

令和3年度
新型コロナウイルス感染症による
市民生活への影響調査
結果報告書

令和3年8月

銚子市

目次

1章 調査概要	1
1. 調査の目的.....	1
2. 調査の設計.....	1
3. 調査の内容.....	1
4. 回収結果.....	1
(1) 回答方法別回収結果.....	1
5. 地域区分.....	2
6. 報告書の見方.....	3
7. 標本誤差.....	3
2章 調査結果の概要	4
1. 調査回答者の属性.....	4
(1) 性別.....	4
(2) 年齢.....	4
(3) 職業.....	5
(4) 居住地.....	6
(5) 世帯状況.....	7
(6) 居住年数.....	7
(7) 住居形態.....	8
2. 調査票および単純集計結果.....	9
3章 調査結果の分析	21
1. 新型コロナウイルス感染予防について.....	21
(1) 日常生活での感染予防の実施状況.....	21
(2) コロナワクチンの接種状況.....	26
(3) コロナワクチンを接種しない理由.....	28
2. 新型コロナウイルス感染症による生活への影響について.....	29
(1) 感染拡大前と比べた日常生活の変化.....	29
(2) 感染拡大前と比べた生活や心身の変化.....	36
(3) 感染拡大前と比べた働き方の変化.....	40
(4) 感染拡大前と比べた働き方の変化の内容.....	42
(5) 感染拡大前と比べた家庭内での役割分担の変化.....	44
(6) コロナ禍の生活のなかで困っていること.....	50
(7) コロナ禍の生活のなかで困っていることの相談先.....	52
(8) 感染収束後にやってみたいこと.....	54
(9) 新型コロナウイルス感染症による生活への影響について（自由意見）.....	56
3. 交通手段について.....	57
(1) 感染拡大前の交通手段の利用状況.....	57
(2) コロナ禍での交通手段の利用の増減.....	58
(3) 市内の公共交通の利用を促すための改善点.....	66

(4) 市内の公共交通について（自由意見）	69
4. 市の感染症対策について	70
(1) 市が実施した感染症対策の効果	70
(2) 市が今後優先して取り組むべき感染症対策	76
(3) 市の感染症対策について（自由意見）	79
5. デジタル化について	80
(1) インターネットの利用端末	80
(2) スマートフォン決済の利用状況	84
(3) 今後オンラインで利用したいサービス	86
(4) 市役所の窓口に行くことへの負担の有無	88
(5) 市役所の窓口に行くことに負担を感じる理由	90
(6) 行政サービスのデジタル化について（自由意見）	92
6. 市の情報発信について	93
(1) 市に関する情報の取得状況	93
(2) 「広報ちょうし」を読まない・見ない理由	99
7. 居留意向について	100
(1) 居留意向	100
(2) 「住み続けたい」理由	102
(3) 「市外へ移りたい」理由	105
8. 今後の銚子市のまちづくりについて（自由意見）	108

1 章 調査概要

1 章 調査概要

1. 調査の目的

新型コロナウイルスの感染拡大による市民生活への影響や意識・行動の変化を把握し、今後の市政に反映させることを目的とします。

2. 調査の設計

- (1) 調査地域 銚子市全域
- (2) 調査対象 銚子市内に居住する満18歳以上の男女
- (3) 標本数 2,500名
- (4) 標本抽出 住民基本台帳からの無作為抽出
- (5) 調査方法 郵送配布・郵送回収またはオンライン回答による回収
- (6) 調査期間 令和3年6月22日(火)～令和3年7月12日(月)
- (7) 調査実施主体 銚子市企画財政課企画室

3. 調査の内容

- (1) 回答者の属性について
- (2) 新型コロナウイルス感染予防について
- (3) 新型コロナウイルス感染症による生活への影響について
- (4) 交通手段について
- (5) 市の感染症対策について
- (6) デジタル化について
- (7) 市の情報発信について
- (8) 居住意向について

4. 回収結果

標本数	有効回収数	有効回収率
2,500	1,580	63.2%

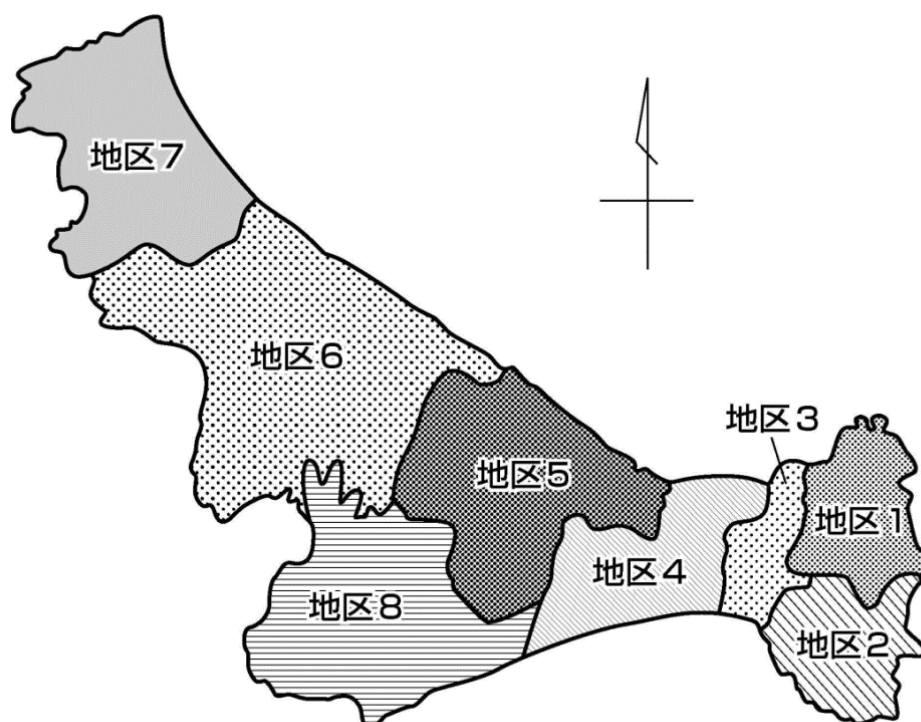
(1) 回答方法別回収結果

区分	有効回収数	割合
郵送回答	1,209	76.5%
オンライン回答	371	23.5%

5. 地域区分

区分	地域
地区1	愛宕・清水・幸・港・仲・本・橋本・通・榊・海鹿島・弥生・植松 川口・笠上・黒生・明神・小畑新
地区2	高神東・高神西・小畑・犬若・犬吠埼・長崎・外川・外川台 君ヶ浜・潮見・天王台
地区3	陣屋・南・馬場・前宿・飯沼・浜・東・後飯・和田・田中・新地 竹・内浜・東小川・西小川・南小川・北小川・粟島・高神原・名洗
地区4	新生・中央・双葉・東芝・末広・妙見・台・西芝・栄・若宮・大橋 三軒・唐子・清川・八幡・春日・春日台・三崎・上野
地区5	松本・本城・長塚・今宮・松岸・松岸見晴台・垣根・垣根見晴台 四日市場・四日市場台・余山・柴崎・三宅・高野・赤塚
地区6	高田・芦崎・岡野台・三門・中島・正明寺・船木・野尻・小船木 塚本・忍・長山・小長・猿田・白石・茶畑
地区7	富川・森戸・笹本・豊里台・桜井・諸持・宮原
地区8	八木・小浜・親田・常世田・新

地域区分図



6. 報告書の見方

- (1) 集計は、小数点第2位を四捨五入しています。したがって、数値の合計が100%にならない場合があります。
- (2) 回答の比率(%)は、その質問の回答者数を基数として算出しました。したがって、複数回答の設問は、全ての比率を合計すると100%にならない場合があります。
- (3) 質問の回答者数は(計:○)のように表記しました。
- (4) 本文や図表中の選択肢表記は、語句を短縮・簡略化している場合があります。
- (5) 分析軸に使用した属性項目は、未回答を除いてあるため、各属性の件数の合計が全体件数と異なる場合があります。

7. 標本誤差

標本を無作為に抽出した世論調査の統計数値には誤差があり、次式により算出されます。

$$\text{標本誤差} = \pm 2 \sqrt{\frac{N-n}{N-1} \times \frac{p(1-p)}{n}}$$

(N = 母集団数 (銚子市の18歳以上人口)
n = 比率算出の基数 (回答者数)
p = 回答の比率 (%))

今回の調査結果の標本誤差は下記のようになります。

例えば、回答者数が1,580人の設問である選択肢を選んだ人が20%であった場合、その回答に対する誤差範囲は±2.0%以内となります。

回答比率	標本誤差
10%または90%	±1.5%
20%または80%	±2.0%
30%または70%	±2.3%
40%または60%	±2.4%
50%	±2.5%

※ 上表は $\frac{N-n}{N-1} = 1$ として算出しています。なお、この表の計算式の信頼度は95%です。

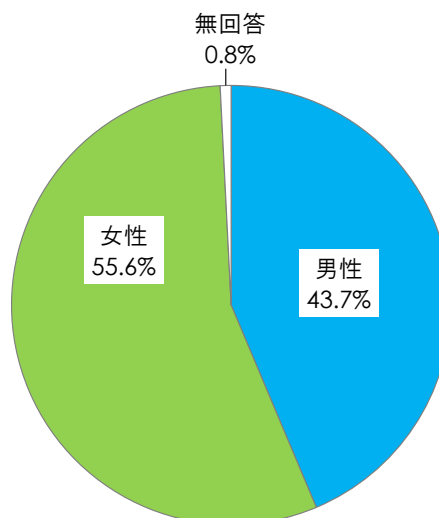
2章 調査結果の概要

2章 調査結果の概要

1. 調査回答者の属性

(1) 性別

No.		件数	構成比 (%)
1	男性	690	43.7
2	女性	878	55.6
	無回答	12	0.8
	合計	1,580	100.0

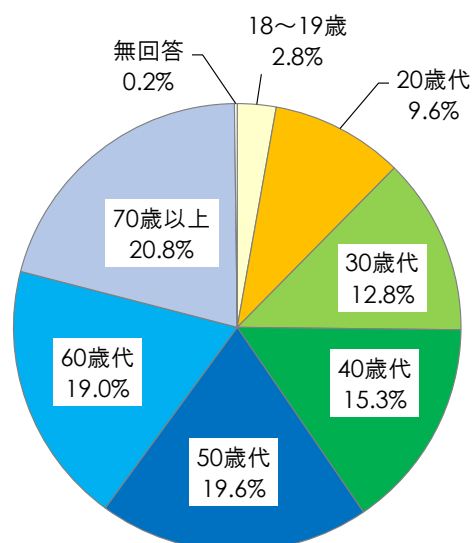


(2) 年齢

No.		件数	構成比 (%)
1	18～19歳	44	2.8
2	20～24歳	67	4.2
3	25～29歳	84	5.3
4	30～34歳	87	5.5
5	35～39歳	115	7.3
6	40～44歳	104	6.6
7	45～49歳	137	8.7
8	50～54歳	162	10.3
9	55～59歳	148	9.4
10	60～64歳	143	9.1
11	65～69歳	157	9.9
12	70～74歳	200	12.7
13	75歳以上	129	8.2
14	無回答	3	0.2
	合計	1,580	100.0

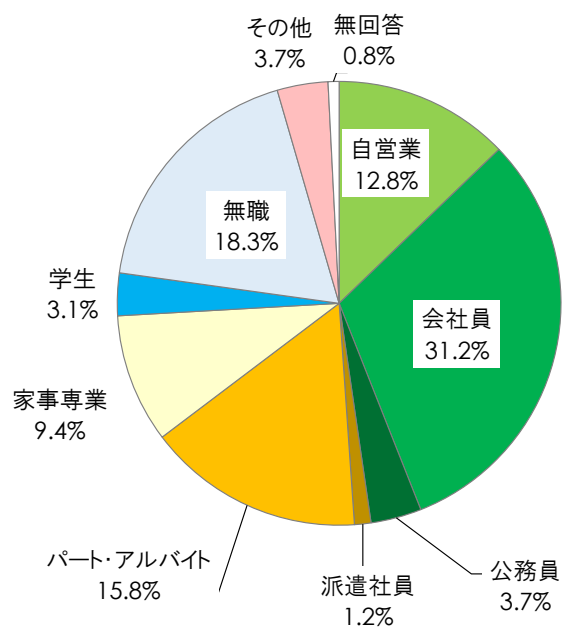
No.		件数	構成比 (%)
1	18～19歳	44	2.8
2	20歳代	151	9.6
3	30歳代	202	12.8
4	40歳代	241	15.3
5	50歳代	310	19.6
6	60歳代	300	19.0
7	70歳以上	329	20.8
	無回答	3	0.2
	合計	1,580	100.0

※分析にあたっては、年代別の上記7区分を分析軸として用いています。



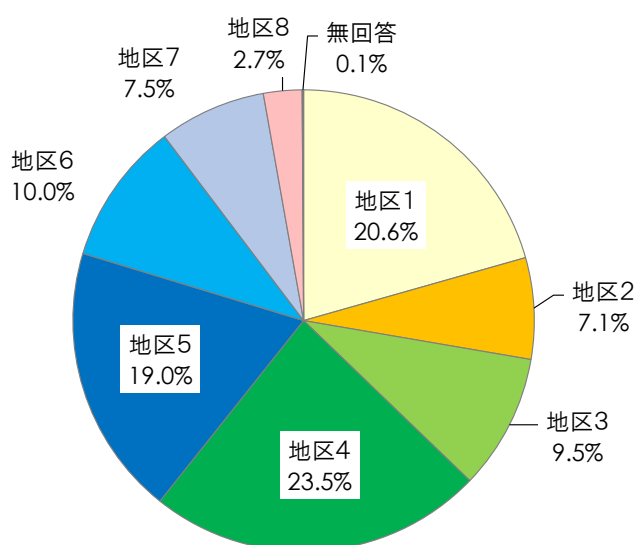
(3) 職業

No.		件数	構成比 (%)
1	自営業	202	12.8
2	会社員	493	31.2
3	公務員	58	3.7
4	派遣社員	19	1.2
5	パート・アルバイト	250	15.8
6	家事専業	149	9.4
7	学生	49	3.1
8	無職	289	18.3
9	その他	58	3.7
	無回答	13	0.8
	合計	1,580	100.0



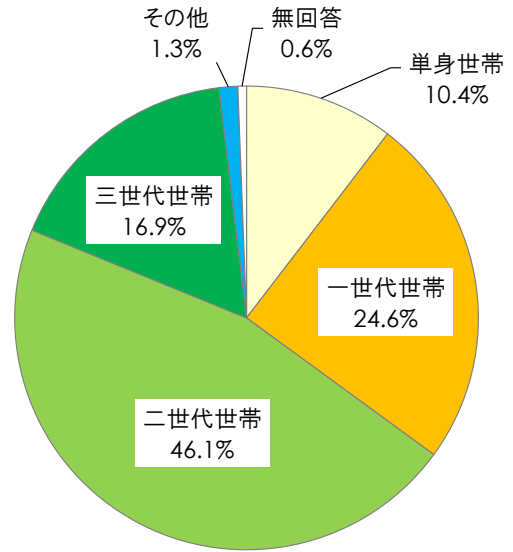
(4) 居住地域

No.	区分	地域	件数	構成比 (%)
1	地区1	愛宕・清水・幸・港・仲・本・橋本・通・榊 海鹿島・弥生・植松・川口・笠上・黒生 明神・小畑新	326	20.6
2	地区2	高神東・高神西・小畑・犬若・犬吠埼・長崎 外川・外川台・君ヶ浜・潮見・天王台	112	7.1
3	地区3	陣屋・南・馬場・前宿・飯沼・浜・東・後飯 和田・田中・新地・竹・内浜・東小川 西小川・南小川・北小川・粟島・高神原・名洗	150	9.5
4	地区4	新生・中央・双葉・東芝・末広・妙見・台・西芝 栄・若宮・大橋・三軒・唐子・清川・八幡 春日・春日台・三崎・上野	372	23.5
5	地区5	松本・本城・長塚・今宮・松岸・松岸見晴台 垣根・垣根見晴台・四日市場・四日市場台 余山・柴崎・三宅・高野・赤塚	300	19.0
6	地区6	高田・芦崎・岡野台・三門・中島・正明寺 船木・野尻・小船木・塚本・忍・長山 小長・猿田・白石・茶畑	158	10.0
7	地区7	富川・森戸・笹本・豊里台・桜井・諸持・宮原	118	7.5
8	地区8	八木・小浜・親田・常世田・新	43	2.7
		無回答	1	0.1
		合計	1,580	100.0



(5) 世帯状況

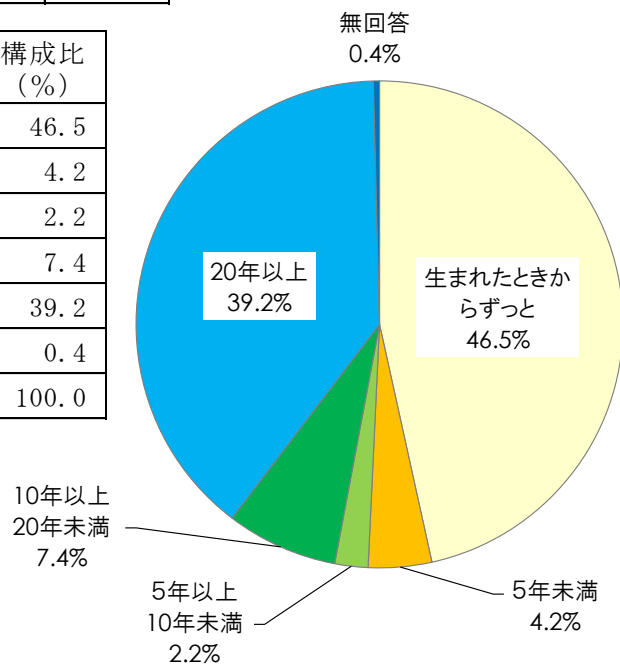
No.		件数	構成比 (%)
1	単身世帯	165	10.4
2	一世代世帯	389	24.6
3	二世代世帯	729	46.1
4	三世代世帯	267	16.9
5	その他	21	1.3
	無回答	9	0.6
	合計	1,580	100.0



(6) 居住年数

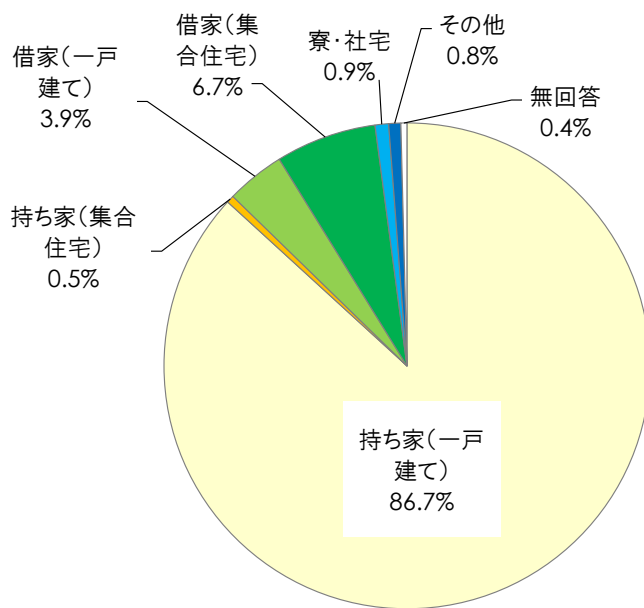
No.		件数	構成比 (%)
1	生まれたときからずっと	735	46.5
2	1年未満	20	1.3
3	1年以上3年未満	22	1.4
4	3年以上5年未満	24	1.5
5	5年以上10年未満	35	2.2
6	10年以上20年未満	117	7.4
7	20年以上	620	39.2
	無回答	7	0.4
	合計	1,580	100.0

5区分	件数	構成比 (%)
生まれたときからずっと	735	46.5
5年未満	66	4.2
5年以上10年未満	35	2.2
10年以上20年未満	117	7.4
20年以上	620	39.2
無回答	7	0.4
合計	1,580	100.0



(7) 住居形態

No.		件数	構成比 (%)
1	持ち家（一戸建て）	1,370	86.7
2	持ち家（集合住宅）	8	0.5
3	借家（一戸建て）	62	3.9
4	借家（集合住宅）	106	6.7
5	寮・社宅	15	0.9
6	その他	12	0.8
	無回答	7	0.4
	合計	1,580	100.0



2. 調査票および単純集計結果

令和3年度 銚子市 新型コロナウイルス感染症による市民生活への影響調査

ご協力をお願い

日ごろから市政にご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。
新型コロナウイルスの感染拡大により、市民生活や地域経済に大きな影響が出ています。

このたび、感染拡大による市民生活への影響や意識・行動の変化を捉え、今後の市政に反映させることを目的に、「新型コロナウイルス感染症による市民生活への影響調査」を実施することとしました。

調査の対象として、市内にお住まいの2,500の方を無作為に選びましたところ、あなた様に調査をお願いすることになりました。調査の趣旨をご理解いただき、ぜひご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和3年6月

銚子市長 越川 信一

ご記入にあたっての注意

- ◆ご回答は、宛名のご本人をお願いいたします。ただし、ご本人が長期不在などでお答えいただけないご事情がある場合には、ご本人に代わって、18歳以上のご家族の方などが、ご自身の立場でお答えください。
- ◆調査は無記名で行い、お答えいただいた内容はすべて統計的に処理し、他の目的に使うことはありませんので、お考えのままをご回答ください。
- ◆ご回答にあたっては、調査票に記入する時点の状況をお答えください。
- ◆ご回答は、本調査票またはインターネットによる回答（同封の「インターネットでの回答方法」を参照）のいずれか一方によりお願いします。
- ◆本調査票で回答する場合は、あてはまる選択肢の番号に○をつけてください。
- ◆ご記入いただいた調査票は、**7月12日（月）**までに同封の返信用封筒に入れて、お近くの郵便ポストに投函してください。切手は不要です。

調査期間:令和3年6月22日(火)～令和3年7月12日(月)

【問合せ先】 銚子市 企画財政課 企画室 TEL:0479-24-8904

インターネットでの回答には、
右のID、パスワードの入力が
必要になります。

※選択肢の後の数字は回答の構成比(%)になります。

新型コロナウイルス感染症による市民生活への影響調査

あなた自身について

※回答者数(計:○)の表示のない設問は、
全回答者(計:1,580)となります。

問1 あなたの性別をお答えください。(1つに○) ※自認する性別をお答えください。

1. 男性 43.7 2. 女性 55.6

無回答 0.8

問2 あなたの年齢をお答えください。(1つに○)

1. 18～19歳 2.8 4. 4.30～34歳 5.5 7. 7.45～49歳 8.7 10. 10.60～64歳 9.1 13. 13.75歳以上 8.2
2. 2.20～24歳 4.2 5. 5.35～39歳 7.3 8. 8.50～54歳 10.3 11. 11.65～69歳 9.9
3. 3.25～29歳 5.3 6. 6.40～44歳 6.6 9. 9.55～59歳 9.4 12. 12.70～74歳 12.7

無回答 0.2

問3 あなたの職業をお答えください。(1つに○)

1. 自営業 12.8 4. 派遣社員 1.2 7. 学生 3.1
2. 会社員 31.2 5. パート・アルバイト 15.8 8. 無職 18.3
3. 公務員 3.7 6. 家事専業 9.4 9. その他 () 3.7

無回答 0.8

問4 あなたのお住まいの地区をお答えください。(左の枠の番号1つに○)

1. 地区1	愛宕・清水・幸・港・仲・本・橋本・通・榊・海鹿島・弥生 ・植松・川口・笠上・黒生・明神・小畑新	20.6
2. 地区2	高神東・高神西・小畑・犬若・犬吠埼・長崎・外川・外川台 ・君ヶ浜・潮見・天王台	7.1
3. 地区3	陣屋・南・馬場・前宿・飯沼・浜・東・後飯・和田・田中・新地 竹・内浜・東小川・西小川・南小川・北小川・粟島・高神原・名洗	9.5
4. 地区4	新生・中央・双葉・東芝・末広・妙見・台・西芝・栄・若宮 ・大橋・三軒・唐子・清川・八幡・春日・春日台・三崎・上野	23.5
5. 地区5	松本・本城・長塚・今宮・松岸・松岸見晴台・垣根・垣根見晴台 四日市場・四日市場台・余山・柴崎・三宅・高野・赤塚	19.0
6. 地区6	高田・芦崎・岡野台・三門・中島・正明寺・船木・野尻・小船木 塚本・忍・長山・小長・猿田・白石・茶畑	10.0
7. 地区7	富川・森戸・笹本・豊里台・桜井・諸持・宮原	7.5
8. 地区8	八木・小浜・親田・常世田・新	2.7

無回答 0.1

問5 あなたの世帯状況をお答えください。(1つに○)

1. 単身世帯(一人暮らし) 10.4 4. 三世帯世帯(親と子と孫など) 16.9
2. 一世帯世帯(夫婦のみ、兄弟姉妹のみ) 24.6 5. その他 () 1.3
3. 二世帯世帯(親子など) 46.1

無回答 0.6

問6 あなたは、銚子市にお住まいになってから何年になりますか。(1つに○)

1. 生まれたときからずっと	46.5	4. 3年以上5年未満	1.5	7. 20年以上	39.2
2. 1年未満	1.3	5. 5年以上10年未満	2.2		
3. 1年以上3年未満	1.4	6. 10年以上20年未満	7.4		

無回答 0.4


問7 あなたのお住まいは次のどれにあたりますか。(1つに○)

1. 持ち家(一戸建て)	86.7	4. 借家(集合住宅)	6.7
2. 持ち家(集合住宅)	0.5	5. 寮・社宅	0.9
3. 借家(一戸建て)	3.9	6. その他()	0.8

無回答 0.4

新型コロナウイルス感染予防について

問8 日常生活での感染予防についてお答えください。(それぞれ1つに○)

	必ずしている	ときどきしている	あまりしていない	していない	無回答
 					
1. マスクを着ける	88.5	8.8	1.3	0.7	0.8
2. うがい・手洗いをする	78.3	16.5	2.7	0.6	1.9
3. 検温をする(毎日、外出の際など)	40.1	30.7	16.3	10.5	2.3
4. 外出を自粛する	39.1	46.2	9.6	3.3	1.9

問9 あなたは、コロナワクチンを接種しますか(しましたか)。(1つに○)

1. すでに接種した	19.6	3. 接種するつもりはない	5.1
2. 今後接種するつもり	66.6	4. わからない	8.4

無回答 0.3

(問9で「3. 接種するつもりはない」とお答えの方へ) ※回答者数(計:81)

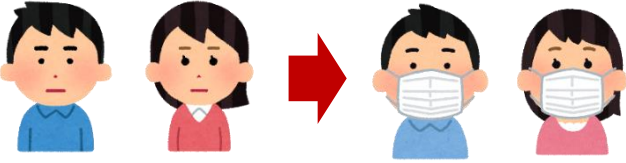
問10 コロナワクチンを接種するつもりはないとお答えになった理由を教えてください。(○はいくつでも)

1. 必要性を感じない	23.5	4. 接種会場への移動手段がない	0.0
2. 副反応が心配	76.5	5. その他()	21.0
3. 予約手続きが難しい(取りにくい)	3.7		

無回答 3.7

新型コロナウイルス感染症による生活への影響について

問11 感染拡大前と比べた日常生活の変化についてお答えください。
(それぞれ1つに○)


	大きく減った	減った	どちらでもない	増えた	大きく増えた	無回答				
							1. 収入	2. 支出	3. 労働時間（学生の場合は授業時間）	4. 通勤時間（学生の場合は通学時間）
1. 収入	6.4	20.4	69.7	1.0	0.2	2.3				
2. 支出	1.3	12.0	58.8	22.4	2.7	2.8				
3. 労働時間（学生の場合は授業時間）	3.0	12.9	64.7	4.6	0.9	13.9				
4. 通勤時間（学生の場合は通学時間）	1.6	2.8	76.3	1.1	0.3	17.9				
5. 在宅などでの勤務（学生の場合は授業） ※1	0.6	0.8	73.7	3.9	1.1	19.7				
6. 家事や育児の時間	0.2	0.8	68.1	17.3	2.3	11.3				
7. 家族と過ごす時間	1.5	2.4	55.6	30.3	4.2	5.9				
8. 通信販売の利用回数	0.9	0.8	54.2	29.7	7.5	6.8				
9. 外出する機会 ※2	28.0	46.4	21.2	1.8	0.3	2.4				
10. 体を動かす機会 ※3	9.9	33.0	46.6	6.6	0.9	2.9				
11. 近所付き合い	7.1	25.3	64.1	1.1	0.0	2.5				

※1 自宅のほか、ホテルやサテライトオフィスなど職場以外での勤務を含みます。

※2 買い物、通院、外食、観光、コンサート、文化施設見学など

※3 体操、スポーツ、スポーツジムの利用、散歩、公園で遊ぶ、ハイキングなど

問12 感染拡大前と比べて、生活や心身にどのような変化がありましたか。
(それぞれ1つに○)

	良くなった	やや良くなった	どちらでもない	やや悪くなった	悪くなった	無回答
1. 精神面（ストレス、憂うつ感など）	0.2	1.1	46.9	40.7	9.8	1.3
2. 経済面（経営、家計など）	0.3	1.0	63.0	23.7	10.3	1.8
3. 健康面（体力、視力など）	0.3	2.3	59.9	31.3	4.9	1.3
4. 家族関係	2.3	5.8	83.2	4.7	1.5	2.5
5. 家族以外の人間関係	0.6	2.3	76.9	15.7	2.5	2.0
6. 就労環境（学生の場合は学習環境）	0.2	1.5	65.9	14.7	4.9	12.8

問13 感染拡大前と比べて、ご自身の働き方に変化がありましたか。(1つに○)

1. 変化があった	21.3	3. 感染拡大前から働いていない	18.3
2. 特に変化はなかった	58.0		

無回答 2.4

(問13で「1. 変化があった」とお答えの方へ) ※回答者数(計:337)

問14 感染拡大前と比べて、働き方にどのような変化がありましたか。
(○はいくつでも)

1. 失業(廃業)した	8.0
2. 転職した	9.2
3. テレワークが中心(50%以上)になった	2.7
4. テレワークが部分的(50%未満)に導入された	5.3
5. 勤務日数が減った	37.1
6. 時差出勤やフレックスタイムによる勤務をしている	5.3
7. 商談や会議をオンラインで行うようになった	16.0
8. その他()	28.2

無回答 3.0

問15 感染拡大前と比べて、家庭内での役割分担にどのような変化がありましたか。
(それぞれ1つに○)
ご自身が該当しない項目については、「4. あてはまらない」をお選びください。

	自分の 分担が 増えた	変 わ ら な い	家 族 の 分 担 が 増 え た	あ て は ま ら な い	無 回 答
					
1. 食事の支度	9.0	73.4	2.3	13.6	1.6
2. 食事の後片付け	8.2	75.9	2.6	11.7	1.6
3. 日常の買い物	10.1	72.8	3.8	11.6	1.6
					
4. 掃除	6.5	78.4	1.9	11.6	1.6
					
5. 洗濯	6.1	76.2	1.5	14.5	1.6
6. ゴミだし	5.9	76.2	3.2	12.9	1.8
7. 高齢者や病人の世話	4.8	36.5	1.6	52.5	4.6
8. 乳幼児の世話	2.4	25.8	0.6	65.1	6.1
9. 子どもの勉強やしつけ	3.5	30.1	0.8	59.4	6.1

問16 コロナ禍での生活のなかで、今、特に困っていることは何ですか。
(〇はいくつでも)

1. 生活困窮	11.4	4. その他 ()	9.2
2. 暴力被害・性暴力被害	0.3	5. 特に困っていることはない	61.6
3. 病気などの心身の健康	20.3		

無回答 2.7

(問16で、「1. 生活困窮」「2. 暴力被害・性暴力被害」「3. 病気などの心身の健康」「4. その他」をお選びいただいた方へ) ※回答者数(計:565)

問17 特に困っていることについて、誰かに相談しましたか。(〇はいくつでも)

1. 家族・親類	41.2	5. その他の相談窓口	2.1
2. 友人・知人	20.2	6. その他 ()	9.0
3. 市役所	1.9	7. 相談先がわからない	9.2
4. 警察	0.2	8. 相談したくない	12.6

無回答 20.2

問18 感染の収束後、やってみたいことは何ですか。(〇はいくつでも)

1. 旅行	73.4	4. コンサート、観劇など	35.3
2. 宴会・食事会	50.1	5. その他 ()	5.8
3. カラオケ	20.5	6. 特にない	13.2

無回答 1.3

その他、新型コロナウイルス感染症による生活への影響について、意見などがありましたら、ご自由にお書きください。

交通手段について

問19 感染拡大前における外出の際の交通手段についてお答えください。
(それぞれ1つに○)

	よく利用していた	ときどき利用していた	年に数回利用していた	ほとんど利用しなかった	全く利用しなかった	無回答
 						
1. 自転車	5.3	5.3	2.5	7.5	70.5	9.0
2. 自動車（自分で運転）	76.2	4.9	0.4	1.2	11.9	5.3
3. 自動車（自分以外が運転）	23.0	31.1	6.0	10.9	20.3	8.8
4. 路線バス	2.5	4.4	3.9	10.1	71.3	7.8
5. タクシー	1.3	6.8	6.8	11.6	65.8	7.8
6. JR	6.4	13.2	12.4	11.7	48.5	7.8
7. 銚子電鉄	1.2	2.4	4.7	10.1	73.2	8.4

問20 新型コロナウイルスの感染予防のため、利用を増やした交通手段や利用を控えた交通手段はありますか。(それぞれ1つに○)

	大きく増やした	増やした	どちらでもない	減らした	大きく減らした	無回答
 						
1. 自転車	1.5	2.3	79.1	0.8	4.9	11.5
2. 自動車（自分で運転）	14.0	11.3	62.2	3.9	1.9	6.7
3. 自動車（自分以外が運転）	4.4	7.5	66.2	7.2	5.1	9.6
4. 路線バス	0.6	0.6	69.6	4.4	14.1	10.7
5. タクシー	0.4	1.3	70.1	5.2	12.6	10.4
6. JR	0.5	0.8	58.9	9.3	20.0	10.4
7. 銚子電鉄	0.1	0.5	72.8	2.7	12.5	11.4

問21 市内の公共交通は年々利用者が減少しています。どのように改善すればもっと利用されると思いますか。(〇は3つまで)

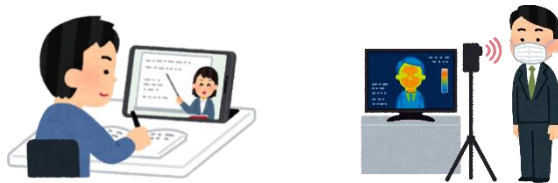
- | | | | |
|--------------------|------|--------------------------|------|
| 1. JR・銚子電鉄・路線バスの増便 | 26.5 | 6. ICカード、キャッシュレス化の導入 | 12.5 |
| 2. 利用料金の減額・助成 | 38.4 | 7. 最寄駅、バス停から自宅までの移動手段の確保 | 21.5 |
| 3. 事前予約型乗合タクシーの導入 | 10.4 | 8. その他 () | 4.2 |
| 4. 巡回バスの導入 | 39.5 | 9. 特にない | 18.4 |
| 5. ICTを用いた予約アプリの開発 | 2.9 | | |

無回答 5.5

その他、市内の公共交通について、意見などがありましたら、ご自由にお書きください。

市の感染症対策について

問22 令和2年度に市が実施した次の感染症対策について、効果的であった(または今後効果があると思う)かお答えください。(それぞれ1つに〇)



	効果があった(ある)	ある程度効果があった(ある)	どちらでもない(わからない)	あまり効果がなかった(ない)	効果がなかった(ない)	無回答
1. GIGAスクール (児童生徒1人1台のタブレット端末整備)	6.8	12.3	69.0	1.2	1.9	8.8
2. プレミアム商品券 (市内の消費喚起のため、3千円分のプレミアム付き商品券を1万円で発行)	18.2	34.7	30.5	7.3	4.2	5.0
3. テイクアウト子ども食事券 (子育て世帯と飲食店を支援するため、中学生以下の子どもに5千円分のテイクアウト・デリバリー限定の食事券を発行)	11.3	17.8	57.5	3.4	2.3	7.6
4. 事業継続支援 (収入が30%~50%減少した事業者、地域公共交通、宿泊施設、医療機関などの事業継続のため、支援金を支給)	9.0	20.9	57.6	2.6	2.3	7.5
5. 公共施設の感染予防対策 (消毒液・自動検温器の設置、換気機能向上のための空調整備、接触機会減少のため水道蛇口をセンサー式に改修、衛生環境の改善のためトイレ洋式化など)	18.7	34.0	37.8	1.8	1.3	6.5

問23 市の感染症対策について、今後優先して取り組むべきだと思うものをお答えください。(〇は3つまで)

1. ワクチン接種の加速化	77.9	6. 公共施設の感染予防対策	26.6
2. 学校教育のオンライン化	8.2	7. 民間オンラインサービスの普及促進	4.6
3. 地域経済の活性化	40.4	8. 行政手続のオンライン化	16.8
4. 子育て世帯への支援	24.1	9. その他()	1.3
5. 事業者への事業継続支援	20.8	10. 特になし	3.5

無回答 3.2

銚子市における新型コロナウイルス感染症への対応について、意見などがありましたら、ご自由にお書きください。

デジタル化について

問24 自宅など（職場や学校は除く）でインターネットを利用するため、次の機器を使っていますか。（それぞれ1つに〇）

			使っている	使っていない	無回答
1. パソコン			46.5	46.1	7.5
2. タブレット端末			29.4	60.9	9.6
3. スマートフォン			77.9	17.7	4.4
4. その他			4.5	59.4	36.1

問25 普段、スマートフォンを使用した支払手続を利用しますか。(1つに〇)

1. いつも利用している	19.2	3. 利用しない	39.6
2. ときどき利用する	25.3	4. スマートフォンを持っていない	11.8

無回答 4.1

問26 今後、オンラインで利用したいと思うサービスについてお答えください。
(○は3つまで)

