



銚子の水道

平成18年6月1日

第23号

発行集 銚子市水道部

電話 銚子(24)8181

直通 工務課(24)8983

電話 水道料金センター(30)3131

水道料金センター
ファックス (30)3133

「より安全で良質な水道水」を皆様の家庭に



▲連結給水栓の実演



▲緊急用飲料袋の実演



▼ 応急給水訓練



▲巡視船かとりから給水車へ清水移送訓練

水道災害に備えて!

水道部では、大規模地震等の災害に備えるため、昨年九月に海上保安庁と清水移送訓練を行い、十一月には、「千葉県水道災害相互応援協定」に基づく広域応援活動訓練を千葉県及び県内水道事業者と合同で実施しました。

また、新宿取水場から本城浄水場間の導水管や老朽化した配水管を計画的に耐震性の高い鋳鉄管に布設替えし、防災対策を推進しています。

【4月から民間委託】

水道料金等の取扱いが変わりました

- 業務内容
 - 窓口及び電話による水道の使用開始や使用中止届出等の受付業務
 - 水道料金及び下水道使用料の収納業務
 - 水道メーターの検針業務
 - 水道の使用開始、中止に伴う現地での閉栓作業
 - 納入通知書の作成発送業務
 - 未納水道料金等の督促

検針収納業務を民間会社に委託

水道料金等の検針収納業務を民間会社（株式会社ジェネッツ）に委託することにより、経営の効率化とサービスの向上を図ります。

営業時間を延長

本年4月から水道メーターの検針、料金の収納など一連の業務を、銚子市水道料金センターにおいて一元的に取扱います。

インターネット携帯電話で届出

営業時間内に転居等の届出が難しいお客様のため、インターネットによる届出の受付を始めました。

このことより、直営では困難であった土曜日の窓口営業、電話受付を実施できるようになったほか、平日の営業時間延長、インターネットによる届出の受付等お客様に対するサービスを充実することができま

ます。なお、水道料金センターの営業開始に伴い、水道部料金窓口（市役所2階）は閉鎖させていただきます。



携帯版QRコード



平成18年4月、銚子市水道料金センターを開設しました

銚子市水道料金センター

株式会社ジェネッツ 銚子営業所
銚子市中央町9-30 富士薬品ビル3階
電話 0479(30)3131 FAX 0479(30)3133

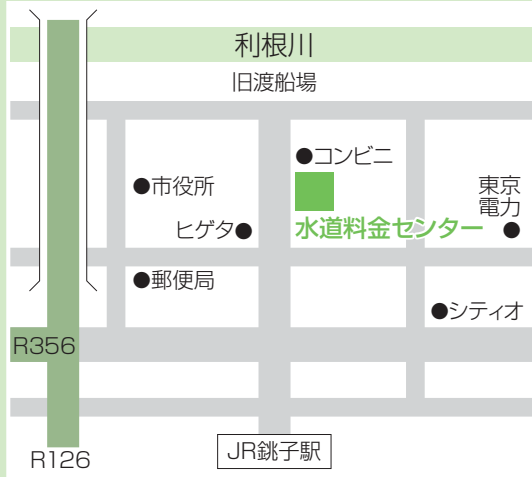
- 営業時間
 - 平日 午前8時30分～午後6時
 - 土曜 午前8時30分～正午
 - 日曜、祝日、年末年始は休業します

※水道の使用開始、引っ越しによる中止精算につきましては、電話、ファックス等にて、閉栓希望日の前営業日までに、水道料金センターへお申し込み下さい。

- 身分証明書の携帯

水道料金センターの職員（株式会社ジェネッツの社員・検針員）は、銚子市水道部が交付する身分証明書を必ず携帯していますので、ご不審の場合は身分証明書の提示を求めるか、水道料金センターまでお問い合わせ下さい。
- 個人情報の保護対策

