

## 【銚子市】公共交通アンケート集計結果2

### ○公共交通に対するご意見（自由記載欄）

※「内容」につきましては、いただいたご意見を誤字と思われるものも含め、原則として原文のまま掲載しています。

意見の対象	内容
[鉄道]	千葉や東京への朝、夕のダイヤが少ない。 仕事で送迎があまり出来ないから無くなったら双葉小学校や習い事が通えない。 毎年多額の税金を投入しても経営状態が改善されず社長自ら倒産の先延ばしと発言する事態。銚子市の財政が逼迫している今、代替輸送で税金の垂れ流しをやめて下さい。銚子市の観光資源は沢山あります。是非活用をおねがいします。 銚子電鉄存続をお願い致します。 銚子電鉄は幼稚園児から社会人、老人まで利用するなくてはならない交通手段です。また独特の風情ある様は他の交通機関とは一線を画しています。文化的にも残すべきであり、県外の方への大きなアピールポイントです。是非とも銚電を援助し、維持して下さい。
[鉄道]	もっと数を増やして欲しい。
[バス]	そもそも、運行の時間、本数が少ない。銚子市内ならマイカーで移動した方が利便性が良い。 免許証返納したので、小回りのきく体制の整備をお願いしたいと思います。 鉄道:JRについては意見は無いが、銚子電鉄については何か地元を見てないような気がしてる。普段使う人達にも目を向けてほしい。エンタメを目指すからと企画を立ち上げ、実行するのは良いが、1回で終わりとせず、続けて行ってほしいものも多くある。 バス:千葉交通、ちばこうバスともICカードが未だ使えないのはどうにかならないものか。市がある程度補助する等して導入してほしい。これは銚子だけじゃなく東総地区全般に言えるんだけど、例え乗る回数が多くて回数券とか使っても良さそうな距離や、定期券を使ってもおかしくない使い方であっても常時現金で払う人がやたら多く、降車の度に現金をいちいち数えたりする手間が無駄に時間がかかってしまう。ICカードを導入すれば少しは解消できるのでは無いか？  銚電が病院やスーパーなどの商業施設前で停まるならまだしも、観光客の楽しみだけで市民の生活に密着せず機能せずお荷物になってる状態。いつまで銚電、観光客頼みだけでやっていくつもりなのでしょうか。 飲食店もそうだが観光客目当てだけで地元住民が利用しない店などは潰れていくのは銚子だけでない。都会にいけば分かると思うが観光客目当てだけで地元の人間が利用しない店はあつという間に閉業してます。 たまにくる観光客の為に銚電を残すというのに限界があると思います。市民の生活の為にバスやタクシーを利用してもらえるようにすればいい。銚電利用している高校生もいると思うのでスクールバスにして登下校以外の時間帯は学生以外も利用できるようにすれば良いのではないのでしょうか。 商店街やスーパーマーケット、医療機関前などに停車するバスがあったら利用すると思います。あれば利用するんですよ、ないから利用しないだけ。そんなのあっても利用しないとやってこなかったから破綻寸前。余裕があった時代に胡座をかかずに先を見据えて町づくりしてれば若い世代に齟齬がなかったのに。 銚電の運転は盆暮れ正月、GWなどに限定すればプレミアム感もありますし、日本人は期間限定という言葉が好きだから今よりも銚電が貴重な存在になるかもしれませんよ。 それ以外の日は地元住民も利用してもらえるような食堂列車(列車停車した状態)にしたら良いのでは、銚子市旭市神栖市などの個人経営の喫茶店やレストランなどと連携し地元の食材を使う。 色々勝手に書きましたが、少しでも銚子市が潤ってくれたらという願いです。失礼致しました。
	銚子電鉄は廃止でいいのでは。世の中、あきらめも必要。ちばこうバス川口線、外川線、海鹿島線で対応可能かと。市は、ちばこうバスにしっかり助成金を出してバスが廃止にならないように願いたい。