1. 買い物	42.2	6. 行政機関の証明書の取得（住民票など）	39.1
2. 塾・習い事	2.8	7. 行政機関への給付申請（児童手当など）	14.9
3. 診療・調薬	25.7	8. 行政機関への相談（消費者相談など）	5.5
4. 飲食デリバリー	19.9	9. その他（	） 1.3
5. コンサート、観劇など	8.6	10. 利用したいサービスはない	21.5

無回答 8.7

問27 証明書の取得、行政サービスの申請などのために、市役所の窓口に行くことに負担・不安を感じますか。(1つに○)

1. 負担・不安を感じる	41.6	3. わからない	13.7
2. 負担・不安は感じない	40.8		

無回答 3.9

(問27で「1. 負担・不安を感じる」とお答えの方へ) ※回答者数(計:657)

問28 「負担・不安を感じる」とお答えになった理由を教えてください。
(○はいくつでも)

1. 外出することに不安を感じる	22.8
2. 市役所や出張所まで行くのに時間・交通費がかかる	32.9
3. 開庁時間（平日8：30～17：15）に行くことができない	52.8
4. 窓口での待ち時間が長い	33.5
5. 窓口で人と接することに不安を感じる	26.8
6. その他（	） 4.0

無回答 0.9

その他、行政サービスのデジタル化について、意見などがありましたら、ご自由にお書きください。

市の情報発信について

問29 市に関する次の情報について、どの程度読んだり、見たり、音声で聞いたりしていますか。(それぞれ1つに○)



	必ず読む・見る・聞く	よく読む・見る・聞く	たまに読む・見る・聞く	読まない・見ない・聞かない	無回答
1. 広報ちょうし	31.8	21.0	26.5	15.4	5.3
2. 銚子市ホームページ	3.2	9.4	37.1	39.9	10.4
3. 銚子市フェイスブック	0.8	2.0	8.5	77.0	11.7
4. 銚子市インスタグラム	2.2	4.6	9.1	71.8	12.4
5. 市のチラシ、ポスター、町内会回覧など	23.7	19.7	27.2	21.5	7.8
6. 銚子市子育てLINE	1.5	2.2	3.9	80.5	11.8
7. 地元紙	5.8	6.0	23.2	54.1	10.8
8. ケーブルテレビ	3.4	3.3	7.3	74.7	11.3
9. 防災無線・防災ラジオ	20.5	19.4	23.9	27.6	8.7

(問29で「1. 広報ちょうし」を「4. 読まない・見ない・聞かない」とお答えの方へ) ※回答者数(計:244)

問30 「1. 広報ちょうし」を「読まない・見ない・聞かない」とお答えになった理由を教えてください。(○はいくつでも)

1. 他の方法で市の情報を得ている	10.7
2. 読みたいが広報の入手方法がわからない	15.6
3. 知りたい情報が載っていない	7.4
4. 興味がない	59.4
5. その他 ()	10.2

無回答 3.3

居留意向について

問31 あなたは、これからも銚子市に住み続けたいと思いますか。(1つに○)

- | | | | |
|-------------------|------|--------------------|------|
| 1. ずっと住み続けたい | 38.4 | 3. どちらかといえば市外に移りたい | 19.8 |
| 2. どちらかといえば住み続けたい | 37.1 | 4. すぐにでも市外に移りたい | 2.7 |

無回答 2.0

(問31で「1. ずっと住み続けたい」「2. どちらかといえば住み続けたい」とお答えの方へ)

※回答者数(計:1,192)

問32 「住み続けたい」とお答えになった理由を教えてください。
(○は3つまで)

- | | | | |
|------------------|------|-------------------|------|
| 1. 自分に合う仕事・職場がある | 20.6 | 8. 自然環境 | 45.4 |
| 2. 商売や事業経営の環境 | 7.2 | 9. 余暇や娯楽の場がある | 1.4 |
| 3. 親や子の近くで暮らしたい | 37.8 | 10. 医療・福祉サービスの充実度 | 2.6 |
| 4. 子育ての環境 | 1.6 | 11. 人間関係 | 28.4 |
| 5. 勤務地からの距離 | 19.0 | 12. まちの発展の可能性 | 3.2 |
| 6. 交通の利便性 | 3.0 | 13. 地価・家賃 | 2.3 |
| 7. 買い物の利便性 | 8.8 | 14. その他 () | 14.1 |

無回答 2.3

(問31で「3. どちらかといえば市外に移りたい」「4. すぐにでも市外に移りたい」とお答えの方へ)

※回答者数(計:356)

問33 「市外に移りたい」とお答えになった理由を教えてください。
(○は3つまで)

- | | | | |
|------------------|------|-------------------|------|
| 1. 自分に合う仕事・職場がない | 20.8 | 8. 自然環境 | 4.5 |
| 2. 商売や事業経営の環境 | 6.2 | 9. 余暇や娯楽の場がない | 33.4 |
| 3. 親や子の近くで暮らしたい | 6.2 | 10. 医療・福祉サービスの充実度 | 34.0 |
| 4. 子育ての環境 | 15.4 | 11. 人間関係 | 5.1 |
| 5. 勤務地からの距離 | 9.6 | 12. まちの発展の可能性 | 48.6 |
| 6. 交通の利便性 | 36.0 | 13. 地価・家賃 | 9.3 |
| 7. 買い物の利便性 | 30.6 | 14. その他 () | 9.8 |

無回答 1.1

今後の銚子市のまちづくりについて、提案・アイデア・意見などがありましたら、ご自由にお書きください。

3章 調査結果の分析

3章 調査結果の分析

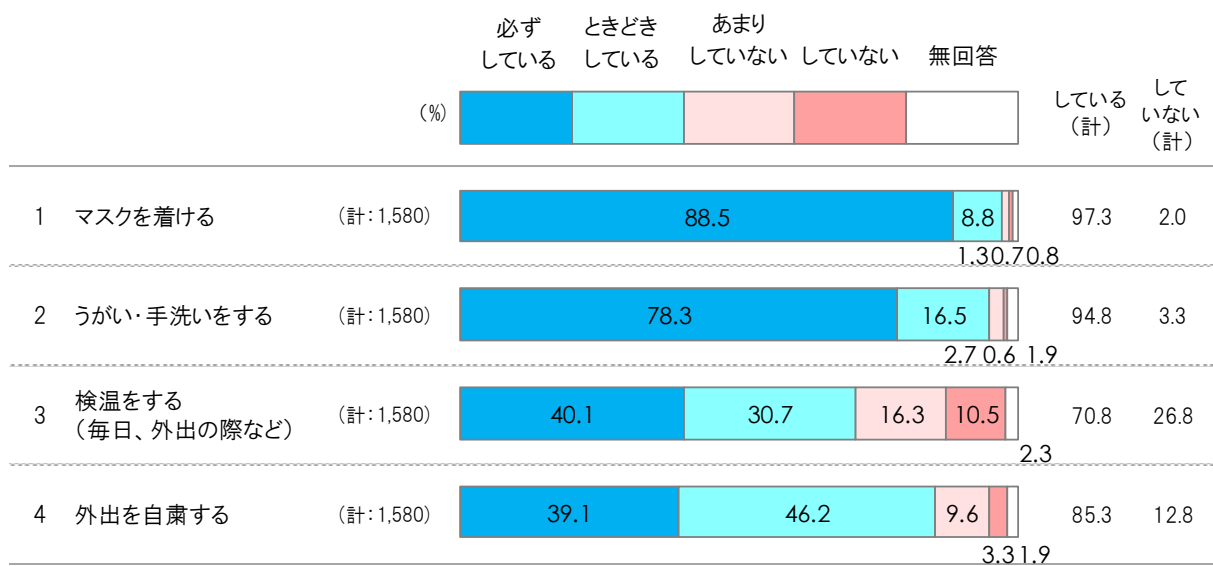
1. 新型コロナウイルス感染予防について

(1) 日常生活での感染予防の実施状況

◇「マスクを着ける」は『必ずしている』が88.5%、「うがい・手洗いをする」は『必ずしている』が78.3%

問8 日常生活での感染予防についてお答えください。(それぞれ1つに○)

図表-1 日常生活での感染予防の実施状況 (全体)



日常生活での感染予防について尋ねたところ、「マスクを着ける」は全体の88.5%が『必ずしている』と回答しており、「うがい・手洗いをする」は78.3%が『必ずしている』と回答しています。

一方、「検温をする」「外出を自粛する」は『必ずしている』は4割前後となっています。

(図表-1)

図表-2 日常生活での感染予防の実施状況（性別／性年代別）

1. マスクを着ける		必ず している	ときどき している	あまり していない	していない	無回答	(%)	している (計)	してい ない (計)	
全 体	(計:1,580)	88.5					12.6	0.8	97.3	2.0
【性別】							1.3	0.7		
男性	(計:690)	83.8					12.6	0.9	96.4	2.8
女性	(計:878)	92.4					5.7	0.6	98.1	1.4
【性別・年代別】							0.7	0.7		
男性	10歳代 (計:25)	96.0					4.0	0.0	100.0	0.0
	20歳代 (計:63)	85.7					11.1	0.0	96.8	3.2
	30歳代 (計:81)	92.6					6.2	0.0	98.8	1.2
	40歳代 (計:99)	88.9					10.1	0.0	99.0	1.0
	50歳代 (計:127)	89.0					6.3	0.0	95.3	4.7
	60歳代 (計:135)	79.3					19.3	0.0	98.5	1.5
	70歳以上 (計:160)	73.1					18.8	3.8	91.9	4.4
女性	10歳代 (計:19)	94.7					0.0	5.3	94.7	0.0
	20歳代 (計:88)	96.6					3.4	0.0	100.0	0.0
	30歳代 (計:121)	95.9					4.1	0.0	100.0	0.0
	40歳代 (計:142)	97.2					1.4	0.0	98.6	1.4
	50歳代 (計:181)	94.5					3.3	0.0	97.8	2.2
	60歳代 (計:163)	90.8					7.4	0.0	98.2	1.8
	70歳以上 (計:163)	82.8					12.9	2.5	95.7	1.8

「マスクを着ける」を性別に見ていくと、女性の『必ずしている』が男性に比べ高くなっています。

また、性年代別に見ると、男性の60歳代と70歳以上で、『ときどきしている』が他の年代に比べ高くなっています。

(図表-2)

図表－3 日常生活での感染予防の実施状況（性別／性年代別）

2. うがい・手洗いをする		必ず している	ときどき している	あまり していない	していない	無回答	している (計)	していな い (計)
		(%)						
全 体	(計:1,580)	78.3	16.5	2.7	0.6	1.9	94.8	3.3
【性別】								
男性	(計:690)	69.0	23.5	4.1	1.2	2.3	92.5	5.2
女性	(計:878)	85.9	10.9	1.6	0.1	1.5	96.8	1.7
【性別・年代別】								
男性	10歳代 (計:25)	72.0	20.0	4.0	0.0	4.0	92.0	4.0
	20歳代 (計:63)	79.4	17.5	3.2	0.0	0.0	96.8	3.2
	30歳代 (計:81)	70.4	27.2	1.2	1.2	0.0	97.5	2.5
	40歳代 (計:99)	80.8	15.2	3.0	1.0	0.0	96.0	4.0
	50歳代 (計:127)	69.3	23.6	4.7	1.6	0.8	92.9	6.3
	60歳代 (計:135)	67.4	23.0	5.9	1.5	2.2	90.4	7.4
	70歳以上 (計:160)	57.5	30.0	4.4	6.9	1.3	87.5	5.6
女性	10歳代 (計:19)	84.2	5.3	5.3	5.3	0.0	89.5	5.3
	20歳代 (計:88)	88.6	11.4	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	30歳代 (計:121)	86.8	8.3	3.3	0.8	0.8	95.0	4.1
	40歳代 (計:142)	92.3	7.0	0.7	0.0	0.0	99.3	0.7
	50歳代 (計:181)	89.5	8.8	1.1	0.0	0.6	98.3	1.1
	60歳代 (計:163)	84.0	13.5	1.2	0.0	1.2	97.5	1.2
	70歳以上 (計:163)	76.7	16.0	2.5	0.0	4.9	92.6	2.5

「うがい・手洗いをする」を性別に見ていくと、女性の『必ずしている』が男性に比べ高くなっています。

また、性年代別に見ると、男性の30歳代と70歳以上で、『ときどきしている』が他の年代に比べ高くなっています。

(図表－3)

図表－4 日常生活での感染予防の実施状況（性別／性年代別）

3. 検温をする (毎日、外出の際など)		必ず している	ときどき している	あまり していない	していない	無回答	(%)	している (計)	してい ない (計)
全 体	(計:1,580)	40.1	30.7	16.3	10.5		2.3	70.8	26.8
【性別】									
男性	(計:690)	34.9	27.0	20.1	15.2		2.8	61.9	35.4
女性	(計:878)	44.5	33.5	13.3	6.9		1.7	78.0	20.3
【性別・年代別】									
男性	10歳代	(計:25)	44.0	32.0	16.0		4.0	76.0	20.0
	20歳代	(計:63)	36.5	28.6	20.6	12.7	4.0	65.1	33.3
	30歳代	(計:81)	33.3	33.3	18.5	14.8	0.0	66.7	33.3
	40歳代	(計:99)	43.4	26.3	16.2	14.1	0.0	69.7	30.3
	50歳代	(計:127)	43.3	18.9	22.8	14.2	0.8	62.2	37.0
	60歳代	(計:135)	29.6	27.4	26.7	13.3	3.0	57.0	40.0
	70歳以上	(計:160)	26.3	28.8	18.1	19.4	7.5	55.0	37.5
女性	10歳代	(計:19)	31.6	36.8	26.3	5.3	0.0	68.4	26.3
	20歳代	(計:88)	39.8	37.5	18.2	4.5	0.0	77.3	22.7
	30歳代	(計:121)	51.2	28.1	15.7	4.1	0.8	79.3	19.8
	40歳代	(計:142)	55.6	32.4	12.0	0.0	0.0	88.0	12.0
	50歳代	(計:181)	52.5	26.5	11.0	9.4	0.6	79.0	20.4
	60歳代	(計:163)	35.0	37.4	15.3	9.8	2.5	72.4	25.2
	70歳以上	(計:163)	35.0	39.3	12.3	8.6	4.9	74.2	20.9

「検温をする」を性別に見ていくと、女性の『必ずしている』が男性に比べ高くなっています。

また、性年代別に見ると、女性の30歳代～50歳代で、『必ずしている』が半数以上となっています。一方、男性では、60歳代、70歳以上で『必ずしている』が3割以下に留まっています。

(図表－4)

図表-5 日常生活での感染予防の実施状況（性別／性年代別）

4. 外出を自粛する		必ず している	ときどき している	あまり していない	していない	無回答	(%)	している (計)	してい ない (計)
全 体	(計:1,580)	39.1	46.2	9.6	4.9	1.9	3.3	85.3	12.8
【性別】									
男性	(計:690)	35.7	43.6	13.5	4.9	2.3		79.3	18.4
女性	(計:878)	41.7	48.5	6.6	1.3	1.9		90.2	8.5
【性別・年代別】									
男性	10歳代 (計:25)	40.0	36.0	16.0	4.0	4.0		76.0	20.0
	20歳代 (計:63)	31.7	42.9	15.9	7.9	1.6		74.6	23.8
	30歳代 (計:81)	30.9	55.6	8.6	4.9	0.0		86.4	13.6
	40歳代 (計:99)	31.3	51.5	11.1	6.1	0.0		82.8	17.2
	50歳代 (計:127)	40.9	40.2	14.2	4.7	0.0		81.1	18.9
	60歳代 (計:135)	34.1	43.0	14.8	4.4	3.7		77.0	19.3
	70歳以上 (計:160)	38.8	37.5	14.4	5.6	3.8		76.3	18.1
女性	10歳代 (計:19)	36.8	36.8	10.5	10.5	5.3		73.7	21.1
	20歳代 (計:88)	38.6	52.3	8.0	1.1	0.0		90.9	9.1
	30歳代 (計:121)	32.2	56.2	9.1	1.7	0.8		88.4	10.7
	40歳代 (計:142)	36.6	52.8	9.2	1.4	0.0		89.4	10.6
	50歳代 (計:181)	40.3	49.2	7.2	2.8	0.6		89.5	9.9
	60歳代 (計:163)	48.5	44.8	4.3	1.2	1.2		93.3	5.5
	70歳以上 (計:163)	50.3	41.1	3.1	1.8	3.7		91.4	4.9

「外出を自粛する」を性別に見ていくと、女性の『必ずしている』が男性に比べ高めとなっています。

また、性年代別に見ると、女性の60歳代、70歳以上で、『必ずしている』が他の年代に比べ高くなっています。

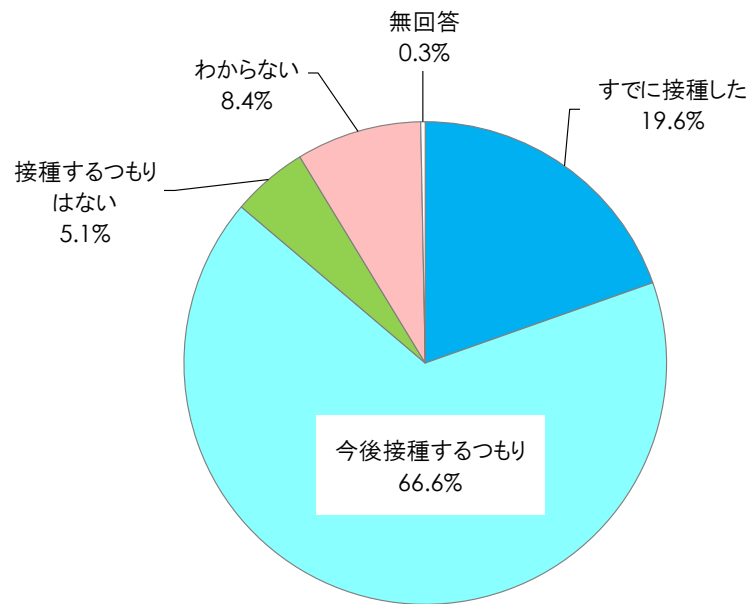
(図表-5)

(2) コロナワクチンの接種状況

◇『すでに接種した』が19.6%

問9 あなたは、コロナワクチンを接種しますか（しましたか）。（1つに○）

図表-6 コロナワクチンの接種状況（全体）



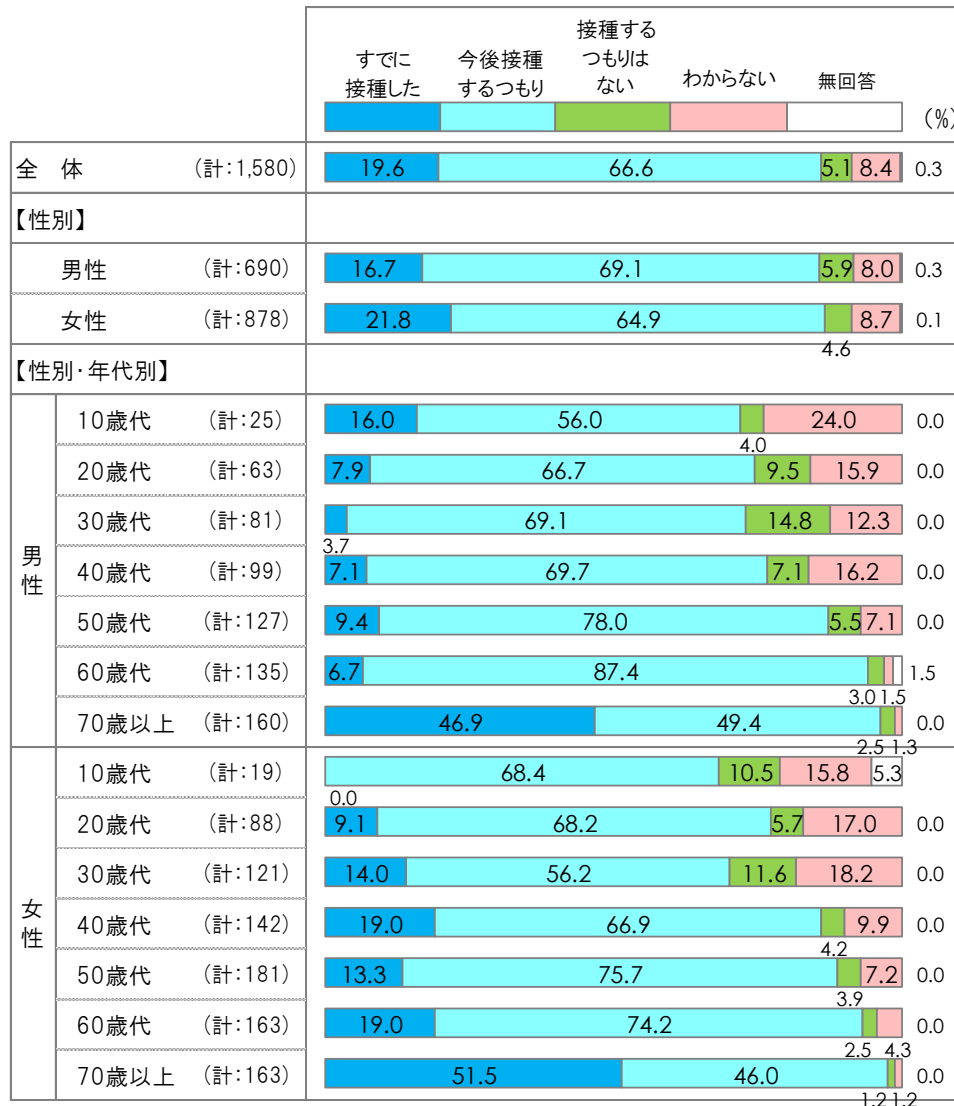
(計：1,580)

コロナワクチンの接種状況について尋ねたところ、『すでに接種した』が全体の19.6%となっています。

一方で、『接種するつもりはない』は5.1%となっています。

(図表-6)

図表-7 コロナワクチンの接種状況（性別／性年代別）



性別に見ていくと、女性の『すでに接種した』が男性に比べ高めとなっています。
また、性年代別に見ると、男女とも30歳代では『接種するつもりはない』が1割台
ではあるものの、他の年代に比べ高くなっています。

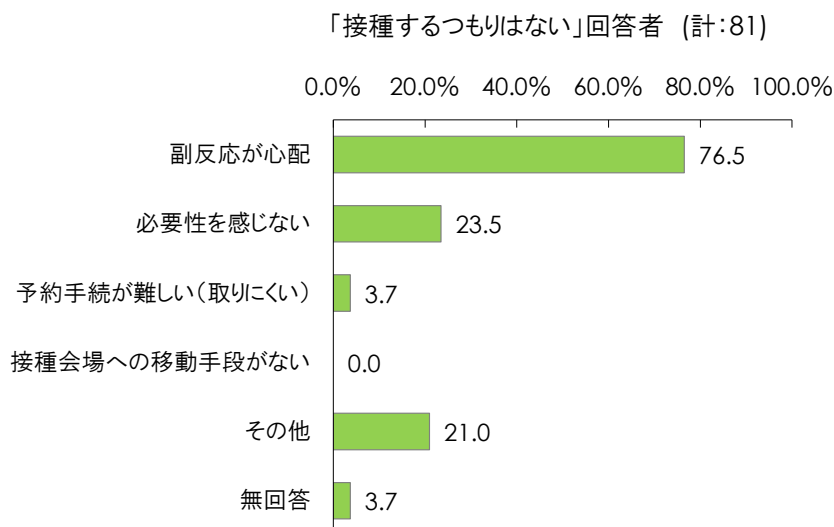
(図表-7)

(3) コロナワクチンを接種しない理由

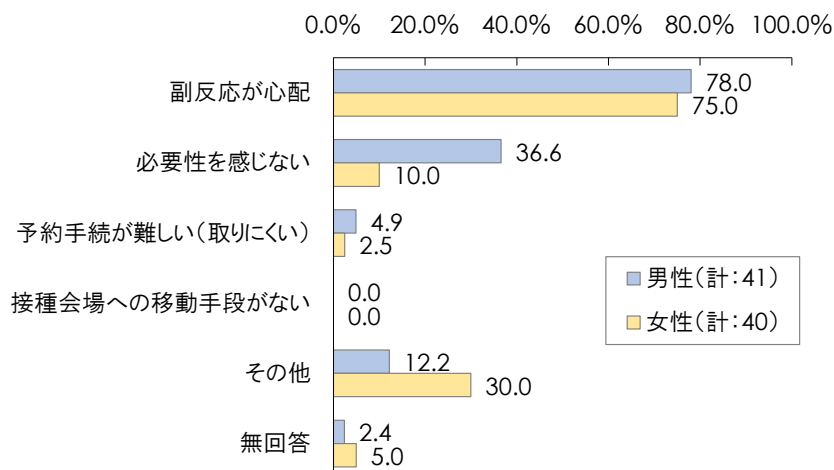
◇『副反応が心配』が76.5%で最も高い

(問9で「3. 接種するつもりはない」とお答えの方へ)
問10 コロナワクチンを接種するつもりはないとお答えになった理由を教えてください。(〇はいくつでも)

図表-8 コロナワクチンを接種しない理由 (全体)



図表-9 コロナワクチンを接種しない理由 (性別)



コロナワクチンを「接種するつもりはない」と回答した人にその理由を尋ねたところ、『副反応が心配』が76.5%と最も高くなっており、次いで『必要性を感じない』(23.5%)となっています。(図表-8)

また、性別に見ていくと、男性の『必要性を感じない』が女性に比べ高くなっています。(図表-9)

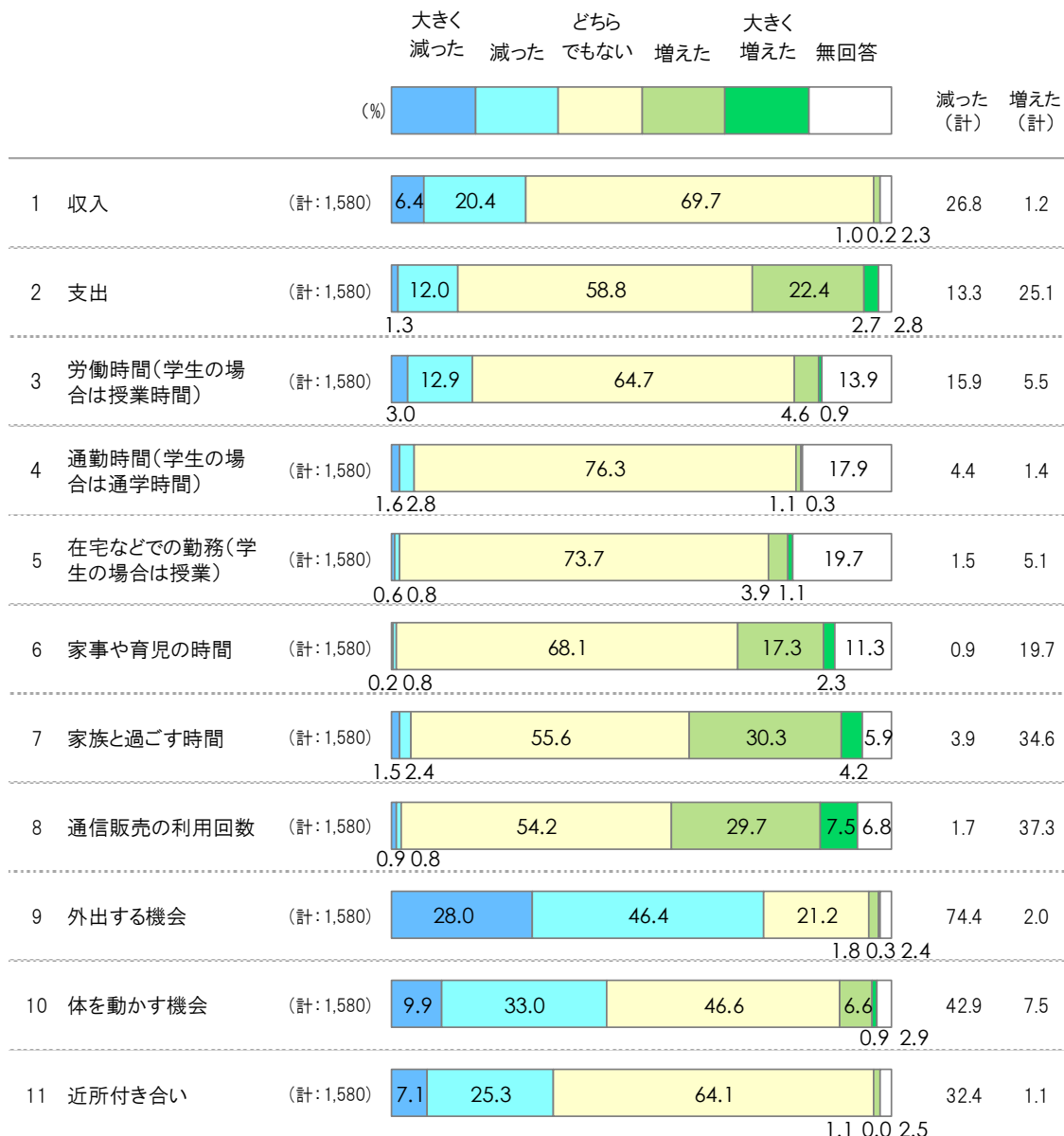
2. 新型コロナウイルス感染症による生活への影響について

(1) 感染拡大前と比べた日常生活の変化

◇『減った(計)』は「外出する機会」が74.4%で最も高く、『増えた(計)』は「通信販売の利用回数」が37.3%で最も高い

問11 感染拡大前と比べた日常生活の変化についてお答えください。
(それぞれ1つに○)

図表-10 感染拡大前と比べた日常生活の変化(全体)



感染拡大前と比べた日常生活の変化について尋ねたところ、『大きく減った』と『減った』をあわせた『減った(計)』では、「外出する機会」が74.4%と最も高く、以下「体を動かす機会」(42.9%)、「近所付き合い」(32.4%)と続いています。

一方『大きく増えた』と『増えた』をあわせた『増えた(計)』では、「通信販売の利用回数」が37.3%と最も高く、以下「家族と過ごす時間」(34.6%)、「支出」(25.1%)と続いています。(図表-10)

図表－11 感染拡大前と比べた日常生活の変化（性別／性年代別／職業別）

		1. 収入				2. 支出			
		減った(計)	どちらでもない	増えた(計)	無回答	減った(計)	どちらでもない	増えた(計)	無回答
		(%)				(%)			
全体	(計:1,580)	26.8	69.7	1.2	2.3	13.3	58.8	25.1	2.8
【性別】									
男性	(計:690)	28.4	68.8	0.9	1.9	12.0	62.2	23.0	2.8
女性	(計:878)	25.2	70.6	1.5	2.7	14.2	56.2	26.9	2.7
【性別・年代別】									
男性	10歳代 (計:25)	4.0	96.0	0.0	0.0	0.0	76.0	24.0	0.0
	20歳代 (計:63)	22.2	73.0	4.8	0.0	12.7	66.7	20.6	0.0
	30歳代 (計:81)	35.8	61.7	2.5	0.0	9.9	60.5	28.4	1.2
	40歳代 (計:99)	33.3	65.7	0.0	1.0	16.2	52.5	30.3	1.0
	50歳代 (計:127)	30.7	68.5	0.8	0.0	10.2	60.6	27.6	1.6
	60歳代 (計:135)	28.1	69.6	0.0	2.2	15.6	63.7	17.0	3.7
	70歳以上 (計:160)	26.3	68.1	0.0	5.6	10.6	65.0	18.1	6.3
女性	10歳代 (計:19)	10.5	73.7	0.0	15.8	21.1	52.6	10.5	15.8
	20歳代 (計:88)	23.9	71.6	3.4	1.1	18.2	63.6	15.9	2.3
	30歳代 (計:121)	22.3	73.6	3.3	0.8	24.8	40.5	33.9	0.8
	40歳代 (計:142)	26.8	69.7	2.8	0.7	13.4	52.8	32.4	1.4
	50歳代 (計:181)	34.3	64.6	0.0	1.1	11.6	56.9	30.9	0.6
	60歳代 (計:163)	25.8	71.2	1.2	1.8	11.0	60.1	27.0	1.8
	70歳以上 (計:163)	17.2	74.8	0.0	8.0	9.8	62.6	20.2	7.4
【職業別】									
自営業	(計:202)	58.4	38.6	1.5	1.5	12.9	60.9	23.8	2.5
会社員	(計:493)	22.9	74.6	2.4	0.0	15.4	58.8	25.4	0.4
公務員	(計:58)	3.4	96.6	0.0	0.0	24.1	50.0	25.9	0.0
派遣社員	(計:19)	47.4	47.4	0.0	5.3	10.5	57.9	26.3	5.3
パート・アルバイト	(計:250)	37.6	61.2	0.8	0.4	15.2	50.0	32.8	2.0
家事専業	(計:149)	18.8	77.2	0.7	3.4	10.7	53.0	32.9	3.4
学生	(計:49)	16.3	79.6	0.0	4.1	12.2	75.5	8.2	4.1
無職	(計:289)	10.4	83.0	0.0	6.6	7.6	67.8	18.3	6.2
その他	(計:58)	29.3	63.8	1.7	5.2	17.2	60.3	17.2	5.2

「収入」を職業別に見ると、「自営業」「派遣社員」「パート・アルバイト」で『減った(計)』が他に比べ高くなっています。

「支出」を職業別に見ると、「パート・アルバイト」「家事専業」で『増えた(計)』が他に比べ高くなっています。

(図表－11)

図表-12 感染拡大前と比べた日常生活の変化（性別／性年代別／職業別）

		3. 労働時間(学生の場合は授業時間)				4. 通勤時間(学生の場合は通学時間)			
		どちら 減った(計) でもない 増えた(計) 無回答 (%)				どちら 減った(計) でもない 増えた(計) 無回答 (%)			
全体	(計:1,580)	15.9	64.7	5.5	13.9	4.4	76.3	1.4	17.9
【性別】									
男性	(計:690)	16.7	65.4	4.5	13.5	4.1	77.2	1.3	17.4
女性	(計:878)	15.3	64.8	6.4	13.6	4.7	76.2	1.4	17.8
【性別・年代別】									
男性	10歳代 (計:25)	12.0	84.0	4.0	0.0	8.0	92.0	0.0	0.0
	20歳代 (計:63)	14.3	74.6	7.9	3.2	6.3	88.9	1.6	3.2
	30歳代 (計:81)	24.7	65.4	9.9	0.0	4.9	90.1	4.9	0.0
	40歳代 (計:99)	15.2	75.8	5.1	4.0	4.0	90.9	0.0	5.1
	50歳代 (計:127)	21.3	69.3	7.1	2.4	3.9	89.0	0.8	6.3
	60歳代 (計:135)	11.1	74.1	2.2	12.6	1.5	77.8	2.2	18.5
	70歳以上 (計:160)	16.3	41.9	0.0	41.9	4.4	45.6	0.0	50.0
女性	10歳代 (計:19)	42.1	52.6	0.0	5.3	15.8	73.7	5.3	5.3
	20歳代 (計:88)	21.6	69.3	8.0	1.1	10.2	86.4	2.3	1.1
	30歳代 (計:121)	18.2	72.7	7.4	1.7	5.0	90.1	2.5	2.5
	40歳代 (計:142)	16.2	70.4	11.3	2.1	5.6	88.0	2.8	3.5
	50歳代 (計:181)	18.8	68.5	7.2	5.5	3.3	87.3	0.6	8.8
	60歳代 (計:163)	11.0	60.7	4.9	23.3	2.5	67.5	0.6	29.4
	70歳以上 (計:163)	6.1	52.8	1.8	39.3	3.1	46.6	0.0	50.3
【職業別】									
自営業	(計:202)	21.8	64.4	4.0	9.9	3.5	74.8	0.5	21.3
会社員	(計:493)	15.2	75.1	8.7	1.0	2.6	92.5	2.2	2.6
公務員	(計:58)	6.9	79.3	13.8	0.0	5.2	94.8	0.0	0.0
派遣社員	(計:19)	31.6	57.9	5.3	5.3	10.5	84.2	0.0	5.3
パート・アルバイト	(計:250)	28.8	63.6	4.0	3.6	7.2	84.8	2.8	5.2
家事専業	(計:149)	4.7	55.7	6.7	32.9	3.4	55.0	0.0	41.6
学生	(計:49)	36.7	57.1	6.1	0.0	28.6	65.3	6.1	0.0
無職	(計:289)	4.8	52.9	0.7	41.5	2.1	51.2	0.0	46.7
その他	(計:58)	13.8	62.1	1.7	22.4	1.7	77.6	0.0	20.7

「労働時間（学生は授業時間）」を職業別に見ると、「派遣社員」「パート・アルバイト」「学生」で『減った（計）』が他に比べ高くなっています。また、「公務員」では『増えた（計）』が『減った（計）』を上回っています。