民間委託にあたっては、委託者である銚子市水道部と受託者である株式会社ジェネッツの双方が個人情報取扱いの重要性を十分認識し、保護対策に万全を期してまいります。



健全な事業経営を推進

収益的収入及び支出

〈家庭などに給水するための予算〉

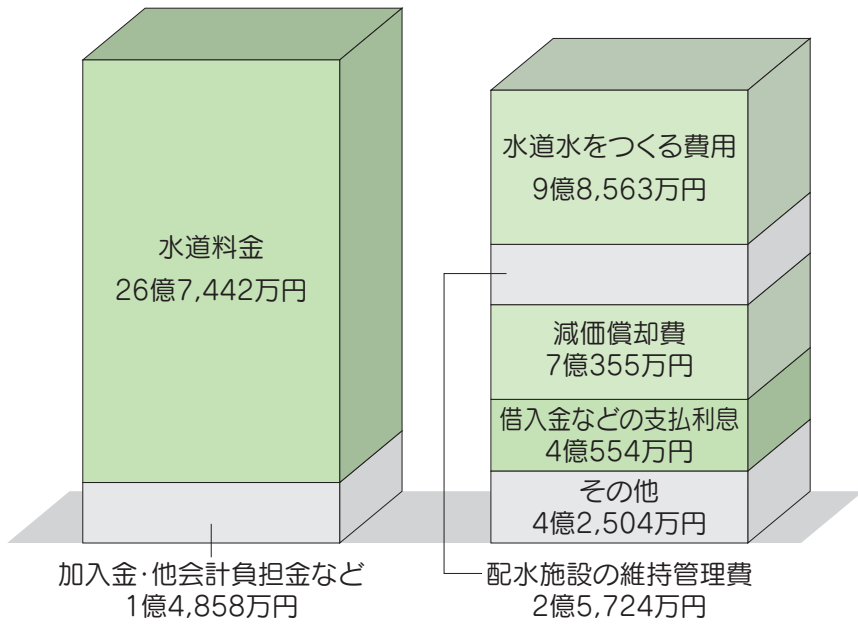
平成18年度 水道事業会計予算

収入

28億2,300万円

支出

27億7,700万円



●なお、収入支出の差額は、施設整備などに充てるため積み立てる予定です。

本年度の主な事業は、次のとおりです。

- 老朽配水管を取り替えます。
- 老朽化した豊里台の高架水槽を改築します。
- 新宿取水場から本城浄水場に至る老朽導水管を耐震性のある管に取り替えます。
- 給水装置工事台帳の電子化など、事務・事業の効率化を図ります。

