

2. 調査票および単純集計結果

令和3年度 銚子市 新型コロナウイルス感染症による市民生活への影響調査

ご協力をお願い

日ごろから市政にご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。
新型コロナウイルスの感染拡大により、市民生活や地域経済に大きな影響が出ています。

このたび、感染拡大による市民生活への影響や意識・行動の変化を捉え、今後の市政に反映させることを目的に、「新型コロナウイルス感染症による市民生活への影響調査」を実施することとしました。

調査の対象として、市内にお住まいの2,500人の方を無作為に選びましたところ、あなた様に調査をお願いすることになりました。調査の趣旨をご理解いただき、ぜひご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和3年6月

銚子市長 越川 信一

ご記入にあたっての注意

- ◆ご回答は、宛名のご本人をお願いいたします。ただし、ご本人が長期不在などでお答えいただけないご事情がある場合には、ご本人に代わって、18歳以上のご家族の方などが、ご自身の立場でお答えください。
- ◆調査は無記名で行い、お答えいただいた内容はすべて統計的に処理し、他の目的に使うことはありませんので、お考えのままをご回答ください。
- ◆ご回答にあたっては、調査票に記入する時点の状況をお答えください。
- ◆ご回答は、本調査票またはインターネットによる回答（同封の「インターネットでの回答方法」を参照）のいずれか一方によりお願いします。
- ◆本調査票で回答する場合は、あてはまる選択肢の番号に○をつけてください。
- ◆ご記入いただいた調査票は、**7月12日（月）**までに同封の返信用封筒に入れて、お近くの郵便ポストに投函してください。切手は不要です。

調査期間:令和3年6月22日(火)～令和3年7月12日(月)

【問合せ先】 銚子市 企画財政課 企画室 TEL:0479-24-8904

インターネットでの回答には、
右のID、パスワードの入力が
必要になります。

※選択肢の後の数字は回答の構成比(%)になります。

新型コロナウイルス感染症による市民生活への影響調査

あなた自身について

※回答者数(計:○)の表示のない設問は、
全回答者(計:1,580)となります。

問1 あなたの性別をお答えください。(1つに○) ※自認する性別をお答えください。

1. 男性 43.7 2. 女性 55.6

無回答 0.8

問2 あなたの年齢をお答えください。(1つに○)

1. 18～19歳 2.8 4. 30～34歳 5.5 7. 45～49歳 8.7 10. 60～64歳 9.1 13. 75歳以上 8.2
2. 20～24歳 4.2 5. 35～39歳 7.3 8. 50～54歳 10.3 11. 65～69歳 9.9
3. 25～29歳 5.3 6. 40～44歳 6.6 9. 55～59歳 9.4 12. 70～74歳 12.7

無回答 0.2

問3 あなたの職業をお答えください。(1つに○)

1. 自営業 12.8 4. 派遣社員 1.2 7. 学生 3.1
2. 会社員 31.2 5. パート・アルバイト 15.8 8. 無職 18.3
3. 公務員 3.7 6. 家事専業 9.4 9. その他 () 3.7

無回答 0.8

問4 あなたのお住まいの地区をお答えください。(左の枠の番号1つに○)

1. 地区1	愛宕・清水・幸・港・仲・本・橋本・通・榊・海鹿島・弥生 ・植松・川口・笠上・黒生・明神・小畑新	20.6
2. 地区2	高神東・高神西・小畑・犬若・犬吠埼・長崎・外川・外川台 ・君ヶ浜・潮見・天王台	7.1
3. 地区3	陣屋・南・馬場・前宿・飯沼・浜・東・後飯・和田・田中・新地 竹・内浜・東小川・西小川・南小川・北小川・粟島・高神原・名洗	9.5
4. 地区4	新生・中央・双葉・東芝・末広・妙見・台・西芝・栄・若宮 ・大橋・三軒・唐子・清川・八幡・春日・春日台・三崎・上野	23.5
5. 地区5	松本・本城・長塚・今宮・松岸・松岸見晴台・垣根・垣根見晴台 四日市場・四日市場台・余山・柴崎・三宅・高野・赤塚	19.0
6. 地区6	高田・芦崎・岡野台・三門・中島・正明寺・船木・野尻・小船木 塚本・忍・長山・小長・猿田・白石・茶畑	10.0
7. 地区7	富川・森戸・笹本・豊里台・桜井・諸持・宮原	7.5
8. 地区8	八木・小浜・親田・常世田・新	2.7

