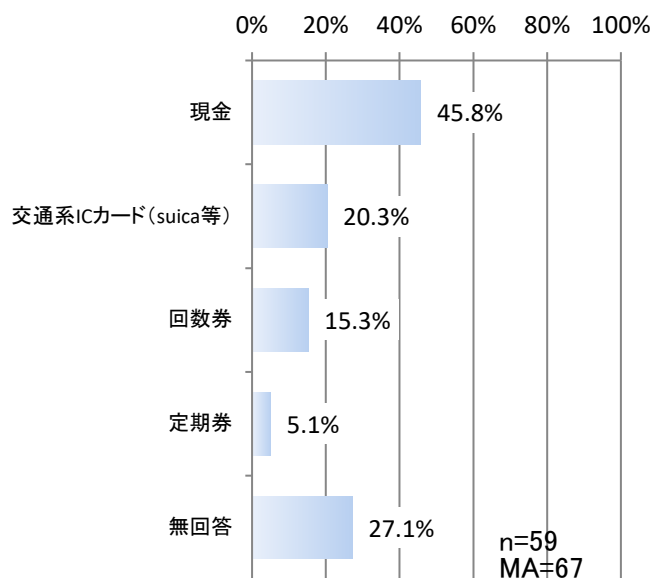


表 運賃の支払い方法

	回答数	割合
現金	27	45.8%
交通系ICカード(suica等)	12	20.3%
回数券	9	15.3%
定期券	3	5.1%
無回答	16	27.1%
合計	67	113.6%

図 運賃の支払い方法

(12) 【問 15】 バスの利用目的

※【問 7】 を回答した人のみ

• バスの利用目的では、「買い物」が 25.4%(15 人) と最も高く、次いで「通勤」が 20.3%(12 人) と続いている。

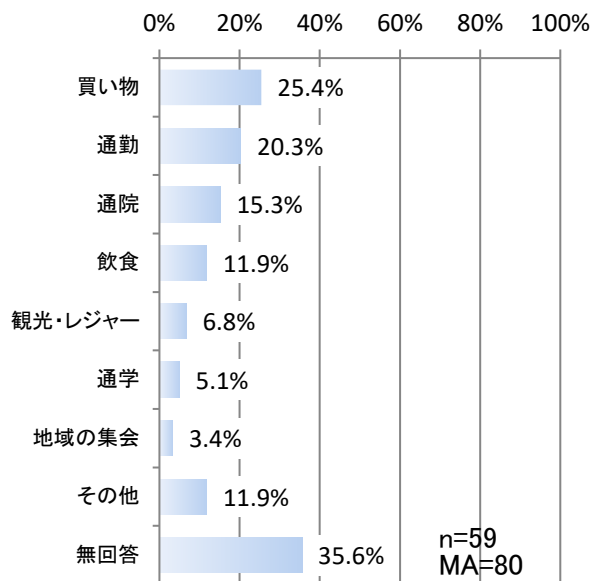


表 バスの利用目的

	回答数	割合
買い物	15	25.4%
通勤	12	20.3%
通院	9	15.3%
飲食	7	11.9%
観光・レジャー	4	6.8%
通学	3	5.1%
地域の集会	2	3.4%
その他	7	11.9%
無回答	21	35.6%
合計	80	135.6%

図 バスの利用目的

(13) 【問 16】 今回の外出の最終的な目的地

※【問 7】 を回答した人のみ

• 今回の外出の最終的な目的地では、「銚子市内」が 42.4%(25 人) と最も高く、次いで「市外」が 10.2%(6 人) と続いている。

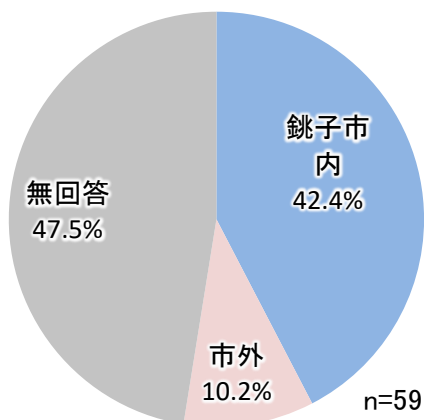


図 今回の外出の最終的な目的地

表 今回の外出の最終的な目的地

	回答数	割合
銚子市内	25	42.4%
市外	6	10.2%
無回答	28	47.5%
合計	59	100.0%

表 今回の外出の最終的な目的地（銚子市内）

	回答数	割合
イオンモール銚子	4	16.0%
銚子駅	4	16.0%
千葉科学大学	3	12.0%
ハローワーク	1	4.0%
松岸駅	1	4.0%
三崎団地	1	4.0%
田制耳鼻科クリニック	1	4.0%
榊町	1	4.0%
川口	1	4.0%
北海道(北広島駅)	1	4.0%
犬吠崎	1	4.0%
西海鹿島	1	4.0%
島田病院	1	4.0%
病院	1	4.0%
スーパー	1	4.0%
日曜にお出かけするキップを買いに	1	4.0%
無回答	3	12.0%
合計	27	108.0%

表 今回の外出の最終的な目的地（市外）

	回答数	割合
成東駅	1	16.7%
旭駅	1	16.7%
八日市場駅	1	16.7%
蔵前	1	16.7%
勤務	1	16.7%
無回答	1	16.7%
合計	6	100.0%

(14) 【問 17-1】路線バス乗車前の交通手段

※【問 7】を回答した人のみ

・路線バス乗車前の交通手段では、「徒歩」が 30.5%(18 人) と最も高く、次いで「JR 総武本線」が 11.9%(7 人) と続いている。

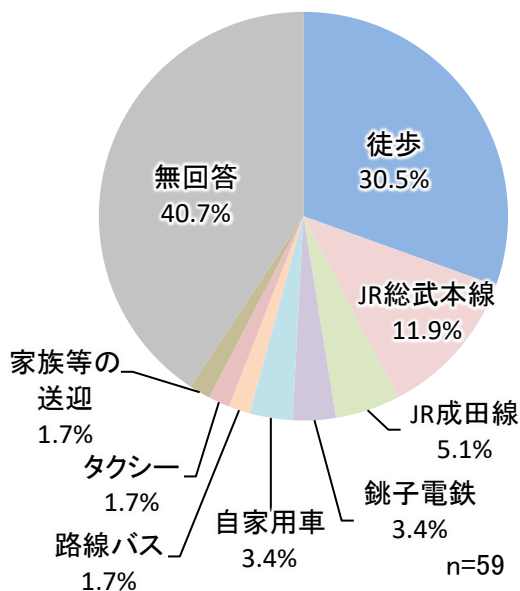


図 路線バス乗車前の交通手段

表 路線バス乗車前の交通手段

	回答数	割合
徒歩	18	30.5%
JR 総武本線	7	11.9%
JR 成田線	3	5.1%
銚子電鉄	2	3.4%
自家用車	2	3.4%
路線バス	1	1.7%
タクシー	1	1.7%
家族等の送迎	1	1.7%
高速バス	0	0.0%
自転車	0	0.0%
原付・バイク	0	0.0%
施設等の送迎	0	0.0%
無回答	24	40.7%
合計	59	100.0%

(15) 【問 17-2】路線バス降車後の交通手段

※【問 7】を回答した人のみ

・路線バス降車後の交通手段では、「徒歩」が 28.8%(17 人) と最も高く、次いで「JR 総武本線」が 13.6%(8 人) と続いている。

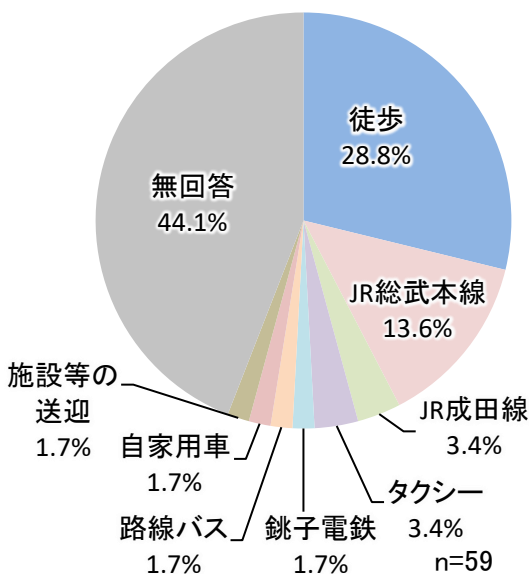


図 路線バス降車後の交通手段

表 路線バス降車後の交通手段

	回答数	割合
徒歩	17	28.8%
JR 総武本線	8	13.6%
JR 成田線	2	3.4%
タクシー	2	3.4%
銚子電鉄	1	1.7%
路線バス	1	1.7%
自家用車	1	1.7%
施設等の送迎	1	1.7%
高速バス	0	0.0%
自転車	0	0.0%
家族等の送迎	0	0.0%
原付・バイク	0	0.0%
無回答	26	44.1%
合計	59	100.0%

(16) 【問 18】 自宅からバス停までの距離

※【問 7】 を回答した人のみ

・自宅からバス停までの距離では、「100m以内（徒歩 1 分程度）」「201m～300m（徒歩 3～4 分）」が 11.9%(7 人)と最も高く、次いで「101～200m（徒歩 1～3 分）」「1km～2km（徒歩 12 分～25 分）」が 10.2%(6 人)と続いている。

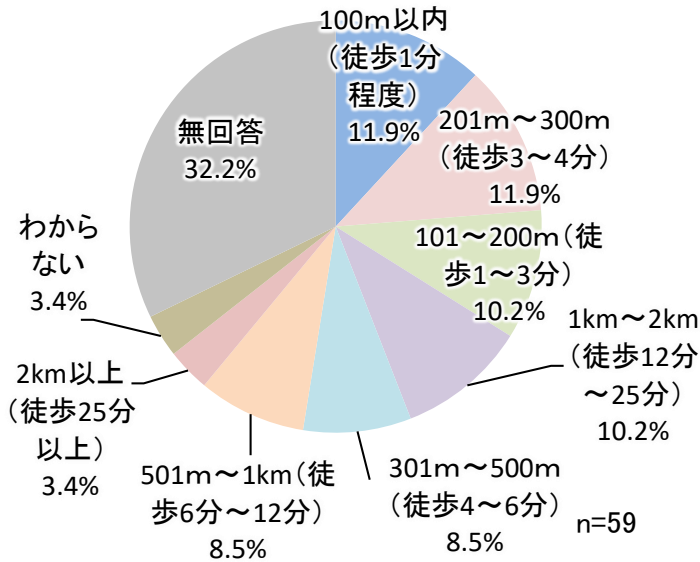


図 自宅からバス停までの距離

表 自宅からバス停までの距離

	回答数	割合
100m以内(徒歩1分程度)	7	11.9%
201m～300m(徒歩3～4分)	7	11.9%
101～200m(徒歩1～3分)	6	10.2%
1km～2km(徒歩12分～25分)	6	10.2%
301m～500m(徒歩4～6分)	5	8.5%
501m～1km(徒歩6分～12分)	5	8.5%
2km以上(徒歩25分以上)	2	3.4%
わからない	2	3.4%
無回答	19	32.2%
合計	59	100.0%