資本的収入及び支出

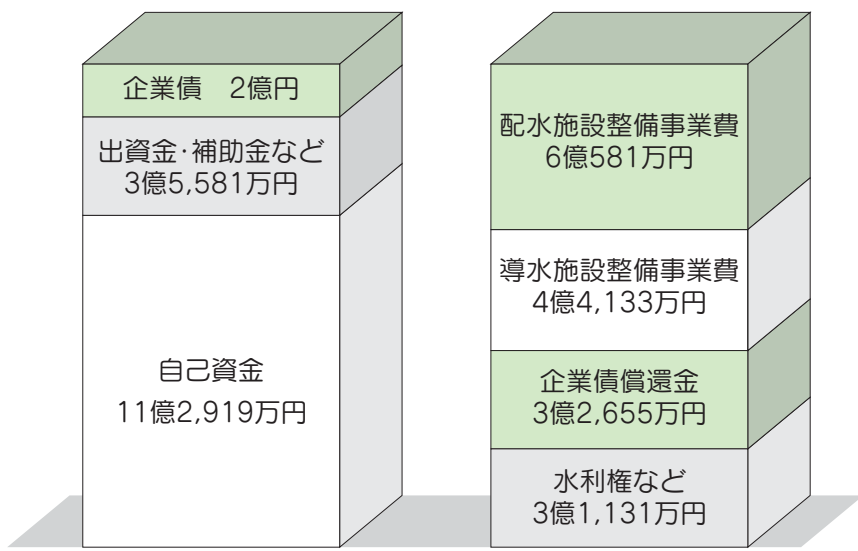
〈水道施設を整備するための予算〉

収入

5億5,581万円

支出

16億8,500万円



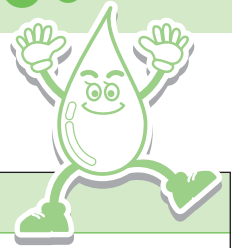
■出資金
老朽配水管の取り替えや、水利権の取得に係る費用などについて、国の基準による市（一般会計）からの繰入金です。

■補助金
地震対策としての老朽管更新に対する国からの補助金です。

■自己資金
収入支出の不足額は、内部留保されている自己資金（減価償却費などの現金の支出を伴わないもの）で補てんします。

●●● 水道についてのご質問 ●●●

主なQ&Aは次のとおりです。



●手続きについて

Q 新たに水道を使用するときの手続きは？

A 引っ越し等により新たに水道を使用するときは、必ず水道料金センターまでご連絡下さい。給水開始の申込みをせずに水道を使用することはできません。
(水道料金センター ☎0479-30-3131)

【お知らせいただく内容】

- 水道を使用する住所
(アパートなどの場合は建物の名称と部屋番号)
- 使用者の氏名
- 使用を開始する年月日
- 連絡先 (自宅又は勤務先の電話番号)



初めての水道料金は、水道を使い始めた日から最初の検針日までの使用水量に基づいて料金を算出し、納入通知書(請求書)により請求します。

Q 水道の使用を止めるときの手続きは？

A 引っ越し等により現在使用の水道を中止するときは、水道料金の精算が必要です。引っ越しの予定日が決まりましたら、早めに水道料金センターまでご連絡下さい。引っ越しの日には検針を行い、その使用量に基づいて料金を算出します。引っ越し先へ納入通知書(請求書)を送付します。現地にて料金を精算することもできます。
(水道料金センター ☎0479-30-3131)

【お知らせいただく内容】

- 水栓番号 (お客さま番号:「使用水量のお知らせ」に表示してあります)
- 使用していた住所
- 使用者氏名
- 引越日
- 引越先

引っ越しまでの水道料金は、前回の検針日から引っ越しまでの使用量をもとに算出します。

Q 水道料金センターについて教えてください。

A 水道部では、平成18年4月から窓口業務・電話受付・検針収納など営業業務全般を民間会社に委託し、水道料金センターで一連の業務を一元的に処理しています。委託により、直営では困難であった土曜日の窓口営業、電話受付を実施できるようになったほか、平日の営業時間を午後6時まで延長するなど、お客様サービスを充実することができます。下記に関するお問い合わせは、水道料金センターへお願いします。

- 水道の使用開始、引っ越しによる中止精算
- 使用者、請求先等の変更
- 使用水量、水道料金及び下水道使用料に関すること
- 未納水道料金等の納入相談



●水道料金について

Q 水道料金の支払い方法は？

A 水道料金は2か月ごとに検針を行い、その使用水量に基づき、料金を算出・請求します。納入通知書（請求書）には支払期限が明記されていますので、期限内にお支払い下さい。納入期限を経過しますと督促状が発行されます。さらにお支払いがないときには、あらかじめお知らせしたうえで給水を停止することがあります。お支払いは次の2通りの方法があります。

【納入通知書】

納入通知書でお支払いいただく方法です。金融機関及び水道料金センター窓口で取扱いしています。納入通知書の発送は検針月の25日（休日の場合は直前営業日）です。

【口座振替】

お客様の預金口座から2か月に1回、自動引落しによってお支払いいただく方法です。口座振替依頼書にお客様番号を記入のうえ、預金通帳と届け印を持参し、金融機関へ直接お申込み下さい。口座振替日は、検針した月の翌月10日（休日の場合は翌営業日）です。