「通勤時間（学生は通学時間）」を職業別に見ると、「学生」で『減った（計）』が他に比べ高くなっています。（図表-12）

図表-13 感染拡大前と比べた日常生活の変化（性別／性年代別／職業別）

		5. 在宅などでの勤務(学生の場合は授業)				6. 家事や育児の時間			
		どちら 減った(計) でもない 増えた(計) 無回答				どちら 減った(計) でもない 増えた(計) 無回答			
		(%)				(%)			
全体	(計:1,580)	11.5	73.7	5.1	19.7	10.9	68.1	19.7	11.3
【性別】									
男性	(計:690)	11.7	74.5	4.6	19.1	11.4	72.0	12.0	14.5
女性	(計:878)	11.3	73.6	5.5	19.7	10.6	65.5	25.6	8.3
【性別・年代別】									
男性	10歳代 (計:25)	12.0	72.0	16.0	0.0	0.0	92.0	4.0	4.0
	20歳代 (計:63)	11.6	82.5	11.1	4.8	11.6	82.5	12.7	3.2
	30歳代 (計:81)	0.0	95.1	1.2	3.7	11.2	76.5	19.8	2.5
	40歳代 (計:99)	3.0	86.9	3.0	7.1	2.0	74.7	19.2	4.0
	50歳代 (計:127)	0.8	84.3	8.7	6.3	2.4	81.1	11.8	4.7
	60歳代 (計:135)	1.5	74.8	3.0	20.7	0.7	72.6	9.6	17.0
	70歳以上 (計:160)	1.3	45.6	1.3	51.9	1.3	53.1	6.9	38.8
女性	10歳代 (計:19)	5.3	52.6	36.8	5.3	0.0	73.7	10.5	15.8
	20歳代 (計:88)	1.1	83.0	14.8	1.1	0.0	70.5	28.4	1.1
	30歳代 (計:121)	1.7	84.3	9.1	5.0	0.0	59.5	38.8	1.7
	40歳代 (計:142)	1.4	90.8	3.5	4.2	1.4	60.6	37.3	0.7
	50歳代 (計:181)	0.6	82.3	3.9	13.3	0.0	69.6	27.6	2.8
	60歳代 (計:163)	0.6	66.3	1.8	31.3	0.0	71.8	19.0	9.2
	70歳以上 (計:163)	1.8	45.4	1.2	51.5	1.8	60.1	9.8	28.2
【職業別】									
自営業	(計:202)	11.5	74.3	2.0	22.3	0.5	65.8	19.3	14.4
会社員	(計:493)	11.0	90.9	4.5	3.7	11.0	79.1	17.2	2.6
公務員	(計:58)	11.7	84.5	12.1	1.7	11.7	69.0	29.3	0.0
派遣社員	(計:19)	15.8	73.7	0.0	10.5	10.5	68.4	15.8	5.3
パート・アルバイト	(計:250)	0.8	84.0	4.8	10.4	0.4	66.0	29.6	4.0
家事専業	(計:149)	11.3	53.7	1.3	43.6	11.3	55.7	30.2	12.8
学生	(計:49)	8.2	38.8	53.1	0.0	0.0	71.4	22.4	6.1
無職	(計:289)	11.0	51.6	1.4	46.0	0.7	59.5	9.3	30.4
その他	(計:58)	0.0	65.5	5.2	29.3	1.7	63.8	12.1	22.4

「在宅などでの勤務（学生は授業）」を職業別に見ると、「派遣社員」で『減った（計）』が他に比べ高く、「学生」で『増えた（計）』が他に比べ高くなっています。

「家事や育児の時間」を性年代別に見ると、女性の30歳代と40歳代で『増えた（計）』が他に比べ高くなっています。

(図表-13)

図表-14 感染拡大前と比べた日常生活の変化（性別／性年代別／職業別）

		7. 家族と過ごす時間				8. 通信販売の利用回数			
		どちら 減った(計) でもない 増えた(計) 無回答 (%)				どちら 減った(計) でもない 増えた(計) 無回答 (%)			
全体	(計:1,580)	3.9	55.6	34.6	5.9	1.7	54.2	37.3	6.8
【性別】									
男性	(計:690)	3.5	57.5	31.6	7.4	2.3	57.1	32.5	8.1
女性	(計:878)	4.2	53.9	37.2	4.7	1.1	51.8	41.5	5.6
【性別・年代別】									
男性	10歳代 (計:25)	8.0	72.0	20.0	0.0	0.0	60.0	40.0	0.0
	20歳代 (計:63)	3.2	63.5	31.7	1.6	0.0	58.7	36.5	4.8
	30歳代 (計:81)	6.2	56.8	37.0	0.0	1.2	43.2	54.3	1.2
	40歳代 (計:99)	3.0	56.6	36.4	4.0	2.0	51.5	42.4	4.0
	50歳代 (計:127)	4.7	52.8	39.4	3.1	2.4	61.4	34.6	1.6
	60歳代 (計:135)	2.2	60.0	30.4	7.4	0.7	67.4	24.4	7.4
	70歳以上 (計:160)	1.9	55.6	22.5	20.0	5.6	54.4	17.5	22.5
女性	10歳代 (計:19)	15.8	15.8	52.6	15.8	0.0	31.6	63.2	5.3
	20歳代 (計:88)	8.0	45.5	46.6	0.0	1.1	38.6	59.1	1.1
	30歳代 (計:121)	1.7	39.7	57.9	0.8	0.0	34.7	64.5	0.8
	40歳代 (計:142)	6.3	45.1	48.6	0.0	0.0	40.1	59.9	0.0
	50歳代 (計:181)	3.3	61.9	33.7	1.1	0.6	55.8	42.0	1.7
	60歳代 (計:163)	2.5	68.7	25.2	3.7	1.2	69.3	25.8	3.7
	70歳以上 (計:163)	3.7	57.7	20.9	17.8	3.7	62.0	11.7	22.7
【職業別】									
自営業	(計:202)	0.5	57.4	33.2	8.9	3.5	56.4	33.7	6.4
会社員	(計:493)	3.4	60.0	35.5	1.0	0.8	50.5	47.1	1.6
公務員	(計:58)	8.6	50.0	41.4	0.0	0.0	34.5	65.5	0.0
派遣社員	(計:19)	5.3	73.7	21.1	0.0	5.3	47.4	42.1	5.3
パート・アルバイト	(計:250)	5.2	48.0	44.4	2.4	1.6	53.6	41.6	3.2
家事専業	(計:149)	2.0	53.0	38.9	6.0	2.0	59.1	30.9	8.1
学生	(計:49)	18.4	40.8	36.7	4.1	2.0	53.1	44.9	0.0
無職	(計:289)	2.8	59.5	22.1	15.6	1.0	64.7	15.2	19.0
その他	(計:58)	6.9	46.6	34.5	12.1	5.2	41.4	36.2	17.2

「家族と過ごす時間」を性年代別に見ると、女性の30歳代で『増えた（計）』が他の年代に比べ特に高くなっています。

「通信販売の利用回数」を性年代別に見ると、女性の10歳代～40歳代で『増えた（計）』が他の年代に比べ高くなっています。

(図表-14)

図表－15 感染拡大前と比べた日常生活の変化（性別／性年代別／職業別）

		9. 外出する機会				10. 体を動かす機会			
		どちらでもな 減った(計) い 増えた(計) 無回答				どちら でもない 増えた(計) 無回答			
		(%)				(%)			
全体	(計:1,580)	74.4	21.2	2.0	2.4	42.9	46.6	7.5	2.9
【性別】									
男性	(計:690)	67.5	27.0	2.6	2.9	38.3	52.5	7.0	2.3
女性	(計:878)	80.0	16.6	1.5	1.9	46.6	42.3	8.0	3.2
【性別・年代別】									
男性	10歳代 (計:25)	72.0	20.0	8.0	0.0	48.0	32.0	20.0	0.0
	20歳代 (計:63)	57.1	33.3	7.9	1.6	31.7	47.6	19.0	1.6
	30歳代 (計:81)	74.1	23.5	2.5	0.0	45.7	49.4	4.9	0.0
	40歳代 (計:99)	70.7	26.3	3.0	0.0	44.4	50.5	5.1	0.0
	50歳代 (計:127)	73.2	25.2	0.0	1.6	40.2	56.7	2.4	0.8
	60歳代 (計:135)	66.7	28.1	3.0	2.2	37.8	53.3	6.7	2.2
	70歳以上 (計:160)	61.9	28.1	1.3	8.8	30.6	56.3	6.3	6.9
女性	10歳代 (計:19)	78.9	10.5	5.3	5.3	78.9	15.8	0.0	5.3
	20歳代 (計:88)	81.8	13.6	4.5	0.0	50.0	35.2	13.6	1.1
	30歳代 (計:121)	87.6	9.9	1.7	0.8	56.2	31.4	11.6	0.8
	40歳代 (計:142)	86.6	13.4	0.0	0.0	52.1	41.5	6.3	0.0
	50歳代 (計:181)	82.9	16.6	0.0	6.0	44.2	47.5	7.7	0.6
	60歳代 (計:163)	77.9	19.6	1.2	2.2	44.8	47.9	4.9	2.5
	70歳以上 (計:163)	66.3	23.9	1.8	8.0	33.1	46.6	8.0	12.3
【職業別】									
自営業	(計:202)	75.2	20.3	1.0	3.5	31.7	61.9	3.5	3.0
会社員	(計:493)	76.1	21.3	2.4	0.2	46.0	46.7	6.7	0.6
公務員	(計:58)	93.1	6.9	0.0	0.0	43.1	46.6	10.3	0.0
派遣社員	(計:19)	52.6	36.8	5.3	5.3	26.3	57.9	10.5	5.3
パート・アルバイト	(計:250)	77.6	19.2	2.8	0.4	42.8	45.2	11.6	0.4
家事専業	(計:149)	79.9	17.4	1.3	1.3	47.0	40.3	8.7	4.0
学生	(計:49)	83.7	12.2	4.1	0.0	73.5	18.4	8.2	0.0
無職	(計:289)	61.9	29.4	1.4	7.3	38.8	46.4	7.3	7.6
その他	(計:58)	70.7	19.0	3.4	6.9	41.4	41.4	6.9	10.3

「外出する機会」を性年代別に見ると、女性の20歳代～50歳代で『減った(計)』が他の年代に比べ高くなっています。

「体を動かす機会」を性年代別に見ると、女性の10歳代～40歳代で『減った(計)』が他の年代に比べ高くなっています。

(図表－15)

図表－16 感染拡大前と比べた日常生活の変化（性別／性年代別／職業別）

		11. 近所付き合い			
		どちら			
		減った(計)	でもない	増えた(計)	無回答
		(%)			
全体	(計:1,580)	32.4	64.1	1.1	2.5
【性別】					
男性	(計:690)	29.4	67.7	0.7	2.2
女性	(計:878)	34.9	61.3	1.4	2.5
【性別・年代別】					
男性	10歳代 (計:25)	16.0	84.0	0.0	0.0
	20歳代 (計:63)	14.3	81.0	1.6	3.2
	30歳代 (計:81)	21.0	79.0	0.0	0.0
	40歳代 (計:99)	38.4	61.6	0.0	0.0
	50歳代 (計:127)	30.7	67.7	0.8	0.8
	60歳代 (計:135)	36.3	60.0	1.5	2.2
	70歳以上 (計:160)	29.4	64.4	0.6	5.6
女性	10歳代 (計:19)	21.1	68.4	0.0	10.5
	20歳代 (計:88)	22.7	77.3	0.0	0.0
	30歳代 (計:121)	24.8	71.9	2.5	0.8
	40歳代 (計:142)	39.4	58.5	2.1	0.0
	50歳代 (計:181)	36.5	63.0	0.0	0.6
	60歳代 (計:163)	38.0	59.5	0.6	1.8
	70歳以上 (計:163)	41.1	46.6	3.1	9.2
【職業別】					
自営業	(計:202)	38.1	56.9	1.5	3.5
会社員	(計:493)	29.6	69.4	0.8	0.2
公務員	(計:58)	31.0	69.0	0.0	0.0
派遣社員	(計:19)	42.1	57.9	0.0	0.0
パート・アルバイト	(計:250)	35.2	62.8	1.6	0.4
家事専業	(計:149)	36.9	59.1	2.0	2.0
学生	(計:49)	24.5	71.4	2.0	2.0
無職	(計:289)	29.4	62.3	0.7	7.6
その他	(計:58)	31.0	63.8	0.0	5.2

「近所付き合い」を性年代別に見ると、女性の70歳以上で『減った(計)』が最も高くなっています。

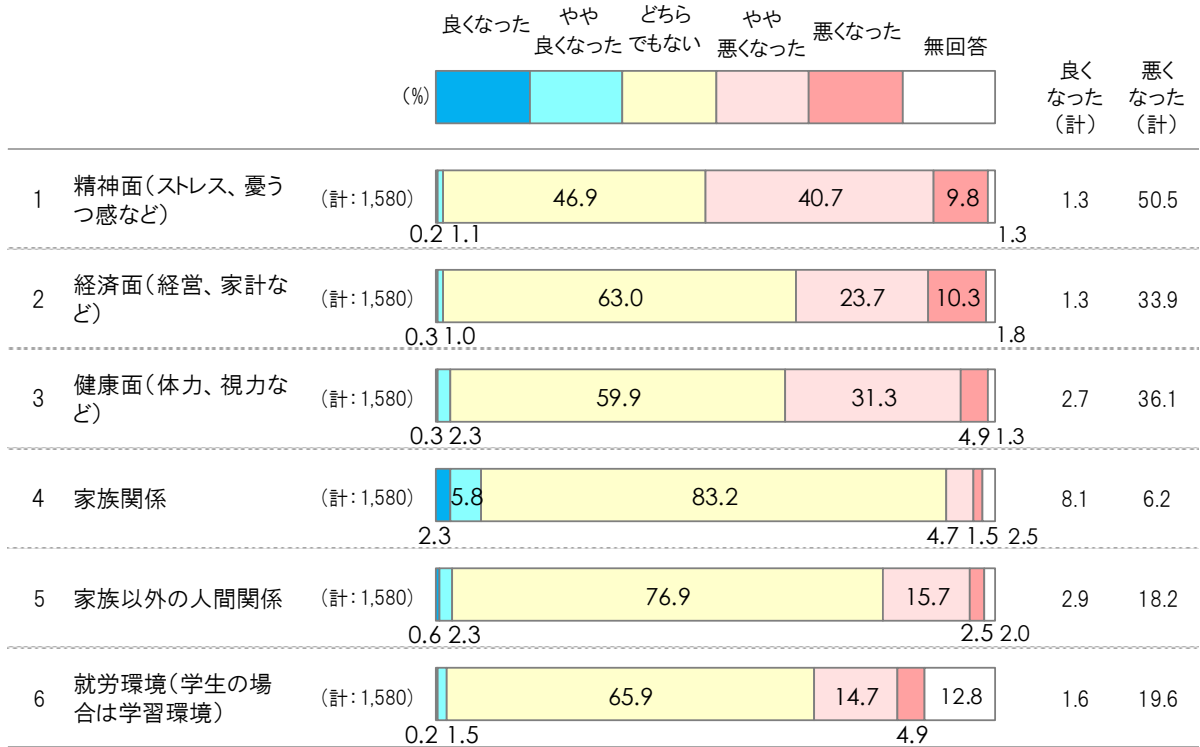
(図表－16)

(2) 感染拡大前と比べた生活や心身の変化

◇『悪くなった(計)』では、「精神面」が50.5%で最も高い

問12 感染拡大前と比べて、生活や心身にどのような変化がありましたか。
(それぞれ1つに○)

図表-17 感染拡大前と比べた生活や心身の変化(全体)



感染拡大前と比べた生活や心身の変化について尋ねたところ、『良くなった』と『やや良くなった』をあわせた『良くなった(計)』で、1割以上の項目は見られませんでした。

一方で『悪くなった』と『やや悪くなった』をあわせた『悪くなった(計)』では、「精神面」が50.5%と最も高く、以下「健康面」(36.1%)、「経済面」(33.9%)と続いています。

(図表-17)

図表-18 感染拡大前と比べた生活や心身の変化（性別／性年代別／職業別）

		1. 精神面(ストレス、憂うつ感など)				2. 経済面(経営、家計など)			
		良くなった (計)	どちら でもない	悪くなった (計)	無回答	良くなった (計)	どちら でもない	悪くなった (計)	無回答
		(%)				(%)			
全体	(計:1,580)	46.9		50.5	1.3	63.0		33.9	1.8
【性別】									
男性	(計:690)	53.8		44.5	1.0	64.8		32.9	1.2
女性	(計:878)	41.3		55.5	1.5	61.7		34.6	2.3
【性別・年代別】									
男性	10歳代 (計:25)	64.0		36.0	0.0	92.0		8.0	0.0
	20歳代 (計:63)	58.7		41.3	0.0	76.2		20.6	0.0
	30歳代 (計:81)	51.9		46.9	0.0	53.1		44.4	0.0
	40歳代 (計:99)	45.5		54.5	0.0	57.6		40.4	1.0
	50歳代 (計:127)	52.0		47.2	0.0	61.4		38.6	0.0
	60歳代 (計:135)	55.6		42.2	0.7	67.4		30.4	0.7
	70歳以上 (計:160)	56.3		39.4	3.8	66.9		28.8	3.8
女性	10歳代 (計:19)	47.4		36.8	10.5	68.4		26.3	5.3
	20歳代 (計:88)	38.6		56.8	0.0	64.8		31.8	1.1
	30歳代 (計:121)	33.9		63.6	0.8	62.0		35.5	0.8
	40歳代 (計:142)	32.4		66.2	0.0	59.2		36.6	0.7
	50歳代 (計:181)	44.2		54.7	0.0	56.4		43.1	0.6
	60歳代 (計:163)	44.8		54.0	0.6	60.1		38.0	0.6
	70歳以上 (計:163)	49.1		43.6	5.5	69.3		21.5	8.6
【職業別】									
自営業	(計:202)	46.0		50.5	2.5	39.1		58.4	2.0
会社員	(計:493)	48.1		51.5	0.2	67.7		30.2	0.0
公務員	(計:58)	41.4		55.2	0.0	81.0		15.5	0.0
派遣社員	(計:19)	57.9		42.1	0.0	52.6		42.1	5.3
パート・アルバイト	(計:250)	40.0		58.0	0.4	56.8		41.2	0.8
家事専業	(計:149)	51.7		47.7	0.0	68.5		29.5	1.3
学生	(計:49)	46.9		42.9	0.0	69.4		30.6	0.0
無職	(計:289)	50.2		44.6	4.2	71.6		22.1	5.9
その他	(計:58)	43.1		50.0	3.4	60.3		31.0	5.2

「精神面」を性年代別に見ると、女性の30歳代と40歳代で『悪くなった（計）』が他の年代に比べ高くなっています。また、職業別では「パート・アルバイト」で『悪くなった（計）』が他に比べ高くなっています。

「経済面」を職業別に見ると、「自営業」で『悪くなった（計）』が他に比べ高くなっています。（図表-18）

図表－19 感染拡大前と比べた生活や心身の変化（性別／性年代別／職業別）

		3. 健康面(体力、視力など)				4. 家族関係			
		良くなった (計)	どちら でもない	悪くなった (計)	無回答	良くなった (計)	どちら でもない	悪くなった (計)	無回答
		(%)				(%)			
全体	(計:1,580)	2.7	59.9	36.1	1.3	8.1	83.2	6.2	2.5
【性別】									
男性	(計:690)	2.8	64.1	32.3	0.9	7.2	83.2	6.5	3.0
女性	(計:878)	2.6	56.6	39.2	1.6	8.8	83.4	5.9	1.9
【性別・年代別】									
男性	10歳代 (計:25)	8.0	52.0	40.0	0.0	12.0	88.0	0.0	0.0
	20歳代 (計:63)	4.8	81.0	14.3	0.0	7.9	81.0	11.1	0.0
	30歳代 (計:81)	2.5	60.5	37.0	0.0	12.3	81.5	6.2	0.0
	40歳代 (計:99)	5.1	59.6	35.4	0.0	11.1	82.8	6.1	0.0
	50歳代 (計:127)	2.4	64.6	33.1	0.0	8.7	82.7	6.3	2.4
	60歳代 (計:135)	1.5	63.7	34.8	0.0	4.4	82.2	8.9	4.4
	70歳以上 (計:160)	1.3	63.8	31.3	3.8	2.5	85.6	4.4	7.5
女性	10歳代 (計:19)	5.3	63.2	26.3	5.3	26.3	68.4	0.0	5.3
	20歳代 (計:88)	4.5	56.8	38.6	0.0	13.6	79.5	6.8	0.0
	30歳代 (計:121)	2.5	56.2	40.5	0.8	14.0	76.9	8.3	0.8
	40歳代 (計:142)	2.1	56.3	41.5	0.0	9.9	83.1	7.0	0.0
	50歳代 (計:181)	1.1	51.9	46.4	0.6	7.7	87.3	5.0	0.0
	60歳代 (計:163)	1.8	62.0	35.6	0.6	3.1	89.6	5.5	1.8
	70歳以上 (計:163)	4.3	56.4	33.1	6.1	6.1	82.2	4.3	7.4
【職業別】									
自営業	(計:202)	1.5	61.9	34.2	2.5	3.5	83.7	8.4	4.5
会社員	(計:493)	2.6	62.7	34.5	0.2	9.7	84.0	6.1	0.2
公務員	(計:58)	1.7	62.1	36.2	0.0	6.9	89.7	3.4	0.0
派遣社員	(計:19)	0.0	63.2	36.8	0.0	10.5	78.9	10.5	0.0
パート・アルバイト	(計:250)	3.6	57.2	39.2	0.0	7.6	83.6	8.4	0.4
家事専業	(計:149)	3.4	55.7	40.3	0.7	10.7	84.6	4.0	0.7
学生	(計:49)	6.1	53.1	40.8	0.0	18.4	81.6	0.0	0.0
無職	(計:289)	2.1	59.2	34.9	3.8	5.5	81.3	5.2	8.0
その他	(計:58)	3.4	58.6	32.8	5.2	10.3	74.1	8.6	6.9

「健康面」を性年代別に見ると、女性の50歳代で『悪くなった (計)』が他の年代に比べ高くなっています。

「家族関係」を職業別に見ると、「学生」で『良くなった (計)』が他に比べ高くなっています。

(図表－19)

図表-20 感染拡大前と比べた生活や心身の変化（性別／性年代別／職業別）

		5. 家族以外の人間関係				6. 就労環境(学生の場合は学習環境)				
		良くなった (計)	どちら でもない	悪くなった (計)	無回答	良くなった (計)	どちら でもない	悪くなった (計)	無回答	
		(%)				(%)				
全体	(計:1,580)	2.9	76.9	18.2	2.0	1.6	65.9	19.6	12.8	
【性別】										
男性	(計:690)	2.0	79.6	16.7	1.7	1.4	65.7	20.7	12.2	
女性	(計:878)	3.6	74.9	19.5	1.9	1.8	66.7	18.7	12.8	
【性別・年代別】										
男性	10歳代 (計:25)	4.0	88.0	8.0	0.0	4.0	80.0	16.0	0.0	
	20歳代 (計:63)	3.2	87.3	9.5	0.0	1.6	82.5	15.9	0.0	
	30歳代 (計:81)	3.7	82.7	13.6	0.0	1.2	60.5	37.0	1.2	
	40歳代 (計:99)	1.0	75.8	23.2	0.0	2.0	68.7	26.3	3.0	
	50歳代 (計:127)	2.4	81.9	15.7	0.0	1.6	70.1	26.0	2.4	
	60歳代 (計:135)	0.7	78.5	19.3	1.5	1.5	71.9	14.1	12.6	
	70歳以上 (計:160)	1.9	75.0	16.9	6.3	0.6	48.8	13.1	37.5	
女性	10歳代 (計:19)	15.8	63.2	15.8	5.3	10.5	47.4	36.8	5.3	
	20歳代 (計:88)	4.5	81.8	13.6	0.0	6.8	72.7	19.3	1.1	
	30歳代 (計:121)	3.3	77.7	18.2	0.8	2.5	70.2	25.6	1.7	
	40歳代 (計:142)	2.8	73.2	23.9	0.0	2.1	70.4	25.4	2.1	
	50歳代 (計:181)	2.2	77.3	20.4	0.0	0.6	68.5	24.9	6.1	
	60歳代 (計:163)	1.8	78.5	17.8	1.8	0.0	71.8	10.4	17.8	
	70歳以上 (計:163)	6.1	65.6	20.9	7.4	0.6	53.4	6.1	39.9	
【職業別】										
自営業	(計:202)	2.0	78.7	16.3	3.0	0.5	67.8	22.8	8.9	
会社員	(計:493)	3.0	77.3	19.7	0.0	2.0	72.0	24.7	1.2	
公務員	(計:58)	0.0	82.8	17.2	0.0	3.4	62.1	34.5	0.0	
派遣社員	(計:19)	5.3	68.4	26.3	0.0	5.3	63.2	26.3	5.3	
パート・アルバイト	(計:250)	3.2	77.6	18.8	0.4	2.0	69.6	25.2	3.2	
家事専業	(計:149)	4.0	74.5	20.8	0.7	0.7	62.4	6.0	30.9	
学生	(計:49)	4.1	89.8	6.1	0.0	8.2	59.2	32.7	0.0	
無職	(計:289)	3.1	72.0	18.3	6.6	0.3	54.7	5.9	39.1	
その他	(計:58)	1.7	77.6	13.8	6.9	1.7	67.2	17.2	13.8	

「家族以外の人間関係」を性年代別に見ると、女性の10歳代で『良くなった(計)』が他の年代に比べ高めとなっています。

「就労環境(学生は学習環境)」を性年代別に見ると、男性の30歳代で『悪くなった(計)』が他の年代に比べ高くなっています。

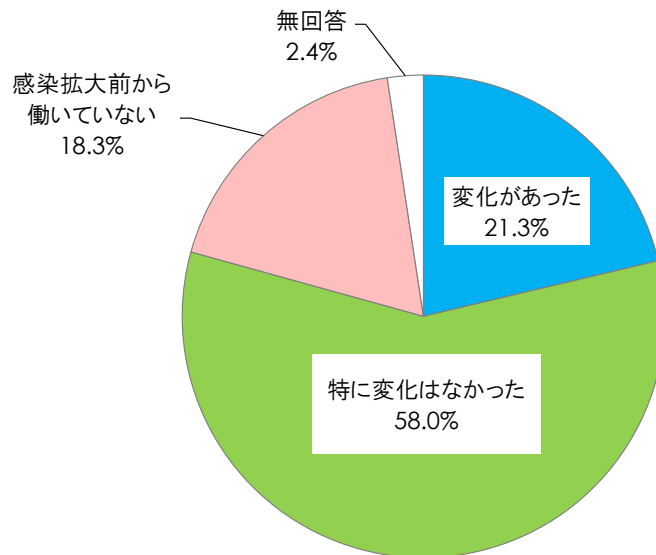
(図表-20)

(3) 感染拡大前と比べた働き方の変化

◇働き方に『変化があった』が21.3%

問13 感染拡大前と比べて、ご自身の働き方に変化がありましたか。(1つに○)

図表-21 感染拡大前と比べた働き方の変化(全体)



(計: 1,580)

感染拡大前と比べご自身の働き方に変化があったか尋ねたところ、『変化があった』が21.3%となっています。

一方で、『特に変化はなかった』は58.0%となっています。

(図表-21)

図表-22 感染拡大前と比べた働き方の変化（性別／性年代別／職業別）

		変化があった	特に変化はなかった	感染拡大前から働いていない	無回答	(%)
全体	(計:1,580)	21.3	58.0	18.3	2.4	
【性別】						
男性	(計:690)	22.3	59.9	15.4	2.5	
女性	(計:878)	20.6	56.6	20.4	2.4	
【性別・年代別】						
男性	10歳代 (計:25)	8.0	64.0	24.0	4.0	
	20歳代 (計:63)	23.8	63.5	12.7	0.0	
	30歳代 (計:81)	30.9	65.4	3.7	0.0	
	40歳代 (計:99)	31.3	63.6	4.0	1.0	
	50歳代 (計:127)	22.8	71.7	5.5	0.0	
	60歳代 (計:135)	20.7	61.5	16.3	1.5	
	70歳以上 (計:160)	15.0	41.9	35.0	8.1	
女性	10歳代 (計:19)	5.3	42.1	42.1	10.5	
	20歳代 (計:88)	33.0	58.0	9.1	0.0	
	30歳代 (計:121)	26.4	62.0	11.6	0.0	
	40歳代 (計:142)	24.6	69.7	5.6	0.0	
	50歳代 (計:181)	24.9	63.0	11.6	0.6	
	60歳代 (計:163)	15.3	52.1	30.1	2.5	
	70歳以上 (計:163)	8.6	39.3	43.6	8.6	
【職業別】						
自営業	(計:202)	23.8	74.8	0.5	1.0	
会社員	(計:493)	24.1	74.8	0.8	0.2	
公務員	(計:58)	32.8	67.2	0.0	0.0	
派遣社員	(計:19)	36.8	57.9	5.3	0.0	
パート・アルバイト	(計:250)	34.4	65.6	0.0	0.0	
家事専業	(計:149)	7.4	30.2	59.1	3.4	
学生	(計:49)	28.6	34.7	32.7	4.1	
無職	(計:289)	5.9	26.0	59.9	8.3	
その他	(計:58)	22.4	69.0	6.9	1.7	

性年代別に見ると、男性の30歳代と40歳代、女性の20歳代で『変化があった』が他の年代に比べ高くなっています。

また、職業別に見ると、「公務員」「派遣社員」「パート・アルバイト」で『変化があった』が他に比べ高くなっています。

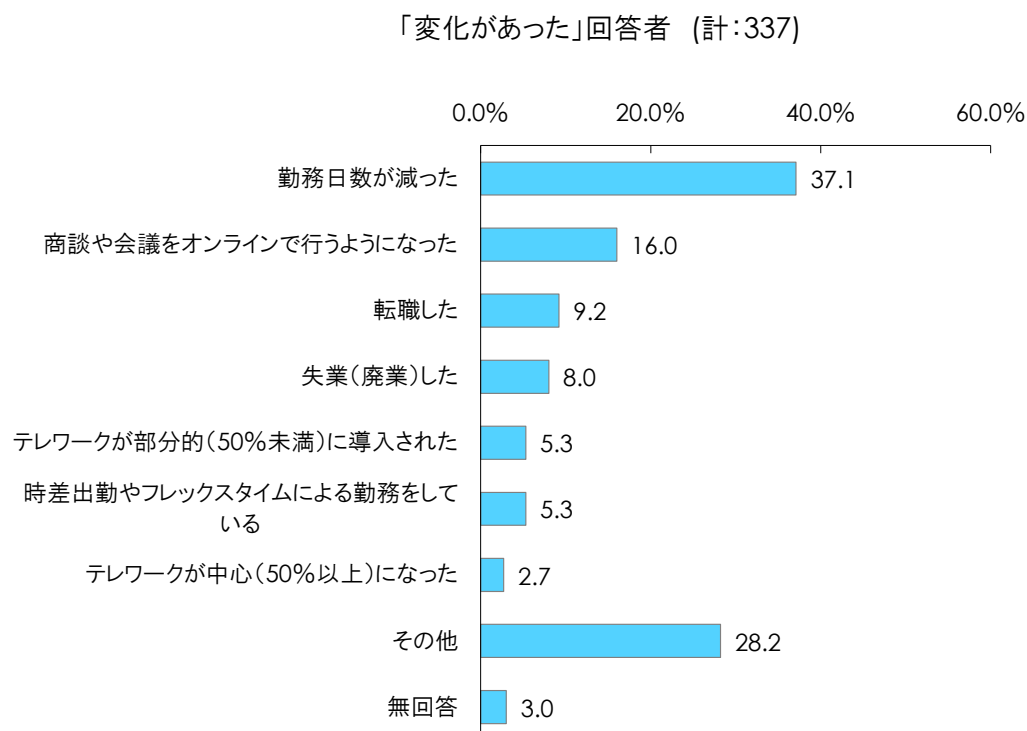
(図表-22)

(4) 感染拡大前と比べた働き方の変化の内容

◇『勤務日数が減った』が37.1%で最も高い

(問13で「1. 変化があった」とお答えの方へ)
問14 感染拡大前と比べて、働き方にどのような変化がありましたか。
(○はいくつでも)

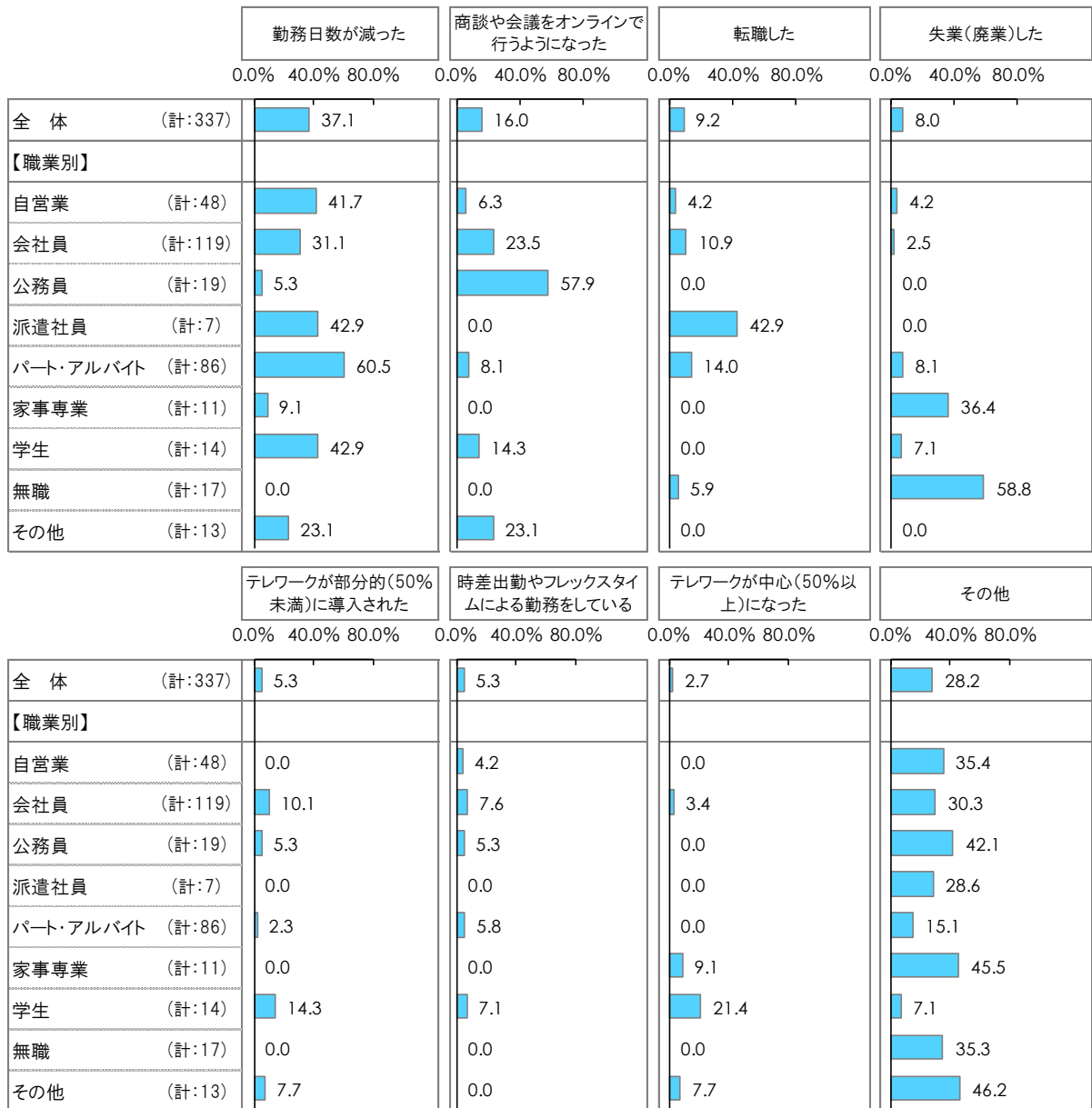
図表-23 感染拡大前と比べた働き方の変化の内容 (全体)



感染拡大前と比べて働き方に『変化があった』と回答した人に、どのような変化があったかを尋ねたところ、『勤務日数が減った』が37.1%と最も高く、『商談や会議をオンラインで行うようになった』(16.0%)が次いでいます。

(図表-23)

図表-24 感染拡大前と比べた働き方の変化の内容（職業別）



職業別に見ると、『勤務日数が減った』では、「パート・アルバイト」が他に比べ高くなっています。また『商談や会議をオンラインで行うようになった』では、「公務員」「会社員」が他に比べ高くなっています。

(図表-24)

(5) 感染拡大前と比べた家庭内での役割分担の変化

◇すべての項目で『変わらない』が8割を超える

問15 感染拡大前と比べて、家庭内での役割分担にどのような変化がありましたか。(それぞれ1つに○)
ご自身が該当しない項目については、「4. あてはまらない」をお選びください。

図表-25 感染拡大前と比べた家庭内での役割分担の変化（全体）
（「あてはまらない」「無回答」を除く）



感染拡大前と比べて、家庭内での役割分担に変化があったか尋ねたところ、すべての項目で、『変わらない』が8割を超えています。

(図表-25)

図表-26 感染拡大前と比べた家庭内での役割分担の変化（性別／性年代別）
 （「あてはまらない」「無回答」を除く）

		1. 食事の支度			2. 食事の後片付け			
		自分の負担 が増えた	変わらない	家族の負担 が増えた	自分の負担 が増えた	変わらない	家族の負担 が増えた	
		(%)			(%)			
全体	(計:1,339)	10.6	86.6	2.8	(計:1,370)	9.4	87.6	3.0
【性別】								
男性	(計:516)	8.3	88.6	3.1	(計:536)	7.8	88.6	3.5
女性	(計:815)	12.0	85.4	2.6	(計:825)	10.4	86.9	2.7
【性別・年代別】								
男性	10歳代 (計:18)	0.0	100.0	0.0	(計:21)	0.0	100.0	0.0
	20歳代 (計:53)	9.4	88.7	1.9	(計:55)	7.3	90.9	1.8
	30歳代 (計:71)	8.5	85.9	5.6	(計:73)	8.2	86.3	5.5
	40歳代 (計:73)	9.6	84.9	5.5	(計:80)	7.5	87.5	5.0
	50歳代 (計:103)	5.8	92.2	1.9	(計:107)	7.5	89.7	2.8
	60歳代 (計:101)	8.9	89.1	2.0	(計:104)	6.7	89.4	3.8
	70歳以上 (計:97)	10.3	86.6	3.1	(計:96)	11.5	85.4	3.1
女性	10歳代 (計:12)	8.3	83.3	8.3	(計:14)	14.3	78.6	7.1
	20歳代 (計:77)	10.4	85.7	3.9	(計:79)	13.9	83.5	2.5
	30歳代 (計:117)	16.2	79.5	4.3	(計:117)	12.0	86.3	1.7
	40歳代 (計:139)	18.7	80.6	0.7	(計:141)	15.6	83.0	1.4
	50歳代 (計:175)	15.4	81.7	2.9	(計:176)	12.5	83.5	4.0
	60歳代 (計:155)	6.5	91.0	2.6	(計:156)	5.8	90.4	3.8
	70歳以上 (計:139)	5.0	93.5	1.4	(計:141)	4.3	94.3	1.4