(17) 【問 19】 路線バスが運行しない場合の交通手段

※【問 7】 を回答した人のみ

・路線バスが運行しない場合の交通手段では、「銚子電鉄」が 27.1%(16 人)と最も高く、次いで「徒歩」が 22.0%(13 人)と続いている。

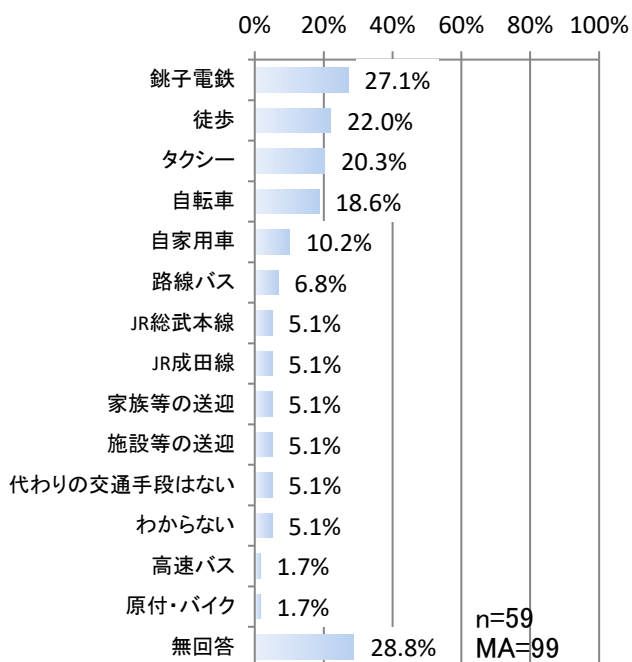


図 路線バスが運行しない場合の交通手段

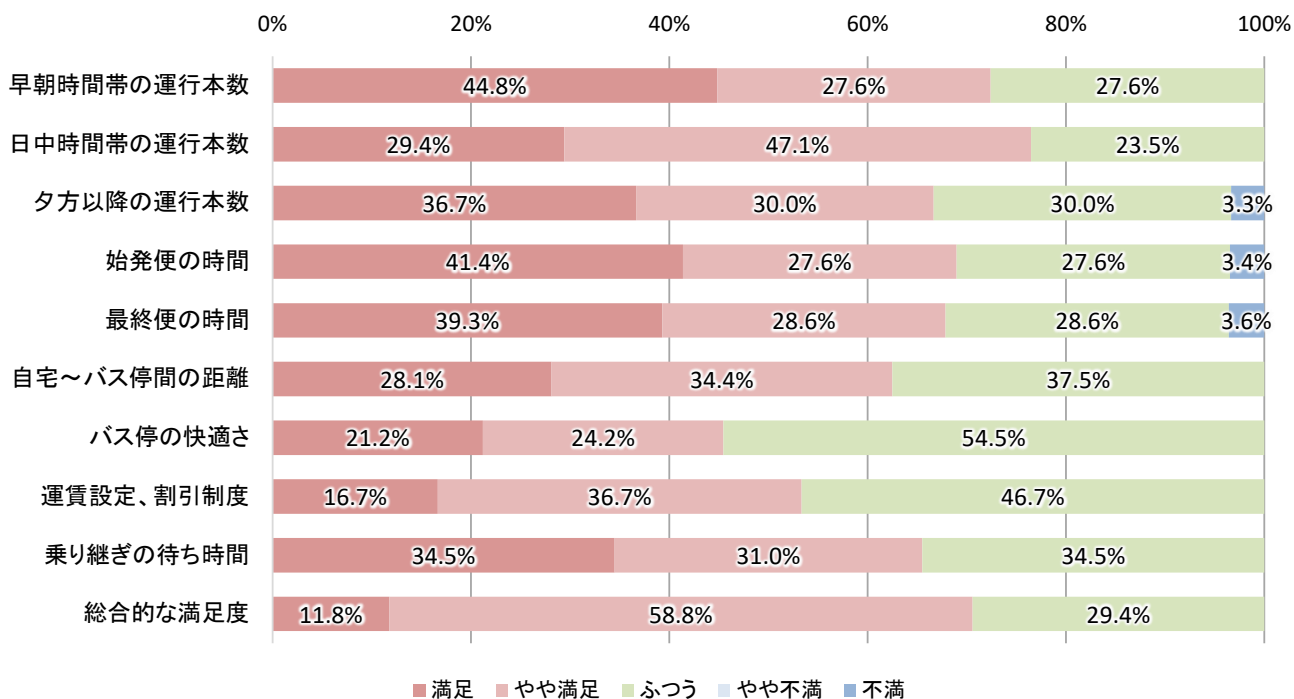
表 路線バスが運行しない場合の交通手段

	回答数	割合
銚子電鉄	16	27.1%
徒歩	13	22.0%
タクシー	12	20.3%
自転車	11	18.6%
自家用車	6	10.2%
路線バス	4	6.8%
JR総武本線	3	5.1%
JR成田線	3	5.1%
家族等の送迎	3	5.1%
施設等の送迎	3	5.1%
代わりの交通手段はない	3	5.1%
わからない	3	5.1%
高速バス	1	1.7%
原付・バイク	1	1.7%
無回答	17	28.8%
合計	99	167.8%

(18) 【問 20】路線バスの運行内容についての満足度

※【問 7】を回答した人のみ

・満足度の高い項目として、「早朝時間帯の運行本数」「最終便の時間」がある。



※わからない、無回答は除く

図 路線バスの運行内容についての満足度

表 路線バスの運行内容についての満足度

	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない	無回答
早朝時間帯の運行本数	13	8	8	0	0	9	21
	22.0%	13.6%	13.6%	0.0%	0.0%	15.3%	35.6%
日中時間帯の運行本数	10	16	8	0	0	5	20
	16.9%	27.1%	13.6%	0.0%	0.0%	8.5%	33.9%
夕方以降の運行本数	11	9	9	0	1	9	20
	18.6%	15.3%	15.3%	0.0%	1.7%	15.3%	33.9%
始発便の時間	12	8	8	0	1	9	21
	20.3%	13.6%	13.6%	0.0%	1.7%	15.3%	35.6%
最終便の時間	11	8	8	0	1	9	22
	18.6%	13.6%	13.6%	0.0%	1.7%	15.3%	37.3%
自宅～バス停間の距離	9	11	12	0	0	7	20
	15.3%	18.6%	20.3%	0.0%	0.0%	11.9%	33.9%
バス停の快適さ	7	8	18	0	0	6	20
	11.9%	13.6%	30.5%	0.0%	0.0%	10.2%	33.9%
運賃設定、割引制度	5	11	14	0	0	6	23
	8.5%	18.6%	23.7%	0.0%	0.0%	10.2%	39.0%
乗り継ぎの待ち時間	10	9	10	0	0	7	23
	16.9%	15.3%	16.9%	0.0%	0.0%	11.9%	39.0%
総合的な満足度	4	20	10	0	0	4	21
	6.8%	33.9%	16.9%	0.0%	0.0%	6.8%	35.6%

3-3 鉄道（JR 総武本線・JR 成田線）の利用状況

(1) 【問 21】 利用した路線

※無回答は除く

• 利用した路線では、「JR 総武本線（銚子～千葉・東京方面）」が 78.6%(81 人) と最も高く、次いで「JR 成田線（銚子～佐原・成田方面）」が 21.4%(22 人) と続いている。

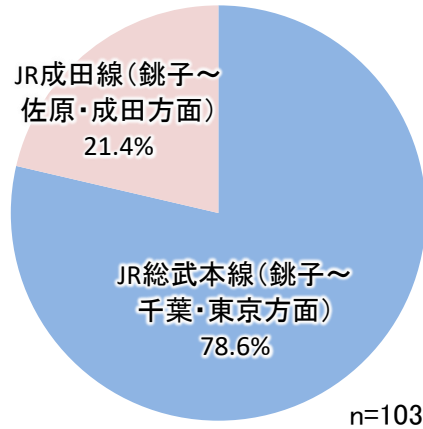


図 利用した路線

表 利用した路線

	回答数	割合
JR 総武本線 (銚子～千葉・東京方面)	81	78.6%
JR 成田線 (銚子～佐原・成田方面)	22	21.4%
合計	103	100.0%

(2) 【問 22】 JR 総武本線または JR 成田線の利用状況

※【問 21】を回答した人のみ

• JR 総武本線または JR 成田線の利用状況では、「週に 5 日以上利用する」が 39.8%(41 人) と最も高く、次いで「月に 2～3 日程度利用する」が 16.5%(17 人) と続いている。

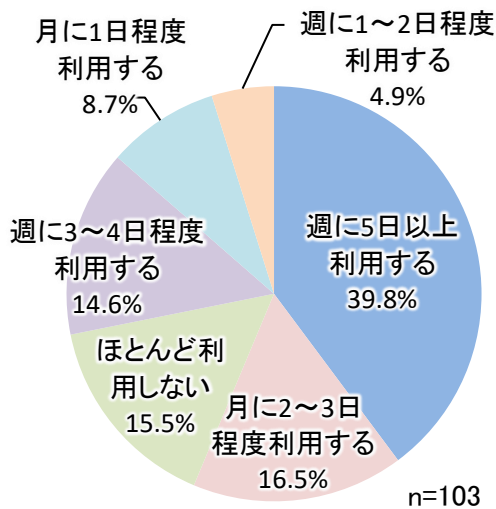


図 JR 総武本線または JR 成田線の利用状況

表 JR 総武本線または JR 成田線の利用状況

	回答数	割合
週に5日以上利用する	41	39.8%
月に2～3日程度利用する	17	16.5%
ほとんど利用しない	16	15.5%
週に3～4日程度利用する	15	14.6%
月に1日程度利用する	9	8.7%
週に1～2日程度利用する	5	4.9%
無回答	0	0.0%
合計	103	100.0%

(3) 【問 23-1】 行きに乗車した駅名

※【問 21】 を回答した人のみ

•行きに乗車した駅名では、「銚子」が 68.0%(70 人)と最も高く、次いで「その他」が 26.2%(27 人)と続いている。

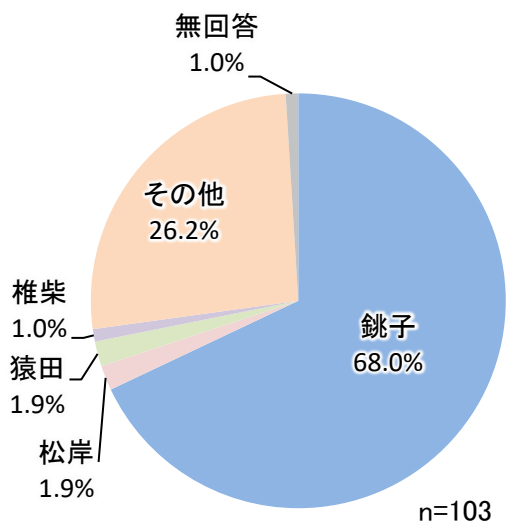


図 行きに乗車した駅名

表 行きに乗車した駅名

	回答数	割合
銚子	70	68.0%
松岸	2	1.9%
猿田	2	1.9%
椎柴	1	1.0%
下総豊里	0	0.0%
その他	27	26.2%
無回答	1	1.0%
合計	103	100.0%

表 行きに乗車した駅名 (その他)

	回答数	割合
千葉	2	7.4%
錦糸町	2	7.4%
稲毛	2	7.4%
幕張本郷	2	7.4%
東京	2	7.4%
旭	2	7.4%
成田	2	7.4%
東池袋	2	7.4%
笹川	1	3.7%
松尾	1	3.7%
滑河	1	3.7%
飯岡	1	3.7%
我孫子	1	3.7%
津田沼	1	3.7%
検見川浜	1	3.7%
八日市場	1	3.7%
両国	1	3.7%
無回答	2	7.4%
合計	27	100.0%

(4) 【問 23-2】 行きに降車した駅名

※【問 21】 を回答した人のみ

•行きに降車した駅名では、「その他」が 56.3%(58 人) と最も高く、次いで「銚子」が 33.0%(34 人) と続いている。

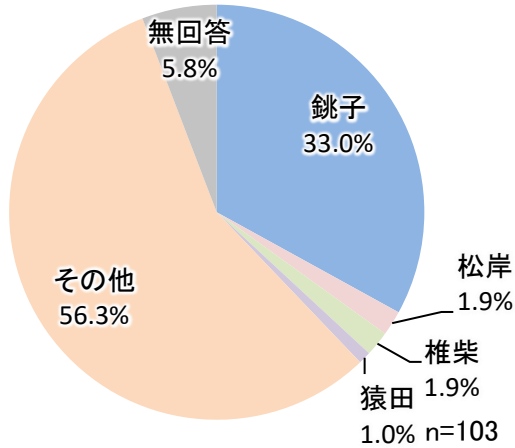


図 行きに降車した駅名

表 行きに降車した駅名

	回答数	割合
銚子	34	33.0%
松岸	2	1.9%
椎柴	2	1.9%
猿田	1	1.0%
下総豊里	0	0.0%
その他	58	56.3%
無回答	6	5.8%
合計	103	100.0%

表 行きに降車した駅名 (その他)

	回答数	割合
千葉	10	17.2%
旭	9	15.5%
東京	4	6.9%
佐原	4	6.9%
八日市場	4	6.9%
都賀	2	3.4%
成東	2	3.4%
佐倉	2	3.4%
飯倉	2	3.4%
干潟	1	1.7%
空港第2ビル	1	1.7%
東千葉	1	1.7%
浅草橋	1	1.7%
市川	1	1.7%
蔵前	1	1.7%
八街	1	1.7%
錦糸町	1	1.7%
仙台	1	1.7%
東我孫子	1	1.7%
下総神崎	1	1.7%
小見川	1	1.7%
笹川	1	1.7%
浜松町	1	1.7%
犬吠	1	1.7%
都内	1	1.7%
成田	1	1.7%
鹿島神宮	1	1.7%
松尾	1	1.7%
無回答	0	0.0%
合計	58	100.0%