無回答 0.1

問5 あなたの世帯状況をお答えください。(1つに○)

1. 単身世帯(一人暮らし) 10.4 4. 三世帯世帯(親と子と孫など) 16.9
2. 一世帯世帯(夫婦のみ、兄弟姉妹のみ) 24.6 5. その他 () 1.3
3. 二世帯世帯(親子など) 46.1

無回答 0.6

問6 あなたは、銚子市にお住まいになってから何年になりますか。(1つに○)

1. 生まれたときからずっと	46.5	4. 3年以上5年未満	1.5	7. 20年以上	39.2
2. 1年未満	1.3	5. 5年以上10年未満	2.2		
3. 1年以上3年未満	1.4	6. 10年以上20年未満	7.4		

無回答 0.4



問7 あなたのお住まいは次のどれにあたりますか。(1つに○)

1. 持ち家(一戸建て)	86.7	4. 借家(集合住宅)	6.7
2. 持ち家(集合住宅)	0.5	5. 寮・社宅	0.9
3. 借家(一戸建て)	3.9	6. その他()	0.8

無回答 0.4

新型コロナウイルス感染予防について

問8 日常生活での感染予防についてお答えください。(それぞれ1つに○)

	必ずしている	ときどきしている	あまりしていない	していない	無回答
 					
1. マスクを着ける	88.5	8.8	1.3	0.7	0.8
2. うがい・手洗いをする	78.3	16.5	2.7	0.6	1.9
3. 検温をする(毎日、外出の際など)	40.1	30.7	16.3	10.5	2.3
4. 外出を自粛する	39.1	46.2	9.6	3.3	1.9

問9 あなたは、コロナワクチンを接種しますか(しましたか)。(1つに○)

1. すでに接種した	19.6	3. 接種するつもりはない	5.1
2. 今後接種するつもり	66.6	4. わからない	8.4

無回答 0.3

(問9で「3. 接種するつもりはない」とお答えの方へ) ※回答者数(計:81)

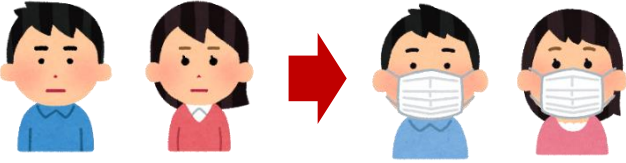
問10 コロナワクチンを接種するつもりはないとお答えになった理由を教えてください。(○はいくつでも)

1. 必要性を感じない	23.5	4. 接種会場への移動手段がない	0.0
2. 副反応が心配	76.5	5. その他()	21.0
3. 予約手続きが難しい(取りにくい)	3.7		

無回答 3.7

新型コロナウイルス感染症による生活への影響について

問11 感染拡大前と比べた日常生活の変化についてお答えください。
(それぞれ1つに○)


	大きく減った	減った	どちらでもない	増えた	大きく増えた	無回答				
							1. 収入	2. 支出	3. 労働時間（学生の場合は授業時間）	4. 通勤時間（学生の場合は通学時間）
1. 収入	6.4	20.4	69.7	1.0	0.2	2.3				
2. 支出	1.3	12.0	58.8	22.4	2.7	2.8				
3. 労働時間（学生の場合は授業時間）	3.0	12.9	64.7	4.6	0.9	13.9				
4. 通勤時間（学生の場合は通学時間）	1.6	2.8	76.3	1.1	0.3	17.9				
5. 在宅などでの勤務（学生の場合は授業） ※1	0.6	0.8	73.7	3.9	1.1	19.7				
6. 家事や育児の時間	0.2	0.8	68.1	17.3	2.3	11.3				
7. 家族と過ごす時間	1.5	2.4	55.6	30.3	4.2	5.9				
8. 通信販売の利用回数	0.9	0.8	54.2	29.7	7.5	6.8				
9. 外出する機会 ※2	28.0	46.4	21.2	1.8	0.3	2.4				
10. 体を動かす機会 ※3	9.9	33.0	46.6	6.6	0.9	2.9				
11. 近所付き合い	7.1	25.3	64.1	1.1	0.0	2.5				