「食事の支度」を性年代別に見ると、女性の30歳代～50歳代で『自分の負担が増えた』が他の年代に比べ高くなっています。

「食事の後片付け」を性年代別に見ると、女性の40歳代で『自分の負担が増えた』が他の年代に比べ高くなっています。

(図表-26)

図表-27 感染拡大前と比べた家庭内での役割分担の変化（性別／性年代別）
 （「あてはまらない」「無回答」を除く）

		3. 日常の買い物			4. 掃除			
		自分の分担 が増えた	変わらない	家族の分担 が増えた	自分の分担 が増えた	変わらない	家族の分担 が増えた	
全体	(計:1,370)	11.6	84.0	4.4	(計:1,372)	7.5	90.3	2.2
【性別】								
男性	(計:554)	11.4	85.0	3.6	(計:541)	7.0	91.1	1.8
女性	(計:808)	11.8	83.3	5.0	(計:824)	7.9	89.7	2.4
【性別・年代別】								
男性	10歳代 (計:18)	0.0	94.4	5.6	(計:20)	5.0	95.0	0.0
	20歳代 (計:54)	13.0	83.3	3.7	(計:53)	7.5	90.6	1.9
	30歳代 (計:74)	14.9	79.7	5.4	(計:71)	8.5	90.1	1.4
	40歳代 (計:83)	12.0	84.3	3.6	(計:85)	5.9	92.9	1.2
	50歳代 (計:108)	6.5	89.8	3.7	(計:105)	3.8	93.3	2.9
	60歳代 (計:108)	13.0	83.3	3.7	(計:101)	5.9	91.1	3.0
	70歳以上 (計:109)	12.8	85.3	1.8	(計:106)	11.3	87.7	0.9
女性	10歳代 (計:13)	7.7	84.6	7.7	(計:15)	20.0	73.3	6.7
	20歳代 (計:74)	9.5	86.5	4.1	(計:78)	11.5	85.9	2.6
	30歳代 (計:115)	15.7	77.4	7.0	(計:117)	9.4	88.9	1.7
	40歳代 (計:140)	22.1	75.0	2.9	(計:139)	11.5	85.6	2.9
	50歳代 (計:174)	9.8	85.6	4.6	(計:176)	5.7	90.9	3.4
	60歳代 (計:151)	8.6	85.4	6.0	(計:157)	7.0	91.7	1.3
	70歳以上 (計:140)	5.7	89.3	5.0	(計:141)	3.5	94.3	2.1

「日常の買い物」を性年代別に見ると、女性の40歳代で『自分の分担が増えた』が他の年代に比べ高くなっています。

「掃除」を性年代別に見ると、女性の10歳代で『自分の分担が増えた』が他の年代に比べ高くなっています。

(図表-27)

図表-28 感染拡大前と比べた家庭内での役割分担の変化（性別／性年代別）
 （「あてはまらない」「無回答」を除く）

		5. 洗濯			6. ゴミだし			
		自分の分 担が増 えた	変わ らない	家族の分 担が増 えた	自分の分 担が増 えた	変わ らない	家族の分 担が増 えた	
全体	(計:1,325)	7.3	90.9	1.8	(計:1,348)	6.9	89.3	3.8
【性別】								
男性	(計:500)	6.0	91.6	2.4	(計:542)	9.2	88.0	2.8
女性	(計:818)	8.2	90.3	1.5	(計:798)	5.4	90.1	4.5
【性別・年代別】								
男性	10歳代 (計:19)	10.5	89.5	0.0	(計:17)	0.0	100.0	0.0
	20歳代 (計:52)	7.7	90.4	1.9	(計:53)	7.5	90.6	1.9
	30歳代 (計:69)	4.3	94.2	1.4	(計:69)	2.9	94.2	2.9
	40歳代 (計:79)	3.8	94.9	1.3	(計:83)	8.4	90.4	1.2
	50歳代 (計:98)	4.1	91.8	4.1	(計:106)	6.6	89.6	3.8
	60歳代 (計:98)	8.2	88.8	3.1	(計:107)	9.3	85.0	5.6
	70歳以上 (計:85)	7.1	90.6	2.4	(計:107)	18.7	80.4	0.9
女性	10歳代 (計:12)	25.0	66.7	8.3	(計:12)	8.3	83.3	8.3
	20歳代 (計:76)	14.5	84.2	1.3	(計:74)	8.1	89.2	2.7
	30歳代 (計:115)	7.0	91.3	1.7	(計:110)	5.5	90.9	3.6
	40歳代 (計:139)	12.2	87.1	0.7	(計:136)	8.1	87.5	4.4
	50歳代 (計:176)	7.4	91.5	1.1	(計:174)	4.0	89.7	6.3
	60歳代 (計:157)	6.4	91.7	1.9	(計:154)	4.5	90.9	4.5
	70歳以上 (計:142)	3.5	95.1	1.4	(計:137)	3.6	92.7	3.6

「洗濯」を性年代別に見ると、女性の10歳代～20歳代で『自分の分担当が増えた』が他の年代に比べ高くなっています。

「ゴミだし」を性年代別に見ると、男性の70歳以上で『自分の分担当が増えた』が他の年代に比べ高くなっています。

(図表-28)

図表－29 感染拡大前と比べた家庭内での役割分担の変化（性別／性年代別）
 （「あてはまらない」「無回答」を除く）

		7. 高齢者や病人の世話			8. 乳幼児の世話			
		自分の負担 が増えた	変わらない	家族の負担 が増えた	自分の負担 が増えた	変わらない	家族の負担 が増えた	
全体	(計:678)	11.2	85.1	3.7	(計:455)	8.4	89.7	2.0
【性別】								
男性	(計:281)	7.1	89.0	3.9	(計:205)	4.9	92.2	2.9
女性	(計:392)	14.3	82.4	3.3	(計:247)	11.3	87.9	0.8
【性別・年代別】								
男性	10歳代 (計:14)	7.1	92.9	0.0	(計:12)	0.0	100.0	0.0
	20歳代 (計:31)	16.1	83.9	0.0	(計:29)	6.9	89.7	3.4
	30歳代 (計:38)	2.6	97.4	0.0	(計:40)	7.5	87.5	5.0
	40歳代 (計:50)	6.0	90.0	4.0	(計:42)	2.4	95.2	2.4
	50歳代 (計:71)	5.6	90.1	4.2	(計:43)	4.7	95.3	0.0
	60歳代 (計:46)	6.5	82.6	10.9	(計:24)	4.2	87.5	8.3
	70歳以上 (計:31)	9.7	87.1	3.2	(計:15)	6.7	93.3	0.0
女性	10歳代 (計:6)	0.0	83.3	16.7	(計:4)	0.0	100.0	0.0
	20歳代 (計:45)	4.4	88.9	6.7	(計:36)	5.6	91.7	2.8
	30歳代 (計:59)	10.2	88.1	1.7	(計:66)	21.2	78.8	0.0
	40歳代 (計:85)	10.6	88.2	1.2	(計:55)	5.5	94.5	0.0
	50歳代 (計:91)	24.2	70.3	5.5	(計:38)	7.9	92.1	0.0
	60歳代 (計:67)	22.4	76.1	1.5	(計:32)	15.6	81.3	3.1
	70歳以上 (計:38)	5.3	92.1	2.6	(計:15)	6.7	93.3	0.0

「高齢者や病人の世話」を性年代別に見ると、女性の50歳代と60歳代で『自分の負担が増えた』が他の年代に比べ高くなっています。

「乳幼児の世話」を性年代別に見ると、女性の30歳代で『自分の負担が増えた』が他の年代に比べ高くなっています。

(図表－29)

図表－30 感染拡大前と比べた家庭内での役割分担の変化（性別／性年代別）
 （「あてはまらない」「無回答」を除く）

		9. 子どもの勉強やしつけ			
		自分の分担 が増えた	変わらない	家族の分担 が増えた	
		(%)			
全体	(計:544)	10.1	87.5	2.4	
【性別】					
男性	(計:227)	5.7	91.2	3.1	
女性	(計:314)	13.1	85.0	1.9	
【性別・年代別】					
男性	10歳代	(計:12)	0.0	100.0	0.0
	20歳代	(計:26)	3.8	92.3	3.8
	30歳代	(計:42)	7.1	88.1	4.8
	40歳代	(計:55)	9.1	87.3	3.6
	50歳代	(計:48)	6.3	93.8	0.0
	60歳代	(計:24)	0.0	100.0	0.0
	70歳以上	(計:20)	5.0	85.0	10.0
女性	10歳代	(計:4)	0.0	100.0	0.0
	20歳代	(計:37)	5.4	91.9	2.7
	30歳代	(計:79)	25.3	74.7	0.0
	40歳代	(計:92)	13.0	84.8	2.2
	50歳代	(計:53)	5.7	92.5	1.9
	60歳代	(計:31)	12.9	87.1	0.0
	70歳以上	(計:17)	0.0	88.2	11.8

「子どもの勉強やしつけ」を性年代別に見ると、女性の30歳代で『自分の分担が増えた』が他の年代に比べ高くなっています。

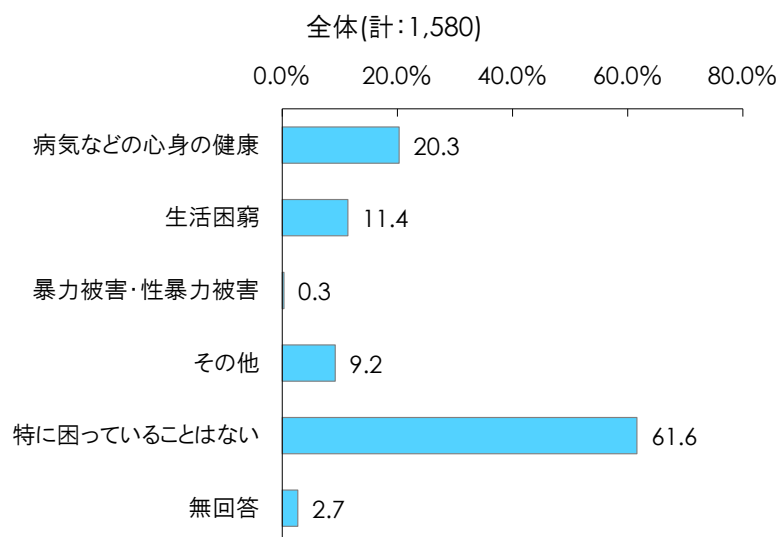
(図表－30)

(6) コロナ禍の生活のなかで困っていること

◇『病気などの心身の健康』が20.3%で最も高い

問16 コロナ禍での生活のなかで、今、特に困っていることは何ですか。
(○はいくつでも)

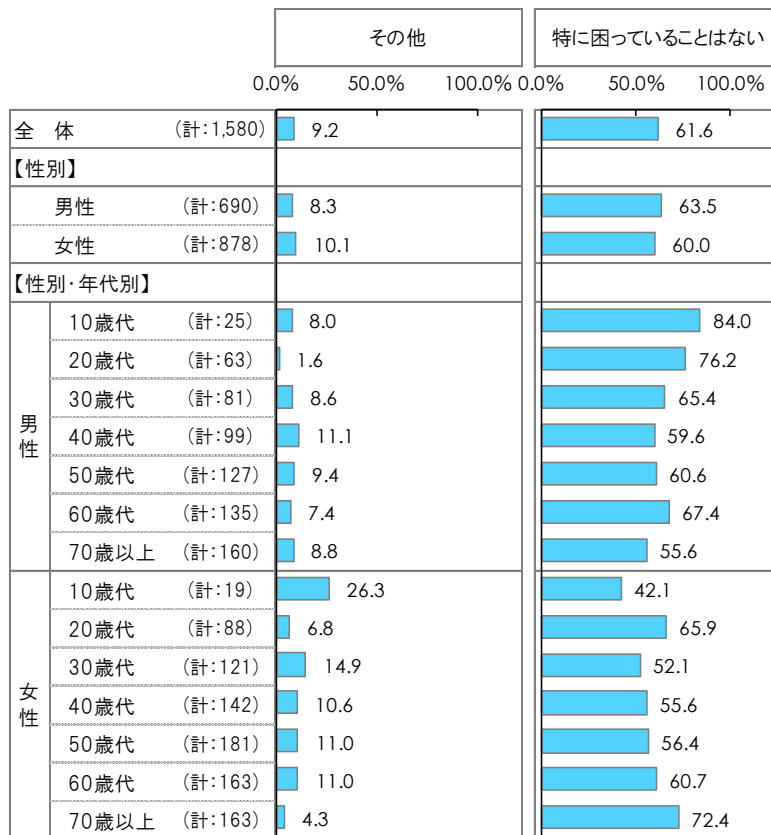
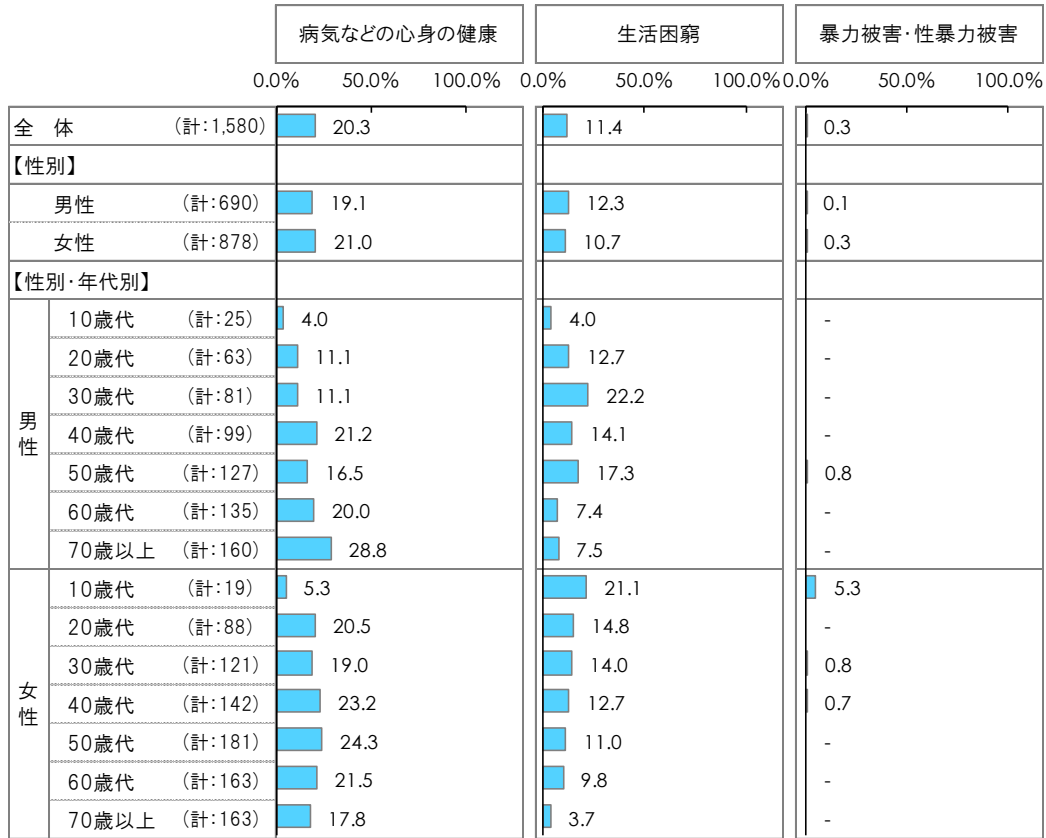
図表-31 コロナ禍の生活のなかで困っていること (全体)



コロナ禍での生活のなかで、特に困っていることを尋ねたところ、『特に困っていることはない』(61.6%)を除くと、『病気などの心身の健康』が20.3%と最も高く、『生活困窮』(11.4%)が次いでいます。

(図表-31)

図表-32 コロナ禍の生活のなかで困っていること（性別／性年代別）



性年代別で見ると、『病気などの心身の健康』は、男性の70歳以上で他の年代に比べ高くなっています。また『生活困窮』は、男性の30歳代と女性の10歳代で他の年代に比べ高くなっています。一方、『特に困っていることはない』は、男性の10歳代と20歳代、女性の70歳以上で他の年代に比べ高くなっています。(図表-32)

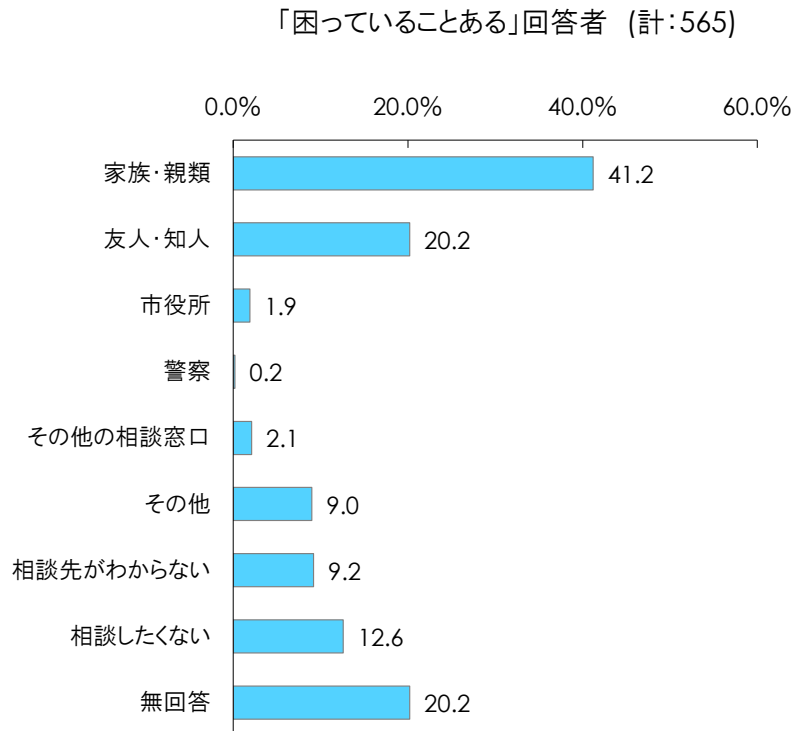
(7) コロナ禍の生活のなかで困っていることの相談先

◇『家族・親類』が41.2%で最も高い

(問16で、「1. 生活困窮」「2. 暴力被害・性暴力被害」「3. 病気などの心身の健康」「4. その他」をお選びいただいた方へ)

問17 特に困っていることについて、誰かに相談しましたか。(〇はいくつでも)

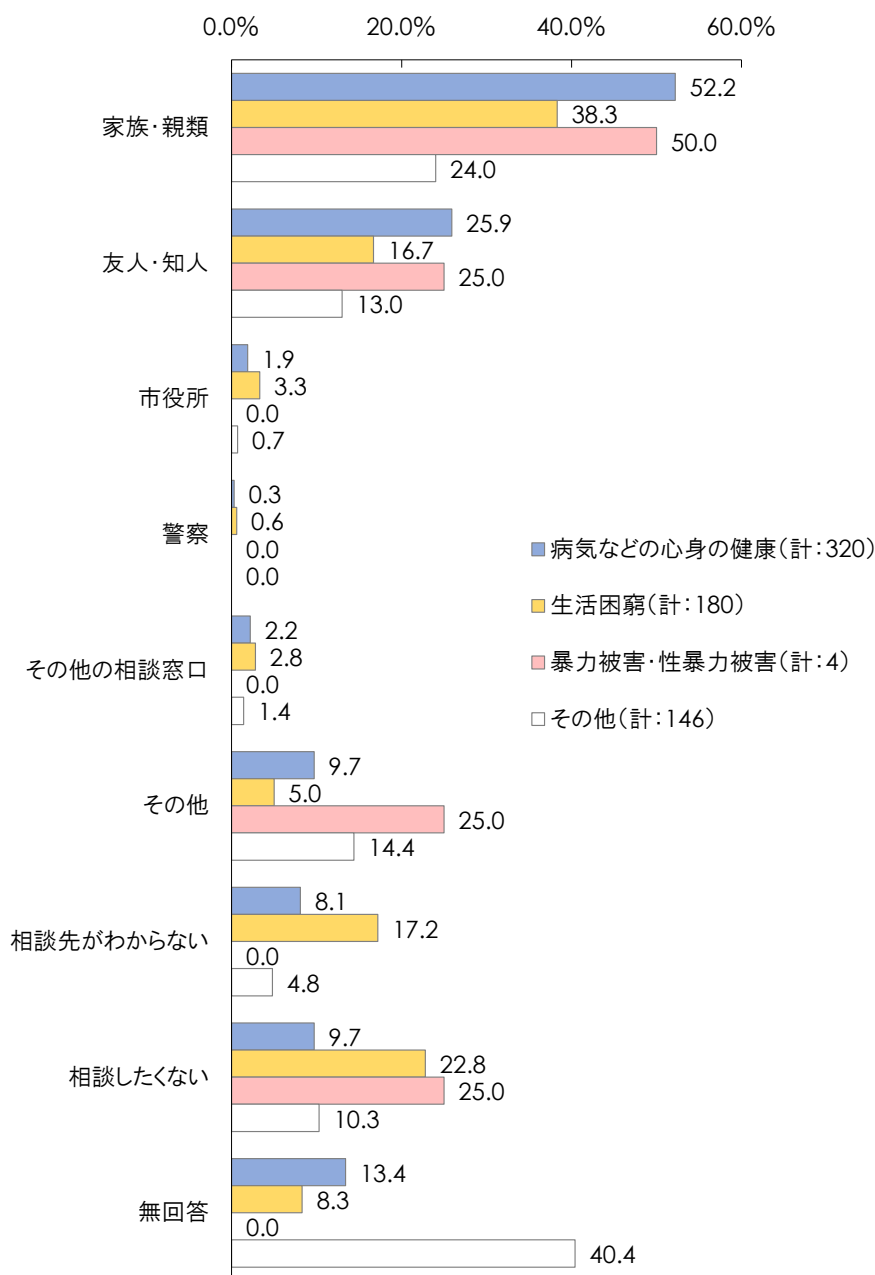
図表-33 コロナ禍の生活のなかで困っていることの相談先(全体)



コロナ禍での生活のなかで、困っていることがあると回答した人に相談先を尋ねたところ、『家族・親類』が41.2%と最も高く、『友人・知人』(20.2%)が次いでいます。一方で、『相談先がわからない』が9.2%、『相談したくない』が12.6%となっています。

(図表-33)

図表-34 コロナ禍の生活のなかで困っていることの相談先（困っている内容別）



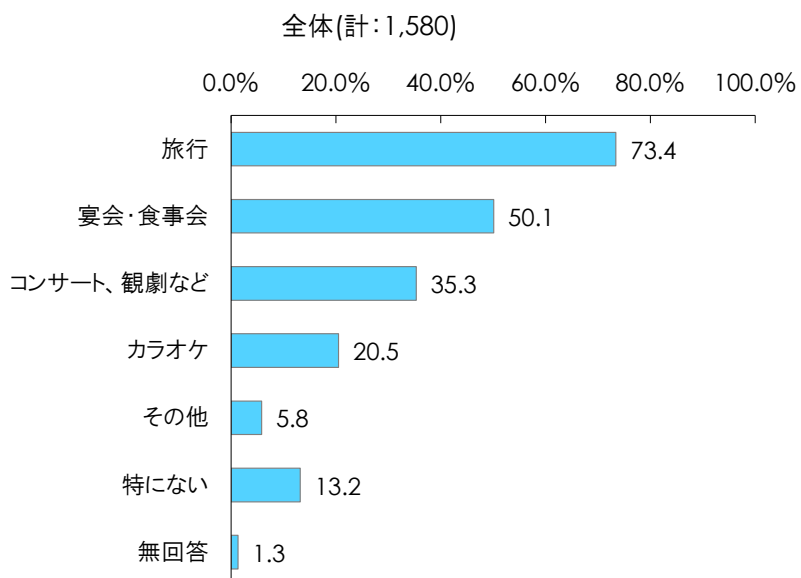
「困っていること」として回答した内容別で見ると、「病気などの心身の健康」と「生活困窮」の回答者はともに、『家族・親類』が相談先として最も高くなっています。また、「生活困窮」の回答者は『相談先がわからない』『相談したくない』が『友人・知人』よりも高くなっています。(図表-34)

(8) 感染収束後にやってみたいこと

◇ 『旅行』が73.4%で最も高い

問18 感染の収束後、やってみたいことは何ですか。(〇はいくつでも)

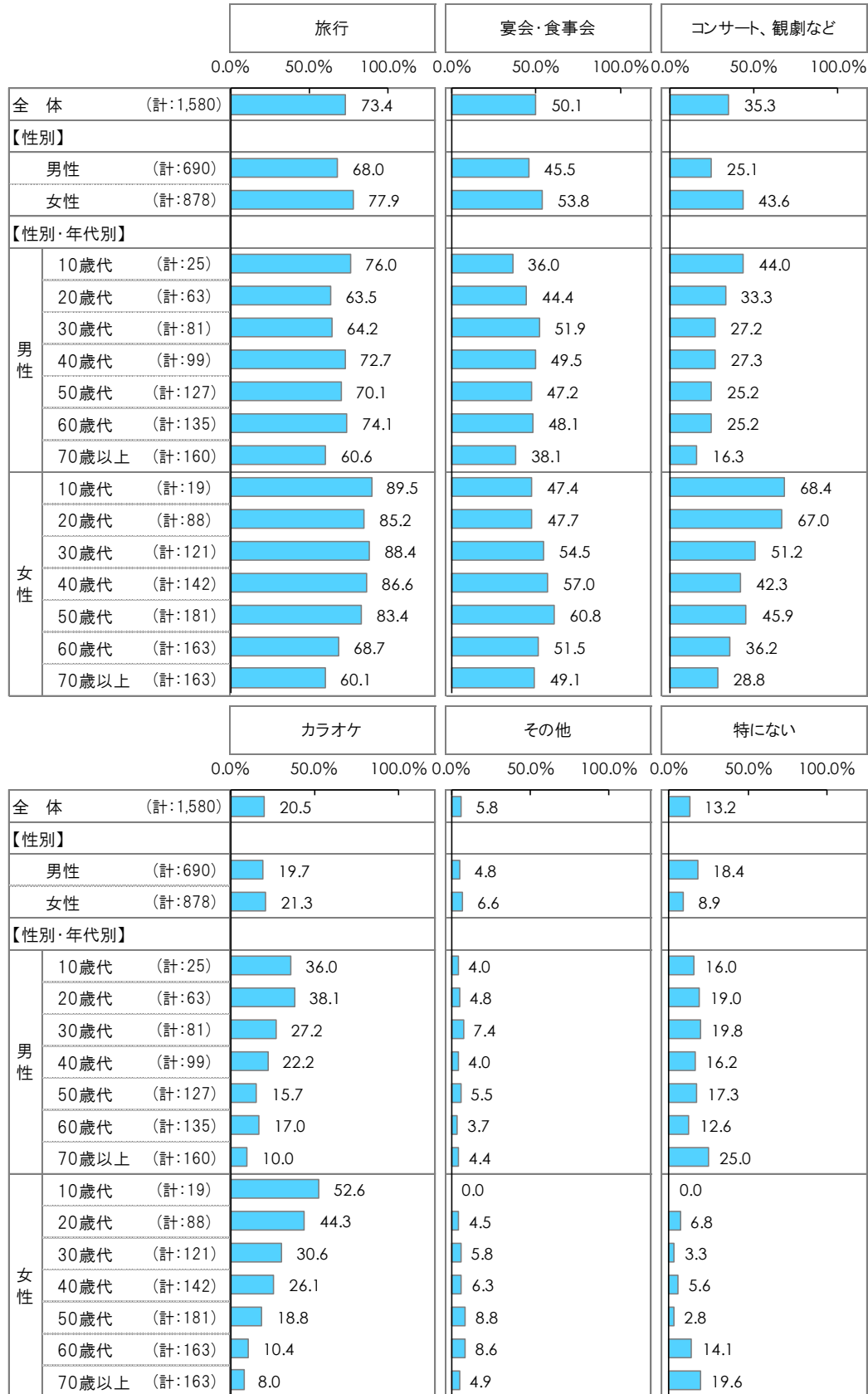
図表-35 感染収束後にやってみたいこと (全体)



感染収束後にやってみたいことを尋ねたところ、『旅行』が73.4%と最も高く、以下『宴会・食事会』(50.1%)、『コンサート、観劇など』(35.3%)が続いています。

(図表-35)

図表-36 感染収束後にやってみたいこと（性別／性年代別）



性年代別で見ると、『旅行』は、女性の10歳代～50歳代で他の年代に比べ高くなっています。また『コンサート、観劇など』、『カラオケ』は、男女とも年代が上がるに従って大きく減少する傾向が見られます。

(図表-32)

(9) 新型コロナウイルス感染症による生活への影響について（自由意見）

その他、新型コロナウイルス感染症による生活への影響について、意見などがありましたら、ご自由にお書きください。

新型コロナウイルス感染症による生活への影響（自由意見）について尋ねたところ、225人から254件の意見が寄せられました。意見・要望の件数は以下のとおりです。

なお、一人が複数の意見を記入している場合は、それぞれを1件として件数に加えています。

図表-37 新型コロナウイルス感染症による生活への影響について（自由意見）

順位	項目	件数
第1位	ワクチン接種の加速を希望	43
第2位	給付金、補助金の支給や支援	19
第3位	ストレスを感じる	15
〃	外出が制限される	15
第5位	市からの情報発信の内容や方法	13
第6位	医療体制が不十分	9
〃	収入の減少	9
〃	マスクをしていない人がいる	9
第9位	マスクを外したい／息苦しい	8
第10位	人との接触が制限される	7
第11位	感染への不安	6
〃	感染予防をしていない人がいる	6
第13位	健康面への影響	5
〃	子どもの行事参加が減少	5
〃	観光や帰省に來ないでほしい	5
第16位	入院・入所している家族と面会が制限	4
第17位	家庭内のトラブルが増えた	3
〃	退職した	3
〃	感染すると噂が広がる	3
〃	オリンピックについて	3
第21位	介護の負担が増えた	2
〃	風邪をひかなくなった	2
〃	パワーハラスメントを受けた	2
〃	支出が増加	2
〃	無責任なデマ	2
〃	子どもが帰省しづらくなっている	2
〃	外食したい	2
〃	娯楽が減った	2
〃	将来の希望	2
	特に影響はない	6
	その他	28
	特になし	12
	合計（延べ人数）	254

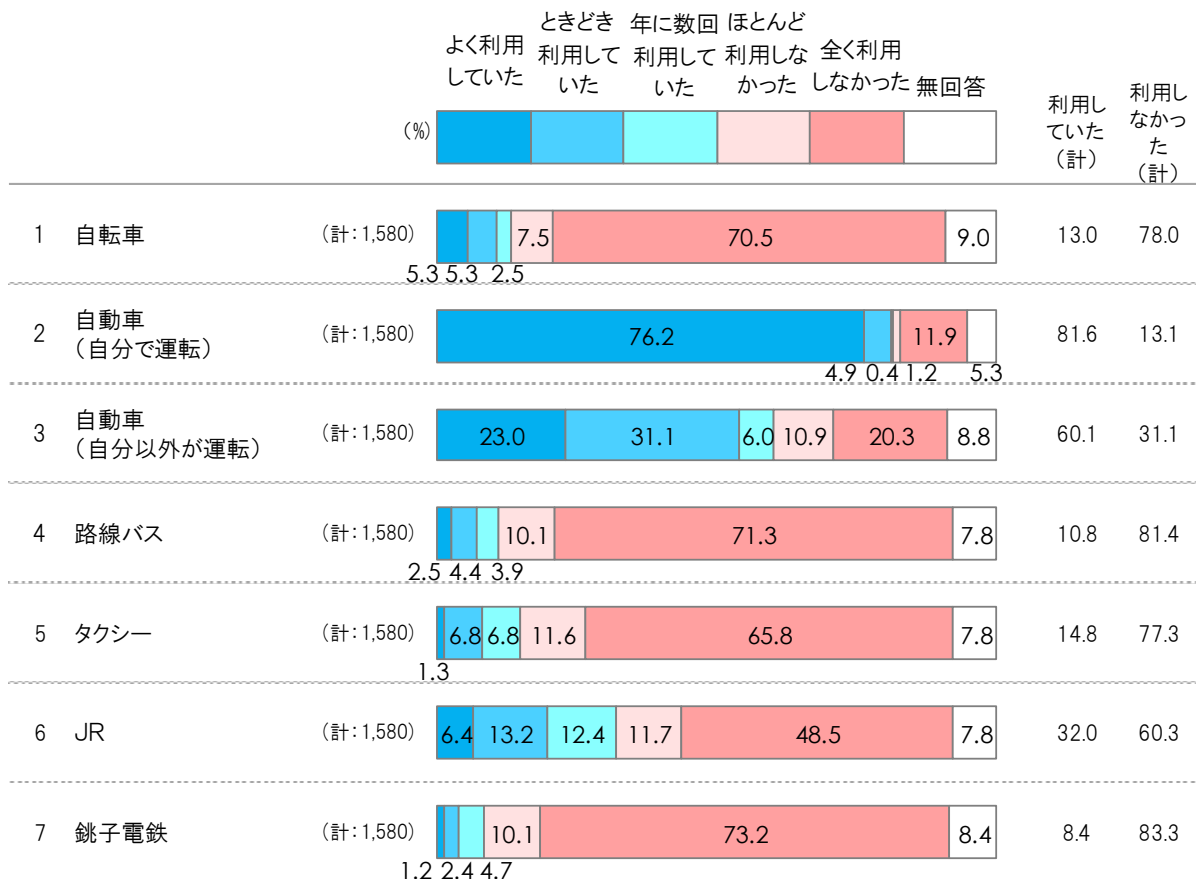
3. 交通手段について

(1) 感染拡大前の交通手段の利用状況

◇「自動車（自分で運転）」を『利用していた（計）』が81.6%で最も高い

問19 感染拡大前における外出の際の交通手段についてお答えください。
(それぞれ1つに○)

図表-38 感染拡大前の交通手段の利用状況（全体）



感染拡大前における外出の際の交通手段について尋ねたところ、『よく利用していた』、『ときどき利用していた』、『年に数回利用していた』をあわせた『利用していた（計）』では、「自動車（自分で運転）」が81.6%と最も高く、以下「自動車（自分以外が運転）」(60.1%)、「JR」(32.0%)と続いています。

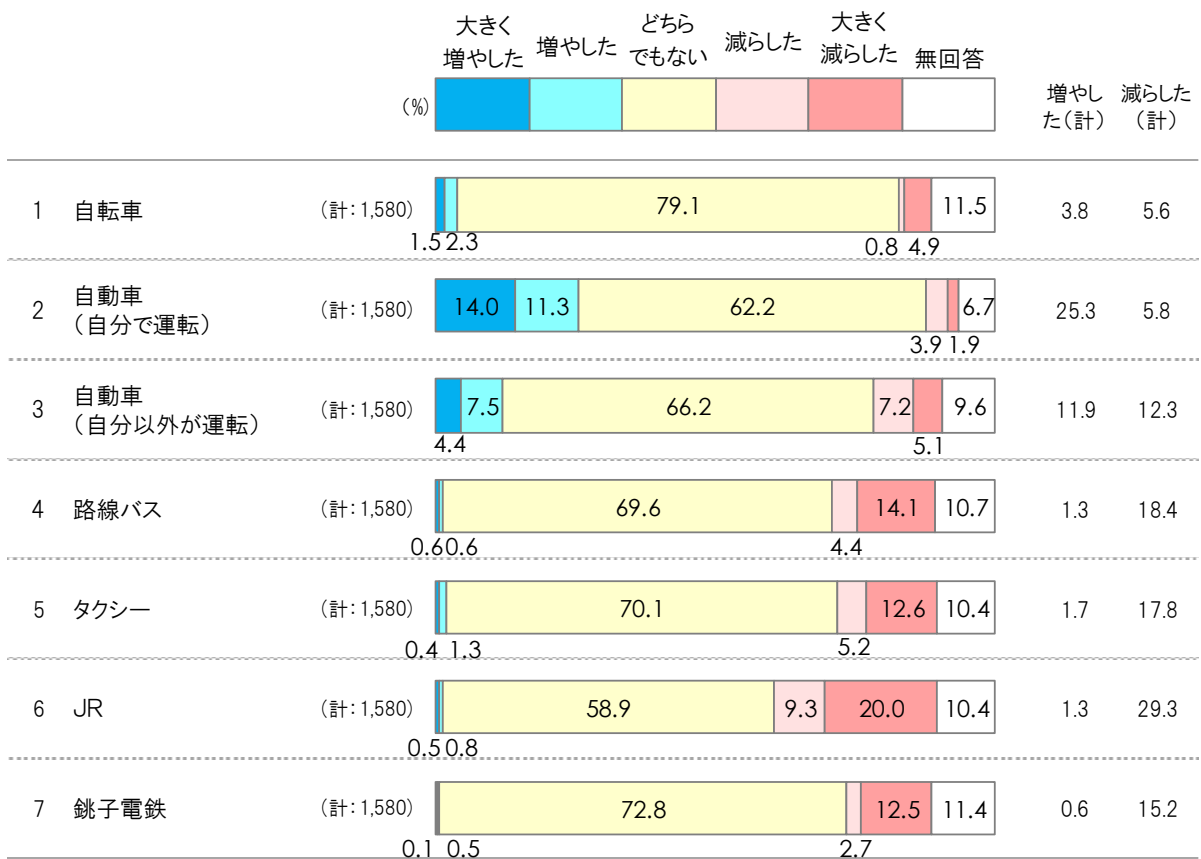
一方「銚子電鉄」の『利用していた（計）』は、8.4%に留まっています。(図表-38)

(2) コロナ禍での交通手段の利用の増減

◇『増やした(計)』は「自動車(自分で運転)」が25.3%で最も高く、『減らした(計)』は「JR」が29.3%で最も高い

問20 新型コロナウイルスの感染予防のため、利用を増やした交通手段や利用を控えた交通手段はありますか。(それぞれ1つに○)

図表-39 コロナ禍での交通手段の利用の増減(全体)