(5) 【問 24】 行きの利用区間における路線バスでの移動可否

※【問 21】 を回答した人のみ

• 行きの利用区間における路線バスでの移動可否では、「移動することができない」が 64.1%(66 人) と最も高く、次いで「わからない」が 17.5%(18 人) と続いている。

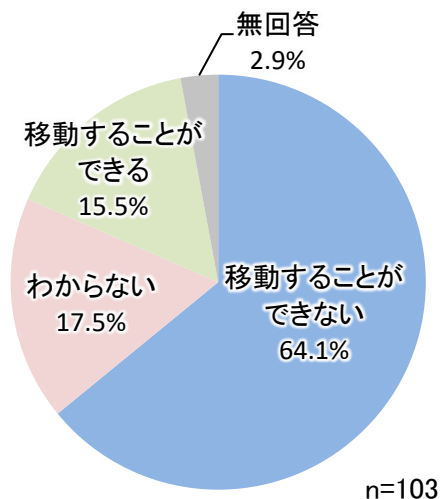


表 行きの利用区間における
路線バスでの移動可否

	回答数	割合
移動することができない	66	64.1%
わからない	18	17.5%
移動することができる	16	15.5%
無回答	3	2.9%
合計	103	100.0%

図 行きの利用区間における
路線バスでの移動可否

(6) 【問 25】 路線バス・鉄道（JR）の利用状況

※【問 24】 で「移動することができる」と回答した人のみ

• 路線バス・鉄道（JR）の利用状況では、「主に鉄道を利用している」が 87.5%(14 人) と最も高く、次いで「外出時間に合わせて路線バスと鉄道を使い分けしている」「主に路線バスを利用している」が 6.3%(1 人) と続いている。

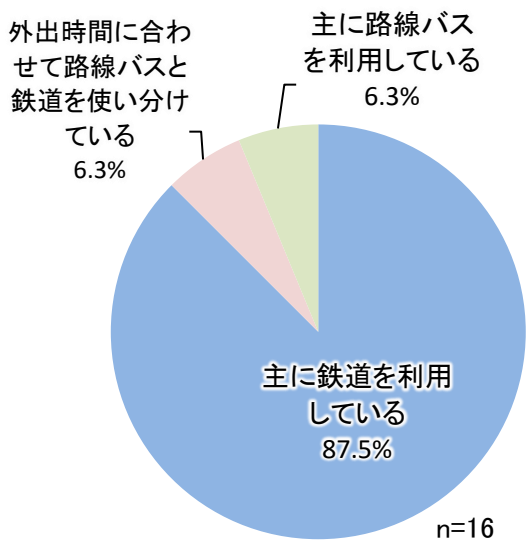


表 路線バス・鉄道（JR）の利用状況

	回答数	割合
主に鉄道を利用している	14	87.5%
外出時間に合わせて路線バスと鉄道を使い分けしている	1	6.3%
主に路線バスを利用している	1	6.3%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	16	100.0%

図 路線バス・鉄道（JR）の利用状況

(7) 【問 26】 運賃の支払い方法

※【問 21】 を回答した人のみ

• 運賃の支払い方法では、「交通系 IC カード (suica 等)」が 64.1%(66 人) と最も高く、次いで「定期券」が 27.2%(28 人) と続いている。

表 運賃の支払い方法

	回答数	割合
交通系ICカード (suica等)	66	64.1%
定期券	28	27.2%
現金・きっぷ	14	13.6%
その他	4	3.9%
無回答	5	4.9%
合計	117	113.6%

表 運賃の支払い方法 (その他)

	回答数	割合
ぐるっと千葉フリーパス	2	50.0%
クレジットカード	1	25.0%
トクだ値	1	25.0%
無回答	0	0.0%
合計	4	100.0%

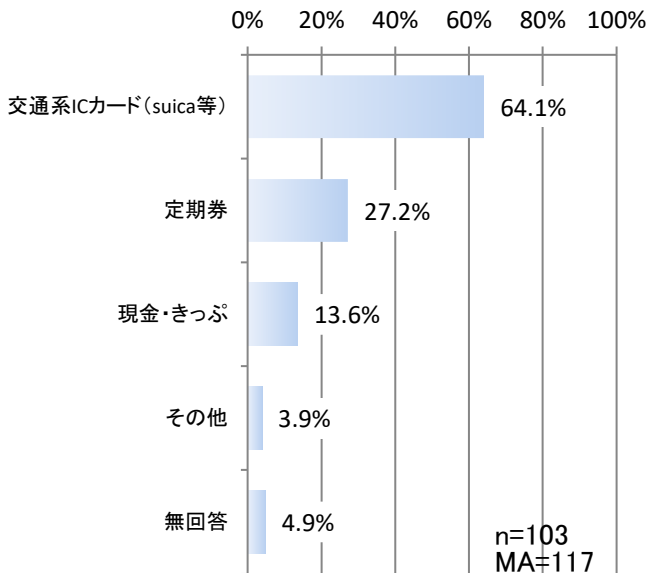


図 運賃の支払い方法

(8) 【問 27-1】 行きに鉄道に乗車する時間帯

※【問 21】 を回答した人のみ

• 行きに鉄道に乗車する時間帯では、「7 時台」が 33.0%(34 人) と最も高く、次いで「6 時台」が 23.3%(24 人) と続いている。

表 行きに鉄道に乗車する時間帯

	回答数	割合
5時台	1	1.0%
6時台	24	23.3%
7時台	34	33.0%
8時台	16	15.5%
9時台	10	9.7%
10時台	3	2.9%
11時台	2	1.9%
12時台	0	0.0%
13時台	4	3.9%
14時台	0	0.0%
15時台	1	1.0%
16時台	0	0.0%
17時台	0	0.0%
18時台	0	0.0%
19時台	0	0.0%
20時台	0	0.0%
無回答	8	7.8%
合計	103	100.0%

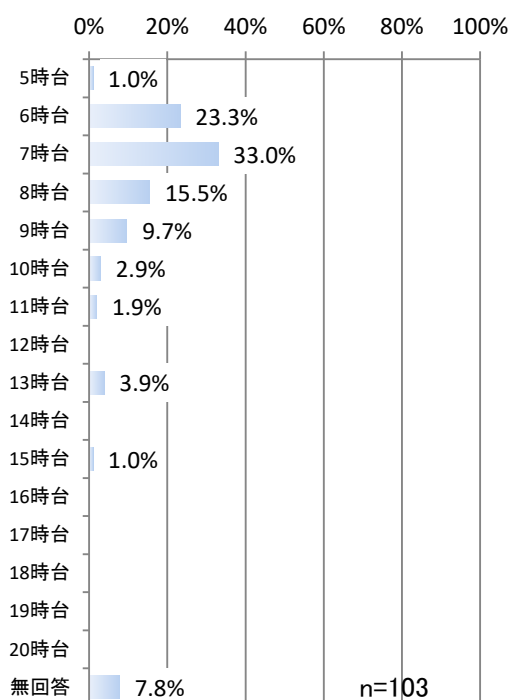


図 行きに鉄道に乗車する時間帯

(9) 【問 27-2】 帰りに鉄道に乗車する時間帯

※【問 21】 を回答した人のみ

• 帰りに鉄道に乗車する時間帯では、「17 時台」が 19.4% (20 人) と最も高く、次いで「18 時台」が 17.5%(18 人)と続いている。

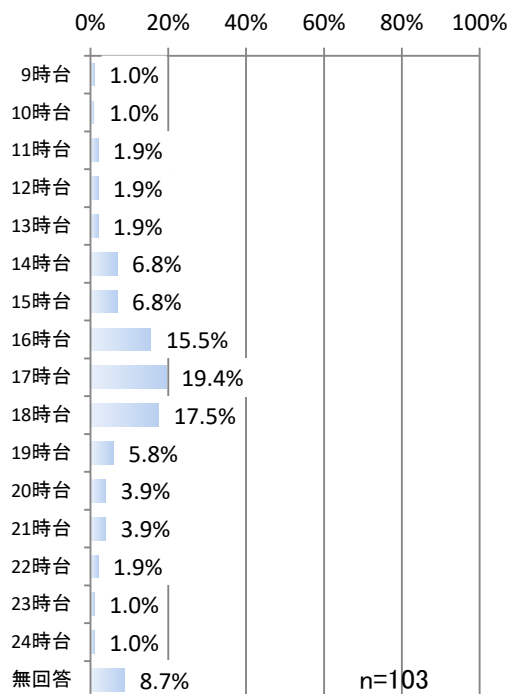


表 帰りに鉄道に乗車する時間帯

時間帯	回答数	割合
9時台	1	1.0%
10時台	1	1.0%
11時台	2	1.9%
12時台	2	1.9%
13時台	2	1.9%
14時台	7	6.8%
15時台	7	6.8%
16時台	16	15.5%
17時台	20	19.4%
18時台	18	17.5%
19時台	6	5.8%
20時台	4	3.9%
21時台	4	3.9%
22時台	2	1.9%
23時台	1	1.0%
24時台	1	1.0%
無回答	9	8.7%
合計	103	100.0%

図 帰りに鉄道に乗車する時間帯

(10) 【問 28】 鉄道の利用目的

※【問 21】 を回答した人のみ

•鉄道の利用目的では、「通勤」が 45.6%(47 人)と最も高く、次いで「観光・レジャー」が 21.4%(22 人)と続いている。

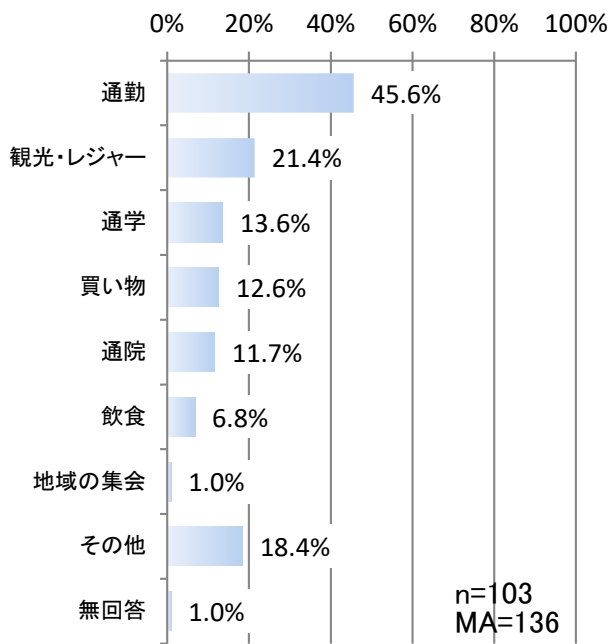


図 鉄道の利用目的

表 鉄道の利用目的

	回答数	割合
通勤	47	45.6%
観光・レジャー	22	21.4%
通学	14	13.6%
買い物	13	12.6%
通院	12	11.7%
飲食	7	6.8%
地域の集会	1	1.0%
その他	19	18.4%
無回答	1	1.0%
合計	136	132.0%

表 鉄道の利用目的（その他）

	回答数	割合
帰省	3	15.8%
仕事	3	15.8%
出張	2	10.5%
営業	1	5.3%
習い事	1	5.3%
ボランティアの会合	1	5.3%
介護	1	5.3%
見舞い	1	5.3%
セミナー	1	5.3%
勉強	1	5.3%
無回答	4	21.1%
合計	19	100.0%

(11) 【問 29】 今回の外出の最終的な目的地

※【問 21】 を回答した人のみ

・ 今回の外出の最終的な目的地では、「市外」が 45.6%(47 人) と最も高く、次いで「銚子市内」が 34.0%(35 人) と続いている。

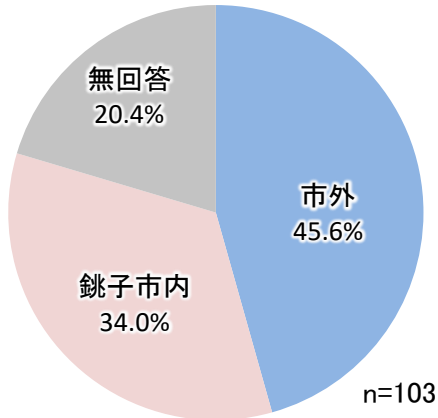


図 今回の外出の最終的な目的地

表 今回の外出の最終的な目的地

	回答数	割合
市外	47	45.6%
銚子市内	35	34.0%
無回答	21	20.4%
合計	103	100.0%

表 今回の外出の最終的な目的地 (銚子市内)

