

# 銚子の水道

第40号

令和5年7月1日



6月8日、市内小学校の児童が本城浄水場に見学に来ました。

新型コロナウイルス感染拡大防止のため一時休止していた本城浄水場の施設見学を再開しています。蛇口から出てくる水がどんな方法で作られ家庭に届くのか興味はありませんか？見学をご希望される方は、本城浄水場〈☎ 0479(22)8815〉へご連絡ください。

## お知らせ

令和5年7月1日、水道料金センターが移転先での業務を開始します。詳細は8ページをご覧ください。

Check!!



## 内 容

本城浄水場の見学を再開しています	1 ページ
スマホ決済始めます	2 ページ
水道のお財布	3 ページ
水道管の凍結にご注意ください	4 ページ
基幹管路更新事業近況報告	5 ページ
漏水があった場合/ メーターの交換にご協力ください	6 ページ
銚子市指定給水装置工事事業者/ 水道水の水質検査	7 ページ
水道料金の取り扱いは水道料金センターへ	8 ページ

7月  
発行分から

# 水道料金を スマートフォンでお支払い できるようになります！

各種スマートフォンアプリで納入通知書にあるバーコードを読み取ることで、ご自宅などから24時間いつでも簡単にお支払いが可能な決済サービスです。

※令和5年7月以降に発行された納入通知書からご利用可能です。それ以前の納入通知書は利用できませんのでご注意ください。

## 利用可能な決済アプリ



請求書支払い



Rakuten 楽天銀行

①



アプリ起動

金額チャージ

②

スマホで納入通知書の  
バーコードを読取

③

支払金額を確認し  
決済を行う

支払完了！

## ご注意ください

- ① **領収書は発行されません！** 納付の履歴はアプリにてご確認ください。
- ② スマホ決済後は納入通知書にメモをするなど、**二重に納付をしないよう** お願いします。
- ③ アプリの利用方法、決済可能金額、ポイント付与等に関しましては、アプリごとに異なりますので、各アプリ会社にお問い合わせください。
- ④ 納付情報の反映に時間がかかり、納付証明書をすぐに発行することができません。  
お急ぎの場合は、水道料金センター又は納入書に記載の金融機関で納付してください。
- ⑤ 次の納入通知書では納付することができません。
  - ・一枚の金額が30万円を超えている納入通知書  
(LINE Payは49,999円を超える納入通知書)
  - ・バーコードが印字されていない納入通知書
  - ・破損や汚損などでバーコード情報が読み取れない納入通知書
  - ・金額を訂正している納入通知書