Q 水道料金のしくみはどうなっているのでしょうか？

A 水道料金は、使用水量に応じ、料金表により計算します。2か月間の水道使用量のうち0～16立方メートルまでの分は基本料金のみが適用され、16立方メートルを超えた分は基本料金に従量料金を加えて計算します。

【基本料金表】 基本料金は水道メーターの口径によって変わります。

口径	基本料金	口径	基本料金	口径	基本料金
13mm	930円	40mm	6,200円	100mm	38,500円
20mm	1,350円	50mm	11,300円	150mm	82,800円
25mm	2,000円	75mm	23,500円		

※上記の金額は1か月分の基本料金です。水道料金の検針・請求は2か月ごとに行いますので2か月分の基本料金となります。上表の金額には消費税及び地方消費税相当額は含まれていません。

【従量料金表】

使用水量	従量料金（1立方メートルあたりの料金）		
	13・20・25mm	40・50mm	75・100・150mm
16立方メートルを超え40立方メートル以下のもの	155円		
40立方メートルを超え200立方メートル以下のもの	195円	195円	
200立方メートルを超え600立方メートル以下のもの	255円	255円	255円
600立方メートルを超え2,000立方メートル以下のもの	315円	315円	315円
2,000立方メートルを超えるもの	355円	355円	355円