	回答数	割合
銚子駅	6	17.1%
犬吠	5	14.3%
銚子市立銚子高校	2	5.7%
イオンモール銚子	2	5.7%
銚子港	1	2.9%
犬吠崎	1	2.9%
西海鹿島	1	2.9%
犬吠崎ホテル	1	2.9%
ホテルルートイン銚子西	1	2.9%
東千葉	1	2.9%
MGMパチンコ店	1	2.9%
ディズニーリゾート	1	2.9%
地球がまるく見える展望館	1	2.9%
福祉センター学びの城	1	2.9%
外川駅	1	2.9%
外川	1	2.9%
旭	1	2.9%
松岸	1	2.9%
銚子電鉄	1	2.9%
海村医院	1	2.9%
田制耳鼻科クリニック	1	2.9%
病院	1	2.9%
スーパー	1	2.9%
東京	1	2.9%
千葉	1	2.9%
大学	1	2.9%
勤務先	1	2.9%
郵便局	1	2.9%
無回答	3	8.6%
合計	42	120.0%

表 今回の外出の最終的な目的地 (市外)

	回答数	割合
旭駅	5	10.6%
千葉駅	2	4.3%
八日市場駅	2	4.3%
佐原駅	2	4.3%
成田	2	4.3%
千葉	2	4.3%
東京	2	4.3%
蔵前駅	2	4.3%
成東駅	1	2.1%
千潟駅	1	2.1%
佐倉駅	1	2.1%
市川駅	1	2.1%
東金駅	1	2.1%
小見川駅	1	2.1%
空港第2ビル駅	1	2.1%
下総神崎駅	1	2.1%
新宿駅	1	2.1%
旭中央病院	1	2.1%
小見川高校	1	2.1%
匝瑳高校	1	2.1%
清真学園高等学校	1	2.1%
東我孫子	1	2.1%
市川	1	2.1%
佐原	1	2.1%
八日市場	1	2.1%
八街	1	2.1%
旭	1	2.1%
佐倉	1	2.1%
飯倉	1	2.1%
仙台	1	2.1%
帯広	1	2.1%
勤務	1	2.1%
無回答	4	8.5%
合計	47	100.0%

(12) 【問 30-1】 鉄道乗車前の交通手段

※【問 21】 を回答した人のみ

・鉄道乗車前の交通手段では、「徒歩」「家族等の送迎」が 23.3%(24 人) と最も高く、次いで「自家用車」が 16.5%(17 人) と続いている。

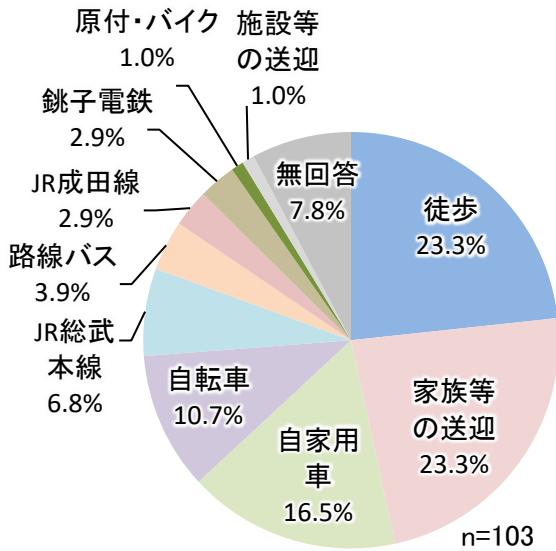


図 鉄道乗車前の交通手段

表 鉄道乗車前の交通手段

	回答数	割合
徒歩	24	23.3%
家族等の送迎	24	23.3%
自家用車	17	16.5%
自転車	11	10.7%
JR総武本線	7	6.8%
路線バス	4	3.9%
JR成田線	3	2.9%
銚子電鉄	3	2.9%
原付・バイク	1	1.0%
施設等の送迎	1	1.0%
高速バス	0	0.0%
タクシー	0	0.0%
無回答	8	7.8%
合計	103	100.0%

(13) 【問 30-2】 鉄道降車後の交通手段

※【問 21】 を回答した人のみ

・鉄道降車後の交通手段では、「徒歩」が 36.9%(38 人) と最も高く、次いで「自家用車」が 13.6%(14 人) と続いている。

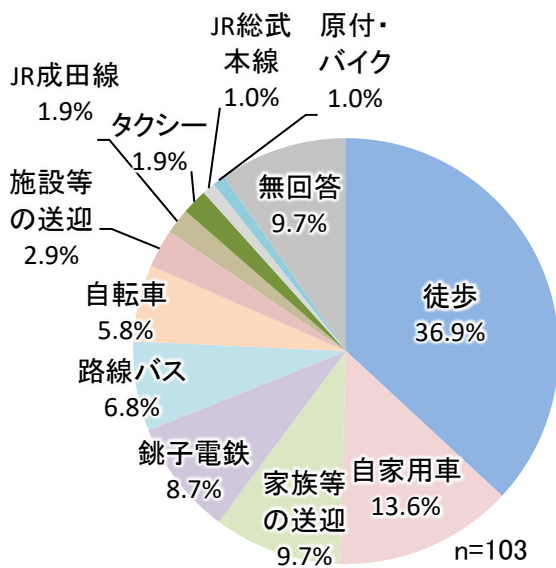


図 鉄道降車後の交通手段

表 鉄道降車後の交通手段

	回答数	割合
徒歩	38	36.9%
自家用車	14	13.6%
家族等の送迎	10	9.7%
銚子電鉄	9	8.7%
路線バス	7	6.8%
自転車	6	5.8%
施設等の送迎	3	2.9%
JR成田線	2	1.9%
タクシー	2	1.9%
JR総武本線	1	1.0%
原付・バイク	1	1.0%
高速バス	0	0.0%
無回答	10	9.7%
合計	103	100.0%

(14) 【問 31】 自宅から鉄道駅までの距離

※【問 21】 を回答した人のみ

• 自宅から鉄道駅までの距離では、「2km 以上（徒歩 25 分以上）」が 39.8%(41 人) と最も高く、次いで「1km～2km（徒歩 12 分～25 分）」が 25.2%(26 人)と続いている。

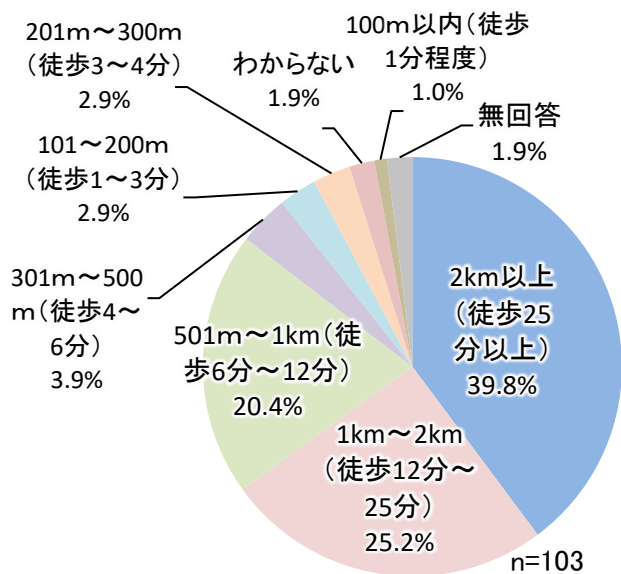


表 自宅から鉄道駅までの距離

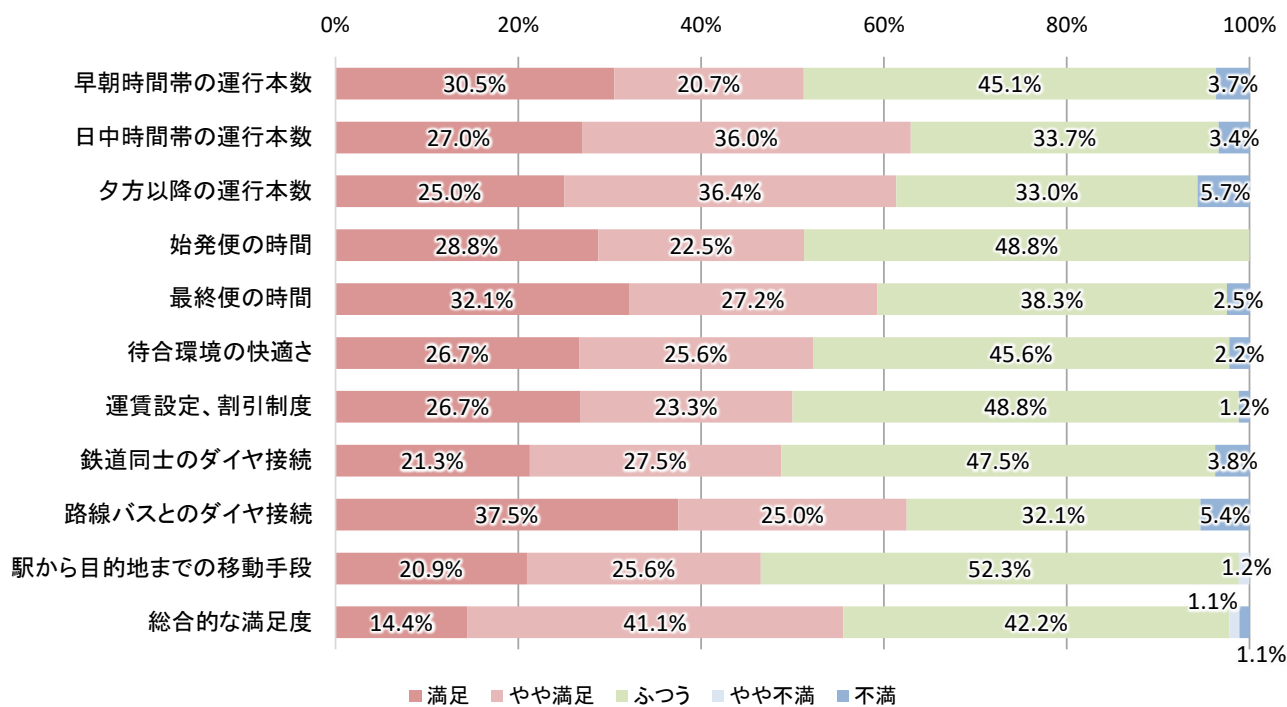
	回答数	割合
2km以上 (徒歩25分以上)	41	39.8%
1km～2km (徒歩12分～25分)	26	25.2%
501m～1km (徒歩6分～12分)	21	20.4%
301m～500m (徒歩4～6分)	4	3.9%
101～200m (徒歩1～3分)	3	2.9%
201m～300m (徒歩3～4分)	3	2.9%
わからない	2	1.9%
100m以内 (徒歩1分程度)	1	1.0%
無回答	2	1.9%
合計	103	100.0%

図 自宅から鉄道駅までの距離

(15) 【問 32】 鉄道（JR 総武本線、JR 成田線）の運行内容についての満足度

※【問 21】 を回答した人のみ

・満足度の高い項目としては、「最終便の時間」「路線バスとのダイヤ接続」がある。



※わからない、無回答は除く

図 鉄道の運行内容についての満足度

表 鉄道の運行内容についての満足度

	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない	無回答
早朝時間帯の運行本数	25 24.3%	17 16.5%	37 35.9%	0 0.0%	3 2.9%	12 11.7%	9 8.7%
日中時間帯の運行本数	24 23.3%	32 31.1%	30 29.1%	0 0.0%	3 2.9%	8 7.8%	6 5.8%
夕方以降の運行本数	22 21.4%	32 31.1%	29 28.2%	0 0.0%	5 4.9%	7 6.8%	8 7.8%
始発便の時間	23 22.3%	18 17.5%	39 37.9%	0 0.0%	0 0.0%	14 13.6%	9 8.7%
最終便の時間	26 25.2%	22 21.4%	31 30.1%	0 0.0%	2 1.9%	14 13.6%	8 7.8%
待合環境の快適さ	24 23.3%	23 22.3%	41 39.8%	0 0.0%	2 1.9%	5 4.9%	8 7.8%
運賃設定、割引制度	23 22.3%	20 19.4%	42 40.8%	0 0.0%	1 1.0%	9 8.7%	8 7.8%
鉄道同士のダイヤ接続	17 16.5%	22 21.4%	38 36.9%	0 0.0%	3 2.9%	13 12.6%	10 9.7%
路線バスとのダイヤ接続	21 20.4%	14 13.6%	18 17.5%	0 0.0%	3 2.9%	38 36.9%	9 8.7%
駅から目的地までの移手段	18 17.5%	22 21.4%	45 43.7%	1 1.0%	0 0.0%	9 8.7%	8 7.8%
総合的な満足度	13 12.6%	37 35.9%	38 36.9%	1 1.0%	1 1.0%	6 5.8%	7 6.8%