※1 自宅のほか、ホテルやサテライトオフィスなど職場以外での勤務を含みます。

※2 買い物、通院、外食、観光、コンサート、文化施設見学など

※3 体操、スポーツ、スポーツジムの利用、散歩、公園で遊ぶ、ハイキングなど

問12 感染拡大前と比べて、生活や心身にどのような変化がありましたか。
(それぞれ1つに○)

	良くなった	やや良くなった	どちらでもない	やや悪くなった	悪くなった	無回答
1. 精神面（ストレス、憂うつ感など）	0.2	1.1	46.9	40.7	9.8	1.3
2. 経済面（経営、家計など）	0.3	1.0	63.0	23.7	10.3	1.8
3. 健康面（体力、視力など）	0.3	2.3	59.9	31.3	4.9	1.3
4. 家族関係	2.3	5.8	83.2	4.7	1.5	2.5
5. 家族以外の人間関係	0.6	2.3	76.9	15.7	2.5	2.0
6. 就労環境（学生の場合は学習環境）	0.2	1.5	65.9	14.7	4.9	12.8

問13 感染拡大前と比べて、ご自身の働き方に変化がありましたか。(1つに○)

1. 変化があった	21.3	3. 感染拡大前から働いていない	18.3
2. 特に変化はなかった	58.0		

無回答 2.4

(問13で「1. 変化があった」とお答えの方へ) ※回答者数(計:337)

問14 感染拡大前と比べて、働き方にどのような変化がありましたか。
(○はいくつでも)

1. 失業(廃業)した	8.0
2. 転職した	9.2
3. テレワークが中心(50%以上)になった	2.7
4. テレワークが部分的(50%未満)に導入された	5.3
5. 勤務日数が減った	37.1
6. 時差出勤やフレックスタイムによる勤務をしている	5.3
7. 商談や会議をオンラインで行うようになった	16.0
8. その他()	28.2

無回答 3.0

問15 感染拡大前と比べて、家庭内での役割分担にどのような変化がありましたか。
(それぞれ1つに○)
ご自身が該当しない項目については、「4. あてはまらない」をお選びください。

	自分の 分担が 増えた	変 わ ら な い	家 族 の 分 担 が 増 え た	あ て は ま ら な い	無 回 答
 1. 食事の支度	9.0	73.4	2.3	13.6	1.6
 2. 食事の後片付け	8.2	75.9	2.6	11.7	1.6
 3. 日常の買い物	10.1	72.8	3.8	11.6	1.6
4. 掃除	6.5	78.4	1.9	11.6	1.6
5. 洗濯	6.1	76.2	1.5	14.5	1.6
6. ゴミだし	5.9	76.2	3.2	12.9	1.8
7. 高齢者や病人の世話	4.8	36.5	1.6	52.5	4.6
8. 乳幼児の世話	2.4	25.8	0.6	65.1	6.1
9. 子どもの勉強やしつけ	3.5	30.1	0.8	59.4	6.1

問16 コロナ禍での生活のなかで、今、特に困っていることは何ですか。
(〇はいくつでも)

1. 生活困窮	11.4	4. その他 ()	9.2
2. 暴力被害・性暴力被害	0.3	5. 特に困っていることはない	61.6
3. 病気などの心身の健康	20.3		

無回答 2.7

(問16で、「1. 生活困窮」「2. 暴力被害・性暴力被害」「3. 病気などの心身の健康」「4. その他」をお選びいただいた方へ) ※回答者数(計:565)