意見の対象	内容
[鉄道] [バス]	<p>通勤時も含め、ほぼ確実な定時運行の鉄道は、公共交通として重要ですが、銚子市をはじめ、地域によっては鉄道自体が観光客の呼び水や原動力、交通手段そのものとなっています。</p> <p>単に移動手段を確保すれば良いとの考え方から、万が一、その鉄道がバスなどに転換された場合、観光客の交通手段及び観光資源として呼び込む道が断たれ、地域全体の経済が衰退するばかりでなく、その地域で自家用車による移動ができない人しか公共交通を使わなくなることが容易に考えられます。</p> <p>そうした人だけが使う転換バスは、やがて民間による委託はいずれ困難となり、結局は自治体が自ら運営せざるを得なくなることも考えられます。</p> <p>もちろん、地元住民が積極的に利用することは重要ですが、同時に、単なる移動の手段としてだけではなく、観光の重要な資源であり、鉄道の存在によって訪れた観光客が地域の経済活性化に大きく寄与していることへの感謝と認識を、もっと地元住民の方々が持つことが極めて重要であると考えます。</p> <p>こと銚子に限って考えた場合、銚子電鉄が地域住民の足となっているだけでなく、地域経済・観光を支える大黒柱である中で、銚子電鉄の社員の方々による自助努力は相当のものであり、銚子市や県などからのありがたい公助もある中で、地域住民の方々が自ら、地域経済や観光を支えてくれていることへの感謝とともに「共助」の気持ちをもっと持っていただき、少しでも利用していただくことが重要ではないかと、よそ者の1人としては見受けられます。</p> <p>勝手に申し上げ申し訳ありません。</p>
[鉄道] [バス] [タクシー]	<p>オンデマンド交通の導入</p> <p>銚子電鉄に自転車をのせる</p> <p>※行動範囲を広げ体力付ける※自転車通学 免許返納後の通院&amp;買い物 ※バス、電車、タクシー等の割り引き。</p>
[鉄道] [バス] [タクシー] [全般]	<p>こうして意識してみないと普段利用するきっかけになりにくい。ただ、無くなってから復活することは厳しい。</p> <p>引き続き、なんとか事業を続けられるよう、仲間内でも利用を声かけしていきたい。応援しています。</p>
[バス]	<p>以前に比べ本数が減ったため利用しづらい。</p> <p>もう少し安く、本数を増やして欲しい。</p> <p>日中の便を増やしてほしい。</p> <p>普段、ほとんど自動車で過ごしており、時々バスを使用することがありましたが、今は本数が非常に少なくとても不便だと感じました。もう少し本数が多いは出来ないのでしょうか。</p> <p>あまり利用しませんが、料金が東京の様に長く乗っても同料金で安くなれば、多少は利用者が増すと思います。</p> <p>バス乗り場が大分離れているので不便 黒生住宅公園出口前</p> <p>時刻表の本数が少ないのはある程度仕方がないと思っているが、電子マネーに対応していないのが利用しにくい最大の理由。</p> <p>子連れでベビーカーや荷物がある上、降車時に小銭を用意しなければならないのは、とても不便で難しい。</p> <p>また、都市部から引っ越してきたので余計にそう思うのかもしれないが、ベビーカーや大きな荷物があっても運転手さんから先に後ろ扉を開けてくれることはほぼない。</p> <p>だいたいベビーカーでは前扉が通れないから後ろ扉を開けてほしいと伝えないと開かない。</p> <p>以上の理由から、銚子に引越した当初はたまに利用することもあったが、この半年でバスを利用することはなくなった。</p> <p>この間自動車が故障してしまいパート先が銚子駅付近のためバスで行こうと思い時刻表を見たら7時台のバスは出ていないのですね。ちょっとショックでした。</p> <p>でも乗る人が少なくなってしまっているの仕方がないですね。7時台のバスがあればバスで通勤したいです!</p> <p>バスの時間が少なく困っている、バス停まで遠い、高齢者だけで生活できる町にして欲しい。定期的に乗れるバスかタクシーを希望します。病院、買い物行けるようお願いします。</p>