感染予防のために利用を増やした交通手段や利用を控えた交通手段があるかを尋ねたところ、『大きく増やした』と『増やした』をあわせた『増やした(計)』では、「自動車(自分で運転)」が25.3%と最も高く、「自動車(自分以外が運転)」(11.9%)が次いでいます。

一方『大きく減らした』と『減らした』をあわせた『減らした(計)』では、「JR」が29.3%と最も高く、以下「路線バス」(18.4%)、「タクシー」(17.8%)が続いています。

(図表-39)

図表－40 交通手段ごとの感染拡大前の利用状況とコロナ禍での利用の増減
(性別／性年代別／居住地域別)

1. 自転車		感染拡大前の利用状況			コロナ禍での利用の増減			
		利用していた (計)	利用しなかつ た(計)	無回答	増やした (計)	どちら でもない	減らした (計)	無回答
全体	(計:1,580)	13.0	78.0	9.0	3.8	79.1	11.5	5.6
【性別】								
男性	(計:690)	16.2	73.9	9.9	4.1	77.7	6.8	11.4
女性	(計:878)	10.6	81.4	8.0	3.6	80.5	11.2	4.7
【性別・年代別】								
男性	10歳代 (計:25)	64.0	32.0	4.0	16.0	72.0	8.0	4.0
	20歳代 (計:63)	22.2	66.7	11.1	9.5	76.2	6.3	7.9
	30歳代 (計:81)	14.8	81.5	3.7	1.2	93.8	3.7	1.2
	40歳代 (計:99)	15.2	80.8	4.0	6.1	77.8	9.1	7.1
	50歳代 (計:127)	10.2	84.3	5.5	3.9	85.8	7.1	3.1
	60歳代 (計:135)	15.6	75.6	8.9	2.2	79.3	8.9	9.6
	70歳以上 (計:160)	13.1	65.6	21.3	1.9	63.1	8.1	26.9
女性	10歳代 (計:19)	15.8	78.9	5.3	21.1	73.7	0.0	5.3
	20歳代 (計:88)	11.4	85.2	3.4	8.0	86.4	4.5	1.1
	30歳代 (計:121)	9.9	88.4	1.7	3.3	88.4	4.1	4.1
	40歳代 (計:142)	9.9	88.0	2.1	2.1	89.4	4.1	4.9
	50歳代 (計:181)	7.2	89.0	3.9	1.1	90.6	3.5	4.4
	60歳代 (計:163)	9.8	79.8	10.4	1.8	78.5	14.1	3.9
	70歳以上 (計:163)	15.3	62.0	22.7	5.5	55.8	6.7	31.9
【居住地域別】								
地区1	(計:326)	11.3	81.0	7.7	4.6	79.8	9.8	5.8
地区2	(計:112)	9.8	77.7	12.5	1.8	75.0	7.1	16.1
地区3	(計:150)	16.7	74.7	8.7	4.0	74.0	10.0	12.0
地区4	(計:372)	14.5	78.0	7.5	4.6	80.6	11.6	3.2
地区5	(計:300)	13.7	76.7	9.7	3.7	81.7	6.0	8.7
地区6	(計:158)	15.8	72.8	11.4	4.4	74.7	16.5	4.4
地区7	(計:118)	8.5	82.2	9.3	0.8	81.4	6.8	11.0
地区8	(計:43)	7.0	83.7	9.3	2.3	81.4	11.6	4.7

「自転車」について、感染拡大前の利用状況を性年代別に見ると、男性の10歳代と20歳代の『利用していた(計)』が他の年代に比べ高くなっています。

コロナ禍での利用の増減を性年代別に見ると、男女とも10歳代と20歳代の『増やした(計)』が他の年代に比べ高くなっています。

(図表－40)

図表-41 交通手段ごとの感染拡大前の利用状況とコロナ禍での利用の増減
(性別/性年代別/居住地域別)

2. 自動車(自分で運転)		感染拡大前の利用状況				コロナ禍での利用の増減			
		利用していた (計)	利用しなかつ た(計)	無回答	(%)	増やした (計)	どちら でもない	減らした (計)	無回答
全体	(計:1,580)	81.6	13.1	5.3	25.3	62.2	6.7	5.8	
【性別】									
男性	(計:690)	86.1	10.1	3.8	25.8	63.3	5.4	5.5	
女性	(計:878)	78.1	15.6	6.3	24.7	61.6	6.2	7.5	
【性別・年代別】									
男性	10歳代	(計:25)	24.0	72.0	4.0	32.0	64.0	0.0	4.0
	20歳代	(計:63)	68.3	23.8	7.9	25.4	65.1	4.8	4.8
	30歳代	(計:81)	88.9	9.9	1.2	17.3	79.0	2.5	1.2
	40歳代	(計:99)	94.9	4.0	1.0	30.3	62.6	4.0	3.0
	50歳代	(計:127)	91.3	6.3	2.4	28.3	65.4	4.0	3.9
	60歳代	(計:135)	92.6	4.4	3.0	29.6	61.5	2.4	5.2
	70歳以上	(計:160)	86.3	6.9	6.9	21.3	55.0	3.7	11.9
女性	10歳代	(計:19)	15.8	73.7	10.5	15.8	63.2	10.5	10.5
	20歳代	(計:88)	69.3	25.0	5.7	33.0	63.6	2.3	1.1
	30歳代	(計:121)	92.6	6.6	0.8	33.9	63.6	0.8	1.7
	40歳代	(計:142)	95.1	4.2	0.7	28.2	62.7	5.6	3.5
	50歳代	(計:181)	89.0	9.9	1.1	23.8	69.6	5.0	1.7
	60歳代	(計:163)	76.7	16.0	7.4	23.3	60.7	8.6	7.4
	70歳以上	(計:163)	54.0	26.4	19.6	14.1	49.7	11.0	25.2
【居住地域別】									
地区1	(計:326)	81.0	14.1	4.9	25.2	61.7	7.4	5.8	
地区2	(計:112)	82.1	11.6	6.3	22.3	64.3	9.8	3.6	
地区3	(計:150)	72.7	19.3	8.0	29.3	57.3	6.0	7.3	
地区4	(計:372)	81.7	13.2	5.1	25.8	62.1	7.0	5.1	
地区5	(計:300)	82.7	12.0	5.3	26.7	61.7	7.3	4.3	
地区6	(計:158)	80.4	13.9	5.7	19.0	65.8	7.0	8.2	
地区7	(計:118)	89.0	7.6	3.4	28.0	61.9	5.1	5.1	
地区8	(計:43)	90.7	7.0	2.3	20.9	69.8	5.1	4.7	

「自動車(自分で運転)」について、感染拡大前の利用状況を性年代別に見ると、男性の40歳代～60歳代、女性の30歳代と40歳代の『利用していた(計)』が9割台となっています。また、居住地域別で見ると「地区7」、「地区8」の『利用していた(計)』が他に比べて高くなっています。

コロナ禍での利用の増減を性年代別に見ると、男女とも70歳以上の『減らした(計)』が他の年代に比べ高くなっています。(図表-41)

図表－42 交通手段ごとの感染拡大前の利用状況とコロナ禍での利用の増減
(性別／性年代別／居住地域別)

3. 自動車 (自分以外が運転)		感染拡大前の利用状況			コロナ禍での利用の増減			
		利用していた (計)	利用しなかつ た(計)	無回答	増やした (計)	どちら でもない	減らした (計)	無回答
全体	(計:1,580)	60.1	31.1	8.8	11.9	66.2	12.3	9.6
【性別】								
男性	(計:690)	47.4	42.0	10.6	7.7	68.8	13.2	10.3
女性	(計:878)	70.3	22.6	7.2	15.0	64.7	11.5	8.8
【性別・年代別】								
男性	10歳代 (計:25)	68.0	24.0	8.0	16.0	72.0	12.0	0.0
	20歳代 (計:63)	63.5	31.7	4.8	9.5	71.4	14.3	4.8
	30歳代 (計:81)	66.7	29.6	3.7	4.9	81.5	12.3	1.2
	40歳代 (計:99)	50.5	44.4	5.1	11.1	67.7	13.1	8.1
	50歳代 (計:127)	47.2	47.2	5.5	11.0	74.8	7.9	6.3
	60歳代 (計:135)	37.8	49.6	12.6	5.9	73.3	11.1	9.6
	70歳以上 (計:160)	34.4	43.1	22.5	3.8	53.1	19.4	23.8
女性	10歳代 (計:19)	78.9	10.5	10.5	47.4	31.6	10.5	10.5
	20歳代 (計:88)	76.1	21.6	2.3	23.9	62.5	13.6	0.0
	30歳代 (計:121)	82.6	15.7	1.7	11.6	73.6	12.4	2.5
	40歳代 (計:142)	69.7	28.2	2.1	9.2	73.2	13.4	4.2
	50歳代 (計:181)	66.3	28.7	5.0	11.6	75.7	8.8	3.9
	60歳代 (計:163)	68.7	22.1	9.2	15.3	63.8	9.8	11.0
	70歳以上 (計:163)	63.8	17.8	18.4	17.8	44.8	12.9	24.5
【居住地域別】								
地区1	(計:326)	60.1	31.0	8.9	10.4	66.6	13.5	9.5
地区2	(計:112)	56.3	32.1	11.6	10.7	70.5	13.4	5.4
地区3	(計:150)	63.3	31.3	5.3	16.0	58.7	18.0	7.3
地区4	(計:372)	60.2	32.0	7.8	12.1	66.9	11.3	9.7
地区5	(計:300)	58.3	30.7	11.0	14.7	66.3	10.7	8.3
地区6	(計:158)	60.1	29.1	10.8	7.6	62.7	16.5	13.3
地区7	(計:118)	61.0	33.1	5.9	11.0	72.0	8.5	8.5
地区8	(計:43)	65.1	27.9	7.0	9.3	67.4	16.3	7.0

「自動車（自分以外が運転）」について、感染拡大前の利用状況を性年代別に見ると、女性の10歳代～30歳代の『利用していた（計）』が他の年代に比べ高くなっています。
コロナ禍での利用の増減を性年代別に見ると、女性の10歳代と20歳代の『増やした（計）』が他の年代に比べ高くなっています。

(図表－42)

図表－43 交通手段ごとの感染拡大前の利用状況とコロナ禍での利用の増減
(性別／性年代別／居住地域別)

4. 路線バス		感染拡大前の利用状況			コロナ禍での利用の増減			
		利用していた (計)	利用しなかつ た(計)	無回答	増やした (計)	どちら でもない	減らした (計)	無回答
全体	(計:1,580)	10.8	81.4	7.8	1.3	69.6	18.4	10.7
【性別】								
男性	(計:690)	6.7	84.3	9.0	1.4	69.0	18.7	10.9
女性	(計:878)	14.1	79.3	6.6	1.1	70.5	18.1	10.3
【性別・年代別】								
男性	10歳代 (計:25)	16.0	84.0	0.0	4.0	72.0	24.0	0.0
	20歳代 (計:63)	11.1	79.4	9.5	0.0	74.6	20.6	4.8
	30歳代 (計:81)	4.9	91.4	3.7	2.5	75.3	19.8	2.5
	40歳代 (計:99)	4.0	91.9	4.0	1.0	71.7	21.2	6.1
	50歳代 (計:127)	7.1	87.4	5.5	0.8	77.2	15.7	6.3
	60歳代 (計:135)	8.1	85.2	6.7	1.5	69.6	17.8	11.1
	70歳以上 (計:160)	4.4	75.0	20.6	1.9	54.4	18.1	25.6
女性	10歳代 (計:19)	42.1	52.6	5.3	5.3	73.7	15.8	5.3
	20歳代 (計:88)	20.5	76.1	3.4	4.5	71.6	22.7	1.1
	30歳代 (計:121)	12.4	86.0	1.7	0.0	76.0	20.7	3.3
	40歳代 (計:142)	12.0	86.6	1.4	0.0	78.9	16.9	4.2
	50歳代 (計:181)	15.5	81.2	3.3	0.0	77.9	17.1	3.9
	60歳代 (計:163)	9.8	82.2	8.0	1.1	67.5	18.4	14.1
	70歳以上 (計:163)	13.5	67.5	19.0	0.0	53.4	16.0	28.8
【居住地域別】								
地区1	(計:326)	12.0	81.0	7.1	1.8	68.7	19.6	9.8
地区2	(計:112)	12.5	75.9	11.6	0.9	70.5	14.3	14.3
地区3	(計:150)	12.7	80.0	7.3	2.7	65.3	22.0	10.0
地区4	(計:372)	12.9	80.9	6.2	1.1	70.4	18.8	9.7
地区5	(計:300)	8.0	83.7	8.3	1.0	72.0	18.3	8.7
地区6	(計:158)	9.5	80.4	10.1	0.6	65.2	17.1	17.1
地区7	(計:118)	7.6	84.7	7.6	0.8	72.9	16.1	10.2
地区8	(計:43)	7.0	86.0	7.0	0.0	72.1	16.3	11.6

「路線バス」について、感染拡大前の利用状況を性年代別に見ると、女性の10歳代と20歳代の『利用していた (計)』が他の年代に比べ高くなっています。

コロナ禍での利用の増減を性年代別、地域別で見て、大きな傾向の違いは見られませんでした。

(図表－43)

図表－44 交通手段ごとの感染拡大前の利用状況とコロナ禍での利用の増減
(性別／性年代別／居住地域別)

5. タクシー		感染拡大前の利用状況			コロナ禍での利用の増減				
		利用していた (計)	利用しなかつ た(計)	無回答	増やした (計)	どちら でもない	減らした (計)	無回答	
全体	(計:1,580)	14.8	77.3	7.8	1.7	70.1	17.8	10.4	
【性別】									
男性	(計:690)	17.2	74.3	8.4	1.7	68.4	19.9	10.0	
女性	(計:878)	12.9	80.0	7.2	1.7	71.9	16.1	10.4	
【性別・年代別】									
男性	10歳代	(計:25)	12.0	88.0	0.0	8.0	68.0	24.0	0.0
	20歳代	(計:63)	11.1	79.4	9.5	0.0	73.0	20.6	6.3
	30歳代	(計:81)	18.5	77.8	3.7	0.0	77.8	19.8	2.5
	40歳代	(計:99)	14.1	81.8	4.0	0.0	70.7	23.2	6.1
	50歳代	(計:127)	15.7	78.7	5.5	0.8	75.6	17.3	6.3
	60歳代	(計:135)	20.7	72.6	6.7	2.2	69.6	20.0	8.1
	70歳以上	(計:160)	20.0	61.9	18.1	3.8	53.8	18.8	23.8
女性	10歳代	(計:19)	0.0	84.2	15.8	0.0	78.9	10.5	10.5
	20歳代	(計:88)	18.2	79.5	2.3	3.4	77.3	18.2	1.1
	30歳代	(計:121)	11.6	86.8	1.7	0.0	75.2	20.7	4.1
	40歳代	(計:142)	7.7	90.8	1.4	0.7	84.5	11.3	3.5
	50歳代	(計:181)	9.9	85.1	5.0	0.6	80.7	14.4	4.4
	60歳代	(計:163)	15.3	76.7	8.0	0.6	66.9	19.0	13.5
	70歳以上	(計:163)	17.8	62.6	19.6	5.5	50.3	15.3	28.8
【居住地域別】									
地区1	(計:326)	19.3	73.6	7.1	3.1	66.9	19.9	10.1	
地区2	(計:112)	23.2	65.2	11.6	0.9	68.8	16.1	14.3	
地区3	(計:150)	16.0	77.3	6.7	4.0	65.3	21.3	9.3	
地区4	(計:372)	15.9	77.2	7.0	1.3	72.0	17.5	9.1	
地区5	(計:300)	11.7	79.3	9.0	1.3	71.7	18.7	8.3	
地区6	(計:158)	11.4	79.7	8.9	0.6	68.4	15.2	15.8	
地区7	(計:118)	4.2	89.0	6.8	0.0	78.0	11.9	10.2	
地区8	(計:43)	7.0	86.0	7.0	0.0	72.1	16.3	11.6	

「タクシー」について、感染拡大前の利用状況を性年代別に見ると、男女とも60歳代と70歳以上の『利用していた(計)』が他の年代に比べ高い傾向にありました。また、居住地域別で見ると、「地区1」、「地区2」の『利用していた(計)』が他に比べ高くなっています。

コロナ禍での利用の増減を性年代別、地域別で見て、大きな傾向の違いは見られませんでした。(図表－44)

図表－45 交通手段ごとの感染拡大前の利用状況とコロナ禍での利用の増減
(性別／性年代別／居住地域別)

6. JR		感染拡大前の利用状況			コロナ禍での利用の増減			
		利用していた (計)	利用しなかつ た(計)	無回答	増やした (計)	どちら でもない	減らした (計)	無回答
全体	(計:1,580)	32.0	60.3	7.8	1.3	58.9	29.3	10.4
【性別】								
男性	(計:690)	25.1	65.9	9.0	1.6	62.6	25.9	9.9
女性	(計:878)	37.6	55.8	6.6	1.1	56.3	32.0	10.6
【性別・年代別】								
男性	10歳代 (計:25)	60.0	36.0	4.0	8.0	68.0	24.0	0.0
	20歳代 (計:63)	39.7	50.8	9.5	3.2	60.3	31.7	4.8
	30歳代 (計:81)	32.1	65.4	2.5	0.0	67.9	30.9	1.2
	40歳代 (計:99)	16.2	79.8	4.0	0.0	65.7	28.3	6.1
	50歳代 (計:127)	28.3	66.1	5.5	0.0	70.9	21.3	6.3
	60歳代 (計:135)	23.0	69.6	7.4	1.6	62.2	26.7	8.9
	70歳以上 (計:160)	15.0	65.0	20.0	2.2	51.9	23.1	23.8
女性	10歳代 (計:19)	73.7	21.1	5.3	1.3	42.1	42.1	5.3
	20歳代 (計:88)	67.0	31.8	1.1	10.5	44.3	53.4	1.1
	30歳代 (計:121)	42.1	56.2	1.7	1.1	61.2	36.4	2.5
	40歳代 (計:142)	35.2	62.7	2.1	0.0	65.5	29.6	4.2
	50歳代 (計:181)	38.7	57.5	3.9	0.7	60.2	33.7	4.4
	60歳代 (計:163)	31.9	60.1	8.0	1.7	54.6	30.1	14.1
	70歳以上 (計:163)	20.9	60.1	19.0	1.2	50.3	18.4	30.7
【居住地域別】								
地区1	(計:326)	29.4	62.6	8.0	0.6	59.5	28.8	10.4
地区2	(計:112)	25.9	62.5	11.6	1.2	63.4	21.4	15.2
地区3	(計:150)	37.3	55.3	7.3	0.0	53.3	34.7	9.3
地区4	(計:372)	34.4	58.9	6.7	2.7	58.9	30.9	9.4
地区5	(計:300)	36.7	55.7	7.7	0.8	57.3	31.7	8.3
地区6	(計:158)	26.6	64.6	8.9	2.7	58.9	24.7	15.2
地区7	(計:118)	27.1	66.1	6.8	1.3	65.3	25.4	9.3
地区8	(計:43)	25.6	67.4	7.0	0.0	55.8	32.6	11.6

「JR」について、感染拡大前の利用状況を性年代別に見ると、男性の10歳代、女性の10歳代と20歳代の『利用していた(計)』が他の年代に比べ高くなっています。

コロナ禍での利用の増減を性年代別に見ると、女性の10歳代と20歳代の『減らした(計)』が他の年代に比べ高くなっています。

(図表－45)

図表-46 交通手段ごとの感染拡大前の利用状況とコロナ禍での利用の増減
(性別/性年代別/居住地域別)

7. 銚子電鉄		感染拡大前の利用状況			コロナ禍での利用の増減				
		利用していた (計)	利用しなかつ た(計)	無回答	増やした (計)	どちら でもない	減らした (計)	無回答	
		(%)			(%)				
全体	(計:1,580)	8.4	83.3	8.4	0.6	72.8	15.2	11.4	
【性別】									
男性	(計:690)	8.4	82.5	9.1	0.6	71.3	16.8	11.3	
女性	(計:878)	8.2	84.3	7.5	0.6	74.5	13.8	11.2	
【性別・年代別】									
男性	10歳代	(計:25)	16.0	80.0	4.0	0.0	80.0	20.0	0.0
	20歳代	(計:63)	15.9	74.6	9.5	0.0	76.2	17.5	6.3
	30歳代	(計:81)	6.2	90.1	3.7	1.2	80.2	17.3	1.2
	40歳代	(計:99)	8.1	87.9	4.0	1.0	72.7	19.2	7.1
	50歳代	(計:127)	8.7	85.0	6.3	0.0	83.5	10.2	6.3
	60歳代	(計:135)	7.4	85.9	6.7	1.5	68.9	19.3	10.4
	70歳以上	(計:160)	6.3	73.8	20.0	0.0	55.0	17.5	27.5
女性	10歳代	(計:19)	26.3	57.9	15.8	0.0	68.4	21.1	10.5
	20歳代	(計:88)	11.4	85.2	3.4	1.1	81.8	15.9	1.1
	30歳代	(計:121)	8.3	90.1	1.7	0.0	81.8	14.0	4.1
	40歳代	(計:142)	5.6	93.0	1.4	0.7	85.2	10.6	3.5
	50歳代	(計:181)	11.0	84.5	4.4	1.7	82.3	11.6	4.4
	60歳代	(計:163)	4.9	85.9	9.2	0.0	70.6	15.3	14.1
	70歳以上	(計:163)	6.7	73.0	20.2	0.0	52.1	15.3	32.5
【居住地域別】									
地区1	(計:326)	16.3	75.8	8.0	1.5	68.1	19.9	10.4	
地区2	(計:112)	17.0	71.4	11.6	0.9	73.2	10.7	15.2	
地区3	(計:150)	9.3	83.3	7.3	0.7	71.3	18.0	10.0	
地区4	(計:372)	4.6	88.2	7.3	0.3	76.1	13.2	10.5	
地区5	(計:300)	4.7	86.3	9.0	0.0	75.3	15.7	9.0	
地区6	(計:158)	7.6	82.3	10.1	0.6	67.1	13.9	18.4	
地区7	(計:118)	0.8	91.5	7.6	0.0	78.8	9.3	11.9	
地区8	(計:43)	2.3	90.7	7.0	0.0	72.1	16.3	11.6	

「銚子電鉄」について、感染拡大前の利用状況を性年代別に見ると、女性の10歳代の『利用していた(計)』が他の年代に比べ高くなっています。また、居住地域別に見ると、「地区1」、「地区2」の『利用していた(計)』が他に比べ高くなっています。

コロナ禍での利用の増減を居住地域別に見ると、「地区1」の『減らした(計)』が他に比べ高くなっています。

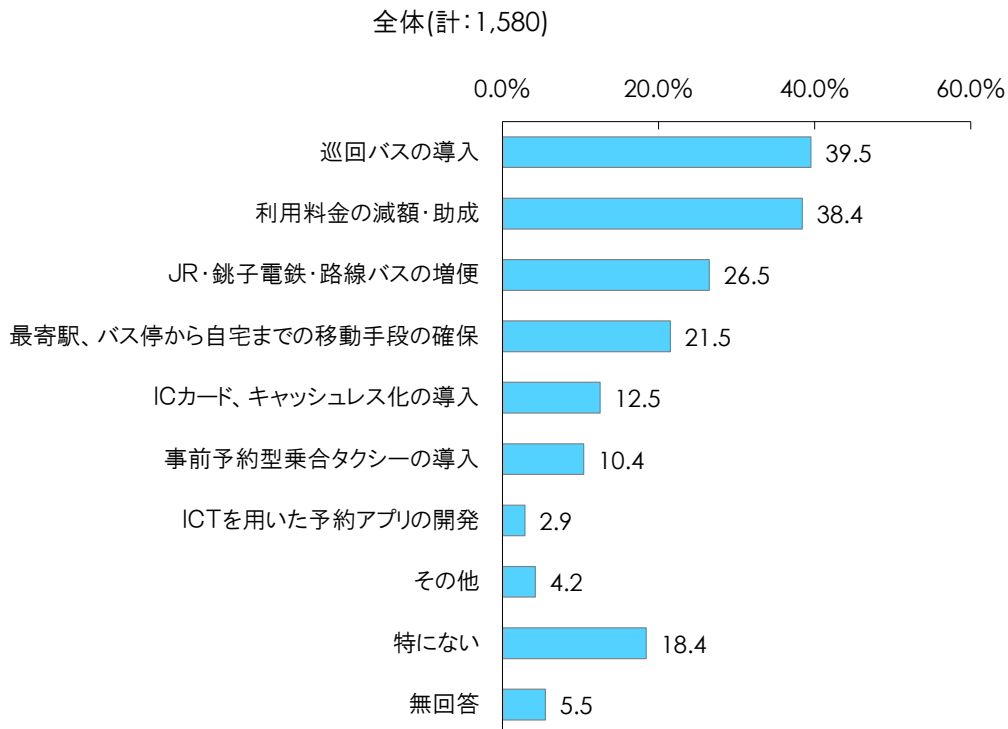
(図表-46)

(3) 市内の公共交通の利用を促すための改善点

◇『巡回バスの導入』が39.5%、『利用料金の減額・助成』が38.4%で高い

問21 市内の公共交通は年々利用者が減少しています。どのように改善すればもっと利用されると思いますか。(〇は3つまで)

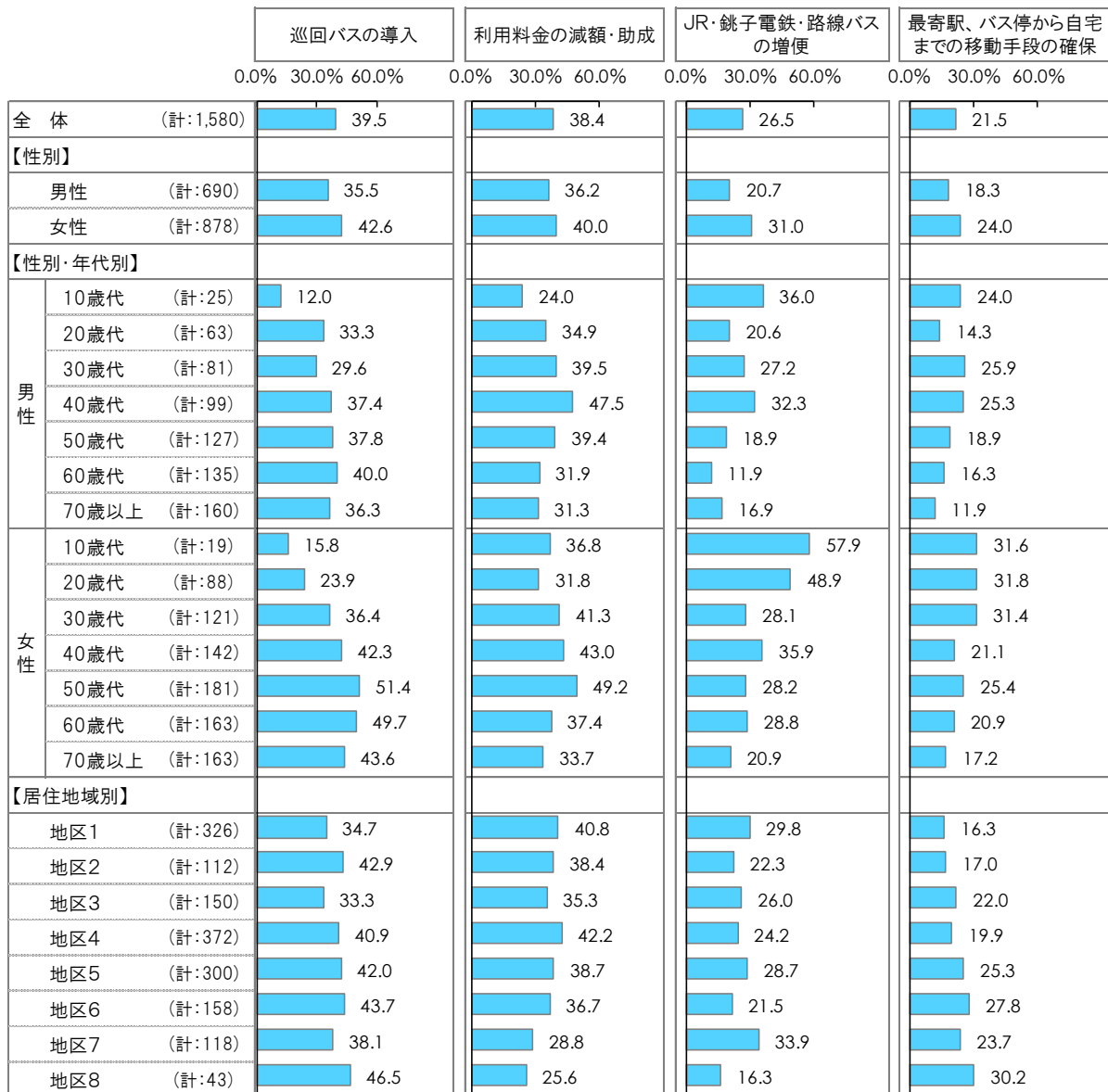
図表-47 市内の公共交通の利用を促すための改善点 (全体)



市内の公共交通の利用を促すための改善点を尋ねたところ、『巡回バスの導入』が39.5%と最も高く、『利用料金の減額・助成』が38.4%で次いでいる。以下『JR・銚子電鉄・路線バスの増便』(26.5%)、『最寄駅、バス停から自宅までの移手段の確保』(21.5%)と続いています。

(図表-47)

図表-48 市内の公共交通の利用を促すための改善点（性別／性年代別／居住地域別）
（1位～4位の項目）



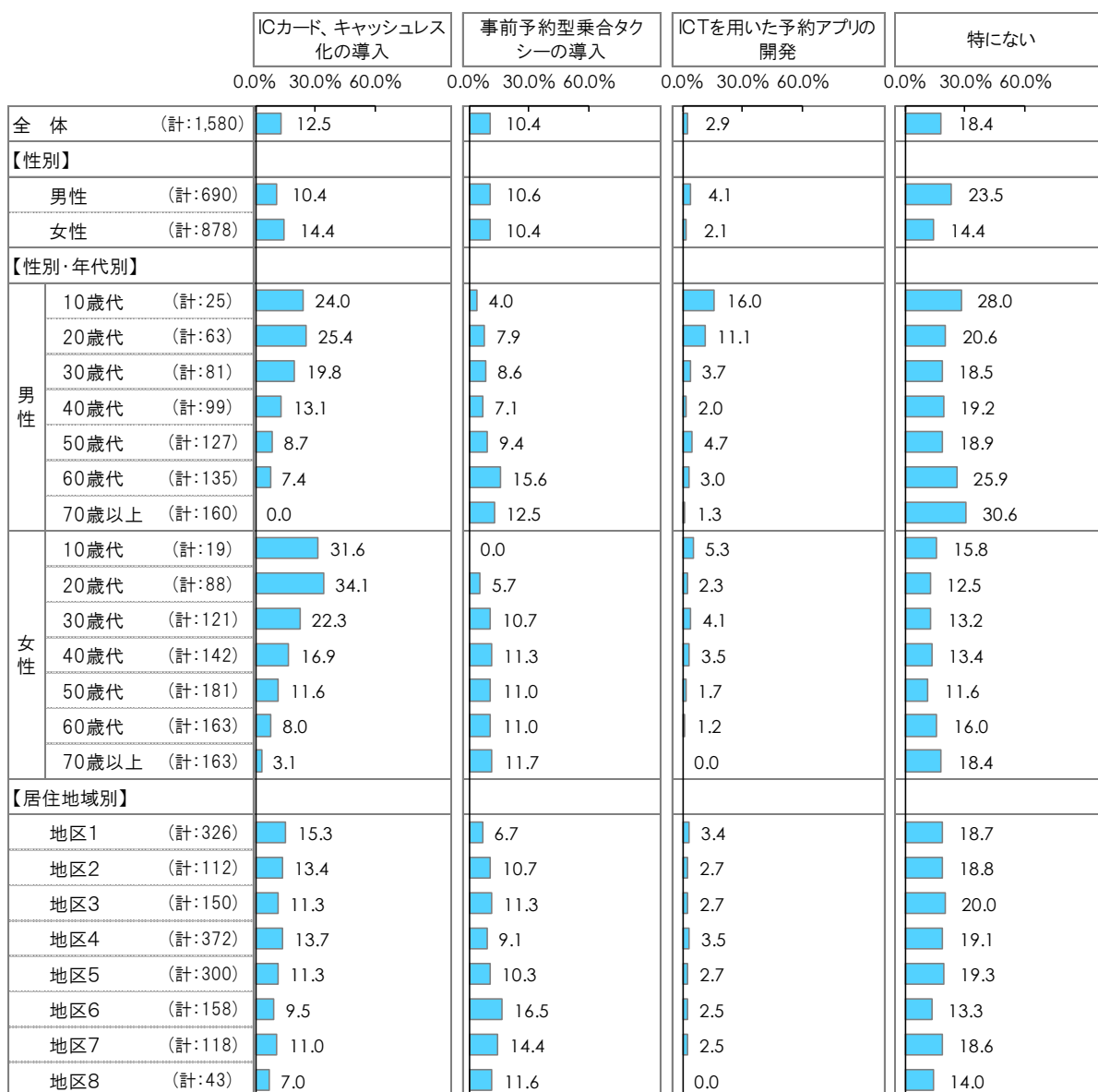
性年代別で見ると、『巡回バスの導入』は女性の50歳代と60歳代で、『利用料金の減額・助成』は女性の50歳代で、それぞれ他の年代に比べ高くなっています。

また、『JR・銚子電鉄・路線バスの増便』は女性の10歳代と20歳代、『最寄駅、バス停から自宅までの移動手段の確保』は女性の10歳代～30歳代で、それぞれ他の年代に比べ高くなっています。

居住地域別に見ると、『最寄駅、バス停から自宅までの移動手段の確保』は、「地区6」、「地区8」で他に比べ高くなっています。

(図表-48)

図表-49 市内の公共交通の利用を促すための改善点（性別／性年代別／居住地域別）
（5位～7位の項目＋「特にない」）



性年代別で見ると、『ICカード、キャッシュレス化の導入』は、男女とも10歳代～30歳代で他の年代に比べ高くなっています。

『事前予約型乗合タクシー』は、男性の60歳代と70歳以上で他の年代に比べ高くなっています。

(図表-49)

(4) 市内の公共交通について（自由意見）

その他、市内の公共交通について、意見などがありましたら、ご自由にお書きください。

市内の公共交通（自由意見）について尋ねたところ、257人から292件の意見が寄せられました。意見・要望の件数は以下のとおりです。

なお、一人が複数の意見を記入している場合は、それぞれを1件として件数に加えています。

図表－50 市内の公共交通について（自由意見）

順位	項目	件数
第1位	高齢者への配慮・支援が必要	22
第2位	バスの増便	21
第3位	巡回バスの導入	20
第4位	ミニバスの運行	13
第5位	JRの運行本数を増やす	11
第6位	人口減少への対応が必要	10
第7位	銚子電鉄の廃止	9
第8位	観光客の集客を意識した取り組みが必要	8
第9位	乗合タクシーの導入	7
〃	駅、バス停が自宅から遠い	7
第11位	バス路線の新設	6
第12位	バス停を増やす	5
〃	バスにICカードの導入	5
〃	銚子電鉄の運行を増やす	5
〃	タクシー料金が安い	5
〃	本数が少ない	5
〃	公共交通は必要	5
〃	駐車場の確保	5
〃	高齢者になってからが不安	5
第20位	どのバスに乗ったらよいかわからないことがある	4
〃	銚子電鉄はなくしてほしい	4
〃	銚子電鉄の運行時刻の見直し	4
〃	JRの運行ダイヤを見直す	4
〃	タクシー料金に助成してほしい	4
第25位	バスの運行時刻の見直し	3
〃	自動運転バスの導入	3
〃	電車とバスの乗り継ぎをよくする	3
〃	タクシー運転手への不満	3
第29位	時間より早く出発してしまう	2
〃	銚子電鉄は市からの補助で継続してほしい	2
〃	銚子電鉄の料金を安くする	2
〃	JR銚子から東京までの時間短縮	2
〃	利用を促すPR活動	2
〃	道路の整備	2
〃	環境への配慮を打ち出すべき	2
	自家用車を利用している	10
	その他	45
	特になし	17
	合 計（延べ人数）	292