問17 特に困っていることについて、誰かに相談しましたか。(〇はいくつでも)

1. 家族・親類	41.2	5. その他の相談窓口	2.1
2. 友人・知人	20.2	6. その他 ()	9.0
3. 市役所	1.9	7. 相談先がわからない	9.2
4. 警察	0.2	8. 相談したくない	12.6

無回答 20.2

問18 感染の収束後、やってみたいことは何ですか。(〇はいくつでも)

1. 旅行	73.4	4. コンサート、観劇など	35.3
2. 宴会・食事会	50.1	5. その他 ()	5.8
3. カラオケ	20.5	6. 特にない	13.2

無回答 1.3

その他、新型コロナウイルス感染症による生活への影響について、意見などがありましたら、ご自由にお書きください。

交通手段について

問19 感染拡大前における外出の際の交通手段についてお答えください。
(それぞれ1つに○)

	よく利用していた	ときどき利用していた	年に数回利用していた	ほとんど利用しなかった	全く利用しなかった	無回答
 						
1. 自転車	5.3	5.3	2.5	7.5	70.5	9.0
2. 自動車（自分で運転）	76.2	4.9	0.4	1.2	11.9	5.3
3. 自動車（自分以外が運転）	23.0	31.1	6.0	10.9	20.3	8.8
4. 路線バス	2.5	4.4	3.9	10.1	71.3	7.8
5. タクシー	1.3	6.8	6.8	11.6	65.8	7.8
6. JR	6.4	13.2	12.4	11.7	48.5	7.8
7. 銚子電鉄	1.2	2.4	4.7	10.1	73.2	8.4

問20 新型コロナウイルスの感染予防のため、利用を増やした交通手段や利用を控えた交通手段はありますか。(それぞれ1つに○)

	大きく増やした	増やした	どちらでもない	減らした	大きく減らした	無回答
 						
1. 自転車	1.5	2.3	79.1	0.8	4.9	11.5
2. 自動車（自分で運転）	14.0	11.3	62.2	3.9	1.9	6.7
3. 自動車（自分以外が運転）	4.4	7.5	66.2	7.2	5.1	9.6
4. 路線バス	0.6	0.6	69.6	4.4	14.1	10.7
5. タクシー	0.4	1.3	70.1	5.2	12.6	10.4
6. JR	0.5	0.8	58.9	9.3	20.0	10.4
7. 銚子電鉄	0.1	0.5	72.8	2.7	12.5	11.4

問21 市内の公共交通は年々利用者が減少しています。どのように改善すればもっと利用されると思いますか。(〇は3つまで)

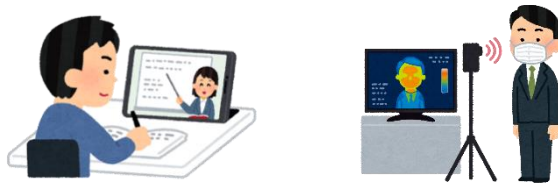
- | | | | |
|--------------------|------|--------------------------|------|
| 1. JR・銚子電鉄・路線バスの増便 | 26.5 | 6. ICカード、キャッシュレス化の導入 | 12.5 |
| 2. 利用料金の減額・助成 | 38.4 | 7. 最寄駅、バス停から自宅までの移動手段の確保 | 21.5 |
| 3. 事前予約型乗合タクシーの導入 | 10.4 | 8. その他 () | 4.2 |
| 4. 巡回バスの導入 | 39.5 | 9. 特にない | 18.4 |
| 5. ICTを用いた予約アプリの開発 | 2.9 | | |

無回答 5.5

その他、市内の公共交通について、意見などがありましたら、ご自由にお書きください。

市の感染症対策について

問22 令和2年度に市が実施した次の感染症対策について、効果的であった（または今後効果があると思う）かお答えください。(それぞれ1つに〇)