意見の対象	内容
[バス]	<p>市民の生活の足の確保として公共バスの走っていない地域の交通の手段としてコミュニティバスの運行をお願いしたい。</p> <p>車の運転が出来ないので、歩きかバスを利用します。現在の公共バスは本数も少なく路地裏等には走っていない。高齢化で免許を返納する人も多くいる。小回りのきくコミュニティバスを希望します。</p> <p>コミュニティバスを運行して欲しい。乗車口不定期 一乗車200～300円位 年金生活のためタクシーでは交通費が高すぎるため。</p> <p>他の地方自治体等で行っているコミュニティバスの運行を検討して貰いたい。バス停の他にも必要なときは手を上げて乗せて貰えたら助かります。又運賃は一律定額制で(一回200円)とか そうして貰えればこれからの高齢化社会に対応出来ると思う。</p> <p>予約して送迎してくれるデマンドバスのようなものを普及させる。</p> <p>利用者が少ない路線は車両の小型化、予約制の検討などしても良いと思います。</p> <p>バスを利用したいがバス停まで歩かずタクシーを使ってバスに乗る。既存以外に停車する場を設けてほしい。春日町第一町内会で言うと商業坂下ヤエモンあたりに駅方面やカスミ南小川町方面へのバスがあると助かる。旭中央病院、たむら病院、なゆきクリニック等へ通院しているが呼び賃も入るとタクシー代は往復で多額である。通院のタクシー補助が欲しい。</p> <p>○豊里台-陣屋町のバス路線を市立病院まで延長してほしい。(公園入口まででもよい) ○豊里台-陣屋町の路線で国道経由と旧道経由を交互に通ってほしい。○回数を増やして欲しい。○タクシーを使いやすくするため補助券を発行して欲しい。</p> <p>市立病院までの延長について、公園の敷地内でバスが通れないとのことですが、普通自動車(トラックを含む)は通れているのにバスがダメという制度を変えてほしい。また、どうしても通れないなら、当面は公園入口まででもよいので急いでやってほしい。</p> <p>銚子駅～イオン銚子、銚子駅～千葉科学大学のバス路線が独立してありますが、銚子～千葉科学大学～イオン銚子ドーバーラインを通るルートで、循環路線にすると、利用者が増えると思います。</p> <p>西小川町北のバス停付近の草を刈ってほしいです。草が生えたせいか、ペットボトルやタバコの吸い殻がよく捨てられているのでお願いいたします。タバコの火が万が一草につくことを考えると怖いです。</p>
[バス] [タクシー]	<p>市立病院に行く回数が多いので、公共の中型バスが便利だと思います。コロナ禍の中でタクシーは無理かな？</p> <p>免許を返納しました。さっそく市立病院へ行くのにバスがありません。中央地区ではイオン行の無料バスもありません。タクシーも1回呼ぶ事に300円加算されます。交通事情もう少し考えていただきたく思います。春日、三崎他の人達も大変だと思います。</p> <p>バスの停留所を増やしてください。タクシーの割引券が欲しい。</p> <p>バス停の自由度(?)を高めて欲しい。バス停とバス停の間でも、手を挙げて合図すれば乗れるなど、利便性向上して欲しい。</p> <p>バスの料金を安く、本数を増やしてほしい。気軽に頼めるデマンドタクシーもあれば良い。ワンコインで乗り合いタクシーもあれば良いです。</p> <p>小中高問わず通学時には親の送迎の自家用車が左右に停車しており、危ない思いを何度もしました。バス及び、タクシーを利用しデマンド送迎できないか。</p>
[バス] [タクシー] [全般]	<p>乗り合いバス、タクシー等、格安で気軽に利用したい。なるべく一人の生活を維持していきたいので、便利な移動手段を希望します。</p>
[バス] [全般]	<p>(バス停、駅)が遠い場合、足や体が不自由な方々が利用しやすい公共交通の機能強化をお願いしたい。</p> <p>高齢になり、自転車にも乗れなくなり、又、近いうちに歩行も困難になると思われ、バスを利用したり、タクシーを使用するのに、経済的に困る事になる様な気がします。小さいバスの運行や低料金での運行を希望します。どうぞ宜しくお願い致します。</p>