※上記の金額は専用給水装置・一般用の従量料金です。上表の金額には消費税及び地方消費税相当額は含まれていません。

- 身分証明書の提示を求めて確認（会社名・担当者）し、水道部へ連絡して下さい
- 「水道部へ連絡する」といって即答・購入しない
- 屋内に立ち入らせない

不審に思ったときは

- 一般家庭での水質検査
- 浄水器などの販売・貸し出し・あっせん
- 給水管の清掃

水道部では次のようなことは行っていません

最近、水道部の職員を装い、あたかも市役所からの指示のような口ぶりで浄水器を売りつけるなどの悪質商法の報告が、水道部に寄せられています。



平成17年度水道原水及び水道水の水質検査結果

	No.	項目名	単位	水質基準値	浄水 (本城浄水場内)	犬吠埼 (本城系)	猿田町 (企業団系)	原水	
								高田川 (白石取水場)	黒部川 (新宿取水場)
健康に 関連 する 項目	1	一般細菌	個/ml	100以下	0	0	0	14780	3514
	2	大腸菌	+ -	検出されないこと	-	-	-	+	+
	3	カドミウム及びその化合物	mg/l	0.01mg/l以下	0.001未満	0.001未満	0.001未満	0.001未満	0.001未満
	4	水銀及びその化合物	mg/l	0.0005mg/l以下	0.00005未満	0.00005未満	0.00005未満	0.00005未満	0.00005未満
	5	セレン及びその化合物	mg/l	0.01mg/l以下	0.001未満	0.001未満	0.001未満	0.001未満	0.001未満
	6	鉛及びその化合物	mg/l	0.01mg/l以下	0.001未満	0.001未満	0.001未満	0.001未満	0.001未満
	7	ヒ素及びその化合物	mg/l	0.01mg/l以下	0.001未満	0.001未満	0.001未満	0.001未満	0.001未満
	8	六価クロム化合物	mg/l	0.05mg/l以下	0.001未満	0.001未満	0.001未満	0.001未満	0.001未満
	9	シアン化物イオン及び塩化シアン	mg/l	0.01mg/l以下	0.001未満	0.001未満	0.001未満	0.001未満	0.001未満
	10	硝酸態窒素及び亜硝酸態窒素	mg/l	10mg/l以下	2.80	2.82	1.77	13.69	1.97
	11	フッ素及びその化合物	mg/l	0.8mg/l以下	0.08未満	0.08	0.08未満	0.08未満	0.10
	12	ホウ素及びその化合物	mg/l	1.0mg/l以下	0.05	0.05	0.04	0.06	0.05
	13	四塩化炭素	mg/l	0.002mg/l以下	0.0002未満	0.0002未満	0.0002未満	0.0002未満	0.0002未満
	14	1,4ジオキサン	mg/l	0.05mg/l以下	0.001未満	0.001未満	0.001未満	0.002	0.001未満
	15	1,1ジクロロエチレン	mg/l	0.02mg/l以下	0.002未満	0.002未満	0.002未満	0.002未満	0.002未満
	16	シス-1,2ジクロロエチレン	mg/l	0.04mg/l以下	0.004未満	0.004未満	0.001未満	0.004未満	0.004未満
	17	ジクロロメタン	mg/l	0.02mg/l以下	0.002未満	0.002未満	0.001未満	0.002未満	0.002未満
	18	テトラクロロエチレン	mg/l	0.01mg/l以下	0.001未満	0.001未満	0.001未満	0.001未満	0.001未満
	19	トリクロロエチレン	mg/l	0.03mg/l以下	0.003未満	0.003未満	0.001未満	0.003未満	0.003未満
	20	ベンゼン	mg/l	0.01mg/l以下	0.001未満	0.001未満	0.001未満	0.001未満	0.001未満
	21	クロロ酢酸	mg/l	0.02mg/l以下	0.002未満	0.002未満	0.002未満	-	-
