

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月24日

事業所名 銚子市児童発達支援センターわかば

保護者等数 45 回収数 39 割合 86%

設問	チェック項目	評価				
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	その他
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	1	0	5	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	3	0	9	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	2	0	12	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29	1	0	9	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	36	2	0	1	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34	4	0	1	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33	2	0	4	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	3	0	6	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	5	4	14	
保護者 への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	2	0	0	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	36	2	0	1	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	19	8	6	6	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	35	4	0	0	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	5	2	3	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	8	11	9	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	4	0	3	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	3	0	0	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	7	0	7	
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	32	1	0	6		
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	32	0	1	5	未回答 1
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	1	0	14	
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	32	5	0	2	
	23 事業所の支援に満足しているか	34	4	0	1	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

頂いたご意見への回答

設問1	<ul style="list-style-type: none"> ・いくつか教室があり、密になることなく活動できていると思います。 ・それぞれ特徴、個性に合わせて分離されており、子供たちの活動スペースの確保が十分にとれている。 ・本人の活動を見られていないので、分かりません。 ・中を見れていないので色々どこで何をしているのか見たい。 ・週一で、送り迎えが、おばあちゃんの為、中を見る事ができないので分からない事が多いです。
A	<p>◆日によって利用人数はまちまちですが、3部屋ある療育ルームはひと部屋につき10名まで使用可能でありホール(遊戯室「なかよしひろば」)の広さも十分となっております。</p> <p>*指導室の一人当たり必要床面積 2.47㎡ → どの部屋も30㎡以上</p> <p>*遊戯室の一人当たり必要床面積 1.65㎡ → ホールは64.47㎡</p>
設問2	<ul style="list-style-type: none"> ・前年度はアドバイザーの日で早くお迎えとかあったのがなくなったので良かったです。 ・専門的な資格を持ったスタッフがいて安心して預けることができます。 ・とても適切である。 ・実際見えていないので何ともいえない。 ・本人の活動を見られていないので分かりません。 ・適切な人数がわからない。
A	<p>◆適切な職員の配置数は、保育士1名につき児童4名までとなります。当センターでは、毎朝利用児童人数を確認し、適切な人員配置をしております。</p>
設問3	<ul style="list-style-type: none"> ・いくつかの部屋があって、毎回決まった部屋で活動しているのか、替わったりするのか、確認していないので把握できていなかったです。 ・情報伝達について、私自身、親子共に満足しています。 ・本人の活動を見られていないので分かりません。
A	<p>◆施設内はバリアフリー化されていませんが、段差も少なく場所によって手すりを設置しています。</p> <p>◆コロナ禍で参観日等が設けられませんでしたので、見学等できるよう検討していきます。</p>
設問4	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内は、綺麗にされていますが、トイレは古いので寒そうなイメージです。 ・いつも子供達が帰った後、先生方が綺麗に掃除してくれています。 ・コロナで中々、室内に入れずですが、各部屋によりけりではあるが、環境配慮はなされている。
A	<p>◆朝・夕は職員で清掃、消毒作業を行っています。玩具や教具もその都度、消毒しています。</p>
設問5	<ul style="list-style-type: none"> ・計画作成時には、面談で子供の様子など知らせてくれて、丁寧にこちらのニーズに添った計画を立ててくれます。
A	<p>◆児童発達支援計画は児童発達支援管理責任者が作成し、説明させていただいておりますが、作成にあたっては担当者とともに児童にあった計画内容を検討しております。</p>
設問6	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援を取り入れて下さっていることは知っていますが、詳しい内容までは分からない。 ・満足しています。 ・保育園や家庭での様子を加味した上で分かりやすい内容の支援方法を提示してくれています。 ・どのような内容でどうゆう風に教えているのか実際に見ていないので、この内容には、こうゆう目的があるなどの説明があると良い。
A	<p>◆児童発達支援ガイドラインについて、提示できるよう検討して参ります。</p>
設問7	<ul style="list-style-type: none"> ・支援の様子を見れていないので分からない。 ・はい。 ・全然授業の見学ができないので見たい。
A	<p>◆引き続き努力して参ります。</p>
設問8	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回活動内容を変えてくれています。 ・支援の様子を見れていないので分からない。 ・外遊びが以前よりある。
A	<p>◆集団プログラムは、体操やサーキットトレーニング、粗大運動を日替わりで行っております。</p> <p>◆個別プログラムは、特性に配慮し、課題活動や静的活動など柔軟な対応をさせていただいております。</p> <p>◆利用日に行った活動については、毎日お渡ししている「児童発達支援サービス提供記録」で確認してください。</p>

