

水道料金の取り扱いや、水道の使用開始・中止の申し込みは 銚子市水道料金センターへ

水道課では、サービスの向上と経営の効率化を図るため、水道料金の収納業務や水道メーターの検針業務などを民間会社（株式会社ジェネッツ）に委託しています。
現在、市役所2階の水道課窓口では、水道料金の取り扱いを行っていませんのでご了承ください。

銚子市水道料金センターの 取り扱い業務内容

- 水道メーターの検針業務
- 窓口および電話による水道の使用開始や中止などの届出受付業務
- 水道の使用開始、中止に伴う現地での開閉栓業務
- 料金に関する納入通知書の作成、発送業務
- 水道料金および下水道使用料の収納業務
- 未納水道料金等に関する督促業務
- インターネットによる水道の使用開始や使用中止などの届出受付業務（銚子市水道課のホームページにリンクした受託会社の届出専用ページにて受付します。）
- 携帯電話からは、携帯版のQRコードをご利用ください。



コンビニエンスストアでも お支払いができます

仕事などの都合で、金融機関等でのお支払いができない場合は、コンビニでのお支払いが便利です。全国の取扱コンビニで休日、夜間のお支払いが可能です。

お支払い方法など

- ・コンビニのレジに納入通知書を提示し、現金でお支払いください。
 - ・お支払いは、納入通知書に記載された納入期限までにお願います。
 - ・汚れ等により、バーコードの読み取りができないものは、コンビニでのお取り扱いができませんので、収納取扱金融機関または水道料金センターでお支払いください。
- ※口座振替をご利用のお客様には、納入通知書の送付はしていませんのでご了承ください。

□取扱コンビニ店

セブンイレブン	ローソン
ファミリーマート	デイリーヤマザキ
ヤマザキデイリーストア	サークルK
サンクス	ミニストップ
am/pm	ココストア
セイコーマート	ポプラ
スリーエフ	セーブオン
コミュニティストア	
MMK(マルチメディアキオスク)設置店	

銚子市水道料金センター（株式会社ジェネッツ 銚子営業所）

銚子市中央町9-30 富士薬品ビル3階
電話 0479(30)3131 FAX 0479(30)3133

●営業時間

平日/午前8時30分～午後6時 土曜/午前8時30分～正午
日曜、祝日、年末年始は休業します

※水道の使用開始、引越しによる中止精算については、電話、ファックス等にて、開閉栓希望日の前営業日までに、水道料金センターへお申し込みください。

●身分証明書の携帯

水道料金センターの職員（株式会社ジェネッツの社員・検針員）は、銚子市水道課が交付する身分証明書を必ず携帯していますので、ご不審の場合は身分証明書の提示を求めるか、水道料金センターまでお問い合わせください。

●個人情報の保護対策

委託者である銚子市水道課と受託者である株式会社ジェネッツの双方が個人情報取り扱いの重要性を十分認識し、保護対策に万全を期しています。