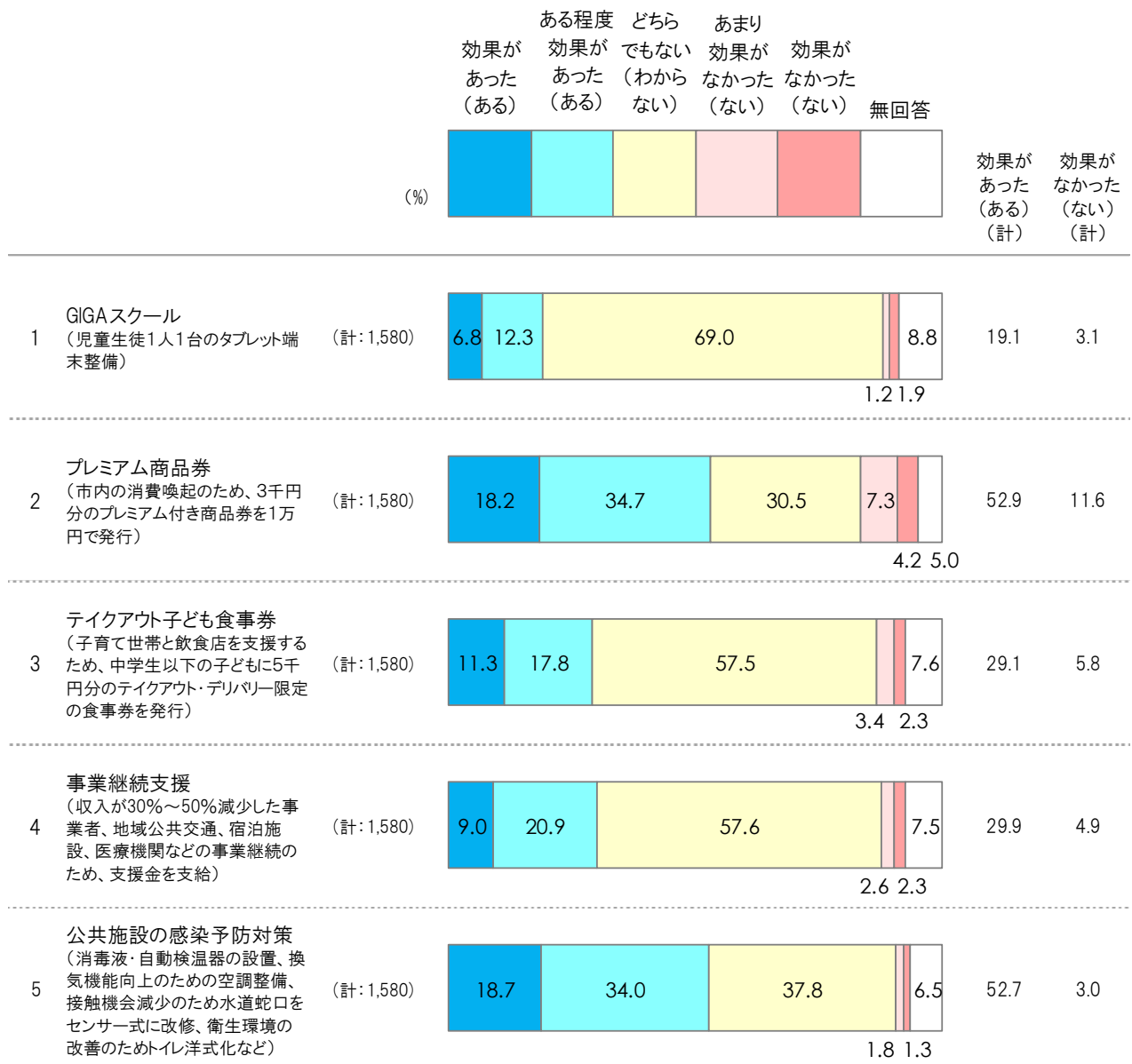
4. 市の感染症対策について

(1) 市が実施した感染症対策の効果

◇『効果があった(計)』では、「プレミアム商品券」が52.9%、「公共施設の感染予防対策」が52.7%で高い

問22 令和2年度に市が実施した次の感染症対策について、効果的であった(または今後効果があると思う)かお答えください。(それぞれ1つに○)

図表-51 市が実施した感染症対策の効果(全体)



令和2年度に市が実施した感染症対策について、効果的であったかを尋ねたところ、『効果があった(ある)』、『ある程度効果があった(ある)』をあわせた『効果があった(ある)(計)』では、「プレミアム商品券」が52.9%と最も高く、「公共施設の感染予防対策」が52.7%で次いでいます。

また、「GIGAスクール」、「テイクアウト子ども食事券」、「事業継続支援」については、『どちらでもない(わからない)』がいずれも半数を超えています。(図表-51)

図表－52 市が実施した感染症対策の効果（性別／性年代別／居住地域別）

1. GIGAスクール

		効果が あった (ある)	ある程度 効果が あった (ある)	どちら でもない (わから ない)	あまり 効果が なかった (ない)	効果が なかった (ない)	無回答	(%)	効果が あった (ある) (計)	効果が なかった (ない) (計)	
全 体	(計:1,580)	6.8	12.3	69.0	8.8	1.2	1.9		19.1	3.1	
【性別】											
男性	(計:690)	5.4	13.3	67.0	10.0	1.7	2.6		18.7	4.3	
女性	(計:878)	8.0	11.5	70.8	7.6	0.8	1.3		19.5	2.1	
【性別・年代別】											
男性	10歳代 (計:25)	8.0	12.0	68.0	8.0	0.0	4.0		20.0	4.0	
	20歳代 (計:63)	4.8	17.5	76.2	0.0	0.0	1.6		22.2	1.6	
	30歳代 (計:81)	8.6	12.3	74.1	2.5	2.5	0.0		21.0	2.5	
	40歳代 (計:99)	5.1	9.1	73.7	6.1	3.0	3.0		14.1	9.1	
	50歳代 (計:127)	8.7	15.7	68.5	3.9	0.0	3.1		24.4	3.1	
	60歳代 (計:135)	3.7	19.3	65.2	8.1	1.5	2.2		23.0	3.7	
	70歳以上 (計:160)	2.5	8.1	55.6	28.8	3.1	1.9		10.6	5.0	
女性	10歳代 (計:19)	21.1	5.3	63.2	10.5	0.0	0.0		26.3	0.0	
	20歳代 (計:88)	8.0	12.5	76.1	2.3	0.0	1.1		20.5	1.1	
	30歳代 (計:121)	6.6	14.9	71.1	2.5	2.5	2.5		21.5	5.0	
	40歳代 (計:142)	9.9	15.5	66.2	4.9	1.4	2.1		25.4	3.5	
	50歳代 (計:181)	8.3	13.3	74.0	3.9	0.6	0.0		21.5	0.6	
	60歳代 (計:163)	8.6	6.7	75.5	6.7	0.6	1.8		15.3	2.5	
	70歳以上 (計:163)	4.9	8.0	65.0	21.5	0.0	0.6		12.9	0.6	
【居住地域別】											
地区1	(計:326)	4.3	11.0	70.2	8.0	2.8	3.7		15.3	6.4	
地区2	(計:112)	4.5	23.2	57.1	11.6	2.7	0.9		27.7	3.6	
地区3	(計:150)	9.3	11.3	70.0	7.3	0.0	2.0		20.7	2.0	
地区4	(計:372)	7.3	10.2	71.5	8.6	1.1	1.3		17.5	2.4	
地区5	(計:300)	9.7	14.0	66.0	8.3	0.3	1.7		23.7	2.0	
地区6	(計:158)	4.4	13.9	67.1	12.0	1.3	1.3		18.4	2.5	
地区7	(計:118)	7.6	5.9	77.1	7.6	0.0	1.7		13.6	1.7	
地区8	(計:43)	7.0	14.0	69.8	9.3	0.0	0.0		20.9	0.0	

「GIGAスクール」について、性年代別に見ると、女性の10歳代と40歳代で『効果があった（ある）（計）』が他の年代に比べ高めとなっています。

また、居住地域別に見ると、「地区2」、「地区5」で『効果があった（ある）（計）』が他に比べ高めとなっています。

(図表－52)

図表－53 市が実施した感染症対策の効果（性別／性年代別／居住地域別）

2. プレミアム商品券

		効果が あった (ある)	ある程度 効果が あった (ある)	どちら でも ない (わからない)	あまり 効果が なかった (ない)	効果が なかった (ない)	無回答	(%)	効果が あった (ある) (計)	効果が なかった (ない) (計)	
全体	(計:1,580)	18.2	34.7	30.5	7.3	5.0	4.2		52.9	11.6	
【性別】											
男性	(計:690)	19.0	31.6	32.8	6.1	5.2	5.4		50.6	11.3	
女性	(計:878)	17.5	37.5	28.7	8.4		3.4	4.4	55.0	11.8	
【性別・年代別】											
男性	10歳代 (計:25)	20.0	24.0	48.0			4.0	0.0	44.0	4.0	
	20歳代 (計:63)	15.9	33.3	41.3	6.3	1.6	1.6		49.2	7.9	
	30歳代 (計:81)	25.9	24.7	35.8	6.2	2.5	4.9		50.6	11.1	
	40歳代 (計:99)	13.1	38.4	32.3	5.1	9.1	2.0		51.5	14.1	
	50歳代 (計:127)	21.3	29.1	36.2	7.1	3.1	3.1		50.4	10.2	
	60歳代 (計:135)	17.8	31.9	34.1	9.6	3.0	3.7		49.6	13.3	
	70歳以上 (計:160)	19.4	33.1	21.9	7.5	14.4	3.8		52.5	11.3	
女性	10歳代 (計:19)	26.3	21.1	26.3	10.5	10.5	5.3		47.4	15.8	
	20歳代 (計:88)	19.3	19.3	44.3	10.2	2.3	4.5		38.6	14.8	
	30歳代 (計:121)	21.5	38.0	25.6	7.4	5.8	1.7		59.5	13.2	
	40歳代 (計:142)	16.9	40.8	31.0	7.0	2.8	1.4		57.7	8.5	
	50歳代 (計:181)	12.7	45.3	28.7	9.9	1.7	1.7		58.0	11.6	
	60歳代 (計:163)	19.0	42.9	20.9	9.2	4.3	3.7		62.0	12.9	
	70歳以上 (計:163)	17.2	31.3	28.8	6.7	11.7	4.3		48.5	11.0	
【居住地域別】											
地区1	(計:326)	14.7	33.7	32.5	8.9	5.8	4.3		48.5	14.7	
地区2	(計:112)	19.6	38.4	27.7		8.0	3.6	2.7	58.0	6.3	
地区3	(計:150)	16.7	34.7	32.0	5.3	3.6	6.0		51.3	10.7	
地区4	(計:372)	22.0	35.5	26.6	7.5	4.0	4.3		57.5	11.8	
地区5	(計:300)	18.7	35.0	32.0	6.0	4.0	4.3		53.7	10.3	
地区6	(計:158)	14.6	36.7	29.1	9.5	7.0	3.2		51.3	12.7	
地区7	(計:118)	21.2	32.2	32.2	7.6	4.2	2.5		53.4	10.2	
地区8	(計:43)	16.3	23.3	39.5	11.6	9.3	0.0		39.5	11.6	

「プレミアム商品券」について、性年代別に見ると、女性の60歳代で『効果があった（ある）（計）』が他の年代に比べ高めとなっています。

また、居住地域別に見ると、「地区8」で『効果があった（ある）（計）』が他に比べ低くなっています。

(図表－53)

図表－54 市が実施した感染症対策の効果（性別／性年代別／居住地域別）

3. テイクアウト 子ども食事券		効果が あった (ある)	ある程度 効果が あった (ある)	どちら でもない (わから ない)	あまり 効果が なかった (ない)	効果が なかった (ない)	無回答	(%)	効果が あった (ある) (計)	効果が なかった (ない) (計)	
全体	(計:1,580)	11.3	17.8	57.5	3.4	2.3	7.6		29.1	5.8	
【性別】											
男性	(計:690)	10.1	16.7	58.6	2.6	3.2	8.8		26.8	5.8	
女性	(計:878)	12.1	19.0	56.9	4.0	1.7	6.3		31.1	5.7	
【性別・年代別】											
男性	10歳代 (計:25)	12.0	24.0	52.0	0.0	4.0	8.0		36.0	4.0	
	20歳代 (計:63)	9.5	20.6	65.1	1.6	1.6	1.6		30.2	3.2	
	30歳代 (計:81)	24.7	11.1	59.3	1.2	1.2	2.5		35.8	2.5	
	40歳代 (計:99)	13.1	23.2	52.5	3.0		6.1	2.0	36.4	9.1	
	50歳代 (計:127)	7.9	22.0	59.8	1.6	4.7	8.1	3.9	29.9	6.3	
	60歳代 (計:135)	5.9	15.6	65.2	3.0	2.2	8.1		21.5	5.2	
	70歳以上 (計:160)	6.3	9.4	53.8	4.4	2.5	23.8		15.6	6.9	
女性	10歳代 (計:19)	5.3	26.3	47.4	5.3	5.3	10.5		31.6	10.5	
	20歳代 (計:88)	15.9	19.3	58.0	2.3	2.3	2.3		35.2	4.5	
	30歳代 (計:121)	27.3	28.9	33.1	6.6	1.7	2.5		56.2	9.1	
	40歳代 (計:142)	18.3	25.4	47.2	5.6	2.8	0.7		43.7	6.3	
	50歳代 (計:181)	16.0		74.0	3.3	2.2	1.7	2.8	19.3	3.9	
	60歳代 (計:163)	7.4	18.4	61.3	3.1	3.1	6.7		25.8	6.1	
	70歳以上 (計:163)	8.6	8.6	60.7	4.3	0.0	17.8		17.2	4.3	
【居住地域別】											
地区1	(計:326)	7.7	17.5	60.1	4.6	3.1	7.1		25.2	7.7	
地区2	(計:112)	15.2	10.7	58.9	4.5	0.0	10.7		25.9	4.5	
地区3	(計:150)	10.7	17.3	61.3	2.0	2.0	6.7		28.0	4.0	
地区4	(計:372)	14.8	20.4	52.2	2.4	2.7	7.5		35.2	5.1	
地区5	(計:300)	11.0	17.7	57.7	3.3	2.7	7.7		28.7	6.0	
地区6	(計:158)	8.9	19.6	55.7	5.1	9.5	1.3		28.5	6.3	
地区7	(計:118)	11.0	14.4	64.4	2.5	3.4	9.3	4.2	25.4	5.9	
地区8	(計:43)	11.6	23.3	53.5	2.3	0.0	9.3		34.9	2.3	

「テイクアウト子ども食事券」について、性年代別に見ると、女性の30歳代と40歳代で『効果があった（ある）（計）』が他の年代に比べ高くなっています。

また、居住地域別に見ると、「地区4」、「地区8」で『効果があった（ある）（計）』が他に比べ高めとなっています。

(図表－54)

図表－55 市が実施した感染症対策の効果（性別／性年代別／居住地域別）

4. 事業継続支援

		効果が あった (ある)	ある程度 効果が あった (ある)	どちら でもない (わから ない)	あまり 効果が なかった (ない)	効果が なかった (ない)	無回答	(%)	効果が あった (ある) (計)	効果が なかった (ない) (計)	
全 体	(計:1,580)	9.0	20.9	57.6	2.6	2.3	7.5		29.9	4.9	
【性別】											
男性	(計:690)	8.8	20.9	55.8	3.5	2.8	8.3		29.7	6.2	
女性	(計:878)	9.1	21.2	59.1	1.9	2.1	6.6		30.3	4.0	
【性別・年代別】											
男性	10歳代 (計:25)	8.0	16.0	64.0	4.0	0.0	8.0		24.0	4.0	
	20歳代 (計:63)	15.9	22.2	55.6	1.6	4.8	0.0		38.1	6.3	
	30歳代 (計:81)	13.6	16.0	64.2	2.5	1.2	2.5		29.6	3.7	
	40歳代 (計:99)	13.1	22.2	55.6	4.0	3.0	2.0		35.4	7.1	
	50歳代 (計:127)	5.5	29.1	54.3	3.9	3.1	3.9		34.6	7.1	
	60歳代 (計:135)	8.9	20.7	57.0	4.4	3.7	5.2		29.6	8.1	
	70歳以上 (計:160)	3.8	16.3	50.6	3.1	1.9	24.4		20.0	5.0	
女性	10歳代 (計:19)	15.8	0.0	73.7	0.0	0.0	10.5		15.8	0.0	
	20歳代 (計:88)	14.8	21.6	55.7	3.4	2.3	2.3		36.4	5.7	
	30歳代 (計:121)	13.2	24.8	53.7	0.8	5.8	1.7		38.0	6.6	
	40歳代 (計:142)	7.7	23.9	62.0	2.1	2.1	2.1		31.7	4.2	
	50歳代 (計:181)	6.1	23.8	63.5	2.8	1.1	2.8		29.8	3.9	
	60歳代 (計:163)	9.8	20.9	60.1	0.6	2.5	6.1		30.7	3.1	
	70歳以上 (計:163)	6.1	15.3	55.2	2.5	0.0	20.9		21.5	2.5	
【居住地域別】											
地区1	(計:326)	6.1	20.6	60.1	2.5	3.4	7.4		26.7	5.8	
地区2	(計:112)	13.4	25.0	46.4	3.6	0.9	10.7		38.4	4.5	
地区3	(計:150)	15.3	17.3	54.0	4.7	3.3	5.3		32.7	8.0	
地区4	(計:372)	9.7	20.2	59.4	1.9	1.6	7.3		29.8	3.5	
地区5	(計:300)	7.3	23.3	56.3	2.7	2.7	7.7		30.7	5.3	
地区6	(計:158)	7.6	20.3	57.6	1.9	3.2	9.5		27.8	5.1	
地区7	(計:118)	6.8	21.2	64.4	1.7	0.8	5.1		28.0	2.5	
地区8	(計:43)	14.0	18.6	53.5	4.7	0.0	9.3		32.6	4.7	

「事業継続支援」について、居住地域別に見ると、「地区2」で『効果があった（ある）（計）』が他に比べ高めとなっています。

(図表－55)

図表－56 市が実施した感染症対策の効果（性別／性年代別／居住地域別）

5. 公共施設の感染予防対策		効果があつた（ある）	ある程度効果があつた（ある）	どちらでもない（わからない）	あまり効果がなかつた（ない）	効果がなかつた（ない）	無回答	（%）	効果があつた（ある）（計）	効果がなかつた（ない）（計）
全体	（計：1,580）	18.7	34.0	37.8	6.5	1.8	1.3		52.7	3.0
【性別】										
男性	（計：690）	18.8	30.6	40.1	6.7	1.9	1.9		49.4	3.8
女性	（計：878）	18.8	36.7	36.1	5.9	1.7	0.8		55.5	2.5
【性別・年代別】										
男性	10歳代	（計：25）	24.0	28.0	40.0	8.0	0.0	0.0	52.0	0.0
	20歳代	（計：63）	36.5	28.6	31.7	1.6	1.6	0.0	65.1	1.6
	30歳代	（計：81）	22.2	24.7	49.4	2.5	1.2	0.0	46.9	1.2
	40歳代	（計：99）	21.2	35.4	35.4	2.0	2.0	4.0	56.6	6.1
	50歳代	（計：127）	18.1	30.7	42.5	3.9	2.4	2.4	48.8	4.7
	60歳代	（計：135）	16.3	31.9	43.0	4.4	2.2	2.2	48.1	4.4
	70歳以上	（計：160）	10.6	30.6	37.5	17.5	1.9	1.9	41.3	3.8
女性	10歳代	（計：19）	42.1	15.8	31.6	10.5	0.0	0.0	57.9	0.0
	20歳代	（計：88）	22.7	39.8	31.8	2.3	2.3	1.1	62.5	3.4
	30歳代	（計：121）	24.8	36.4	32.2	1.7	3.3	1.7	61.2	5.0
	40歳代	（計：142）	18.3	44.4	34.5	2.1	0.7	0.0	62.7	0.7
	50歳代	（計：181）	13.8	43.1	37.0	2.8	2.2	1.1	56.9	3.3
	60歳代	（計：163）	20.2	30.7	41.1	6.1	0.6	1.2	50.9	1.8
	70歳以上	（計：163）	14.1	29.4	37.4	17.2	1.8	0.0	43.6	1.8
【居住地域別】										
地区1	（計：326）	15.3	31.9	42.3	6.4	2.1	1.8	47.2	4.0	
地区2	（計：112）	23.2	28.6	33.0	10.7	2.7	1.8	51.8	4.5	
地区3	（計：150）	21.3	30.7	40.0	6.0	1.3	0.7	52.0	2.0	
地区4	（計：372）	21.5	34.1	36.6	5.6	0.8	1.3	55.6	2.2	
地区5	（計：300）	18.0	39.3	33.3	6.3	1.7	1.3	57.3	3.0	
地区6	（計：158）	15.2	41.1	32.3	8.2	1.9	1.3	56.3	3.2	
地区7	（計：118）	18.6	28.0	46.6	3.4	3.4	0.0	46.6	3.4	
地区8	（計：43）	16.3	27.9	46.5	7.0	2.3	0.0	44.2	2.3	

「公共施設の感染予防対策」について、性年代別に見ると、男性の20歳代、女性の20歳代～40歳代で『効果があつた（ある）（計）』が他の年代に比べ高めとなっています。

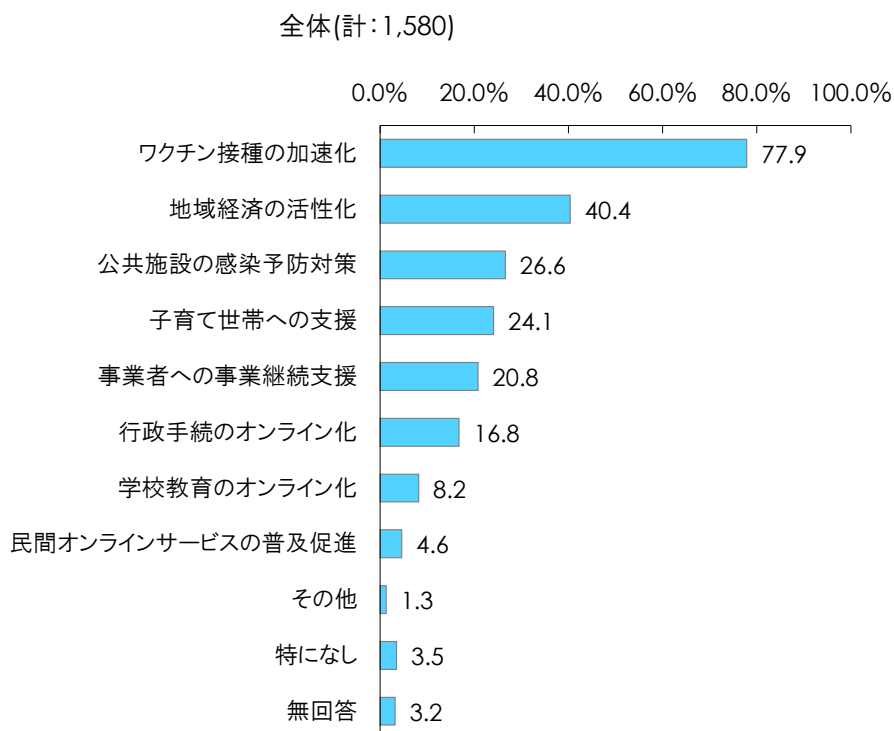
（図表－56）

(2) 市が今後優先して取り組むべき感染症対策

◇『ワクチン接種の加速化』が77.9%で最も高い

問23 市の感染症対策について、今後優先して取り組むべきだと思うものをお答えください。(〇は3つまで)

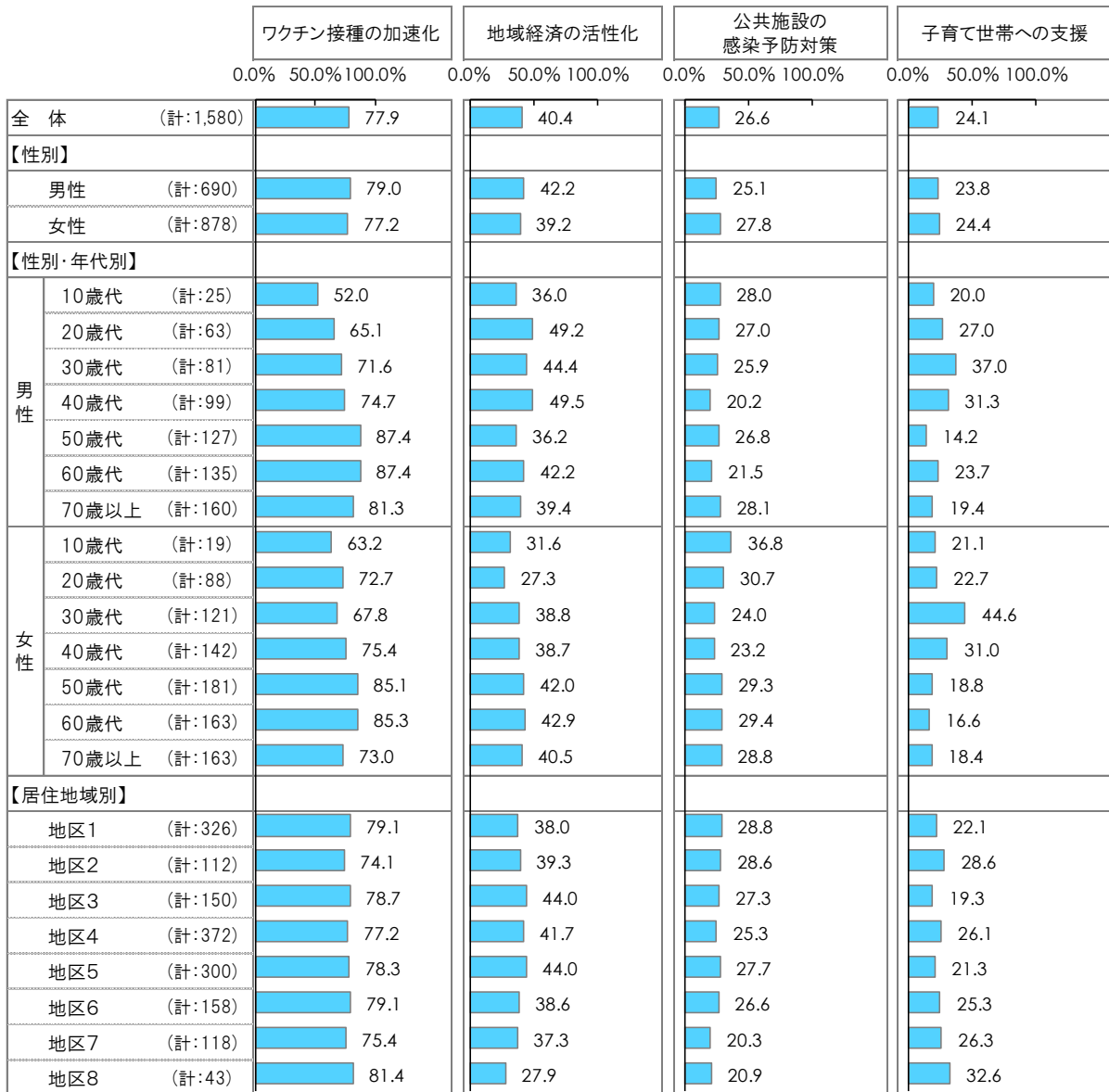
図表-57 市が今後優先して取り組むべき感染症対策（全体）



市の感染症対策について、今後優先して取り組むべきだと思うものを尋ねたところ、『ワクチン接種の加速化』が77.9%と最も高く、以下『地域経済の活性化』(40.4%)、『公共施設の感染予防対策』(26.6%)、『子育て世帯への支援』(24.1%)と続いています。

(図表-57)

図表-58 市が今後優先して取り組むべき感染症対策（性別／性年代別／居住地域別）
（1位～4位回答）



性年代別で見ると、『ワクチン接種の加速化』は、男女とも50歳代と60歳代で他の年代に比べ高くなっています。また『子育て世帯への支援』は、男女とも30歳代で他の年代に比べ高くなっています。

(図表-58)

図表-59 市が今後優先して取り組むべき感染症対策（性別／性年代別／居住地域別）
（5位～8位回答）



性年代別で見ると、『行政手続のオンライン化』は、男性の10歳代と40歳代で他の年代に比べ高くなっています。

(図表-59)

(3) 市の感染症対策について（自由意見）

銚子市における新型コロナウイルス感染症への対応について、意見などがありましたら、ご自由にお書きください。

市の感染症対策（自由意見）について尋ねたところ、257人から272件の意見が寄せられました。意見・要望の件数は以下のとおりです。

なお、一人が複数の意見を記入している場合は、それぞれを1件として件数に加えています。

図表－60 市の感染症対策について（自由意見）

順位	項目	件数
第1位	ワクチン接種が遅い／早めてほしい	90
第2位	感染状況に関する情報が少ない	12
第3位	ワクチン接種券の配布が遅い／早めてほしい	11
第4位	市への感謝・応援	10
第5位	感染予防を行っていない人がいる	9
〃	給付金、補助金の支給や支援	9
第7位	具体的にどのようなことをしているのかわからない	8
第8位	ワクチン接種の進め方を見直すべき	7
〃	コロナ対策が遅い	7
第10位	ワクチン接種がスムーズにできました	6
〃	防災無線の運営について	6
第12位	ワクチン接種の進捗等の情報を発信してほしい	5
〃	ワクチン接種は電話やネットでなく、健診の様に割当てて行った方がスムーズに行ったと思う	5
〃	ワクチン接種の予約がとれない／とりにくかった	5
第15位	電話で接種予約がとれず出向いて予約できたことは問題	4
〃	市外からの人の流れの抑制	4
〃	市立病院でのクラスターは問題	4
〃	医療体制の拡充	4
第19位	防災ちようしのアナウンスが聞こえづらいときがある	3
〃	子育て世帯への支援をしてほしい	3
〃	ワクチン接種をネット予約できるようにしてほしい	2
〃	ワクチン接種は順調に進んでいる	2
〃	飲食店の感染防止策の徹底	2
	その他	43
	特になし	11
	合 計（延べ人数）	272

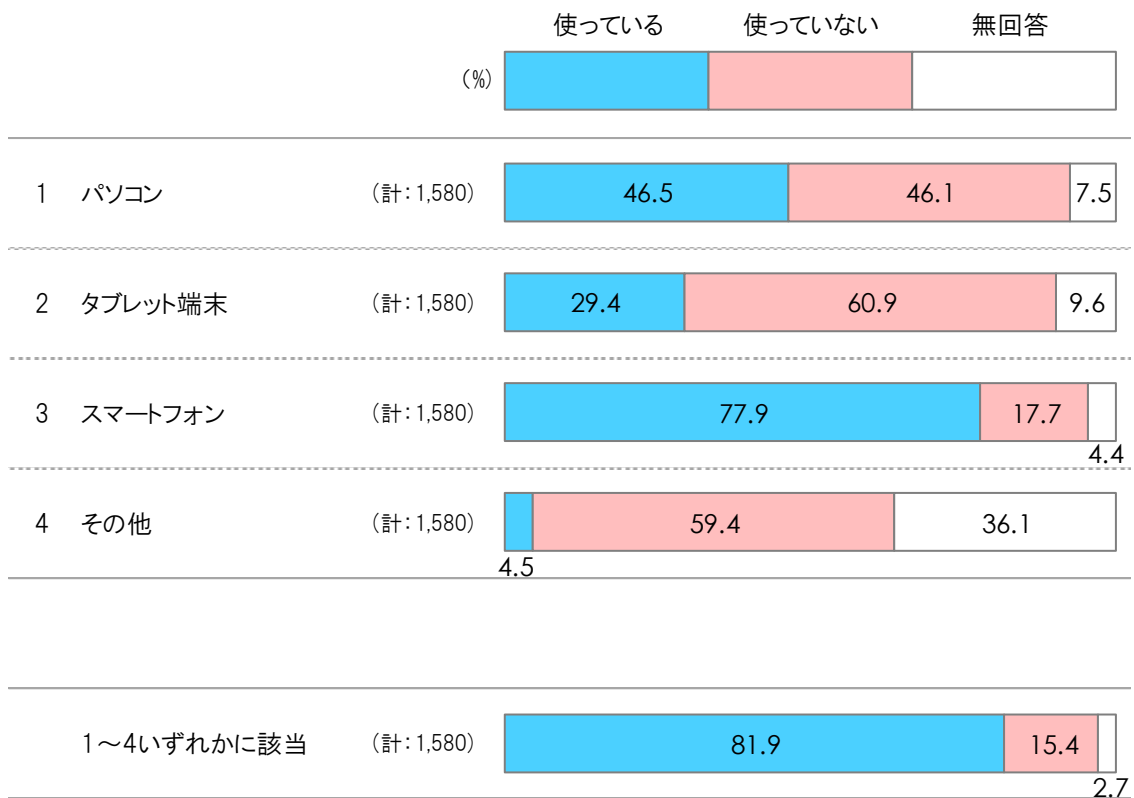
5. デジタル化について

(1) インターネットの利用端末

◇インターネット利用時に「スマートフォン」の使用が77.9%

問24 自宅など（職場や学校は除く）でインターネットを利用するため、次の機器を使っていますか。（それぞれ1つに○）

図表-61 インターネットの利用端末（全体）



インターネットを利用するための機器の使用状況を尋ねたところ、「スマートフォン」を『使っている』が77.9%と最も高く、「パソコン」が46.5%で次いでいます。

また、1～4の機器のいずれかを『使っている』と回答した人は、全体の81.9%となっています。

(図表-61)

図表－62 インターネットの利用端末（性別／性年代別）

		1. パソコン			2. タブレット端末		
		使っている	使っていない	無回答	使っている	使っていない	無回答
全体	(計:1,580)	46.5	46.1	7.5	29.4	60.9	9.6
【性別】							
男性	(計:690)	51.0	41.7	7.2	31.7	58.1	10.1
女性	(計:878)	43.4	49.2	7.4	28.0	63.0	9.0
【性別・年代別】							
男性	10歳代 (計:25)	80.0	20.0	0.0	24.0	68.0	8.0
	20歳代 (計:63)	60.3	39.7	0.0	46.0	50.8	3.2
	30歳代 (計:81)	64.2	33.3	2.5	51.9	48.1	0.0
	40歳代 (計:99)	59.6	34.3	6.1	40.4	54.5	5.1
	50歳代 (計:127)	58.3	34.6	7.1	37.0	52.0	11.0
	60歳代 (計:135)	44.4	50.4	5.2	25.9	65.9	8.1
	70歳以上 (計:160)	30.6	53.1	16.3	12.5	65.0	22.5
女性	10歳代 (計:19)	68.4	26.3	5.3	42.1	42.1	15.8
	20歳代 (計:88)	60.2	36.4	3.4	47.7	48.9	3.4
	30歳代 (計:121)	53.7	43.0	3.3	45.5	52.1	2.5
	40歳代 (計:142)	57.0	36.6	6.3	46.5	47.2	6.3
	50歳代 (計:181)	53.0	43.6	3.3	20.4	71.8	7.7
	60歳代 (計:163)	30.1	58.3	11.7	16.6	71.8	11.7
	70歳以上 (計:163)	14.7	71.2	14.1	6.7	76.1	17.2

「パソコン」について、性年代別に見ると、男女とも10歳代～50歳代で『使っている』が半数を超えています。

「タブレット端末」について、性年代別に見ると、男性の20歳代～40歳代、女性の10歳代～40歳代で『使っている』が4割以上となっています。

(図表－62)

図表－63 インターネットの利用端末（性別／性年代別）

		3. スマートフォン			4. その他		
		使っている	使っていない	無回答	使っている	使っていない	無回答
		（％）			（％）		
全 体	（計：1,580）	77.9	17.7	4.4	59.4	36.1	4.5
【性別】							
男性	（計：690）	77.1	17.8	5.1	58.8	36.4	4.8
女性	（計：878）	79.0	17.2	3.8	60.1	35.6	4.2
【性別・年代別】							
男性	10歳代（計：25）	96.0	4.0	0.0	12.0	64.0	24.0
	20歳代（計：63）	95.2	4.8	0.0	9.5	73.0	17.5
	30歳代（計：81）	100.0	0.0	0.0	7.4	65.4	27.2
	40歳代（計：99）	91.9	7.1	1.0	5.1	70.7	24.2
	50歳代（計：127）	85.8	10.2	3.9	4.7	56.7	38.6
	60歳代（計：135）	68.9	28.1	3.0	3.7	53.3	43.0
	70歳以上（計：160）	46.3	38.1	15.6	1.3	48.1	50.6
女性	10歳代（計：19）	94.7	0.0	5.3	5.3	68.4	26.3
	20歳代（計：88）	96.6	2.3	1.1	1.1	80.7	18.2
	30歳代（計：121）	95.9	3.3	0.8	9.1	57.0	33.9
	40歳代（計：142）	93.7	5.6	0.7	8.5	59.2	32.4
	50歳代（計：181）	88.4	9.9	1.7	3.9	65.7	30.4
	60歳代（計：163）	73.6	22.1	4.3	0.0	55.8	44.2
	70歳以上（計：163）	37.4	50.9	11.7	3.1	49.7	47.2

「スマートフォン」について、性年代別に見ると、男女ともに10歳代～50歳代で『使っている』が8割以上となっています。

「その他」について、性年代別で見て大きな傾向の違いは見られませんでした。

（図表－63）

図表-64 インターネットの利用端末（性別／性年代別）

		1～4いずれかに該当		
		使っている	使っていない	無回答
		(%)		
全 体	(計:1,580)	81.9	15.4	2.7
【性別】				
男性	(計:690)	82.0	15.4	2.6
女性	(計:878)	82.3	15.0	2.6
【性別・年代別】				
男性	10歳代 (計:25)	96.0	4.0	0.0
	20歳代 (計:63)	96.8	3.2	0.0
	30歳代 (計:81)	100.0	0.0	0.0
	40歳代 (計:99)	93.9	6.1	0.0
	50歳代 (計:127)	91.3	6.3	2.4
	60歳代 (計:135)	75.6	23.0	1.5
	70歳以上 (計:160)	55.6	36.3	8.1
女性	10歳代 (計:19)	94.7	0.0	5.3
	20歳代 (計:88)	97.7	1.1	1.1
	30歳代 (計:121)	95.9	3.3	0.8
	40歳代 (計:142)	95.1	4.2	0.7
	50歳代 (計:181)	91.7	7.2	1.1
	60歳代 (計:163)	77.3	19.0	3.7
	70歳以上 (計:163)	46.0	47.2	6.7

「1～4の機器のいずれかに該当」について、性年代別に見ると、男女ともに10歳代～50歳代で『使っている』が9割以上となっています。

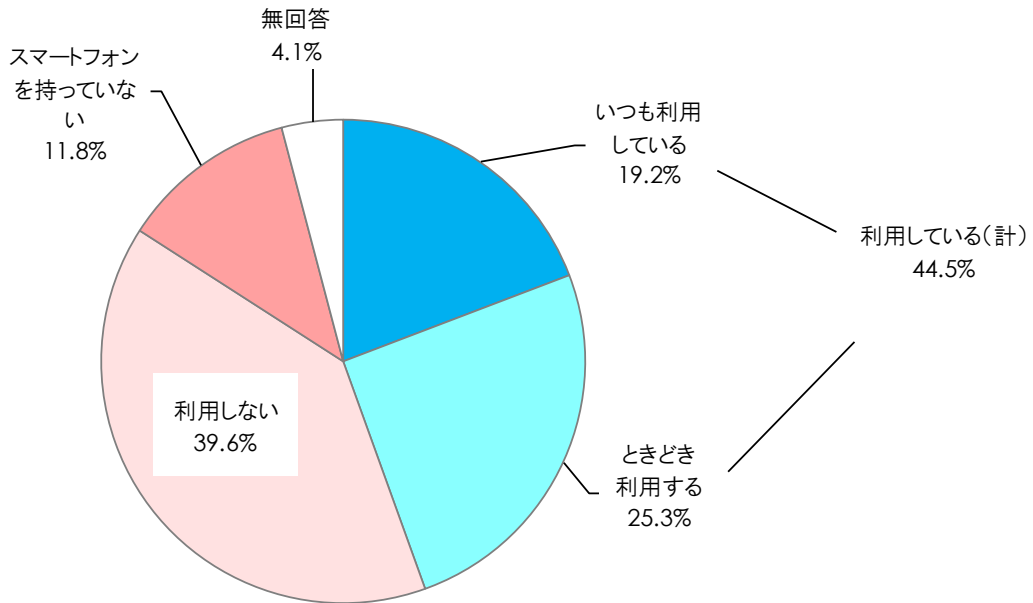
(図表-64)