3-4 銚子電鉄の利用状況

(1) 【問 33】 銚子電鉄の利用状況

※無回答は除く

・銚子電鉄の利用状況では、「ほとんど利用しない」が 51.9%(27 人) と最も高く、次いで「週に 5 日以上利用する」が 15.4%(8 人) と続いている。

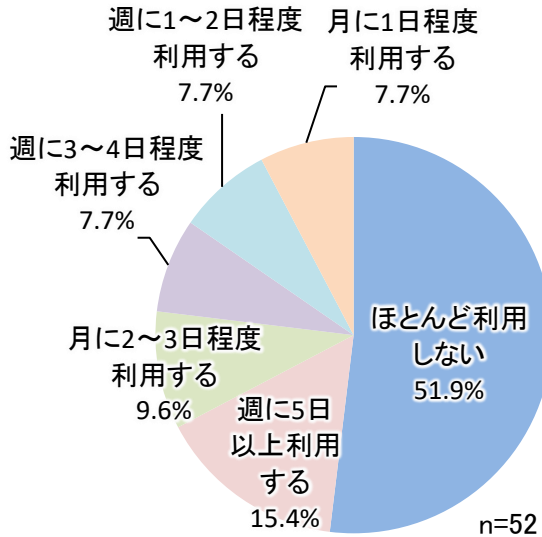


図 銚子電鉄の利用状況

表 銚子電鉄の利用状況

	回答数	割合
ほとんど利用しない	27	51.9%
週に5日以上利用する	8	15.4%
月に2~3日程度利用する	5	9.6%
週に3~4日程度利用する	4	7.7%
週に1~2日程度利用する	4	7.7%
月に1日程度利用する	4	7.7%
合計	52	100.0%

(2) 【問 34-1】 行きに乗車した駅名

※【問 33】 を回答した人のみ

・行きに乗車した駅名では、「銚子」が 34.6%(18 人) と最も高く、次いで「海鹿島」が 17.3%(9 人) と続いている。

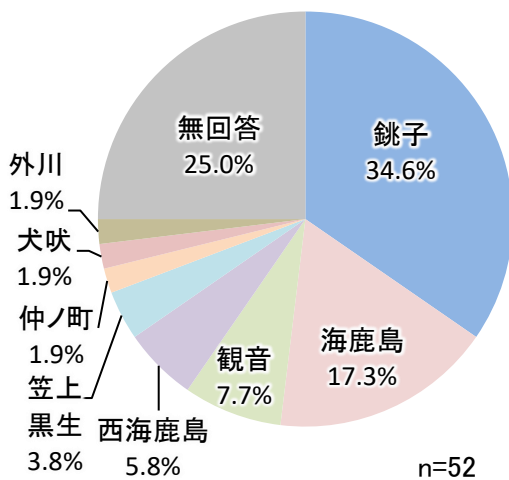


図 行きに乗車した駅名

表 行きに乗車した駅名

	回答数	割合
銚子	18	34.6%
海鹿島	9	17.3%
観音	4	7.7%
西海鹿島	3	5.8%
笠上黒生	2	3.8%
仲ノ町	1	1.9%
犬吠	1	1.9%
外川	1	1.9%
本銚子	0	0.0%
君ヶ浜	0	0.0%
無回答	13	25.0%
合計	52	100.0%

(3) 【問 34-2】 行きに降車した駅名

※【問 33】 を回答した人のみ

• 行きに降車した駅名では、「銚子」が 23.1%(12 人) と最も高く、次いで「犬吠」が 19.2%(10 人) と続いている。

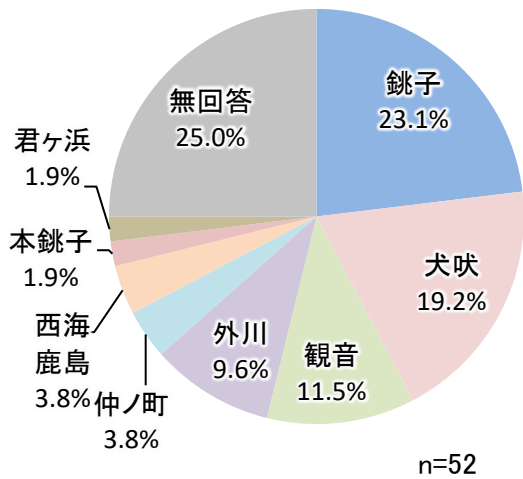


図 行きに降車した駅名

表 行きに降車した駅名

	回答数	割合
銚子	12	23.1%
犬吠	10	19.2%
観音	6	11.5%
外川	5	9.6%
仲ノ町	2	3.8%
西海鹿島	2	3.8%
本銚子	1	1.9%
君ヶ浜	1	1.9%
笠上黒生	0	0.0%
海鹿島	0	0.0%
無回答	13	25.0%
合計	52	100.0%

(4) 【問 35】 行きの利用区間における路線バスでの移動可否

※【問 33】 を回答した人のみ

• 行きの利用区間における路線バスでの移動可否では、「移動することができる」が 40.4%(21 人) と最も高く、次いで「わからない」が 34.6%(18 人) と続いている。

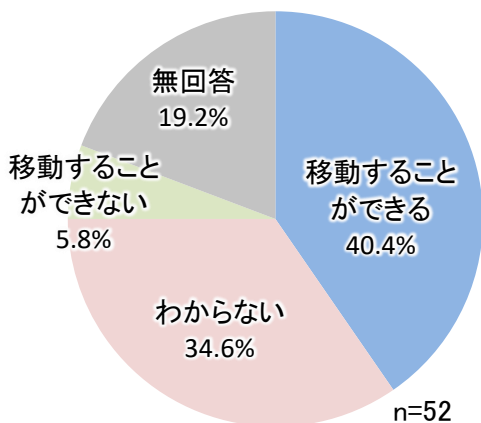


図 行きの利用区間における
路線バスでの移動可否

表 行きの利用区間における
路線バスでの移動可否

	回答数	割合
移動することができる	21	40.4%
わからない	18	34.6%
移動することができない	3	5.8%
無回答	10	19.2%
合計	52	100.0%

(5) 【問 36】 路線バス・銚子電鉄の利用状況

※【問 35】で「移動することができる」と回答した人のみ

・路線バス・銚子電鉄の利用状況では、「外出時間等に合わせて路線バスと銚子電鉄を使い分けている」が61.9%(13人)と最も高く、次いで「主に鉄道を利用している」が28.6%(6人)と続いている。

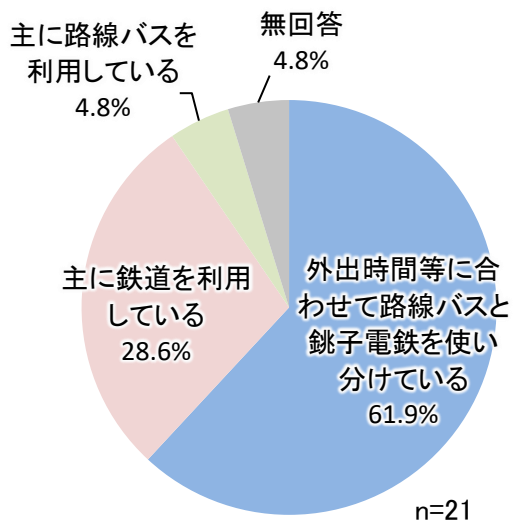


表 路線バス・銚子電鉄の利用状況

	回答数	割合
外出時間等に合わせて路線バスと銚子電鉄を使い分けている	13	61.9%
主に鉄道を利用している	6	28.6%
主に路線バスを利用している	1	4.8%
わからない	0	0.0%
無回答	1	4.8%
合計	21	100.0%

図 路線バス・銚子電鉄の利用状況

(6) 【問 37】 運賃の支払い方法

※【問 33】を回答した人のみ

・運賃の支払い方法では、「現金・きっぷ」が38.5%(20人)と最も高く、次いで「おとくなきっぷ(弧廻手形、銚子1日旅人パス)」が23.1%(12人)と続いている。

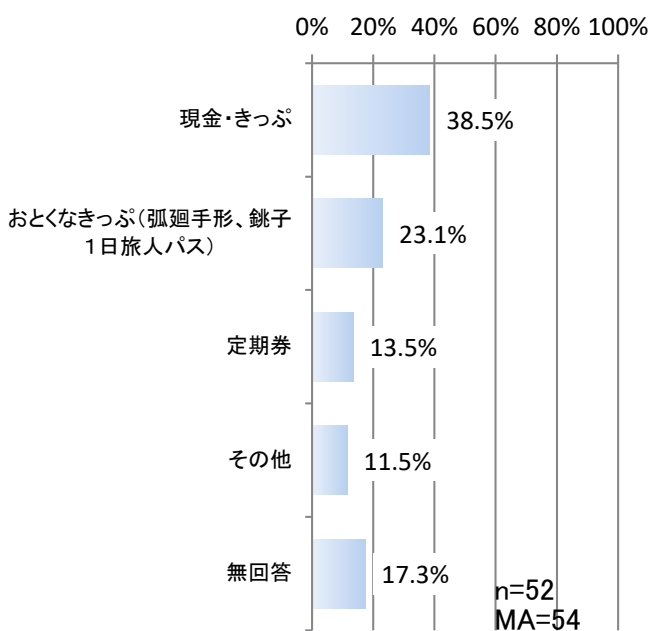


表 運賃の支払い方法

	回答数	割合
現金・きっぷ	20	38.5%
おとくなきっぷ(弧廻手形、銚子1日旅人パス)	12	23.1%
定期券	7	13.5%
その他	6	11.5%
無回答	9	17.3%
合計	54	103.8%

表 運賃の支払い方法(その他)

	回答数	割合
ぐるっと千葉フリーパス	2	33.3%
回数券	2	33.3%
Beica	1	16.7%
サンキューちばフリーパス	1	16.7%
無回答	0	0.0%
合計	6	100.0%

図 運賃の支払い方法

(7) 【問 38-1】行きに銚子電鉄に乗車する時間帯

※【問 33】を回答した人のみ

・行きに銚子電鉄に乗車する時間帯では、「7時台」「8時台」が11.5%(6人)と最も高く、次いで「9時台」「10時台」が9.6%(5人)と続いている。

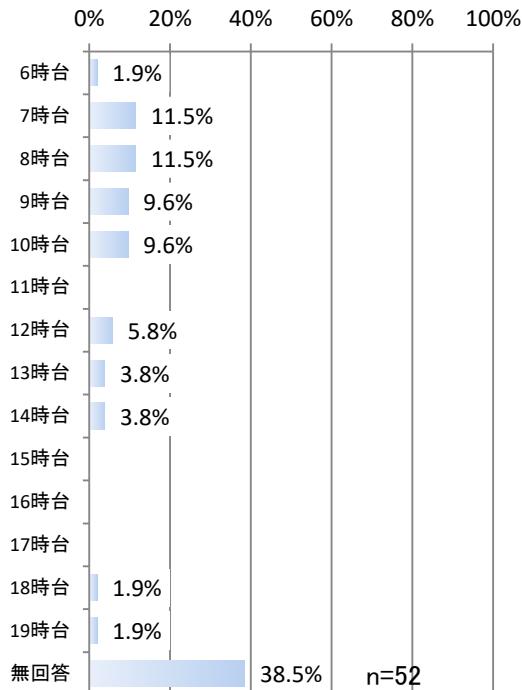


表 行きに銚子電鉄に乗車する時間帯

	回答数	割合
6時台	1	1.9%
7時台	6	11.5%
8時台	6	11.5%
9時台	5	9.6%
10時台	5	9.6%
11時台	0	0.0%
12時台	3	5.8%
13時台	2	3.8%
14時台	2	3.8%
15時台	0	0.0%
16時台	0	0.0%
17時台	0	0.0%
18時台	1	1.9%
19時台	1	1.9%
無回答	20	38.5%
合計	52	100.0%