## ～水道のお財布～

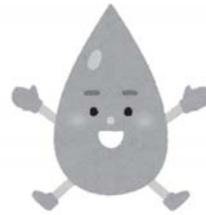
### 水道の水は税金ではなく水道料金収入で作られているよ！

かわ みず じゃぐち なが  
川の水が蛇口からでてくるまでの流れ



銚子市の東の地域は、東庄町にある新宿取水場で黒部川の水を取水して本城浄水場へ送り、浄水処理した水を高台にある配水池に送って、みんなに水を届けているよ。

西の地域は、黒部川の水を東総広域水道企業団が浄水処理したものを買い、それを諸持町にある配水池で受けて水を届けているんだ。



水道事業は一般の行政サービスとは別のお財布なんだ。

だから、水道の水は税金ではなく、水道料金収入で作られているんだよ。

この方式を「独立採算制」と言うんだ。

### 水道料金収入は年々減少している!?

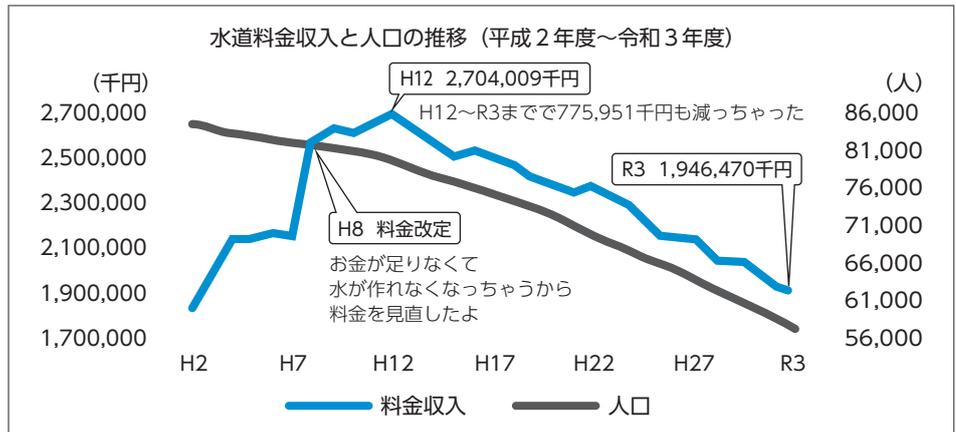
#### 1. 人口減少によるもの

平成2年度をピークに年々人口が減少しているんだ。

水を使う人が減っているから、水道使用量が減って水道料金収入が減少しているよ。

#### 2. 節水によるもの

節水機器の普及や節水意識の高まりで水道使用量が減っているんだ。



### 水道事業のお財布は潤っているの？

水道料金収入は減っているけど、水を作るために必要なお金はあまり減らないし、古くなった水道施設を新しくするために毎年たくさんお金がかかるから、決して潤ってはいないよ。

新しくする以外にも、地震などの災害にも負けずに、安全に水を届けられるように整備するためにもお金がかかるんだ。

だから…

近い将来、赤字決算となる可能性があるんだ。

赤字決算が続くと、料金改定をして、水道料金を見直さなきゃいけないよ。



## ❗ 水道管の凍結にご注意ください ❗

気温が氷点下 4 度以下(風当たりの強い場所は氷点下 1 度から 2 度以下)になると、水道管が凍結して水が出なくなる場合や、破裂することがあります。

実際に、令和 5 年 1 月末の寒波により宅内の給水管が凍結し、断水や漏水する事例が多くありました。一度に多くのご家庭で給水管が凍結により破損すると、銚子市指定給水装置工事事業者もすぐには修理に行けないため、水が使えない状態が続いてしまいます。

そうならないためにも、冬季は給水管凍結の対応策を確認しておくことが大切です。

### 水道管の凍結を防ぐためには

水道管や蛇口の部分に保温材を取り付けてください。保温材には、取り付け簡単な市販品もありますが、手近なものとして、布、タオルなどがあります。これらを水道管や蛇口に巻き付けて、その上からビニールなどを巻いて保温してください。

また、おやすみ前に、蛇口から浴槽などに少しずつ水を出しておくのと凍りにくくなります。

### 水道管が破裂してしまったら

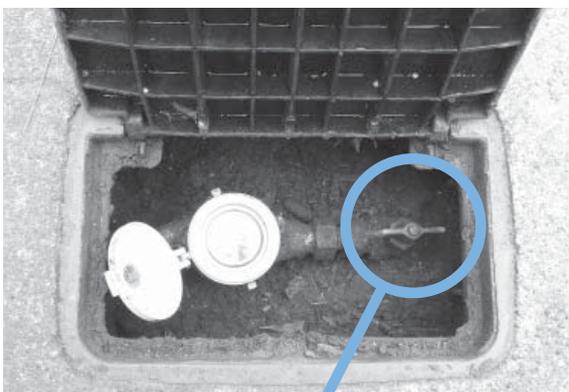
メーターボックス内にある止水栓を右にまわして閉めてください。その後、銚子市指定給水装置工事業者に修理を依頼してください。