設問9	<ul style="list-style-type: none"> 通ってはいませんが、公園などで他の子と交流しています。 保育園と併用しているので、交流できています。 交流する機会はありませんが、望む場合は保育所と併用利用すれば問題ないと思います。 幼稚園に通園している。 最近ではコロナのせいか実施できていない様子。
A	◆今年度はコロナ禍のため、様々な行事や交流等が中止となってしまいました。今後は状況に応じて実施していきます。
設問10	<ul style="list-style-type: none"> 毎月詳細に記載された明細があり、分かりやすい。 問題ないと思います。 利用負担が少なく丁寧だった。
A	◆わかりやすい説明ができるよう、引き続き努力して参ります。
設問11	<ul style="list-style-type: none"> 面談時、丁寧に説明してくれた。 された。
A	◆わかりやすい説明ができるよう、引き続き努力して参ります。
設問12	<ul style="list-style-type: none"> 面談をして頂きました。 特にプログラム化されてはいませんが、相談を気軽にできる環境があります。 個別に質問したら教えてくれる。 保護者向けにプリントなどで〇〇な時どうしたら良い。みたいな内容のお知らせなどあれば嬉しい。
A	◆今後の「保護者交流・こっこの集い」での講演題材として参考にさせていただきます。
設問13	<ul style="list-style-type: none"> 送迎の時に先生方と話せるので、適宜に報告、連絡、相談できています。 できています。
A	◆気になった事などは遠慮なくお尋ねください。児童発達支援管理責任者がお答えいたします。
設問14	<ul style="list-style-type: none"> まだ、面談を行ったことがないので分からないに〇をしました。 保育所等訪問支援を利用しているので、毎月面談して貰い相談や助言を受けられています。 心理面談の時間をたびたびとってくださり、支援に十分満足している。(施設長の対応は、とても力強い。) いつでもTELしても相談しやすい。
A	◆引き続き努力して参ります。
設問15	<ul style="list-style-type: none"> 保護者同士がつながることが出来るシステムが欲しいです。(オンライン等で) 今の状況(コロナ)ではむずかしいとは思いますが今後、開催されると良いと思う。 コロナの為、出来ず。 コロナのため、中止にしている説明を受けた。 今はコロナでできないですが前はちゃんとありました。 コロナ禍前はありました。 コロナ禍なので難しいと思うのですが以前はされていました。 コロナの影響で行えていないが来年度は開催して欲しいと思う。 まだ利用を始めて間もないのでわからない部分が多いですが、コロナ禍のためか先生や保護者同士の関わりは少ないように思えます。
A	◆今年度はコロナ禍のため「保護者交流・こっこの集い」を実施できませんでした。今後は状況に応じて実施していきます。
設問16	<ul style="list-style-type: none"> とても迅速かつ適切である。 今年度より相談に関する支援が充実し、以前より相談しやすくなりました。
A	◆相談しやすい環境を作れるよう、引き続き努力して参ります。
設問17	<ul style="list-style-type: none"> マチコミでの連絡が一方通行なので保護者から、わかばにもメールなど電話以外の手段での連絡ツールがあれば良いと思う。 はい。
A	◆保護者との連携を図れるよう、引き続き努力して参ります。
設問18	<ul style="list-style-type: none"> 年度の初めに行事予定は、貰ったと思う。会報も発行されるようになり、グループの活動が知れて良いが、わかばに関する内容がもっとあれば良いと思う。また毎週、来週の予定をマチコミにてお知らせしてくれるのでありがたいです。 わかりません。
A	◆必要な情報をご提供できるよう、引き続き努力して参ります。

設問19	<ul style="list-style-type: none"> 保護者の来訪時の表が、全て見られるようになっている。他の保護者の記入欄は見えないようにすると良い。 行事撮影などの不可など十分に注意されている。
A	◆引き続き、取扱いには十分に注意して参ります。
設問20	<ul style="list-style-type: none"> マチコミを通してお知らせが届き必要な時に確認がしやすくして良い。 はい。
A	◆緊急時の対応や非常災害対策等につきましては、契約の際の重要事項説明書に記載されておりますので確認してください。
設問21	<ul style="list-style-type: none"> 定期的に避難訓練しているようです。引き渡しについてはないので実際に災害が起こった時、少し心配です。 訓練日と通所日が合わない日がある。
A	◆安全確保のため、引き続き定期的な避難訓練を実施していきます。
設問22	<ul style="list-style-type: none"> とても楽しみにしていて、親も先生方から話を聞くのを楽しみにしています。 毎週とても楽しみにしています。 子供が送る時に機嫌が悪い時がある。 すぐに行きたがります。 日替わりで本人の気分が変わるので、どちらともまだ言えないが預けても泣きはしないうです。 保育園より(普段行っている)表情豊かで楽しそうに通えています。ありがとうございます。 とても楽しく、先生方との信頼関係が子供から伝わってくる。 バッグを準備しても片付けてしまうことがある・・・
A	◆通所を楽しみにしていただけるよう、引き続き努力して参ります。
設問23	<ul style="list-style-type: none"> 満足しています。ありがとうございます。今後もよろしくお願ひします。 子供が送る時に機嫌が悪い時がある。 通所時間を30分早く、帰宅も30分遅くしてくださると助かる部分があります。 バス停を市外へ広げて欲しいです。 民営化されたことにより、以前より療育に力を入れて運営されています。とてもありがたい存在で、感謝しています。 とても満足している。 授業参観や授業内容を実際見ながら説明も聞いてみたい。 子供は通所を楽しみにしているので、満足はしていますが、コロナ禍で実際の活動を目にする機会がないので、わからない部分も多いです
A	◆指定管理に移行しても、なごやかな雰囲気づくりを心がけて、今後も支援内容を充実させて参ります。