図 行きに銚子電鉄に乗車する時間帯

(8) 【問 38-2】帰りに銚子電鉄に乗車する時間帯

※【問 33】を回答した人のみ

・帰りに銚子電鉄に乗車する時間帯では、「14時台」が11.5%(6人)と最も高く、次いで「17時台」が9.6%(5人)と続いている。

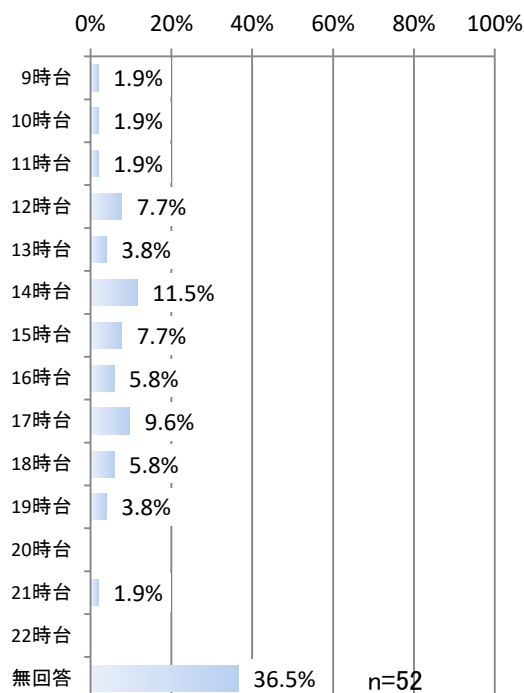


表 帰りに銚子電鉄に乗車する時間帯

	回答数	割合
9時台	1	1.9%
10時台	1	1.9%
11時台	1	1.9%
12時台	4	7.7%
13時台	2	3.8%
14時台	6	11.5%
15時台	4	7.7%
16時台	3	5.8%
17時台	5	9.6%
18時台	3	5.8%
19時台	2	3.8%
20時台	0	0.0%
21時台	1	1.9%
22時台	0	0.0%
無回答	19	36.5%
合計	52	100.0%

図 帰りに銚子電鉄に乗車する時間帯

(9) 【問 39】 鉄道の利用目的

※【問 33】 を回答した人のみ

•鉄道の利用目的では、「観光・レジャー」が 44.2%(23 人)と最も高く、次いで「通勤」が 25.0%(13 人)と続いている。

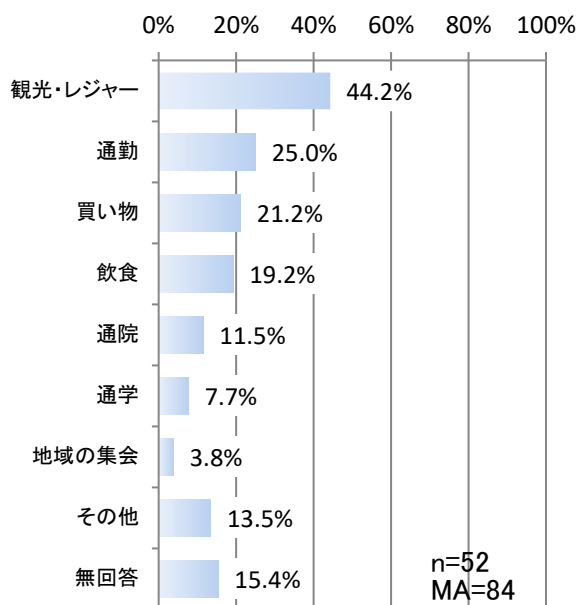


図 鉄道の利用目的

表 鉄道の利用目的

	回答数	割合
観光・レジャー	23	44.2%
通勤	13	25.0%
買い物	11	21.2%
飲食	10	19.2%
通院	6	11.5%
通学	4	7.7%
地域の集会	2	3.8%
その他	7	13.5%
無回答	8	15.4%
合計	84	161.5%

表 鉄道の利用目的（その他）

	回答数	割合
仕事	1	14.3%
送迎	1	14.3%
出張	1	14.3%
応援	1	14.3%
勉強	1	14.3%
事あるごとに	1	14.3%
無回答	1	14.3%
合計	7	100.0%

(10) 【問 40】 今回の外出の最終的な目的地

※【問 33】 を回答した人のみ

・今回の外出の最終的な目的地では、「銚子市内」が65.4%(34人)と最も高く、次いで「市外」が13.5%(7人)と続いている。

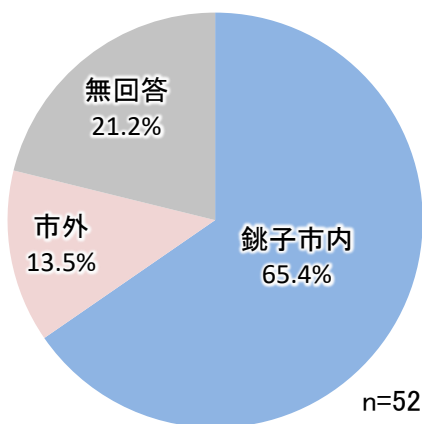


図 今回の外出の最終的な目的地

表 今回の外出の最終的な目的地

	回答数	割合
銚子市内	34	65.4%
市外	7	13.5%
無回答	11	21.2%
合計	52	100.0%

表 今回の外出の最終的な目的地 (銚子市内)

	回答数	割合
犬吠	6	17.6%
銚子駅	5	14.7%
外川駅	5	14.7%
西海鹿島	2	5.9%
仲ノ町	2	5.9%
松岸	1	2.9%
犬吠崎	1	2.9%
観音	1	2.9%
君ヶ浜	1	2.9%
東千葉	1	2.9%
イオンモール銚子	1	2.9%
地球がまるく見える展望	1	2.9%
銚子市立銚子高等学校	1	2.9%
双葉小学校	1	2.9%
ホテルルートイン銚子西	1	2.9%
犬吠崎ホテル	1	2.9%
市役所	1	2.9%
田制耳鼻科クリニック	1	2.9%
海村医院	1	2.9%
病院	1	2.9%
タイヨー	1	2.9%
スーパー	1	2.9%
無回答	5	14.7%
合計	42	123.5%

表 今回の外出の最終的な目的地 (市外)

	回答数	割合
成東駅	1	14.3%
蔵前駅	1	14.3%
干潟駅	1	14.3%
佐倉	1	14.3%
勤務	1	14.3%
無回答	2	28.6%
合計	7	100.0%

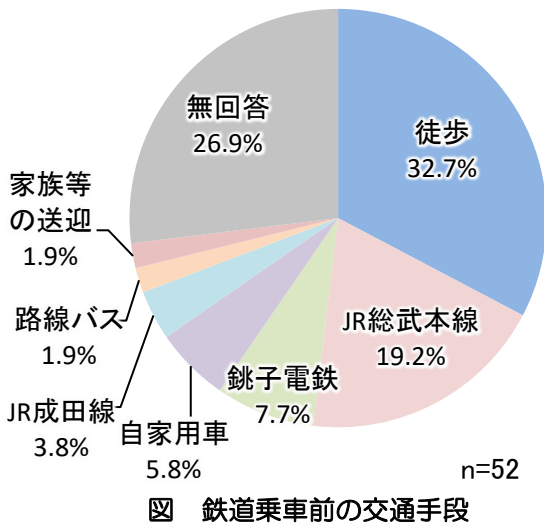
(11) 【問 41-1】 鉄道乗車前の交通手段

※【問 33】 を回答した人のみ

・鉄道乗車前の交通手段では、「徒歩」が 32.7%(17 人) と最も高く、次いで「JR 総武本線」が 19.2%(10 人) と続いている。

表 鉄道乗車前の交通手段

	回答数	割合
徒歩	17	32.7%
JR総武本線	10	19.2%
銚子電鉄	4	7.7%
自家用車	3	5.8%
JR成田線	2	3.8%
路線バス	1	1.9%
家族等の送迎	1	1.9%
高速バス	0	0.0%
タクシー	0	0.0%
自転車	0	0.0%
原付・バイク	0	0.0%
施設等の送迎	0	0.0%
無回答	14	26.9%
合計	52	100.0%



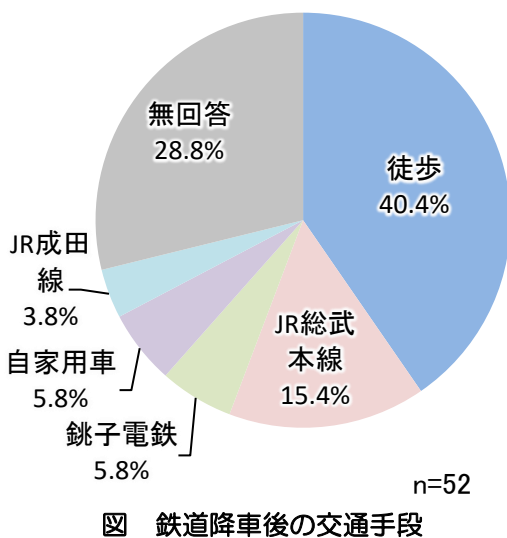
(12) 【問 41-2】 鉄道降車後の交通手段

※【問 33】 を回答した人のみ

・鉄道降車後の交通手段では、「徒歩」が 40.4%(21 人) と最も高く、次いで「JR 総武本線」が 15.4%(8 人) と続いている。

表 鉄道降車後の交通手段

	回答数	割合
徒歩	21	40.4%
JR総武本線	8	15.4%
銚子電鉄	3	5.8%
自家用車	3	5.8%
JR成田線	2	3.8%
高速バス	0	0.0%
路線バス	0	0.0%
タクシー	0	0.0%
自転車	0	0.0%
家族等の送迎	0	0.0%
原付・バイク	0	0.0%
施設等の送迎	0	0.0%
無回答	15	28.8%
合計	52	100.0%



(13) 【問 42】 自宅から鉄道駅までの距離

※【問 33】 を回答した人のみ

• 自宅から鉄道駅までの距離では、「501m～1km（徒歩 6分～12分）」が 23.1%(12人)と最も高く、次いで「2km以上（徒歩 25分以上）」が 13.5%(7人)と続いている。

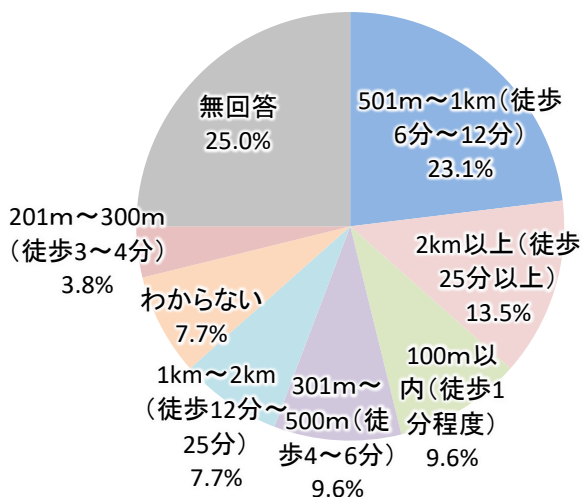


表 自宅から鉄道駅までの距離

	回答数	割合
501m～1km (徒歩 6分～12分)	12	23.1%
2km以上 (徒歩 25分以上)	7	13.5%
100m以内 (徒歩 1分程度)	5	9.6%
301m～500m (徒歩 4～6分)	5	9.6%
1km～2km (徒歩 12分～25分)	4	7.7%
わからない	4	7.7%
201m～300m (徒歩 3～4分)	2	3.8%
101～200m (徒歩 1～3分)	0	0.0%
無回答	13	25.0%
合計	52	100.0%