また、メーターボックス内に止水栓がない場合は、早急に銚子市指定給水装置工事業者に修理を依頼してください。

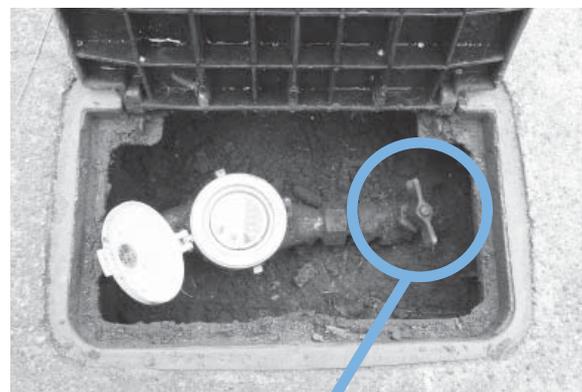
### 空き家をお持ちの皆さんへ

空き家をお持ちの方で、水道料金センターへ閉栓の手続きをしていない場合、水道メーターのそばにあるボックス内止水栓を閉めると、漏水があった際に、一時的に水が流れるのを防ぐことができます。

《右へ約 90 度回して、給水管に対して縦にする》



止水栓が開いている状態



止水栓が閉まっている状態

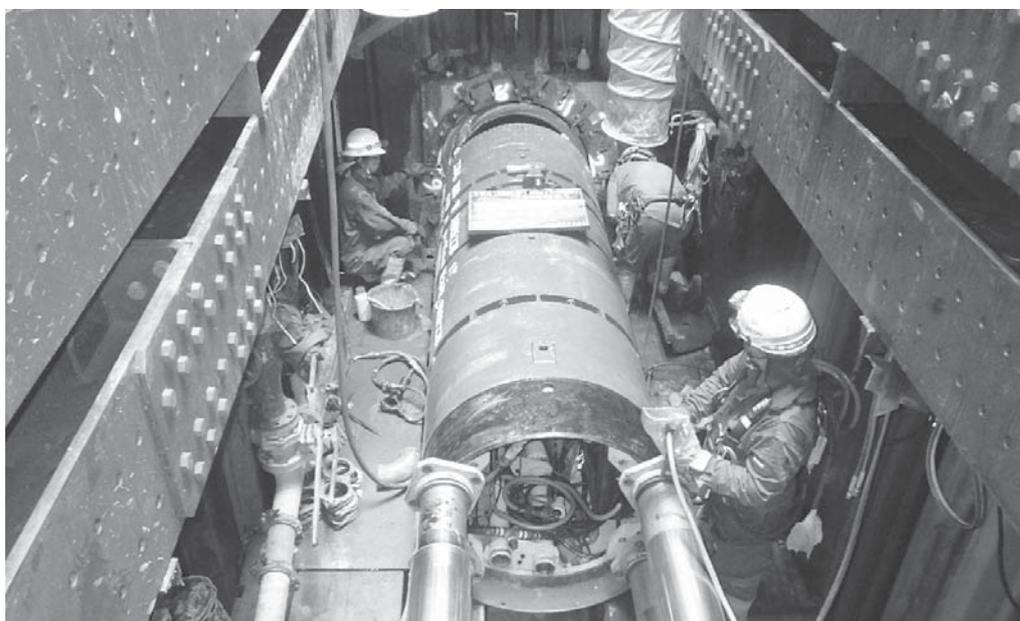
## 基幹管路更新事業近況報告

本市では令和4年度から令和9年度にかけて、本城浄水場から市内の中央地区及び東部地区へ給水している基幹管路を地震などの災害に強い耐震管に入れ替える事業を行っています。

令和5年3月下旬に、水道局からほど近い踏切の100m程南側から国道356号交差点までの、延長250m余りの工事(基幹管路更新工事第1号)に着手しました。

本工事では、工事延長の半分以上(JR総武本線の前後約130m)に推進工法すいしんを採用し、7m以上の深さで緩いS字を描くように水道管を布設します。

工事中は近隣住民の方々並びに通行人の方々に多大なご迷惑をお掛けすることになると存じますが、何卒ご協力の程よろしくお願いいたします。



▲推進機を油圧ジャッキで押し込んでいる様子



▲鞘管を地下7メートルに下ろしている様子

## ○漏水があった場合

水道検針により、漏水の疑いがあると連絡を受けた場合、宅地内の蛇口から水道メーターまでの漏水の可能性がありますので、修繕は銚子市指定給水装置工事事業者（7ページ参照）に依頼してください。