	22	クロロホルム	mg/l	0.06mg/l以下	0.002	0.003	0.009	-	-
	23	ジクロロ酢酸	mg/l	0.04mg/l以下	0.002未満	0.002未満	0.007	-	-
	24	ジブromokロメタン	mg/l	0.1mg/l以下	0.011	0.014	0.015	-	-
	25	臭素酸	mg/l	0.01mg/l以下	0.001未満	0.001未満	0.001未満	-	-
	26	総トリハロメタン	mg/l	0.1mg/l以下	0.024	0.032	0.041	-	-
	27	トリクロロ酢酸	mg/l	0.2mg/l以下	0.002未満	0.002未満	0.004	-	-
	28	ブromokロメタン	mg/l	0.03mg/l以下	0.005	0.007	0.013	-	-
	29	ブromホルム	mg/l	0.09mg/l以下	0.006	0.008	0.004	-	-
	30	ホルムアルデヒド	mg/l	0.08mg/l以下	0.002未満	0.002	0.007	-	-

	No	項目名	単位	水質基準値	浄水 (本城浄水場内)	犬吠埼 (本城系)	猿田町 (企業団系)	原水	
								高田川 (白石取水場)	黒部川 (新宿取水場)
水道が有すべき性状に 関連する項目	31	亜鉛及びその化合物	mg/ℓ	1.0mg/ℓ以下	0.01未満	0.01未満	0.01未満	0.01未満	0.01未満
	32	アルミニウム及びその化合物	mg/ℓ	0.2mg/ℓ以下	0.060	0.060	0.060	—	—
	33	鉄及びその化合物	mg/ℓ	0.3mg/ℓ以下	0.03未満	0.03未満	0.03未満	0.64	0.73
	34	銅及びその化合物	mg/ℓ	1.0mg/ℓ以下	0.01未満	0.01未満	0.01未満	0.01未満	0.01未満
	35	ナトリウム及びその化合物	mg/ℓ	200mg/ℓ以下	31.9	30.0	31.6	35.7	32.1
	36	マンガン及びその化合物	mg/ℓ	0.05mg/ℓ以下	0.001未満	0.002	0.001未満	0.052	0.085
	37	塩化物イオン	mg/ℓ	200mg/ℓ以下	49.3	48.2	53.0	36.1	44.9
	38	カルシウム、マグネシウム等(硬度)	mg/ℓ	300mg/ℓ以下	93	93	91	151	91
	39	蒸発残留物	mg/ℓ	500mg/ℓ以下	215	205	211	316	225
	40	陰イオン界面活性剤	mg/ℓ	0.2mg/ℓ以下	0.02未満	0.02未満	0.02未満	0.02未満	0.02未満
	41	ジオスミン	mg/ℓ	0.00002mg/ℓ以下	0.000001未満	0.000001未満	0.000001未満	0.000002	0.000004
	42	2-メチルイソボルネオール	mg/ℓ	0.00002mg/ℓ以下	0.000001未満	0.000001	0.000003	0.000002	0.000011
	43	非イオン界面活性剤	mg/ℓ	0.02mg/ℓ以下	0.005未満	0.005未満	0.005未満	0.005未満	0.005未満
	44	フェノール類	mg/ℓ	0.005mg/ℓ以下	0.0005未満	0.0005未満	0.0005未満	0.0005未満	0.0005未満
	45	有機物(全有機炭素(TOC)の量)	mg/ℓ	5mg/ℓ以下	1.4	1.4	1.5	2.6	3.6
	46	pH値	—	5.8以上8.6以下	7.5	7.4	7.6	7.7	8.3
	47	味	—	異常でないこと	異常なし	異常なし	異常なし	—	—
	48	臭気	—	異常でないこと	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	藻臭
	49	色度	度	5度以下	1.0未満	1.0未満	1.0未満	3.0	3.7
	50	濁度	度	2度以下	0.1未満	0.1未満	0.11	4.5	18.5