(2) スマートフォン決済の利用状況

◇『利用している(計)』が44.5%

問25 普段、スマートフォンを使用した支払手続を利用しますか。(1つに○)

図表-65 スマートフォン決済の利用状況(全体)



(計：1,580)

スマートフォンを使用した支払手続を利用しているかを尋ねたところ、『いつも利用している』と『時々利用する』をあわせた『利用している(計)』は、44.5%となっています。

また、『利用していない』は39.6%、『スマートフォンを持っていない』は11.8%となっています。

(図表-65)

図表-66 スマートフォン決済の利用状況（性別／性年代別）

		いつも 利用している	ときどき 利用する	利用しない	スマートフォンを 持っていない	無回答	利用して いる(計)
		(%)					
全 体	(計:1,580)	19.2	25.3	39.6	11.8	4.1	44.5
【性別】							
男性	(計:690)	22.0	22.2	39.1	13.2	3.5	44.2
女性	(計:878)	17.3	28.0	39.7	10.7	4.2	45.3
【性別・年代別】							
男性	10歳代 (計:25)	36.0	44.0	20.0	0.0	0.0	80.0
	20歳代 (計:63)	34.9	33.3	28.6	0.0	0.0	68.3
	30歳代 (計:81)	37.0	29.6	32.1	0.0	3.2	66.7
	40歳代 (計:99)	28.3	36.4	30.3	5.1	0.0	64.6
	50歳代 (計:127)	21.3	23.6	46.5	7.1	1.6	44.9
	60歳代 (計:135)	17.8	14.1	48.1	17.8	2.2	31.9
	70歳以上 (計:160)	7.5	7.5	41.9	31.9	11.3	15.0
女性	10歳代 (計:19)	26.3	26.3	42.1	5.3	0.0	52.6
	20歳代 (計:88)	20.5	52.3	26.1	0.0	1.1	72.7
	30歳代 (計:121)	29.8	44.6	23.1	0.8	1.7	74.4
	40歳代 (計:142)	28.2	37.3	32.4	0.7	1.4	65.5
	50歳代 (計:181)	20.4	28.2	45.3	5.5	0.6	48.6
	60歳代 (計:163)	7.4	18.4	54.6	14.1	5.5	25.8
	70歳以上 (計:163)	2.5	4.3	44.2	36.2	12.9	6.7

性年代別に見ると、男女とも10歳代～40歳代で『利用している（計）』が5割を超え、他の年代に比べ高くなっています。

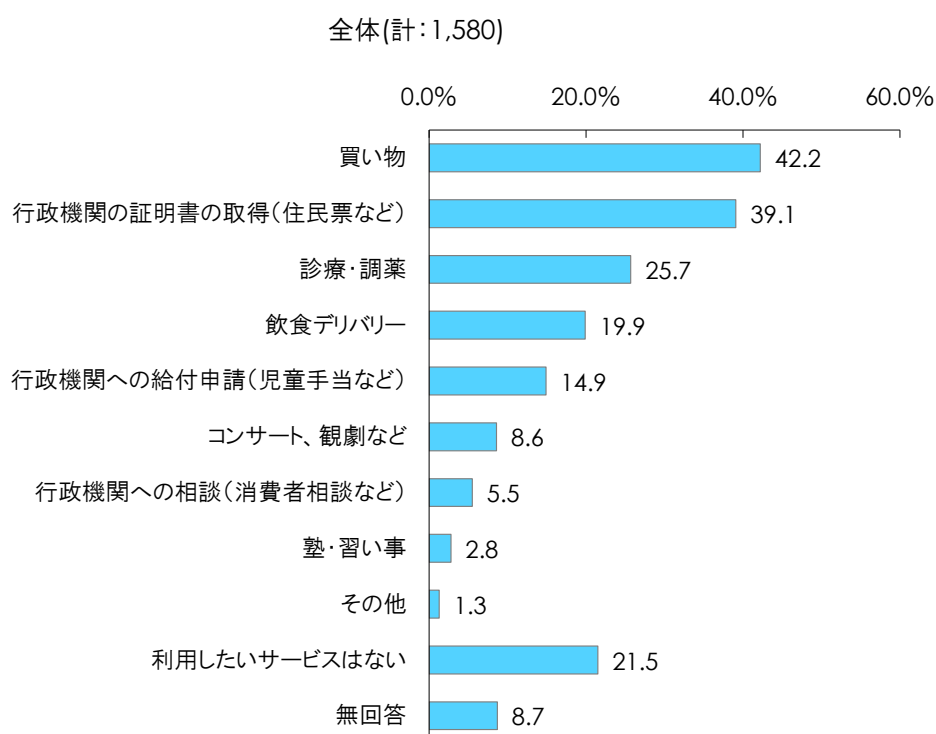
(図表-66)

(3) 今後オンラインで利用したいサービス

◇『買い物』が42.2%で最も高い

問26 今後、オンラインで利用したいと思うサービスについてお答えください。
(○は3つまで)

図表-67 今後オンラインで利用したいサービス (全体)

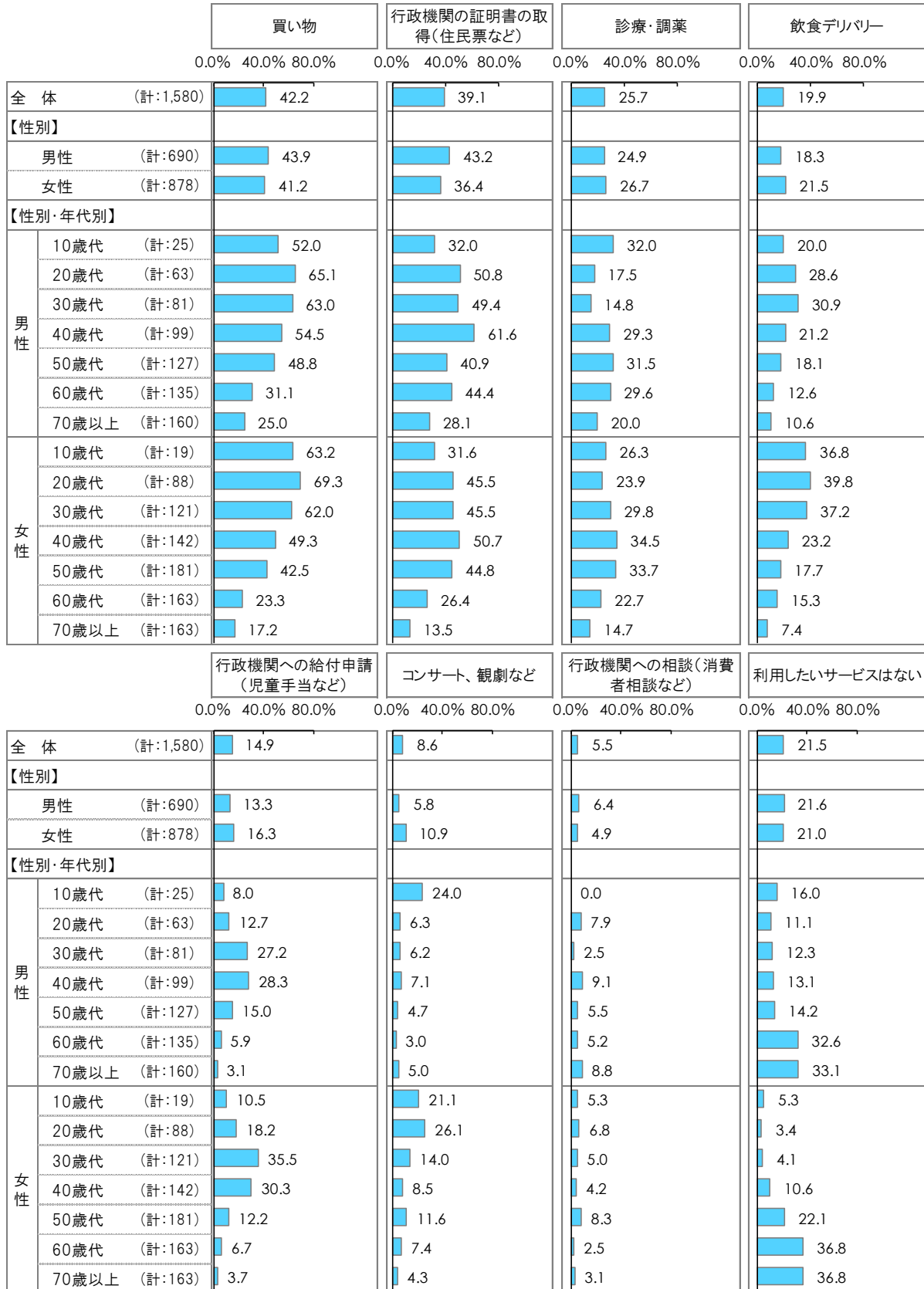


今後、オンラインで利用したいと思うサービスについて尋ねたところ、『買い物』が42.2%と最も高く、以下『行政機関の証明書の取得(住民票など)』(39.1%)、『診療・調薬』(25.7%)と続いています。

また、『利用したいサービスはない』が21.5%となっています。

(図表-67)

図表-68 今後オンラインで利用したいサービス（性別／性年代別）
（上位7項目＋「利用したいサービスはない」）



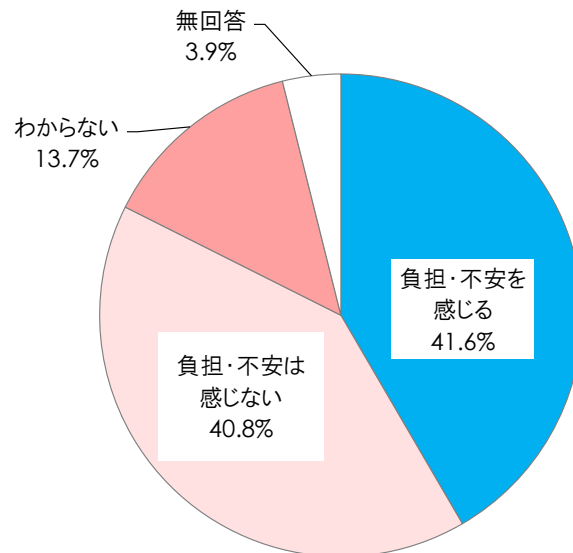
性年代別に見ると、『買い物』は男性の20歳代と30歳代、女性の10歳代～30歳代で他の年代に比べ高くなっています。『行政機関の証明書の取得(住民票など)』は男女とも40歳代でそれぞれ最も高くなっています。(図表-68)

(4) 市役所の窓口に行くことへの負担の有無

◇『負担・不安を感じる』が41.6%

問27 証明書の取得、行政サービスの申請などのために、市役所の窓口に行くことに負担・不安を感じますか。(1つに○)

図表-69 市役所の窓口に行くことへの負担の有無 (全体)



(計：1,580)

証明書の取得、行政サービスの申請などのために、市役所の窓口に行くことに負担・不安を感じるかを尋ねたところ、『負担・不安を感じる』が41.6%となっています。一方、『負担・不安は感じない』は40.8%となっています。

(図表-69)

図表-70 市役所の窓口に行くことへの負担の有無（性別／性年代別）

		負担・不安を感じる	負担・不安は感じない	わからない	無回答	(%)
全体	(計:1,580)	41.6	40.8	13.7	3.9	
【性別】						
男性	(計:690)	39.0	43.2	13.9	3.9	
女性	(計:878)	44.1	39.1	13.4	3.4	
【性別・年代別】						
男性	10歳代 (計:25)	40.0	24.0	36.0	0.0	
	20歳代 (計:63)	41.3	39.7	15.9	3.2	
	30歳代 (計:81)	49.4	40.7	8.6	1.2	
	40歳代 (計:99)	58.6	30.3	11.1	0.0	
	50歳代 (計:127)	39.4	43.3	14.2	3.1	
	60歳代 (計:135)	35.6	47.4	13.3	3.7	
	70歳以上 (計:160)	23.1	53.1	14.4	9.4	
女性	10歳代 (計:19)	31.6	21.1	36.8	10.5	
	20歳代 (計:88)	60.2	22.7	17.0	0.0	
	30歳代 (計:121)	62.8	24.8	10.7	1.7	
	40歳代 (計:142)	56.3	31.7	10.6	1.4	
	50歳代 (計:181)	45.3	40.9	10.5	3.3	
	60歳代 (計:163)	30.7	54.6	11.0	3.7	
	70歳以上 (計:163)	23.9	49.7	19.0	7.4	

性年代別に見ると、男性の40歳代、女性の20歳代～40歳代で『負担・不安を感じる』が5割を超え、他の年代に比べ高くなっています。

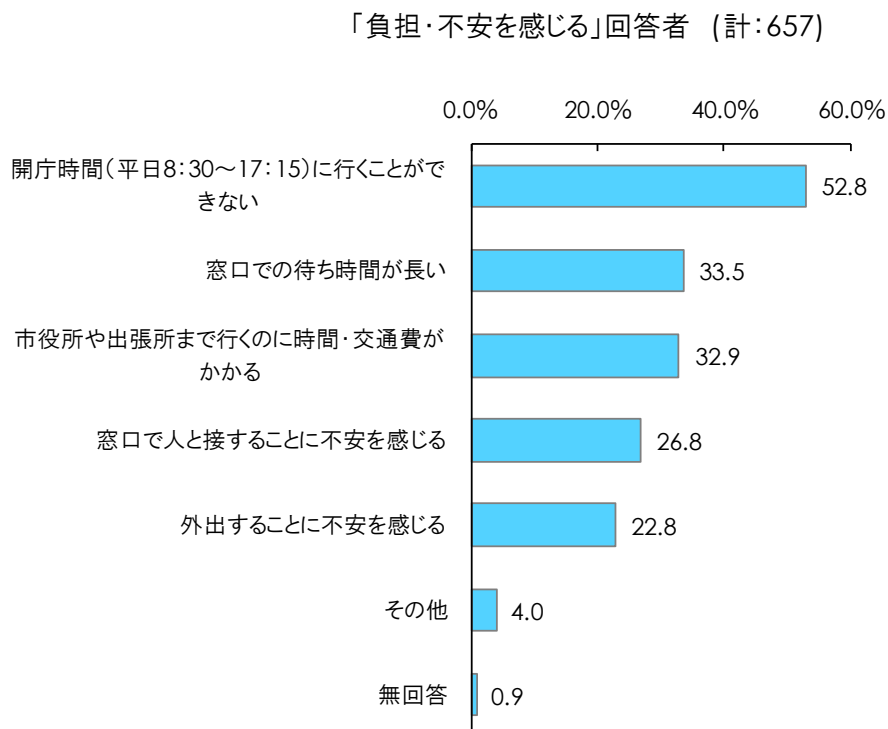
(図表-70)

(5) 市役所の窓口に行くことに負担を感じる理由

◇『開庁時間（平日8：30～17：15）に行くことができない』が52.8%と最も高い

（問27で「1. 負担・不安を感じる」とお答えの方へ）
問28 「負担・不安を感じる」とお答えになった理由を教えてください。
（〇はいくつでも）

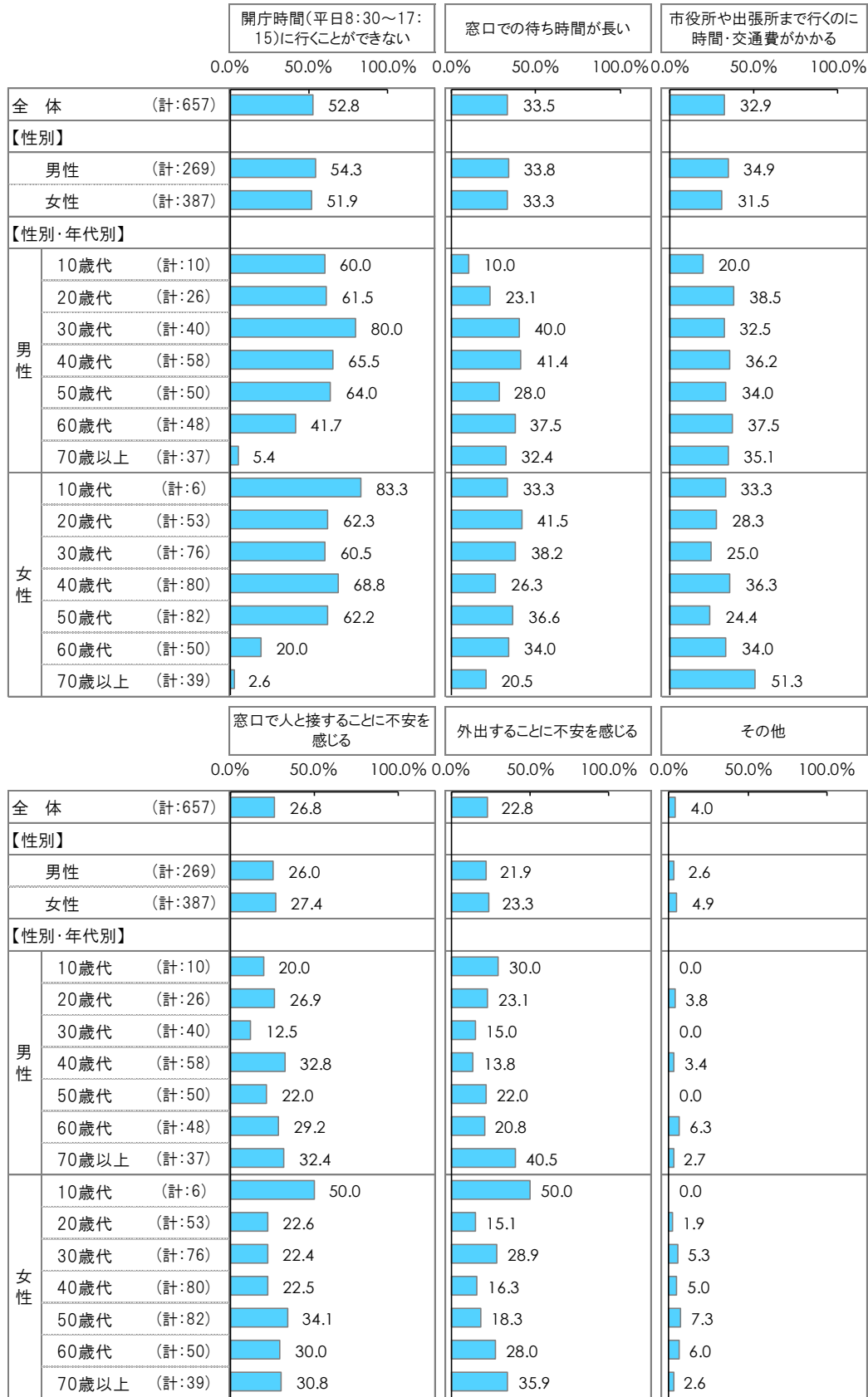
図表－71 市役所の窓口に行くことに負担を感じる理由（全体）



「負担・不安を感じる」と回答した人に、その理由を尋ねたところ、『開庁時間（平日8：30～17：15）に行くことができない』が52.8%と最も高く、以下『窓口での待ち時間が長い』（33.5%）、『市役所や出張所まで行くのに時間・交通費がかかる』（32.9%）と続いています。

（図表－71）

図表-72 市役所の窓口に行くことに負担を感じる理由（性別／性年代別）



性年代別に見ると、『開庁時間（平日8：30～17：15）に行くことができない』は男女とも10歳代～50歳代で高くなっています。また、『外出することに不安を感じる』は男女ともに10歳代と70歳以上で他の年代に比べ高くなっています。

(図表-72)

(6) 行政サービスのデジタル化について（自由意見）

その他、行政サービスのデジタル化について、意見などがありましたら、ご自由にお書きください。

行政サービスのデジタル化（自由意見）について尋ねたところ、174人から201件の意見が寄せられました。意見・要望の件数は以下のとおりです。

なお、一人が複数の意見を記入している場合は、それぞれを1件として件数に加えています。

図表-73 行政サービスのデジタル化について（自由意見）

順位	項目	件数
第1位	デジタル化は推進すべき	27
第2位	高齢者にはむずかしい	20
第3位	高齢者にも手軽に利用できる配慮が必要	13
〃	セキュリティが心配	13
第5位	高齢者や苦手な人向けのサービスは残すべき	9
第6位	マイナンバーカードを活用してほしい	8
第7位	デジタル化についてよくわからない	7
第8位	今のままでよい	6
〃	住民票をコンビニで取得したい	6
第10位	手続の簡素化	5
〃	時間や手間が節約できる	5
〃	税金や公共料金の支払ができるようにしてほしい	5
〃	開庁時間以外に手続でき便利	5
〃	パソコン等を使っていない	5
〃	人件費が抑えられる	5
第16位	対応できるか不安	4
〃	窓口対応を良くしてほしい	4
〃	平日の開庁時間の延長又は土・日の開庁	4
第19位	セキュリティの強化が必要	3
〃	税金は有効に使ってほしい	3
第21位	見やすい画面にして欲しい	2
〃	予算をつけるべき	2
〃	防災無線や防災ラジオで流す情報をアプリで配信してほしい	2
〃	専門人材の採用が必要	2
	その他	24
	特になし	12
	合 計（延べ人数）	201

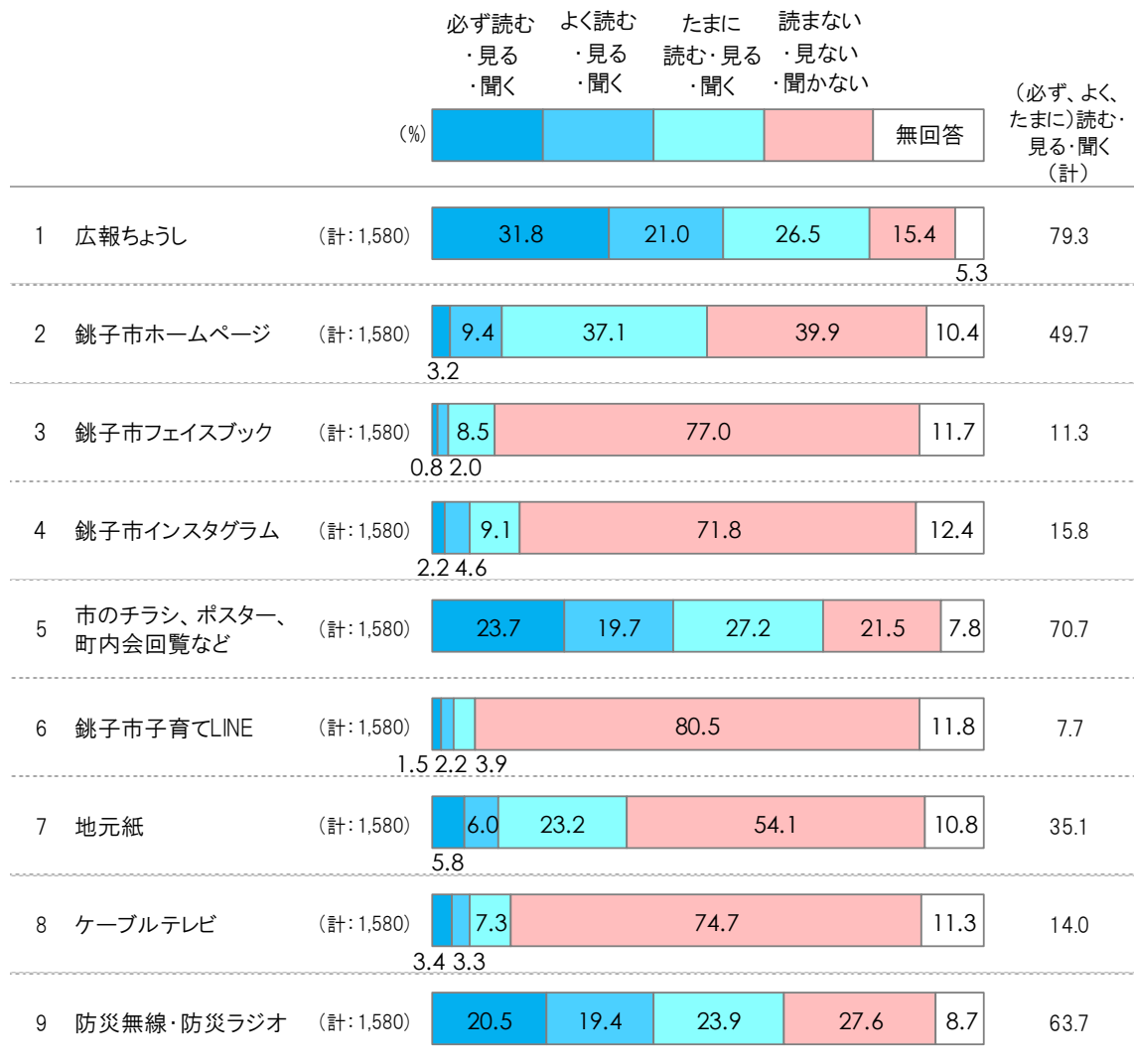
6. 市の情報発信について

(1) 市に関する情報の取得状況

◇「広報ちょうし」の『(必ず、よく、たまに)読む、見る、聞く(計)』が79.3%と最も高い

問29 市に関する次の情報について、どの程度読んだり、見たり、音声で聞いたりしていますか。(それぞれ1つに○)

図表-74 市に関する情報の取得状況(全体)



市に関する情報の取得状況を尋ねたところ、『必ず読む・見る・聞く』、『よく読む・見る・聞く』、『たまに読む・見る・聞く』をあわせた『(必ず、よく、たまに)読む、見る、聞く(計)』では、「広報ちょうし」が79.3%と最も高く、以下「市のチラシ、ポスター、町内会回覧など」(70.7%)、「防災無線・防災ラジオ」(63.7%)と続いています。(図表-74)

図表-75 市に関する情報の取得状況（性別／性年代別／居住地域別）

		1. 広報ちょうし			2. 銚子市ホームページ		
		(必ず、よく、 たまたまに読む・ 見る・聞く (計) 読まない ・見ない ・聞かない 無回答 (%)			(必ず、よく、 たまたまに読む・ 見る・聞く (計) 読まない ・見ない ・聞かない 無回答 (%)		
全体	(計:1,580)	79.3	15.4	5.3	49.7	39.9	10.4
【性別】							
男性	(計:690)	74.5	20.0	5.5	48.0	40.6	11.4
女性	(計:878)	83.6	11.7	4.7	51.4	39.3	9.3
【性別・年代別】							
男性	10歳代 (計:25)	36.0	64.0	0.0	20.0	76.0	4.0
	20歳代 (計:63)	41.3	55.6	3.2	36.5	58.7	4.8
	30歳代 (計:81)	59.3	33.3	7.4	50.6	40.7	8.6
	40歳代 (計:99)	72.7	23.2	4.0	59.6	35.4	5.1
	50歳代 (計:127)	78.7	15.7	5.5	55.1	37.0	7.9
	60歳代 (計:135)	87.4	8.1	4.4	50.4	40.7	8.9
	70歳以上 (計:160)	88.1	8.1	3.8	40.6	33.8	25.6
女性	10歳代 (計:19)	42.1	57.9	0.0	36.8	63.2	0.0
	20歳代 (計:88)	64.8	35.2	0.0	45.5	53.4	1.1
	30歳代 (計:121)	71.9	22.3	5.8	67.8	24.8	7.4
	40歳代 (計:142)	86.6	7.7	5.6	72.5	21.1	6.3
	50歳代 (計:181)	90.1	4.4	5.5	60.8	32.0	7.2
	60歳代 (計:163)	89.6	6.1	4.3	41.1	49.7	9.2
	70歳以上 (計:163)	91.4	3.1	5.5	25.8	52.8	21.5
【居住地域別】							
地区1	(計:326)	82.2	13.5	4.3	52.1	39.9	8.0
地区2	(計:112)	81.3	13.4	5.4	51.8	36.6	11.6
地区3	(計:150)	74.7	20.0	5.3	48.0	42.0	10.0
地区4	(計:372)	77.2	16.7	6.2	50.0	38.7	11.3
地区5	(計:300)	82.0	14.0	4.0	52.0	39.0	9.0
地区6	(計:158)	77.8	15.2	7.0	43.7	41.8	14.6
地区7	(計:118)	78.0	16.1	5.9	46.6	42.4	11.0
地区8	(計:43)	79.1	18.6	2.3	44.2	44.2	11.6

「広報ちょうし」について、性年代別に見ると、男性の60歳代と70歳以上、女性の40歳代～70歳以上で『(必ず、よく、たまたまに)読む、見る、聞く (計)』が他の年代に比べ高くなっています。

「銚子市ホームページ」について、性年代別に見ると、男性の40歳代、女性の30歳代～50歳代で『(必ず、よく、たまたまに)読む、見る、聞く (計)』が他の年代に比べ高くなっています。

(図表-75)

図表-76 市に関する情報の取得状況（性別／性年代別／居住地域別）

		3. 銚子市フェイスブック			4. 銚子市インスタグラム		
		(必ず、よく、 たまに)読む・ 読まない 見る・聞く ・見ない (計) ・聞かない 無回答			(必ず、よく、 たまに)読む・ 読まない 見る・聞く ・見ない (計) ・聞かない 無回答		
		11.3	77.0	11.7	15.8	71.8	12.4
全体	(計:1,580)						
【性別】							
男性	(計:690)	11.2	75.7	13.2	13.6	72.5	13.9
女性	(計:878)	11.6	78.1	10.3	17.8	71.3	10.9
【性別・年代別】							
男性	10歳代 (計:25)	12.0	88.0	0.0	28.0	72.0	0.0
	20歳代 (計:63)	11.1	82.5	6.3	25.4	68.3	6.3
	30歳代 (計:81)	13.6	77.8	8.6	13.6	76.5	9.9
	40歳代 (計:99)	8.1	85.9	6.1	14.1	79.8	6.1
	50歳代 (計:127)	16.5	74.8	8.7	16.5	73.2	10.2
	60歳代 (計:135)	5.9	82.2	11.9	5.9	81.5	12.6
	70歳以上 (計:160)	11.9	58.8	29.4	10.6	59.4	30.0
女性	10歳代 (計:19)	10.5	89.5	0.0	36.8	63.2	0.0
	20歳代 (計:88)	5.7	92.0	2.3	27.3	71.6	1.1
	30歳代 (計:121)	11.6	81.8	6.6	28.9	64.5	6.6
	40歳代 (計:142)	15.5	78.2	6.3	21.1	72.5	6.3
	50歳代 (計:181)	12.2	80.7	7.2	18.8	72.9	8.3
	60歳代 (計:163)	10.4	77.9	11.7	8.6	79.8	11.7
	70歳以上 (計:163)	12.3	63.8	23.9	7.4	65.6	27.0
【居住地域別】							
地区1	(計:326)	12.0	77.9	10.1	16.9	72.4	10.7
地区2	(計:112)	10.7	75.0	14.3	13.4	70.5	16.1
地区3	(計:150)	16.7	73.3	10.0	22.0	66.0	12.0
地区4	(計:372)	10.5	78.2	11.3	15.3	73.1	11.6
地区5	(計:300)	10.3	78.7	11.0	14.3	73.7	12.0
地区6	(計:158)	12.7	70.9	16.5	17.1	66.5	16.5
地区7	(計:118)	5.9	82.2	11.9	13.6	74.6	11.9
地区8	(計:43)	14.0	74.4	11.6	9.3	79.1	11.6

「銚子市フェイスブック」について、居住地域別に見ると、「地区3」で『(必ず、よく、たまに)読む、見る、聞く(計)』が他に比べ高めとなっています。

「銚子市インスタグラム」について、性年代別に見ると、男性の10歳代と20歳代、女性の10歳代～30歳代で『(必ず、よく、たまに)読む、見る、聞く(計)』が他の年代に比べ高くなっています。また、居住地域別に見ると、「地区3」で『(必ず、よく、たまに)読む、見る、聞く(計)』が他に比べ高めとなっています。

(図表-76)

図表-77 市に関する情報の取得状況（性別／性年代別／居住地域別）

		5. 市のチラシ、ポスター、町内会回覧など (必ず、よく、 たまに)読む・ 読まない 見る・聞く (計) ・見ない ・聞かない 無回答 (%)			6. 銚子市子育てLINE (必ず、よく、 たまに)読む・ 読まない 見る・聞く (計) ・見ない ・聞かない 無回答 (%)		
全体	(計:1,580)	70.7	21.5	7.8	7.7	80.5	11.8
【性別】							
男性	(計:690)	68.6	22.6	8.8	5.2	81.2	13.6
女性	(計:878)	72.6	20.6	6.8	9.7	80.2	10.1
【性別・年代別】							
男性	10歳代 (計:25)	28.0	72.0	0.0	4.0	96.0	0.0
	20歳代 (計:63)	36.5	58.7	4.8	6.3	87.3	6.3
	30歳代 (計:81)	56.8	35.8	7.4	9.9	81.5	8.6
	40歳代 (計:99)	65.7	28.3	6.1	3.0	89.9	7.1
	50歳代 (計:127)	72.4	17.3	10.2	4.7	85.0	10.2
	60歳代 (計:135)	81.5	11.1	7.4	1.5	85.2	13.3
	70歳以上 (計:160)	81.3	14.4	4.4	7.5	64.4	28.1
女性	10歳代 (計:19)	31.6	68.4	0.0	5.3	94.7	0.0
	20歳代 (計:88)	50.0	48.9	1.1	6.8	92.0	1.1
	30歳代 (計:121)	58.7	34.7	6.6	19.8	73.6	6.6
	40歳代 (計:142)	71.1	23.2	5.6	16.9	76.8	6.3
	50歳代 (計:181)	81.2	12.7	6.1	6.6	86.2	7.2
	60歳代 (計:163)	82.2	11.0	6.7	1.8	88.3	9.8
	70歳以上 (計:163)	81.6	12.9	5.5	9.2	65.6	25.2
【居住地域別】							
地区1	(計:326)	73.3	19.0	7.7	9.2	79.1	11.7
地区2	(計:112)	80.4	10.7	8.9	8.0	76.8	15.2
地区3	(計:150)	64.0	28.0	8.0	6.7	83.3	10.0
地区4	(計:372)	68.5	23.1	8.3	7.3	82.0	10.8
地区5	(計:300)	72.0	21.7	6.3	8.0	82.0	10.0
地区6	(計:158)	73.4	17.7	8.9	8.2	74.1	17.7
地区7	(計:118)	61.0	30.5	8.5	3.4	85.6	11.0
地区8	(計:43)	76.7	18.6	4.7	9.3	79.1	11.6

「市のチラシ、ポスター、町内会回覧など」について、性年代別に見ると、男性の60歳代と70歳以上、女性の50歳代～70歳以上で『(必ず、よく、たまに)読む、見る、聞く(計)』が他の年代に比べ高くなっています。また、居住地域別に見ると、「地区2」で『(必ず、よく、たまに)読む、見る、聞く(計)』が他に比べ高めとなっています。

「銚子市子育てLINE」について、性年代別に見ると、女性の30歳代と40歳代で『(必ず、よく、たまに)読む、見る、聞く(計)』が他の年代に比べ高めとなっています。(図表-77)

図表－78 市に関する情報の取得状況（性別／性年代別／居住地域別）

		7. 地元紙			8. ケーブルテレビ		
		(必ず、よく、 たまに)読む・ 見る・聞く (計)	読まない ・見ない ・聞かない	無回答	(必ず、よく、 たまに)読む・ 見る・聞く (計)	読まない ・見ない ・聞かない	無回答
		(%)			(%)		
全体	(計:1,580)	35.1	54.1	10.8	14.0	74.7	11.3
【性別】							
男性	(計:690)	35.1	53.0	11.9	13.8	73.5	12.8
女性	(計:878)	35.2	55.1	9.7	14.2	76.0	9.8
【性別・年代別】							
男性	10歳代 (計:25)	12.0	88.0	0.0	20.0	80.0	0.0
	20歳代 (計:63)	20.6	73.0	6.3	7.9	85.7	6.3
	30歳代 (計:81)	32.1	60.5	7.4	12.3	79.0	8.6
	40歳代 (計:99)	39.4	54.5	6.1	12.1	81.8	6.1
	50歳代 (計:127)	37.0	53.5	9.4	14.2	76.4	9.4
	60歳代 (計:135)	43.0	45.9	11.1	16.3	71.9	11.9
	70歳以上 (計:160)	35.0	40.6	24.4	14.4	58.8	26.9
女性	10歳代 (計:19)	21.1	78.9	0.0	21.1	78.9	0.0
	20歳代 (計:88)	18.2	80.7	1.1	9.1	89.8	1.1
	30歳代 (計:121)	28.9	64.5	6.6	13.2	80.2	6.6
	40歳代 (計:142)	35.9	57.7	6.3	13.4	80.3	6.3
	50歳代 (計:181)	40.3	52.5	7.2	15.5	77.3	7.2
	60歳代 (計:163)	39.3	50.3	10.4	14.7	74.8	10.4
	70歳以上 (計:163)	40.5	37.4	22.1	16.0	61.3	22.7
【居住地域別】							
地区1	(計:326)	34.4	55.8	9.8	20.6	69.9	9.5
地区2	(計:112)	42.0	42.9	15.2	11.6	74.1	14.3
地区3	(計:150)	36.7	54.0	9.3	22.0	68.7	9.3
地区4	(計:372)	38.7	51.1	10.2	17.2	72.0	10.8
地区5	(計:300)	35.7	55.7	8.7	11.3	79.0	9.7
地区6	(計:158)	32.3	50.6	17.1	4.4	77.2	18.4
地区7	(計:118)	22.0	67.8	10.2	0.0	89.0	11.0
地区8	(計:43)	27.9	62.8	9.3	7.0	81.4	11.6