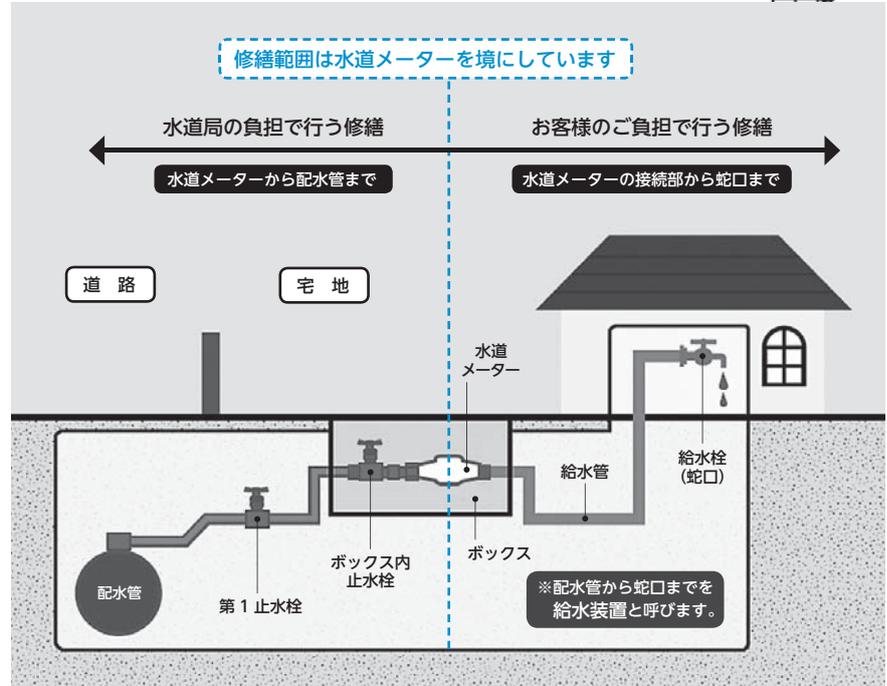
水道メーターより配水管までの漏水を発見した場合は、水道局工務室（☎0479-22-7783）へご連絡ください。

集合住宅などの場合は、公道から最も近い宅地内の止水栓（第1止水栓）から配水管までを水道局で修繕します。

漏水時の水道料金について、一定の基準を満たす場合に限り、漏水量の一部について水道料金を減免することがあります。

詳しい内容は、水道料金センターにお問い合わせください。

■問合せ 水道料金センター ☎ 30-3131



※給水装置はお客様の財産です

## 水道メーターの交換にご協力ください

水道メーターは、計量法により定期的な交換が義務付けられています。水道局では、検定有効期間（8年）満了の前年に水道メーターの交換をしています。

**費用**…無料です

**作業日**…事前にはがきでお知らせします

**時間**…20分程度

\*作業中は水道の使用ができません

\*交換作業には、銚子市指定給水装置工事事業者が伺います



## >>> 銚子市指定給水装置工事事業者 <<<

※漏水修理に対応できる市内業者のみ掲載しております。(全事業者名は水道局ホームページに掲載)

事業者名	所在地	電話番号	事業者名	所在地	電話番号
伊藤水道(株)	銚子市長塚町5-2787	23-0362	(株)中根工務店	銚子市三崎町1-2348-1	24-7511
(有)大川水道設備	銚子市川口町2-6397	22-3572	(有)沼橋管工設備	銚子市高神西町548	23-2588
小原設備	銚子市春日町3138-6	22-4833	野口工業	銚子市新地町1489	22-0043
川口住設工業	銚子市松岸町3-329-1	24-2527	(有)節工業	銚子市黒生町7353-3	25-6772
建装工業(株)	銚子市長塚町4-933-3	24-9546	宮銀水道設備	銚子市新生町1-122	22-0007
コーチ設備	銚子市上野町241-12	25-8533	宮崎設備	銚子市豊里台2-1110-169	21-6638
(有)三東建設	銚子市大橋町15-5	23-6450	明成設備(株)	銚子市和田町6-1	22-1011
(株)シラト設備	銚子市新生町2-22-4	24-4123	(有)山平商店	銚子市高田町3-774	33-0029
清永建設(株)	銚子市桜井町472	30-1919	和光設備(株)	銚子市東芝町1-7	23-3245
銚子燃料(株)	銚子市松岸町3-383	22-0961			