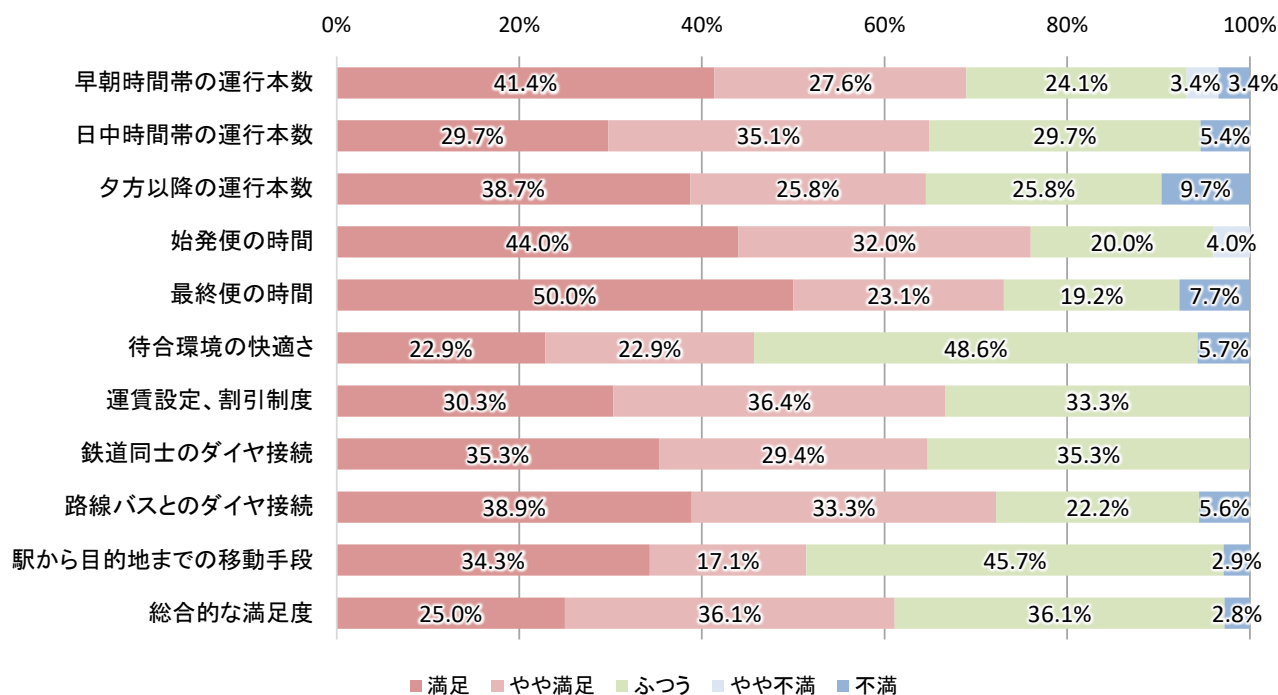
n=52

図 自宅から鉄道駅までの距離

(14) 【問 43】 銚子電鉄の運行内容についての満足度

※【問 33】を回答した人のみ

・満足度の高い項目としては、「始発便の時間」「最終便の時間」がある。



※わからない、無回答は除く

図 銚子電鉄の運行内容についての満足度

表 銚子電鉄の運行内容についての満足度

	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない	無回答
早朝時間帯の運行本数	12	8	7	1	1	11	12
	23.1%	15.4%	13.5%	1.9%	1.9%	21.2%	23.1%
日中時間帯の運行本数	11	13	11	0	2	4	11
	21.2%	25.0%	21.2%	0.0%	3.8%	7.7%	21.2%
夕方以降の運行本数	12	8	8	0	3	9	12
	23.1%	15.4%	15.4%	0.0%	5.8%	17.3%	23.1%
始発便の時間	11	8	5	1	0	15	12
	21.2%	15.4%	9.6%	1.9%	0.0%	28.8%	23.1%
最終便の時間	13	6	5	0	2	14	12
	25.0%	11.5%	9.6%	0.0%	3.8%	26.9%	23.1%
待合環境の快適さ	8	8	17	0	2	4	13
	15.4%	15.4%	32.7%	0.0%	3.8%	7.7%	25.0%
運賃設定、割引制度	10	12	11	0	0	7	12
	19.2%	23.1%	21.2%	0.0%	0.0%	13.5%	23.1%
鉄道同士のダイヤ接続	12	10	12	0	0	7	11
	23.1%	19.2%	23.1%	0.0%	0.0%	13.5%	21.2%
路線バスとのダイヤ接続	7	6	4	0	1	21	13
	13.5%	11.5%	7.7%	0.0%	1.9%	40.4%	25.0%
駅から目的地までの移動手段	12	6	16	0	1	6	11
	23.1%	11.5%	30.8%	0.0%	1.9%	11.5%	21.2%
総合的な満足度	9	13	13	0	1	4	12
	17.3%	25.0%	25.0%	0.0%	1.9%	7.7%	23.1%

3-5 意見・要望

(1) 【問 44】 鉄道や路線バスを利用するメリット

・ 鉄道や路線バスを利用するメリットは、下記のとおりとなっている。

鉄道や路線バスを利用するメリット（原文のまま）

- 高齢になり遠方への自家用車の運転が億劫になってきたので鉄道や高速バスを利用している
- 移動時間を活用して読書や勉強ができる。自家用車の維持費よりも安く済む。とはいえ運賃の値上げがきびしい（デメリット）。エネルギー問題で解決するといいですね。自分自身で事故を起こすことはない。
- 路線バスの方が電車より安くすんでいいです
- 年4回墓参りに利用しています。本数は少なく不便ですがタクシーを使うよりは安く済むので助かっています
- 移動時間を活用して読書→これが1番のメリットです
- 特急だと安心感がある。（しおさいをよく使います。）
- 時刻通りに着くので予定が立てやすい
- 車で運転することは、つかれるが（長距離）、体をやすめる事できる
- 市内バスや銚子電鉄を利用したくても動いていなかったり、接続に30分以上の待ち時間が出るので利用出来ません（朝6時台）。また、総武本線に合わせたダイヤが多く、成田線利用者にとっては不便が多いです（利用出来れば通勤が楽になるのに…。）。
- 飲食しながら移動できる鉄道の良さを感じます
- 通勤手当により、負担は少ない
- マイカーは自己負担が大きい
- 時間を意識でき、メリハリのきいた生活ができる
- 観光や商談で訪れた際に移動できる安心感がある
- 到着時間が把握しやすい
- 初めて会った人とその時だけ会話をしたりあいさつ等でお友達が出来ます
- 歩かなくて済む。移動中に勉強ができる。寝られる
- 安全、安定した移動ができる・移動中に作業ができる
- 大人数での移動にも便利・お酒を飲んで帰れる
- 運転が嫌いなので。（ストレスがない）
- 車高が高いので、景色がよい
- 車掌さんがかわいい（銚子電鉄）
- 移動時間を活用して読書や勉強ができること

- 自分で運転しないので、眠っていたり、本を読んだり、帰りにアルコール類を飲むことができる
- ガソリン代が高止まりしているので、荷物がなかったり、単独で移動する時は、移動する時間が予定が立てられるので良い
- 電車内でPCで作業ができる
- 交通事故の可能性が低く安全・運転しないので楽
- 交通事故（自己事故）のリスクを回避できるし、運転による負担を軽減できる
- 学生です。定期の学生割引があり助かります
- 他の交通費より安いと思う
- バス停が家の近くにある
- 施設まで路線バスが一番安いから
- 親が学校まで送迎せずに済む
- 乗車時間が短いのでメリットはないが、一時間に一本は確実にあるのでないと不便です
- 景色を楽しめる
- 駐車場を探さなくてよい
- 安全・時間が正確
- 自家用車では行けない遠くまで行ける
- 遠方なので鉄道しかない（手段が）
- 車が無い人の強い味方、運賃が安い
- 主に通勤、旅行等に利用。車窓を楽しめる
- 会社には駐車場が無いのでバスを利用している
- 高速バスは価格が安く、本数（銚子なので）も多いので便利に利用させて頂いている
- 時間が決まっているので移動するのに便利
- 片道1時間半の通勤なので、体力の温存ができる
- 費用としていちばん低額であるので
- 自家用車の維持費より安く済む
- 交通事故を起して自分が加害者にならなくてすむ
- 時々、電車を利用し移動しているが、景色を眺めたり読書したり心地よい時間を感じられる。仕事の出張や、子供の通学に非常に助かっている
- 寝て行ける。設問の回答ではないが、特急の本数を増やして欲しい。千葉ー東京まで各停は時間がかかりすぎる
- 鉄道は、遠方へ、毎日である。仕事や通学には、必要な交通と思う

- 自家用車の親の送迎の負担を減らすことができる。電車の中で勉強できる
- Suicaがあれば、日本中どこにも行ける。市内に自転車でもどこにも行ける。体調をくずしたとき、バスでもどこにも行けることを知りました。免許はいらなと思いました。鉄道は読書の時間です
- 車より休める
- 通勤に便利である。鉄道や路線バスが無くなると通勤できなくなる
- 銚子において考えれば、高齢者に対する税金からの支援支出を減少させる、というメリット
- 自家用車の維持費よりも安く済む←そう思う
- 車内が混み合っていないければ、ゆっくり、自分の時間が取れる
- 時間に正確（鉄道）で早く、移動中にメールの確認や簡単な仕事なら出来る
- 定時に運行していただけるのでスケジュールが立てやすい
- 鉄道・バスを大切にしていきたい
- 事故がない事、と時間通りに着く事。最近学生のマナーも良くなって来ている
- メリットはない、車がないから乗ってるだけ。不便。高いし
- 仮眠や勉強など移動時間に他のことができる
- 発着時間が決まっているので予定をたてやすい
- 自家用車の移動よりも安く済む
- 移動時間を活用して読書や勉強が出来る
- 仕事で成田線を利用して、銚子まで来ていますが、成田から銚子まで成田線のみが交通手段となっており、メリットと言うより、他の手段が無いので利用しています。一時間に一本の運転本数は少なすぎでは？
- 年に数回、利用する特急しおさいは東京まで約2時間、助かっております
- 車での送迎は毎日できないので電車に乗っています
- 鉄道利用は時間が正確で、自家用車を運転するよりも安全
- 時間が正確なので安心
- 自分の好きな事ができる
- 事故の不安がない。移動中に他のことができる。現地の雰囲気を感じられる。お酒が飲める
- 運転に集中しない分気が楽
- 遠出の際は、鉄道を利用してますので、安心です（時間通りの運行も）。車よりも費用の面でも助かります。電車がなかったら、と思うと何も出来ません。有難いです
- 銚子電鉄は駅まで近いので便利です。自家用車を返納したので電車（銚電）は必要です。
- 家が駅近、バス、銚電共に。特にJRと接続が良い

- 本数が少なすぎる
- 移動時間をいろいろと活用できる。
- 鉄道は時間通りなので、計画がたてやすく、好きです
- ペーパードライバーの為、なくてはならない物。絶対に必要です
- フリーパスなら安全に気が向いた場所へ行けるため
- 外を眺めながらゆったりした時間の経過ができるので良い
- 公共交通ですべて移動できなければ町ではない
- 1台の自家用車を親と共有して使っているため、親が車を使う日の移動手段として役に立っています。駐車する場所を確保して2台目の車を所有するようになったら花火大会の日以外は、もう利用しなくなると思います
- ゆっくりできる
- 時間が定刻につくこと。自家用車の維持費がかかるので、安くすむ。
- 出先で駐車場が不要
- お酒を飲んでもタクシー等を使わずに帰れる
- 運転しなくてすむ→車内でのんびりできる。特に鉄道は時間に正確なので予定を立てやすい。特に銚子電鉄は乗務員、駅員、売店の人など対応がすばらしくそれが利用している理由でもあります
- 勤務先が遠方なので自家用車の通勤はかなり疲れる
- 鉄道やバスが好きなので乗ること自体が楽しい
- 1人で出かける時に車を使うより安くすむから
- 移動方法が、銚子電鉄しか無い
- 時間が正確で予定が立て易い
- 乗っている間に読書ができる
- 自家用車の利用を安く済む
- 車の維持費、熱量代より安価で安全に移動が叶う。荷物で手がふさがっても足下に置いたり負荷をへらして移動できる。初めての行き先に安心してたどりつけ、不明な事を駅員さんにたずねられ安全
- 通勤距離が遠いので原則として鉄道とバスを利用している
- 自動車の運転〈(片道1時間30分)×5日〉に比し鉄道利用の方が疲労感はない
- 自動車よりコストがかからない。更に自動車事故のリスク0
- 排気ガスなく環境によい
- 足が弱くなっているので徒歩での移動がむずかしい為路線バスがあるのはありがたいです
- 移動時間を休息にあてられる

- 精神障害者のためバス以外の移動手段はない
- 自分で運転しないので、楽である
- 時間通りに目的地に着くので、遅刻の心配が少なく、ガソリンと違うので交通費が車より安く済む。人に頼まず自分で行ける
- 時間的に安定している
- 友達とおしゃべり
- 移動時間で手を動かせる
- 疲れていたら多少は休める
- 車が使えなくても移動ができる
- 時間が正確