※表中の「〇〇未満」表示は定量限界値です

〈お願い〉白石貯水場(白石ダム)における釣りの禁止について

市民の大事な水道水源である白石ダムの敷地内に無断で侵入し、釣りをしている人が見受けられます。

水源の保護及び危険防止のため、釣りは禁止しておりますので立ち入らないようお願いいたします。



>>> 銚子市指定給水装置工事事業者 <<<

平成18年4月1日現在

No.	事業者名	所在地	電話番号	No.	事業者名	所在地	電話番号
1	竹内テレビ	銚子市外川町1-10895	0479-22-3299	41	(有)越川設備	旭市蛇園2799-4	0479-55-2835
2	(有)石毛設備	銚子市高神西町2886-1	0479-22-0908	42	(株)デンザ	旭市平松1594	0479-63-8488
3	(有)沼橋管工設備	銚子市高神西町548	0479-23-2588	43	(有)佐久間住器サービス	旭市飯岡3471-1	0479-57-3020
4	(有)大川水道設備	銚子市川口町2-6397	0479-22-3572	44	(株)石川商会住宅機材部	旭市口-908	0479-62-1341
5	常盤燃料	銚子市植松町2205	0479-23-6107	45	石毛電気	旭市新町1687	0479-63-8557
6	(有)アオザ設備	銚子市明神町2-212	0479-23-1622	46	佐藤設備工業	旭市二の260-4	0479-63-0263
7	外川燃料設備	銚子市榊町3440-6	0479-24-2292	47	鈴木工業(株)	旭市足川2902-1	0479-63-7111
8	(株)林水道設備	銚子市愛宕町3027	0479-22-7712	48	(有)旭住設	旭市二の1540	0479-63-7222
9	明成設備(株)	銚子市和田町6-1	0479-22-1011	49	森管工(株)	旭市二の2526	0479-63-8331
10	(株)野口工業	銚子市新地町1489	0479-22-0043	50	寺田ポンプ	旭市足川2673	0479-62-3268
11	宮銀水道設備	銚子市新生町1-122	0479-22-0007	51	(株)あづまや	旭市新町320	0479-62-0169
12	(株)シラト設備	銚子市新生町2-22-4	0479-24-4123	52	(有)伊藤ポンプ	旭市野中4200	0479-62-0593
13	和光設備(株)	銚子市東芝町1-7	0479-23-3245	53	大真工業(株)	旭市万力1370-1	0479-68-4331
14	(株)藤本設備	銚子市栄町1-1456	0479-22-1207	54	宇野設備(株)	匝瑳市長谷495-8	0479-72-5123
15	(有)三東建設	銚子市大橋町15-5	0479-23-6450	55	(有)第一住宅設備	横芝光町二又1191	0479-85-0034
16	(有)辻電業社	銚子市唐子町33-5	0479-22-2147	56	大木鉄工所	横芝光町木戸8708	0479-84-1515
17	小原設備	銚子市春日町3138-6	0479-22-4833	57	(株)多古設備	多古町喜多459	0479-76-3151
18	(有)コーチ設備	銚子市上野町241-12	0479-25-8533	58	(有)力ツミ管工設備	多古町十余三385-167	0479-75-0391
19	(株)中根工務店	銚子市長塚町3-258-2	0479-24-7511	59	(株)秋葉設備工業	山武市上横地3683	0475-82-6394
20	山六設備工業(株)	銚子市長塚町4-1150	0479-22-6558	60	(有)今井設備工業	東金市下武射田2316-2	0475-58-8313
21	伊藤水道	銚子市長塚町5-2787	0479-23-0362	61	丸新工業(株)	大網白里町細草1369	0475-77-4630
22	銚子燃料(株)	銚子市松岸町3-383	0479-22-0961	62	(有)大洋技研	八街市勢田311-27	043-444-2225
23	(有)コバヤシ	銚子市松岸町1-94	0479-25-6741	63	良誠設備(有)	八街市用草850-3	043-445-5414
24	川口住設工業	銚子市松岸町3-329-1	0479-24-2527	64	(株)浮島工業	印西市大森3547-16	0476-42-5627
25	(株)嘉平屋設備	銚子市芦崎町116	0479-33-0068	65	(株)橘興業	印西市木下字池田783-8	0476-42-5726
26	石毛商事(株)	銚子市芦崎町371	0479-33-2335	66	(株)進日本工業	千葉市若葉区小倉町1687-10	043-234-1661
27	(有)山平商店	銚子市高田町3-774	0479-33-0029	67	(有)上岡建設	千葉市若葉区若松町2170-55	043-234-0555
28	梶山商店	銚子市猿田町632	0479-33-0378	68	(株)ケイエスディ工業	千葉市緑区高田町403-4	043-291-8577
29	清永建設(株)	銚子市桜井町472	0479-30-1919	69	林工業(株)	神栖市波崎6495	0479-44-4737
30	下谷設備	銚子市小浜町1698	0479-23-8541	70	(有)福村電機	神栖市太田1444-29	0479-40-1511
31	(株)近藤工務店	東庄町今郡202	0478-86-4721	71	藤設備工業	神栖市波崎6891	0479-44-3419
32	伊藤設備工業	東庄町窪野谷640	0478-86-2729	72	清定屋設備(株)	神栖市波崎7929	0479-44-1386
33	(株)堀内住設	東庄町笹川い5567-2	0478-86-0075	73	(株)安藤プロパン	神栖市矢田部3036	0479-48-0013
34	香取産業(株)	香取市富田1154	0478-83-2217	74	大塚設備	神栖市波崎442	0479-44-5235
35	(株)フタヤ金物	香取市野田193	0478-83-3121	75	藤代設備	神栖市波崎1224-2	0479-44-4807
36	(有)香取設備	香取市新里1-13	0478-78-2327	76	(株)フタナベ	神栖市矢田部9479	0479-48-1067
37	(株)東京屋	香取市小見73	0478-78-2217	77	大西設備	神栖市土合東2-3-5	0479-48-4895
38	(有)イエローストーン	香取市大崎924-2	0478-59-3600	78	岩瀬設備工業(株)	神栖市日川213-4	0299-96-0152
39	衣鳩設備	旭市倉橋1848-8	0479-55-4080				
40	石毛工業(株)	旭市蛇園新区3766	0479-55-2213				

◎ 水道の工事は、銚子市が指定した工事事業者で行って下さい。