意見の対象	内容
[タクシー]	<p>タクシーが安くなると良い。</p> <p>足が不自由なので、自分一人では移動がむずかしいのでタクシーを利用することもあります。家族の車で移動するのは違いとても気がつかれます。年齢がますます利用度が多くなるとは思いますが、なかなか思うように乗り降り等もむずかしいです。</p> <p>デマンドタクシーを希望します。現在は自分で運転し、どこにでも行けますが、将来は運転できなくなる時がきます。行動範囲も狭くなるし買い物、病院等に行くことができなくなります。そんなことを考えると将来に不安一杯です！！高齢者が安心して暮らせるようお願いいたします。</p> <p>降場所が限定されている鉄道やバスは自宅から遠い場合があり、高齢者が利用するには不便である。</p> <p>ドアtoドアでの移動が可能なタクシーが一番利便性が高い。</p> <p>あくまでも仮に、無料にすることができれば利用者が大幅に増え雇用にも繋がる。</p> <p>街中を走っているタクシーを見ると運転手も高齢者であり、運転が危うい場面をよく見かける。</p> <p>需要が増え業者間でのサービス競争が生まれる事で初めてドライバーにも安全な運行が要求される。</p> <p>現状は競争相手も少ない事がサービス低下に繋がっている。</p> <p>利用者減→低利益→低収入→若者は就労しない職種</p> <p>財源確保が最大の問題ですが、無料もしくは超低価格タクシーが将来の銚子市に求められる公共交通機関ではないでしょうか。</p> <p>千葉交通への補助金削除、小・中学校統合による維持管理費の低減等で少しでも実現の可能性はないでしょうか。</p>
[全般]	<p>高齢化している地方都市において移動手段は必要不可欠であると思う。自家用車の移動も当然であるが、昨今の高齢者ドライバーによる事故の削減も可能となる。鉄道やバスにおいては時刻表の周知が必要と思う。また、バスは循環ルートとバス停の位置を明確にする必要があると思う。利便性にやや不満を感じる。利用客が駅やバス停に向かうにはどうすべきか考える必要はあると思う。</p> <p>東京～銚子の交通の便が悪すぎると思う。若者の世代は東京方面に出ている人が多いのが現状。帰省をするのにも高速バスでも2時間半。鉄道は特急でも、各駅の期間もある為2時間かかる。これは新幹線で東京～新大阪まで行ってしまう時間。また、観光客を呼びたいならもう少しアクセスを良くしないと厳しいと思うし、帰省するにも躊躇すると思う。かと言って道路も最寄りの高速でも最低1時間はかかる。</p> <p>改善してほしいのは早急に高速道路を伸ばしてほしいのと、鉄道は銚子～東京間を1時間ぐらいで行けるようにしてほしい。もう少し東京を身近に感じる事ができたら、向こうの人も気軽に銚子に来てくれるのではないかと思います。</p> <p>需要と供給の面で難しいと思うが検討してほしい。銚子に住んでいるとどこに行くのも不便と感じてしまうからみんな出て行っていると思う。</p> <p>地方での公共交通の在り方として、競争していたのでは、お互いの潰しあいになってしまいます。競争ではなく共走の考えが必要だと思います。市内の交通機関が一つのテーブルに着き、共に存続のベストを考える。お互いが補う形で、市内隈なく公共交通で移動出来る仕組み作り。観光客には、モータープールに車を置いてもらって、市内は公共交通で移動してもらう。その時、食事の割引券など、特典を付けてお得感を出す。市民も、車を置いて移動し易く、市内のどこへでも公共交通で移動できる体制を作る。交通費を負担に思わないように、市内は一律の金額を設ける。移動したいと思ってからの待ち時間を短くする工夫も必要です。公共交通の印象が良いと、観光客にとってはもう一度訪れてみたい街の一つになります。</p> <p>以前、鹿児島市に行った時、路面電車が走っているのですが、タクシーへ乗った時には、タクシーの運転手が路面電車の自慢をしていました。ライバルであるはずの交通を自慢話としてしているわけです。これで鹿児島の印象は10倍にもアップしました。また、富山の公共交通は、路面電車、LRT、バスが連携してそれぞれの持ち分を分けて運行しています。岡山市では、各バス会社が同じ方向の路線バスをそれぞれに運行していましたが、それでは無駄が多く、共倒れになってしまいます。そこで、路線ごとの運行会社を分けて、路線が重ならないように整理しました。それぞれの街で、共走の原理で公共交通を守っているのです。</p> <p>この様に、銚子市内の公共交通の在り方も、そろそろ競争から共走へ考え方を変えないと、人口の減少と共に、共倒れの日が近くなると思います。</p>

意見の対象	内容
[全般] [その他]	病院やホテルの無料送迎バスが市内でたくさん運行されている。本来、公共交通が乗せるべき人達を無料で、市内を走りまわって送迎されてしまっただけは公共交通が寂れるだけだ。無料送迎バスの走行範囲を運行者の最寄り駅やバス停までに制限する条例をつくり公共交通の利用を促進して欲しい。例えば、犬吠崎近隣のホテルは銚電犬吠駅まで、市街地(市役所付近から馬場町付近など)はJR銚子駅までに送迎を制限するなど。
[その他]	高齢者でも車に乗っていることが多いので外は使用しません。 今のところ不便はないのですが、バス等も利用者が少ないです。それは、人数が転入より転出の方が多いので無理のような気がします。とりあえず、銚子の人口が増えることを期待しております。
回答なし	<p>移動販売等が立ち寄れる場の提供等をお願いしたい。</p> <p>美容室をやっています。高齢者の話題は免許返納です。返納しても生活しやすいまちづくりをお願いします。家の近くまで来てくれるデマンドタクシー（無料じゃなくてもOK!）銚子駅からの目的地別のシャトルバス（買い物、市立病院、市民センター等）市民の生活のために移動手段は大切だと思います。銚子市民が銚子を楽しめるようにお願いします。</p> <p>①私は銚子駅から豊里台に向かうバスには乗ったことがないが、行政の補助金では、路線の維持が難しいとあるが現在の料金が異常なまでに安すぎるのを何故修正しないのか。昔平成初期には片道600円くらいだったのに、いったんは廃線になり、その後再開したらほぼ半額の330円となった。これは「できれば廃止したい」との考えからわざと安くして廃止する時にやりやすいように企んだとしか思えない。豊里台-陣屋町間のバス料金は600円から1,000円にするべし。乗る人がバス料金を少々高くして市の財政に協力するのは当然のこと。タクシーが値上げしたが、これが高過ぎるのに文句を言わないのだから、バス料金値上げはやるべきだ。</p> <p>高速道路を銚子まで伸ばしてほしい。</p>