(2) 【問 45】公共交通の利便性を高めるアイデアや意見・要望

・公共交通の利便性を高めるアイデアや意見・要望は、下記のとおりとなっている。

公共交通の利便性を高めるアイデアや意見・要望（原文のまま）

- 成田空港にも、乗り入れてほしい
- 鉄道を地下へ、車も地下へ、電気動力バス、公共機関のみの事故のない社会地域づくりを希望（車ばかり利用するため足腰の弱い老人が増えてしまう。）車を手ばなす人には給付金をあげる。車製造会社は農業に転かん。トラクターを作ればいい
- 総武本線とバスの運賃を安くしてほしい！！！！
- 生活に密着したバス路線・運行なら、利用者を増やせるのではないのでしょうか。使いたくても不便だから利用できないと悪循環になっているように思います
- ボックスシートで、靴下やはだしの状態で対面しているシートに足を乗せ、座っている方がたくさんいるのを見かけますが、不快なのでやめて頂きたいです。あとは車内に虫が多い…。
- 小型バス等で便数があると大変助かり、銚子に帰ってくることも可能となります
- 観光客にはバスで市内を移動したいと思っても路線や乗り場がわかりにくく利用しづらいと感じました
- 主要エリア（東京、千葉市等）長距離バスの充実を希望する
- 鉄道、バス事業者を取り巻く環境が厳しくなっている。地域の公共性を高める為にも枠組みを超えた支援が必要ではないかと思う
- 乗継をする場合の待時間を適切にしてほしい
- 電車の本数が少ない。無人駅が多い。いつも現金ではらっているのに、銚子駅についたときに現金ではらうのがめんどろ。無人駅でも券売機をおいてもらいたい。無人駅だからといって、料金をちゃんと払ってない人が多いです。ちゃんと払っている人はバカみたいです。きっちりつかまえて下さい。私はちゃんと払ってます。
- 1時間に1本ではなくもう少し本数が増えてくれると助かります（銚子電鉄）
- 電車の本数を増やす
- できれば、待合に冷房を
- JR銚子駅の出発と銚子電鉄の銚子着の時間の差が短いのもう少し時間によゆうがあれば急がなくても乗車出来るのにとおもいます。切符を買いに行く時間がせわしなく前日に買う時もあります
- バス、電車が時間共有する
- キャッシュレス決済の導入を進めてほしい
- JR、銚子電鉄、バスで案内の方法、掲示の方法を統一し、工夫する。（増やしすぎず、そこを見ればわかるという形が適切）※銚子電鉄の乗り方（切符の買い方、改札の通り方など）がわからなかった
- 貨物をもっと特急列車などにのせた方がよい。（宅配便や郵便物など）

- 利用者が増えないと、利便性を高めることは難しいと思うので、銚子駅利用者が増える施策を実行する
- 特急列車をやめて快速列車にして停車駅を増やしてはどうか？特急料金はかからないし、成田線も総武本線も乗客が増えるかもしれない
- 星野リゾート宿泊施設、大規模アウトレットの誘致、駅周辺の空きテナントの借り上げ→業者への安い貸し出し等で活性化を図る
- 相互乗り入れや、接続駅を増やすことなどで利便性を高める
- 電車降りてから自宅に帰るまでの路線バスの時刻を合わせてほしいです
- ICカードをもっと他の路線でも利用できるようにしてほしい
- 巡回バスを運行してほしい
- 精神障害2級なので無料にしてほしい
- JR現在の運行本数の維持してほしい
- 運行本数が少ないと感じます。部活の開始時間にも合わせづらいので、運行本数を増やしてほしいです
- 交通系ICを使えるようにする（でも今の、車掌さんとお話できるスタイルはなごんで良い）
- 大型バスではなく、10人ほど乗れるバンでもいいのでは？
- 無理でしょうが本数が足りない
- ダイヤ本数を増やしてほしい。バス停の待ち合いに日陰がほしい。時刻表を手に入りやすくしてほしい（バス内に備えてほしい）
- 高速バス（銚子ー東京）乗車時間が短くなったら便利だと思います。直行便とは言いませんが、そういうバスがあると、利用回数も増えると思います
- 現在は、何か用があれば自家用車、家族送迎してもらえが免許返納後の交通手段が心配です。買物・通院など目的場所に合わせたコミュニティーバスやタクシー券など有ったら便利です
- 老人にはバスがなくなりこまっています。なにのるのにも駅迄いかなければいけません。なんとかなりませんか。バスの利用者より
- タクシーの相乗り、小型バス化で本数を多くする
- 様々な使用目的の人が使いやすくなるよう、鉄道・バス共に全時間帯で増便が必要だと感じる
- 使いやすさについての配慮が必要だと思う。バス停にすわれるベンチをおく。最終便の時刻をもっとおそくする。（現在は、休み時期には18時30分が最終。）
- 通勤時間帯に朝夕にもう一便ずつ増便を希望します
- しおさいとバスの時間を連結してほしい
- 利用者を増やすしかないと思うが、バスはそのうち市内からなくなるのではないかと思う。電車も学生・通勤客の減少と共に減便されるのだろう。抜本的な解決策はないが、高速道路が発展すると電車バスは衰退していけだろう。アクアラインが良い例だ

- 鉄道について、銚子は東京などから遠く、館山などと違い高速道路がないため、代替の高速バスが時間を要する。道路が整備されないかぎり、特急など東京直通の電車が生活や観光を活かす交通手段と思う。銚子には、特に必要
- 駅の待合所をもっと拡大してほしい。駅にモバイルs u i c a等をチャージできる機械を設置してほしい
- 銚電はS u i c aが使えるようにした方がいいとは思いますが。無理な相談かとは思いますが観光客のあわてぶりを見ているとそう思います。それも「観光」かもしれません
- J R総武線の特急の時間短縮化、朝夕の増便により都心への通勤手段として利便性をより高めて欲しい
- 職場や買い物を利用しやすくする路線を考えてほしい。（時間帯等含む）
- 銚子において考えれば、高齢者の意識（危機感）を改めて認識させることがなければ、または、生活スタイルを変えなければならぬと意識改革なければ、税が若者ではなく高齢者へ注がれ続けてしまい、銚子市がだめになってしまうと危惧している。
- 短編成・ワンマン化による増便。通勤・通学時間帯の増発。千葉以西への直通
- 駅のスタンプラリーを街中への拡大、鉄道と街の活性化の連動企画など外部からの人の流動の向上
- バスの時刻表や行き先が、どのサイトを見てもわかりづらいです。銚子駅でどのバス路線にのればいいのかわかりません。子供の時から（学校などで）バス、電車で移動する、できる事を学べればよかった。全く使用しない地域だったので。移動となると車しか頭になかったです（田舎特有の考え）。これから自分も高齢になっていき、バスなどの交通手段のない街だとくらしづらいです
- 交通機関どうし10分以内の接続がのぞましい
- 今後、免許証を返した高齢者向けの公共交通の対応が欲しい。切実です
- 十分利便性を感じているので、このまま現状を維持していただきたいと思います
- 銚子市内、どこまで行っても100円バスがあったら嬉しいです。運賃を安くしてほしいです
- 特急の本数を増やしてほしい。乗り心地を良くしてほしい
- 銚子市立病院行バスがあると助かります。（銚子駅発）
- 本数が少ないので駅で待つ時間が長い。バスの本数が多くなると楽になります
- 鉄道は天気によっては運休してしまうので、都心部で行っているような代行輸送の連携を行ってほしいです。・今回のようなアンケートは初めてですが、とても良い取り組みだと思います。定期的に行ったり、利用の多い高校生を対象に学校へ配布するのも良いと思いました。
- 最寄のバス停が遠く（徒歩15分で急な坂の上）、帰宅時には夜道になるためバス利用は避けています。バス停が近くにあれば、免許返納する年齢の方も買い物に出かけやすくなると思います（特に単身者が住む公営団地の近くには、住居から徒歩5分以内にバス停があると、年配の方にも生活がしやすく、地域とのかかわりも増えます）。高齢化が進むと認知機能を維持していくためにも外に出やすい環境を整えていただけると良いと思います。色々費用もかかるとは思いますが、長期的にみると、医療費や介護保険支出を現状の状況より増加させにくいのではないのでしょうか

- 鉄道のダイヤ接続とバスとの接続をよくする
- バスの運行時間を20時頃まで延ばしてほしい
- バスの運行時間を鉄道のダイヤに合わせてほしい。市役所前まで延ばしてほしい。鉄道は単線なので途中駅での行き違いに待ち時間がかからないようダイヤを見直してほしい
- 成東での接続を上下線ともに良くしてほしい。以前、バス利用の際現金のみの支払だった気がします。せめて交通系IC利用可能にしてほしい
- 家の近くをバスが通っているが、自分が乗車したい時間に走っていない。通勤の時間にバスがあれば利用したい。高齢者になり、運転ができなくなったら、どうするか？とりあえず、乗り合いタクシーですか？
- 「乗ること」を目的にできるような話題づくり
- バス、JR銚子電鉄接続時間の調整、運行時間の調整（時間がかたよらない）が必要と思われる
- 地方では、1時間に1本の鉄道は仕方ないことですが、2時間に3本位あるといいと思います
- 最近自宅近くに商店等がないので電車やバスは絶対的に必要です
- バスにIC導入してほしい。老バスあってもよい。料金値上げは仕方ないと思う
- 犬吠崎観光ホテルで温泉を使ったかったが、そこそこの駅から歩くので、バス・タクシーを使おうとしたがなかった（もしくは便が少ない）のであきらめた（今回は接続が悪く、また待機すら無いので、いくつか観光を断念しました）。電車の到着時間に合わせて、駅近くにバス及びタクシーの待機（またタクシーで1km以内の乗車だと気をつけて乗るのをためらう）
- 高齢者が増えているもとの、もっと公共交通網を充実してほしい。・バストップを増す。・バスの小型化で細い道でも運行可能にする。・赤字だからと本数を減らすのはやめるべき。かえって利用者が減る
- 銚子電鉄に乗るために来ましたが東京からの特急があることに気づくのがずいぶん遅かったので連絡経路をもっと宣伝したらいいと思います。ネットで調べてもなかなか出てこなかったのが普通と快速で来るしかないかとあきらめそうになりました
- 高齢者や1人暮らしの方も増えています。銚子は車がないと生活に不便な街です。もし運転できなくなったら、運転してくれる人がいなかったら、を今ではなく未来の事まで考えて生活者にとって便利な交通であって欲しいと、切に望みます。宜しく、お願い致します
- やはり東京方面とか、もう少しバスが安ければ…とは感じました
- 市内巡回バスが運行されると便利です
- 間もなく80才、免許証を返納予定です。歩行に少しずつ困難を感じるようになって来ました。先のことを考えると、家の近くからスーパーや病院へ行ける、その逆も又、可能な交通手段が欲しいです
- 買物に出掛られる
- 本銚子・犬吠・外川等から小型バスで移動がつながる様に
- 銚子電鉄は、職員の数や設備の都合もあり、増発は難しいそうなので本数を増やすのであれば、路線バスの本数を増やした方がよいかと思います。また、日中に銚子電鉄を利用しましたが、乗客は自分を含めて6人でした。正直に申し上げると、1時間に1本でも運行本数が多い

のでは？2時間に1本でも十分かと思います。本気で存続を考えるのであれば、どれだけ損益を減らせるかが重要になるのではないのでしょうか？

- 銚子←→成東間の折り返し運転をしていただきたい
- 銚子駅からの電車数が少ないので、増やしてほしい
- JR←→銚子電鉄・バス待たずに乗れるようにしてほしい（15～20分以内位まで）
- バスのトランスファー料金を作してほしい（バス←→銚子電鉄もあればなおよい）。銚子電鉄乗る人、降りる人がいないか確認してから発車した方がよいと思います。降り損ねている人をよく見ます。暗くなってからだとほんとうに気の毒です
- 銚子電鉄の銚子駅の乗り換え駅をもっと近くにしたいです
- 珍しい車種のバスなどあったら嬉しい（3枚ドアとか）。銚子鉄道はすでに独自のアイデアが素晴らしい
- 1時間の中で便数を増やしてほしい。電車なら、1両でも良いので
- 電車の発着時刻と同じ所に待機するバスの発着時刻のかね合いを、余裕を持って必ず（ある程度全てのダイヤでなくとも、せめて本数の少ないバスが電車の時刻に）合わせて運行できていると、互いの利用者は増える。（それに乗車できないと、TAXIか徒歩か身内の呼び迎えを頼むことになり、駅から外のターミナル前に個人送迎車があふれ危ない。）
- バスと鉄道の接続を考慮したダイヤにしてほしい。鉄道の遅延に対応してほしい。
- マイレージによるポイント付与し、JR他様々なポイントサービス
- 鉄道利用による環境に配慮しているという広報活動
- 今更ながら時間に正確であるという広報活動・6時～7時の間に銚子発の通勤快速（総武本線）1本あれば利便性を高め乗降客の増加になると思います
- 銚子市立病院へバスを出してほしい。長崎国民宿舎行きではなく
- 電車の床が汚れている事が多いのが、やや気になります
- 利用すれば、その利用度に応じてポイントがもらえるなど、利用特典を得られる制度を考える。飲食の割引ポイントなど
- 電車に関してはせめて30分に1本あると、逃しても耐えられるので、使い勝手も良くなると思います。バスは利用客の見込みが立てづらいとは思いますが、