	効果があった(ある)	ある程度効果があった(ある)	どちらでもない(わからない)	あまり効果がなかった(ない)	効果がなかった(ない)	無回答
1. GIGAスクール (児童生徒1人1台のタブレット端末整備)	6.8	12.3	69.0	1.2	1.9	8.8
2. プレミアム商品券 (市内の消費喚起のため、3千円分のプレミアム付き商品券を1万円で発行)	18.2	34.7	30.5	7.3	4.2	5.0
3. テイクアウト子ども食事券 (子育て世帯と飲食店を支援するため、中学生以下の子どもに5千円分のテイクアウト・デリバリー限定の食事券を発行)	11.3	17.8	57.5	3.4	2.3	7.6
4. 事業継続支援 (収入が30%~50%減少した事業者、地域公共交通、宿泊施設、医療機関などの事業継続のため、支援金を支給)	9.0	20.9	57.6	2.6	2.3	7.5
5. 公共施設の感染予防対策 (消毒液・自動検温器の設置、換気機能向上のための空調整備、接触機会減少のため水道蛇口をセンサー式に改修、衛生環境の改善のためトイレ洋式化など)	18.7	34.0	37.8	1.8	1.3	6.5

問23 市の感染症対策について、今後優先して取り組むべきだと思うものをお答えください。(〇は3つまで)

1. ワクチン接種の加速化	77.9	6. 公共施設の感染予防対策	26.6
2. 学校教育のオンライン化	8.2	7. 民間オンラインサービスの普及促進	4.6
3. 地域経済の活性化	40.4	8. 行政手続のオンライン化	16.8
4. 子育て世帯への支援	24.1	9. その他()	1.3
5. 事業者への事業継続支援	20.8	10. 特になし	3.5

無回答 3.2

銚子市における新型コロナウイルス感染症への対応について、意見などがありましたら、ご自由にお書きください。

デジタル化について

問24 自宅など（職場や学校は除く）でインターネットを利用するため、次の機器を使っていますか。（それぞれ1つに〇）

			使っている	使っていない	無回答
1. パソコン			46.5	46.1	7.5
2. タブレット端末			29.4	60.9	9.6
3. スマートフォン			77.9	17.7	4.4
4. その他			4.5	59.4	36.1

問25 普段、スマートフォンを使用した支払手続を利用しますか。（1つに〇）

1. いつも利用している	19.2	3. 利用しない	39.6
2. ときどき利用する	25.3	4. スマートフォンを持っていない	11.8

無回答 4.1

問26 今後、オンラインで利用したいと思うサービスについてお答えください。
(○は3つまで)

1. 買い物	42.2	6. 行政機関の証明書の取得（住民票など）	39.1
2. 塾・習い事	2.8	7. 行政機関への給付申請（児童手当など）	14.9
3. 診療・調薬	25.7	8. 行政機関への相談（消費者相談など）	5.5
4. 飲食デリバリー	19.9	9. その他（	） 1.3
5. コンサート、観劇など	8.6	10. 利用したいサービスはない	21.5

無回答 8.7

問27 証明書の取得、行政サービスの申請などのために、市役所の窓口に行くことに負担・不安を感じますか。(1つに○)

1. 負担・不安を感じる	41.6	3. わからない	13.7
2. 負担・不安は感じない	40.8		

無回答 3.9

(問27で「1. 負担・不安を感じる」とお答えの方へ) ※回答者数(計:657)

問28 「負担・不安を感じる」とお答えになった理由を教えてください。
(○はいくつでも)

1. 外出することに不安を感じる	22.8
2. 市役所や出張所まで行くのに時間・交通費がかかる	32.9
3. 開庁時間（平日8：30～17：15）に行くことができない	52.8
4. 窓口での待ち時間が長い	33.5
5. 窓口で人と接することに不安を感じる	26.8
6. その他（	） 4.0

無回答 0.9

その他、行政サービスのデジタル化について、意見などがありましたら、ご自由にお書きください。

市の情報発信について

問29 市に関する次の情報について、どの程度読んだり、見たり、音声で聞いたりしていますか。(それぞれ1つに○)