「地元紙」について、性年代別に見ると、男性の60歳代で『(必ず、よく、たまに)読む、見る、聞く (計)』が他の年代に比べ高めとなっています。

「ケーブルテレビ」について、居住地域別に見ると、「地区1」、「地区3」で『(必ず、よく、たまに)読む、見る、聞く (計)』が他に比べ高めとなっています。

(図表－78)

図表－79 市に関する情報の取得状況（性別／性年代別／居住地域別）

		9. 防災無線・防災ラジオ			
		(必ず、よく、 たまに)読む・ 読まない 見る・聞く ・見ない (計) ・聞かない 無回答			
		(%)			
全体	(計:1,580)	63.7	27.6	8.7	
【性別】					
男性	(計:690)	58.4	31.4	10.1	
女性	(計:878)	68.1	24.6	7.3	
【性別・年代別】					
男性	10歳代	(計:25)	52.0	48.0	0.0
	20歳代	(計:63)	46.0	50.8	3.2
	30歳代	(計:81)	48.1	45.7	6.2
	40歳代	(計:99)	55.6	38.4	6.1
	50歳代	(計:127)	66.1	24.4	9.4
	60歳代	(計:135)	65.9	25.9	8.1
	70歳以上	(計:160)	58.8	20.0	21.3
女性	10歳代	(計:19)	47.4	52.6	0.0
	20歳代	(計:88)	60.2	38.6	1.1
	30歳代	(計:121)	64.5	28.9	6.6
	40歳代	(計:142)	68.3	26.8	4.9
	50歳代	(計:181)	72.9	21.5	5.5
	60歳代	(計:163)	66.9	23.9	9.2
	70歳以上	(計:163)	73.0	12.9	14.1
【居住地域別】					
地区1	(計:326)	67.2	26.4	6.4	
地区2	(計:112)	55.4	32.1	12.5	
地区3	(計:150)	61.3	30.0	8.7	
地区4	(計:372)	65.3	25.8	8.9	
地区5	(計:300)	64.0	29.0	7.0	
地区6	(計:158)	67.7	20.3	12.0	
地区7	(計:118)	55.1	34.7	10.2	
地区8	(計:43)	62.8	30.2	7.0	

「防災無線・防災ラジオ」について、性年代別に見ると、女性の50歳代と70歳以上で『(必ず、よく、たまに)読む、見る、聞く(計)』が他の年代に比べ高くなっています。

(図表－79)

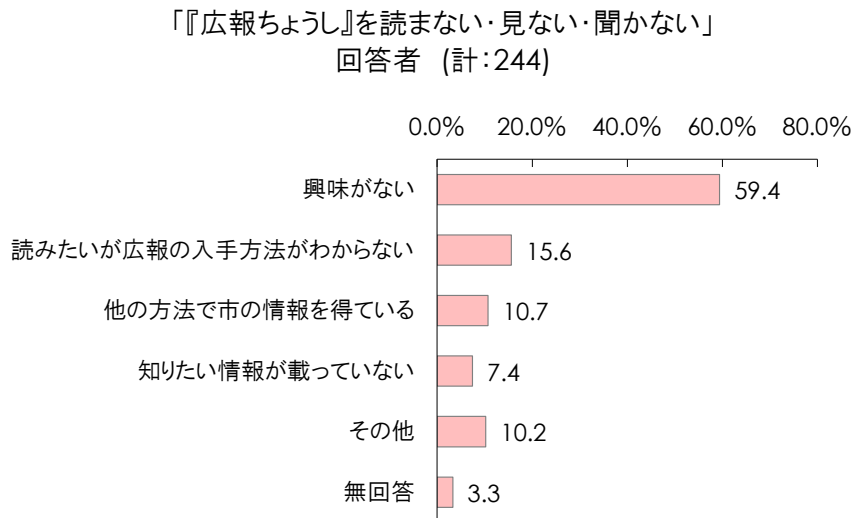
(2) 「広報ちょうし」を読まない・見ない理由

◇『興味がない』が59.4%で最も高い

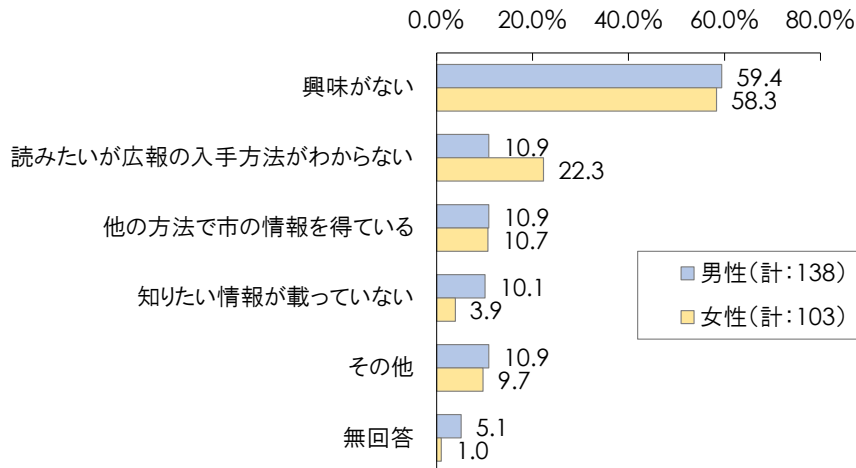
(問29で「1. 広報ちょうし」を「4. 読まない・見ない・聞かない」とお答えの方へ)

問30 「1. 広報ちょうし」を「読まない・見ない・聞かない」とお答えになった理由を教えてください。(〇はいくつでも)

図表-80 「広報ちょうし」を読まない・見ない理由 (全体)



図表-81 「広報ちょうし」を読まない・見ない理由 (性別)



「広報ちょうし」を「読まない・見ない・聞かない」と回答した人にその理由を尋ねたところ、『興味がない』が59.4%と最も高くなっており、次いで『読みたいが広報の入手方法がわからない』(15.6%)となっています。(図表-80)

また、性別に見ていくと、女性の『読みたいが広報の入手方法がわからない』が男性に比べ高くなっています。(図表-81)

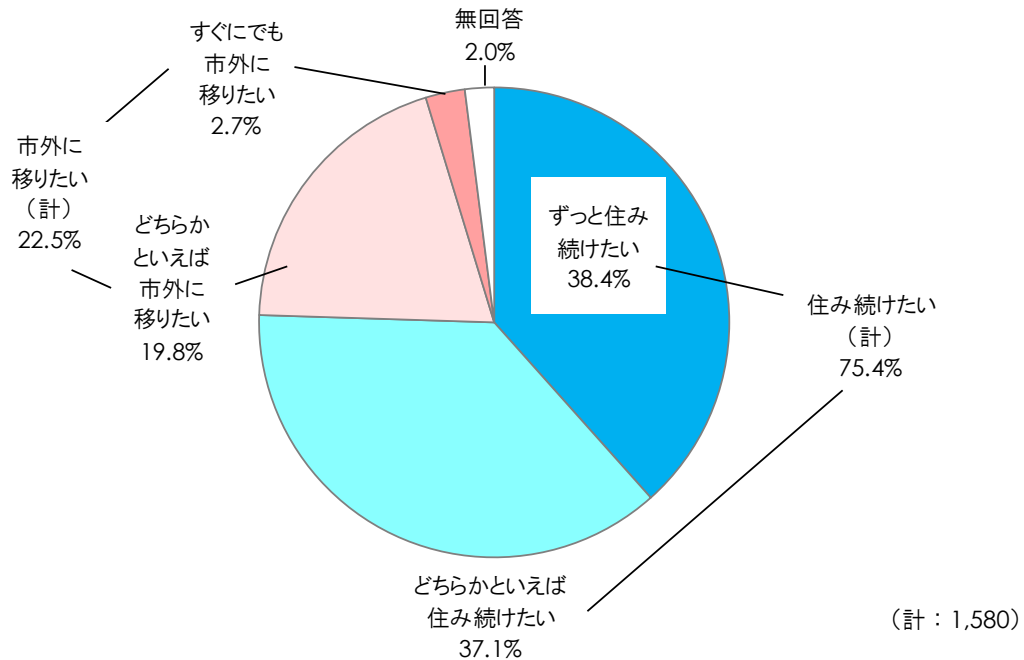
7. 居留意向について

(1) 居留意向

◇『住み続けたい（計）』が75.4%

問31 あなたは、これからも銚子市に住み続けたいと思いますか。（1つに○）

図表－82 居留意向（全体）



これからも銚子市に住み続けたいか尋ねたところ、『ずっと住み続けたい』と『どちらかといえば住み続けたい』をあわせた『住み続けたい（計）』が75.4%となっています。また、一方『すぐにでも市外に移りたい』と『どちらかといえば市外に移りたい』をあわせた『市外に移りたい（計）』は22.5%となっています。（図表－82）

図表－83 居留意向（居住年数別）

	ずっと住み続けたい (%)	どちらかといえば住み続けたい (%)	どちらかといえば市外に移りたい (%)	すぐにでも市外に移りたい (%)	無回答 (%)	住み続けたい(計) (%)	市外に移りたい(計) (%)
全 体 (計:1,580)	38.4	37.1	19.8	2.7	2.0	75.4	22.5
【居住年数別】							
5年未満 (計:66)	10.6	28.8	47.0	12.1	1.5	39.4	59.1
5年以上10年未満 (計:35)	22.9	40.0	34.3	2.9	0.0	62.9	37.1
10年以上20年未満 (計:117)	17.9	38.5	35.9	6.8	0.9	56.4	42.7
20年以上 (計:620)	38.9	39.5	17.6	2.1	1.9	78.4	19.7
生まれたときからずっと (計:735)	44.4	35.4	16.2	1.6	2.4	79.7	17.8

居住年数別に見ると、「20年以上」と「生まれたときからずっと」で『住み続けたい（計）』が8割近くとなっています。（図表－83）

図表－84 居住意向（性別／性年代別／居住地域別）

		ずっと 住み続け たい	どちらか といえば 住み続け たい	どちらか といえば 市外に 移りたい	すぐにも 市外に 移りたい	無回答	(%)	住み続け たい(計)	市外に 移りたい (計)
全 体	(計:1,580)	38.4	37.1	19.8	2.7	2.0		75.4	22.5
【性別】									
男性	(計:690)	41.0	35.9	18.0	2.6	2.5		77.0	20.6
女性	(計:878)	36.2	37.9	21.4	2.8	1.6		74.1	24.3
【性別・年代別】									
男性	10歳代	(計:25)	20.0	28.0	44.0	8.0	0.0	48.0	52.0
	20歳代	(計:63)	17.5	42.9	34.9	3.2	1.6	60.3	38.1
	30歳代	(計:81)	33.3	43.2	23.5	0.0	0.0	76.5	23.5
	40歳代	(計:99)	31.3	42.4	22.2	3.0	1.0	73.7	25.3
	50歳代	(計:127)	42.5	39.4	11.8	3.1	3.1	81.9	15.0
	60歳代	(計:135)	46.7	37.0	10.4	3.0	3.0	83.7	13.3
	70歳以上	(計:160)	57.5	23.1	13.1	3.0	4.4	80.6	15.0
女性	10歳代	(計:19)	5.3	36.8	47.4	10.5	0.0	42.1	57.9
	20歳代	(計:88)	18.2	30.7	43.2	8.0	0.0	48.9	51.1
	30歳代	(計:121)	19.0	46.3	28.9	4.1	1.7	65.3	33.1
	40歳代	(計:142)	26.1	40.1	29.6	4.2	0.0	66.2	33.8
	50歳代	(計:181)	32.0	44.2	21.0	1.1	1.7	76.2	22.1
	60歳代	(計:163)	44.8	41.1	9.8	1.2	3.1	85.9	11.0
	70歳以上	(計:163)	67.5	23.3	6.1	0.6	2.5	90.8	6.7
【居住地域別】									
地区1	(計:326)	40.8	37.1	17.5	3.4	1.2	77.9	20.9	
地区2	(計:112)	43.8	33.9	16.1	4.5	1.8	77.7	20.5	
地区3	(計:150)	42.7	28.7	24.0	3.3	1.3	71.3	27.3	
地区4	(計:372)	35.2	40.6	19.1	2.2	3.0	75.8	21.2	
地区5	(計:300)	37.0	38.7	20.0	3.0	1.3	75.7	23.0	
地区6	(計:158)	45.6	37.3	13.3	1.9	1.9	82.9	15.2	
地区7	(計:118)	25.4	33.9	35.6	0.8	4.2	59.3	36.4	
地区8	(計:43)	37.2	39.5	18.6	2.3	2.3	76.7	20.9	

性年代別に見ると、男女とも年代が上がるに従い、『ずっと住み続けたい』が高くなる傾向が見られます。また、居住地域別では、「地区6」で『住み続けたい(計)』が82.9%と最も高くなっています。一方で「地区7」では『市外に移りたい(計)』が36.4%と最も高くなっています。

(図表－84)

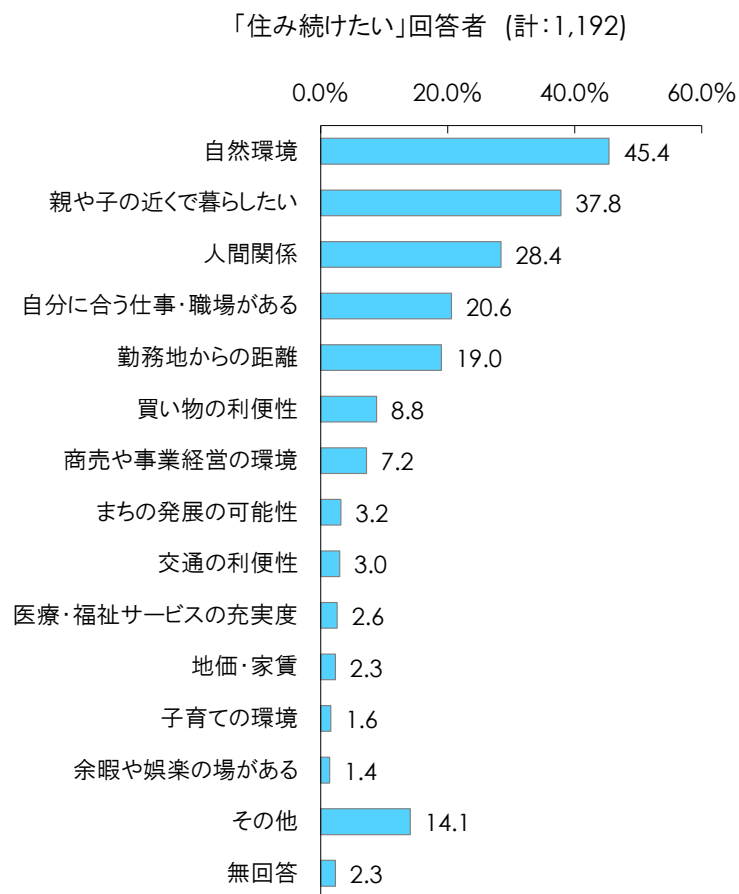
(2) 「住み続けたい」理由

◇ 『自然環境』が45.4%で最も高い

(問31で「1. ずっと住み続けたい」「2. どちらかといえば住み続けたい」とお答えの方へ)

問32 「住み続けたい」とお答えになった理由を教えてください。(〇は3つまで)

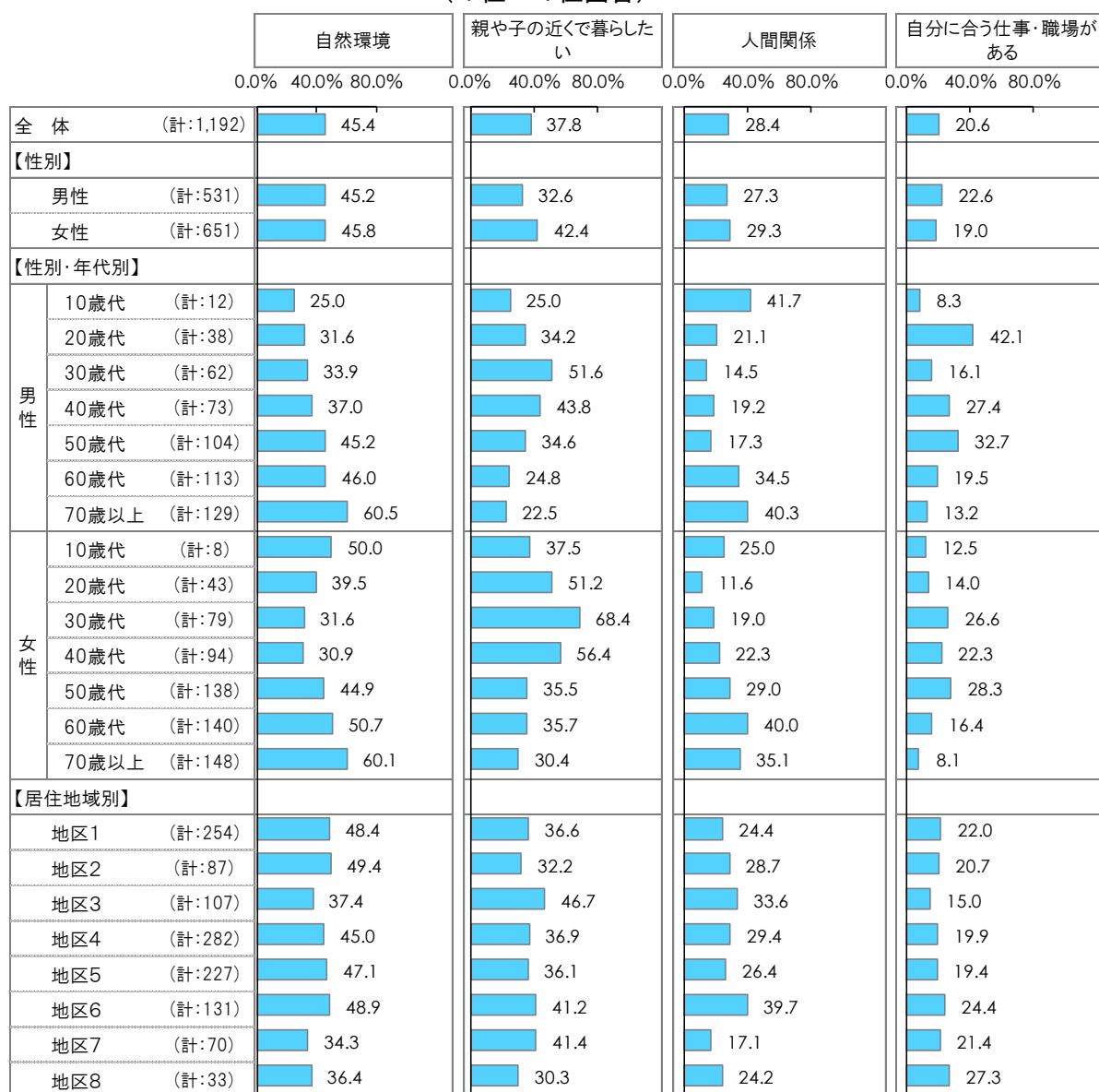
図表-85 「住み続けたい」理由 (全体)



「住み続けたい」と回答した人にその理由を尋ねたところ、『自然環境』が45.4%と最も高く、以下『親や子の近くで暮らしたい』(37.8%)、『人間関係』(28.4%)と続いています。

(図表-85)

図表－86 「住み続けたい」理由（性別／性年代別／居住地域別）
（1位～4位回答）



性年代別で見ると、『自然環境』は男女とも70歳以上で他の年代に比べ高くなっています。

『親や子の近くで暮らしたい』は、男女とも30歳代と40歳代で他の年代に比べ高くなっています。

『人間関係』は、男性の70歳以上、女性の60歳代で他の年代に比べ高くなっています。

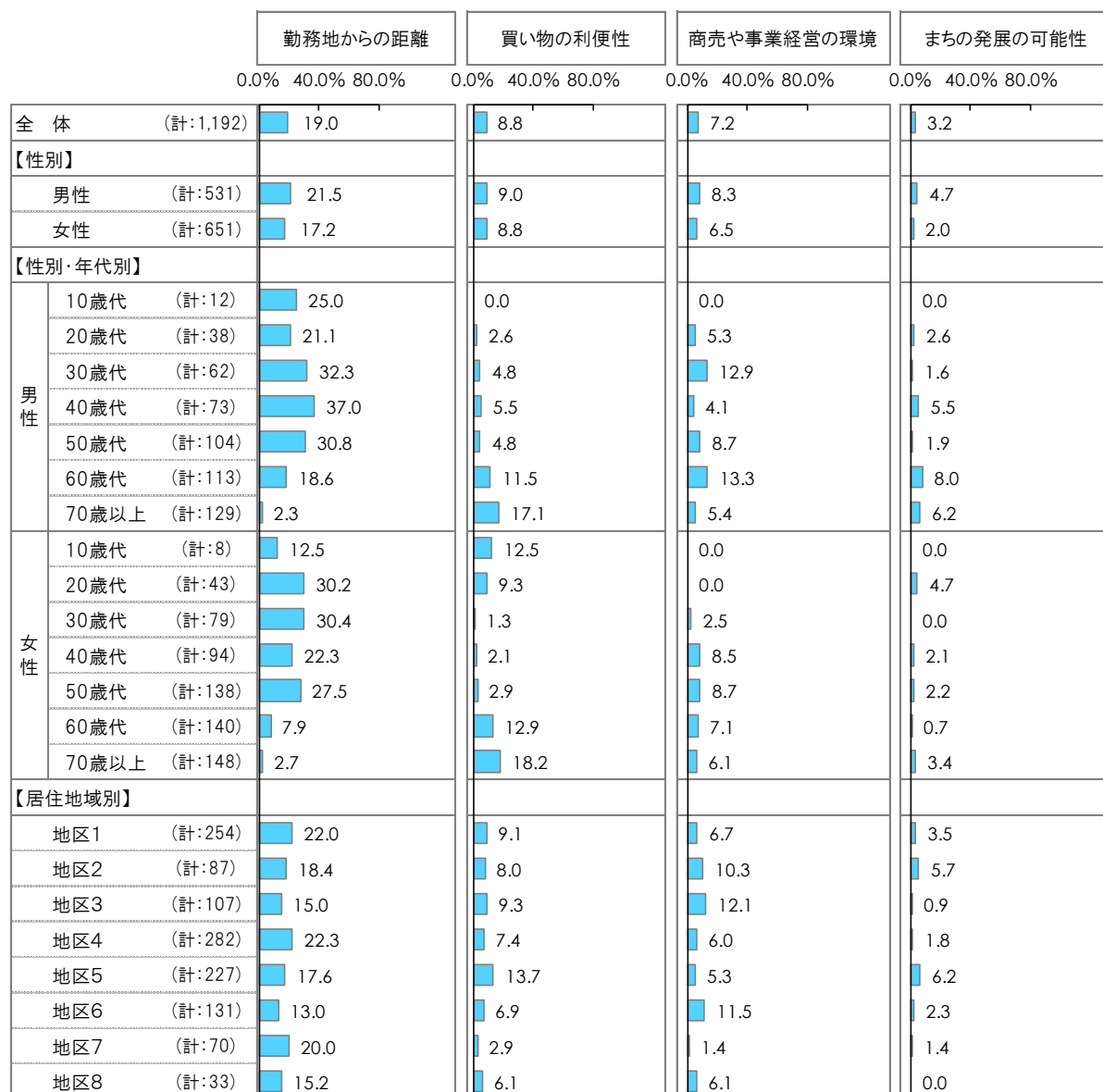
『自分に合う仕事・職場がある』は男性の20歳代と50歳代で他の年代に比べ高くなっています。

居住地域別に見ると、『親や子の近くで暮らしたい』は、「地区3」で他に比べ高くなっています。

『人間関係』は、「地区6」で他に比べ高くなっています。

(図表－86)

図表-87 「住み続けたい」理由（性別／性年代別／居住地域別）
（5位～8位回答）



性年代別で見ると、『勤務地からの距離』は男性の40歳代で他の年代に比べ高くなっています。

(図表-87)

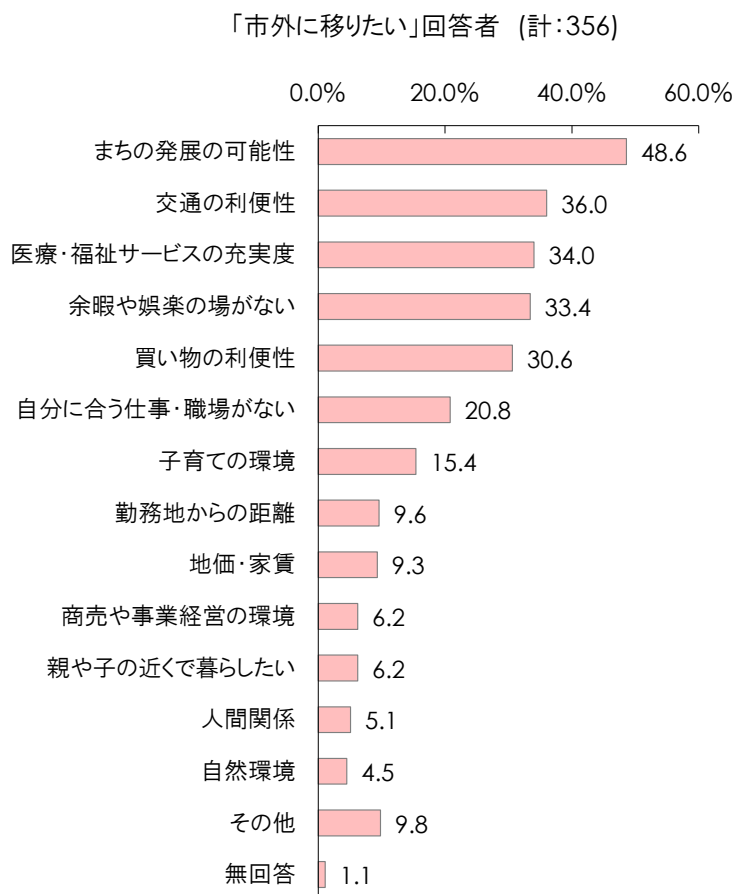
(3) 「市外へ移りたい」理由

◇『まちの発展の可能性』が48.6%で最も高い

(問31で「3. どちらかといえば市外に移りたい」「4. すぐにでも市外に移りたい」とお答えの方へ)

問33 「市外に移りたい」とお答えになった理由を教えてください。(〇は3つまで)

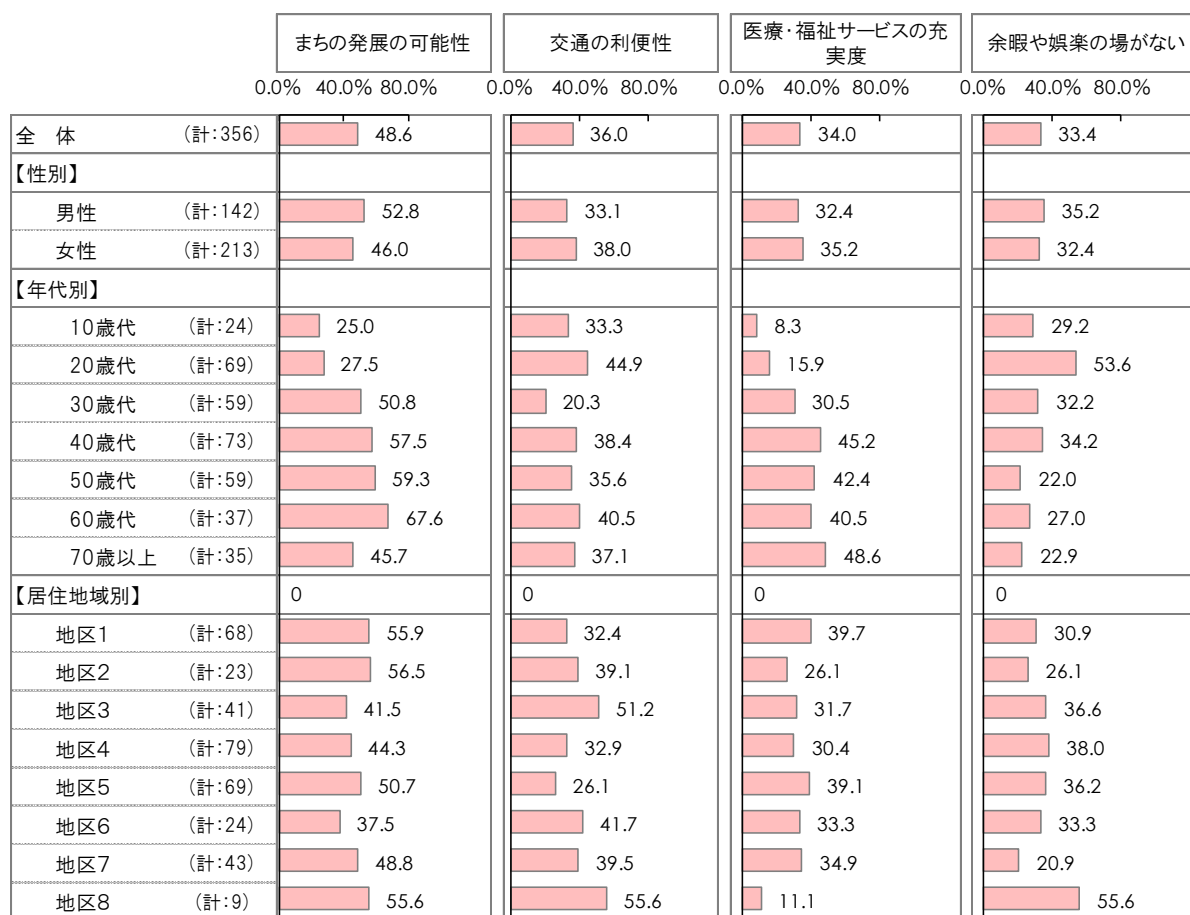
図表-88 「市外へ移りたい」理由 (全体)



「市外に移りたい」と回答した人にその理由を尋ねたところ、『まちの発展の可能性』が48.6%と最も高く、以下『交通の利便性』(36.0%)、『医療・福祉サービスの充実度』(34.0%)、『余暇や娯楽の場がない』(33.4%)と続いています。

(図表-88)

図表－89 「市外へ移りたい」理由（性別／年代別／居住地域別）
（1位～4位回答）



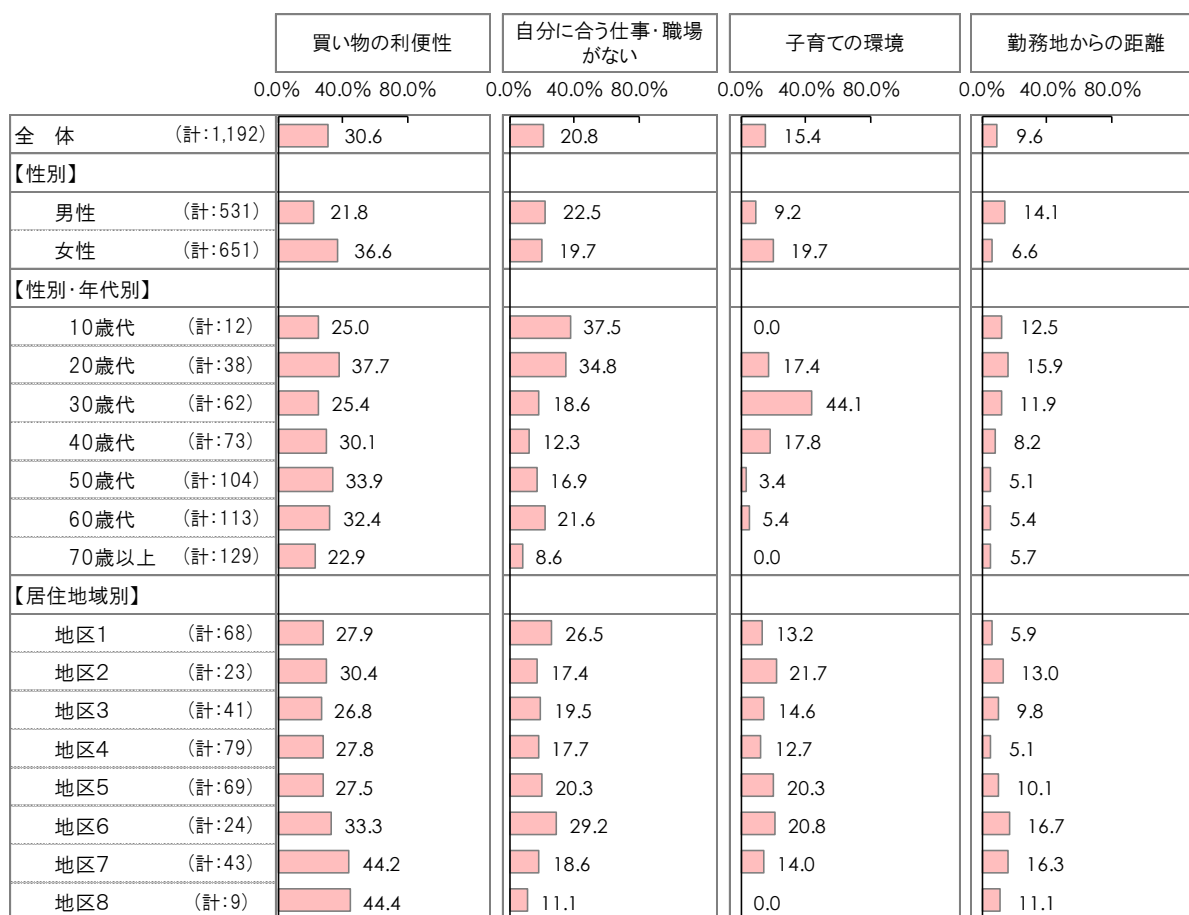
年代別で見ると、『まちの発展の可能性』は60歳代で他の年代に比べ高くなっています。

『余暇や娯楽の場がない』は、20歳代で他の年代に比べ高くなっています。

居住地域別に見ると、『交通の利便性』は、「地区3」と「地区8」で他に比べ高くなっています。

(図表－89)

図表－90 「市外へ移りたい」理由（性別／年代別／居住地域別）
（5位～8位回答）



性別で見ると、『買い物の利便性』『子育ての環境』は女性が男性に比べ高くなっています。

年代別で見ると、『自分に合う仕事・職場がない』は10歳代と20歳代で他の年代に比べ高くなっています。

『子育ての環境』は、30歳代で他の年代に比べ高くなっています。

居住地域別に見ると、『買い物の利便性』は、「地区7」と「地区8」で他に比べ高くなっています。

(図表－90)

8. 今後の銚子市のまちづくりについて（自由意見）

今後の銚子市のまちづくりについて、提案・アイデア・意見などがありましたら、ご自由にお書きください。

質問の最後に、銚子市のまちづくりに対して自由に提案・アイデア・意見を記入していただきました。その内容を大別すると、次のようになります。

1. 医療に関すること
2. 福祉に関すること
3. 行政運営に関すること
4. 暮らしに関すること
5. 道路・交通に関すること
6. 産業振興・地域活性化に関すること
7. まちづくりに関すること
8. その他

回答の集計結果は以下にあげる通りです。

1. 医療に関すること	件数(件)
医療施設の充実	7
市立病院の充実	3
医師の増員	2
産婦人科の開設	2
市立病院の継続	1
救急医療体制の整備	1
医療費の無料化	1

2. 福祉に関すること	件数(件)
子育て環境の充実	27
高齢者福祉の充実	5
福祉の充実	3
障害者福祉の充実	1

3. 行政運営に関すること	件数(件)
市議会議員数の削減	9
税金の見直し	8
他市町村の成功事例の研究	8
情報提供の充実	7
財政の健全化	5
市職員数の削減	4
予算の見直し	3
市職員の職務姿勢	1
公共事業の見直し	1
市議会議員の活動内容	1
介護特区の認定を受ける	1
生活保護の不正受給の調査	1
市民からの提案を受け付ける窓口の開設	1

4. 暮らしに関すること	件数(件)
公園・広場の整備	21
公共施設の整備	12
景観の保護	7
防災無線の整備	6
教育環境の整備	5
スポーツ環境の整備	5
地価が高い	4
防災対策の強化	3
ごみ出しのルール・マナー改善	3
防災ラジオの整備	3
ごみが多い	2
自然環境の保全	2
悪臭対策	1
地域のスーパーマーケットの整備	1
ごみ処理場について	1
水道の整備	1
まちのバリアフリー化	1
市営住宅の整備	1

5. 道路・交通に関すること	件数(件)
道路の整備	32
公共交通機関の整備	21
街灯の整備	2
サイクリングロードの整備	2
駐車場の整備	1
違法駐車対策	1
交通事故対策	1

6. 産業振興・地域活性化に関すること	件数(件)
観光産業の振興、観光資源のPR	39
雇用の場の確保	26
企業誘致	25
洋上風力発電の設置による効果	16
まちの活性化	14
商店街の活性化	11
道の駅の設置	9
娯楽施設の誘致	9
大型店舗の誘致	5
Uターン、Iターンの支援	5
イベントの開催	4
産業の振興	4
イオンモール銚子の活性化	4
空き店舗・空き地等の再利用	3
ジオパークの活用	3
テーマパークの誘致	3
映画やドラマなどの撮影を誘致	3
プレミアム商品券の発行	2
起業支援	2
水族館の設置	2
農業・漁業の振興	1
ふるさと納税の返礼品の見直し	1
高級ホテルの誘致	1
海上自衛隊基地の設置	1
Jリーグチームのホームタウンの誘致	1
入浴施設の設置	1

7. まちづくりに関すること	件数(件)
まちの魅力発信	19
人口減少・流出対策	18
若者の住みよさ向上	8
アイデア等を発信、発言できる場をつくる	4
話し合い・学習会の実施	3
耕作放棄地の有効利用	3
銚子市の個性を活かす	3
高齢者の住みよさ向上	1
郷土愛の醸成	1

8. その他	件数(件)
感想	8
アンケートについて	4