

地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
122025	千葉県	銚子市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託		【参考】	
項目	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率
本庁舎の清掃			100.0%
本庁舎の夜間警備			99.4%
案内・受付			88.4%
電話交換			92.3%
公用車運転			86.0%
し尿収集			99.4%
一般ごみ収集			97.8%
学校給食(調理)			73.8%
学校給食(運搬)			96.7%
学校用務員事務	○	未定	35.2%
水道メーター検針			99.4%
道路維持補修・清掃等			98.0%
ホームヘルパー派遣			100.0%
在宅配食サービス			100.0%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0%
ホームページ作成・運営			93.2%
調査・集計			94.3%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務		【参考】	
項目	設置状況	設置予定無し	設置率(類似団体)
総合窓口の設置	○		13.6%
設置状況			設置率(全国)
			10.6%

窓口業務の民間委託		【参考】	
項目	委託状況	委託予定無し	委託率(類似団体)
委託状況			23.2%
			委託率(全国)
			14.7%

(4)総務事務センター		【参考】	
項目	設置状況	委託状況	類似団体
設置状況	○	委託予定無し	設置率
			17.7%
			委託率
			4.0%

対象部署		対象業務	
部署	設置	業務	設置
首長部局	○	給与	○
企業局	○	旅費	
教育委員会	○	福利厚生	○
その他		財務会計	○

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等		【参考】	
施設名	公の施設数	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	類似団体導入率
体育館	1	0	0.0%
競技場 (野球場、テニスコート等)	2	0	0.0%
プール	0	0	
海水浴場	0	0	
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0	
保養施設 (公衆浴場、湯・山の家等)	0	0	
キャンプ場等	0	0	
産業情報提供施設	0	0	
展示場施設、見本市施設	0	0	
開放型研究施設等	0	0	
大規模公園	0	0	
公営住宅	13	0	0.0%
駐車場	0	0	
大規模霊園、斎場等	1	1	100.0%
図書館	1	0	0.0%
博物館 (博物館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0	
公民館、市民会館	1	0	0.0%
文化会館	1	0	0.0%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0	
特別養護老人ホーム	0	0	
介護支援センター	0	0	
福祉・保健センター	1	0	0.0%
児童クラブ、学童館等	9	9	100.0%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)クラウド化		【参考】	
項目	実施状況	実施時期	実施率(類似団体)
実施済み	○		自治体クラウド
			8.6%
			単独クラウド
			21.2%
実施予定			実施率(全国)
			自治体クラウド
			17.0%
			単独クラウド
			25.2%
検討中	○	検討状況	
		次期システムの更新が平成33-34年の予定のため、それに合わせて検討を行う。	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画		【参考】	
項目	策定状況	策定予定時期	策定割合(類似団体)
策定済み	○		4.0%
策定予定			策定割合(全国)
			3.3%

(7)地方公会計の整備		【参考】	
項目	作成状況	作成完了予定年度	作成割合(類似団体)
作成済み	○		0.0%
作成予定			作成割合(全国)
			0.0%

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。