	必ず読む・見る・聞く	よく読む・見る・聞く	たまに読む・見る・聞く	読まない・見ない・聞かない	無回答
1. 広報ちょうし	31.8	21.0	26.5	15.4	5.3
2. 銚子市ホームページ	3.2	9.4	37.1	39.9	10.4
3. 銚子市フェイスブック	0.8	2.0	8.5	77.0	11.7
4. 銚子市インスタグラム	2.2	4.6	9.1	71.8	12.4
5. 市のチラシ、ポスター、町内会回覧など	23.7	19.7	27.2	21.5	7.8
6. 銚子市子育てLINE	1.5	2.2	3.9	80.5	11.8
7. 地元紙	5.8	6.0	23.2	54.1	10.8
8. ケーブルテレビ	3.4	3.3	7.3	74.7	11.3
9. 防災無線・防災ラジオ	20.5	19.4	23.9	27.6	8.7

(問29で「1. 広報ちょうし」を「4. 読まない・見ない・聞かない」とお答えの方へ) ※回答者数(計:244)

問30 「1. 広報ちょうし」を「読まない・見ない・聞かない」とお答えになった理由を教えてください。(○はいくつでも)

1. 他の方法で市の情報を得ている	10.7
2. 読みたいが広報の入手方法がわからない	15.6
3. 知りたい情報が載っていない	7.4
4. 興味がない	59.4
5. その他 ()	10.2

無回答 3.3

居留意向について

問31 あなたは、これからも銚子市に住み続けたいと思いますか。(1つに○)

- | | | | |
|-------------------|------|--------------------|------|
| 1. ずっと住み続けたい | 38.4 | 3. どちらかといえば市外に移りたい | 19.8 |
| 2. どちらかといえば住み続けたい | 37.1 | 4. すぐにでも市外に移りたい | 2.7 |

無回答 2.0

(問31で「1. ずっと住み続けたい」「2. どちらかといえば住み続けたい」とお答えの方へ)

※回答者数(計:1,192)

問32 「住み続けたい」とお答えになった理由を教えてください。
(○は3つまで)

- | | | | |
|------------------|------|-------------------|------|
| 1. 自分に合う仕事・職場がある | 20.6 | 8. 自然環境 | 45.4 |
| 2. 商売や事業経営の環境 | 7.2 | 9. 余暇や娯楽の場がある | 1.4 |
| 3. 親や子の近くで暮らしたい | 37.8 | 10. 医療・福祉サービスの充実度 | 2.6 |
| 4. 子育ての環境 | 1.6 | 11. 人間関係 | 28.4 |
| 5. 勤務地からの距離 | 19.0 | 12. まちの発展の可能性 | 3.2 |
| 6. 交通の利便性 | 3.0 | 13. 地価・家賃 | 2.3 |
| 7. 買い物の利便性 | 8.8 | 14. その他 () | 14.1 |

無回答 2.3

(問31で「3. どちらかといえば市外に移りたい」「4. すぐにでも市外に移りたい」とお答えの方へ)

※回答者数(計:356)

問33 「市外に移りたい」とお答えになった理由を教えてください。
(○は3つまで)

- | | | | |
|------------------|------|-------------------|------|
| 1. 自分に合う仕事・職場がない | 20.8 | 8. 自然環境 | 4.5 |
| 2. 商売や事業経営の環境 | 6.2 | 9. 余暇や娯楽の場がない | 33.4 |
| 3. 親や子の近くで暮らしたい | 6.2 | 10. 医療・福祉サービスの充実度 | 34.0 |
| 4. 子育ての環境 | 15.4 | 11. 人間関係 | 5.1 |
| 5. 勤務地からの距離 | 9.6 | 12. まちの発展の可能性 | 48.6 |
| 6. 交通の利便性 | 36.0 | 13. 地価・家賃 | 9.3 |
| 7. 買い物の利便性 | 30.6 | 14. その他 () | 9.8 |

無回答 1.1

今後の銚子市のまちづくりについて、提案・アイデア・意見などがありましたら、ご自由にお書きください。