令和5年7月1日現在・50音順

◎ ご家庭の水道工事は、銚子市指定給水装置工事事業者へご相談ください。

## 水道水の水質検査結果について

水道局では、定期的に水質検査を実施し、水道水が安全で良質なことを確認しています。

### 令和4年度水質検査結果

水質基準項目 51項目  
水質管理目標設定項目 25項目  
その他の項目 8項目



全て基準値以内  
又は目標値以内

- 水質基準項目は大腸菌やトリハロメタンなどの健康に関する項目と、臭気などの水道が有すべき性状に関する項目に分かれており、それぞれに基準値が定められています。
- 水質管理目標設定項目は水質管理上留意すべき項目で、目標値が定められています。
- その他の項目は福島第一原子力発電所の事故による放射性セシウムや、浄水処理の参考になっている項目です。

検査項目のうち、毎日測定する必要がある色、濁り、残留塩素は本城浄水場及び配水管末に設置した計器で24時間連続監視しています。それ以外の検査項目は、水道法施行規則に則り毎月又は3か月に1回の頻度で検査を行っています。また、水道局で検査できない項目は専門の検査機関に検査を委託しています。

より詳しい検査結果を知りたい方は銚子市ホームページをご覧ください。

◆お問い合わせ：本城浄水場 水質班 ☎0479 (22) 8815



# 水道料金の取り扱いや、水道の使用開始・中止の申し込みは 銚子市水道料金センターへ

水道局では、水道料金の収納業務や水道メーターの検針業務などを民間会社（ヴェオリア・ジェネッツ株式会社）に委託しています。

## 水道料金センターの 取り扱い業務内容

- 水道メーターの検針業務
- 窓口および電話等による水道の使用開始や中止などの届出受付業務
- 水道の使用開始、中止に伴う現地での開閉栓業務
- 料金に関する納入通知書の作成、発送業務
- 水道料金および下水道使用料の収納業務
- 未納水道料金等に関する督促業務
- インターネットによる水道の使用開始や使用中止などの届出受付業務（銚子市水道局のホームページにリンクした受託会社の届出専用ページにて受付します。）

携帯電話からは、携帯版のQRコードをご利用ください。



携帯版QRコード

## お支払い方法など

### □座振替（自動振込）

□座振替（自動振込）を希望する市内の金融機関またはゆうちょ銀行の窓口でお申込みください。

### 納入通知書

「納入通知書」でお支払いができません場合は以下の通りです。

利用可能な場所

- ・銚子市水道料金センター（ヴェオリア・ジェネッツ株式会社 銚子営業所）
  - ・市内に店舗のある金融機関（常陽銀行、筑波銀行、ゆうちょ銀行は除く）
  - ・コンビニエンスストア（30万円を超える場合はお支払いできません）
- また、スマートフォン決済でもお支払いできます。（詳しくは2ページをご覧ください）



7月1日に移転しました。

## 銚子市水道料金センター

（ヴェオリア・ジェネッツ株式会社 銚子営業所）

銚子市双葉町 6-16 小林ビル 1 階

電話 0479(30)3131 FAX 0479(30)3133

### ●営業時間

平日／午前8時30分～午後6時 土曜／午前8時30分～正午

日曜、祝日、年末年始は休業します

※水道の使用開始、引っ越し等による中止精算については、電話、パソコン、スマートフォン等にて、開閉栓希望日の前営業日までに、水道料金センターへお申し込みください

### ●身分証明書の携帯

水道料金センターの職員（ヴェオリア・ジェネッツ株式会社の社員・検針員）は、銚子市水道局が交付する身分証明書を必ず携帯していますので、ご不審の場合は身分証明書の提示を求めるか、水道料金センターまでお問い合わせください。

